

أولاً: المعلومات العامة عن المقرر

القسم	العلوم الاجتماعية / اجتماع وخدمة اجتماعية			المستوى	الثامن
اسم المقرر	الاتصال في الخدمة الاجتماعية			رمز المقرر	جمع 7406412
طبيعة المقرر	عملي	نظري	✓	صفة المقرر	اختياري
عدد الساعات	معتمدة	اتصال	2	المتطلبات السابقة	-
				لغة التدريس	العربية

ثانياً: محتوى المقرر

يحتوي المقرر على مفهوم الاتصال وماهيته، أساسيات الاتصال الفعال (العناصر- الأهداف - الخصائص) مراحل عملية الاتصال، نماذج ونظريات الاتصال، أنواع الاتصال، وسائل الاتصال، الاتصال والخدمة الاجتماعية، الاتصال والرأي العام، المهارات الأساسية لعملية الاتصال (الاستماع - الإقناع - كتابة التقارير- القيادة) تمارين وتدريبات على الاتصال.

ثالثاً: مسوغات المقرر

أن يحصل الطلاب معلومات ومعارف حول عملية الاتصال، واستخدامها في مجالات ممارسة الخدمة الاجتماعية وتحقيق أهدافها بالمجتمع السعودي كمتطلب للإعداد في التخصص

رابعاً: أهداف المقرر

- أن يعرف الطلاب مفهوم عملية الاتصال، وأنواعه أساسياته.
- أن يدرك الطلاب العلاقة بين الاتصال والخدمة الاجتماعية.
- أن يتعلم الطلاب المهارات الأساسية لعملية الاتصال.
- أن يصمم الطلاب رسالة جيدة حول قضية من قضايا المجتمع السعودي
- أن يبتكر الطلاب وسائل وأساليب حديثة للاتصال الجماهيري حول مشكلات المجتمع السعودي.
- أن يستمع (ينصت) الطلاب جيداً لمشاكل العملاء في مهنة الخدمة الاجتماعية.
- أن يعد الطلاب ندوه حول بعض القضايا التي تهم شباب المجتمع السعودي.

خامساً: طرائق التدريس والأنشطة المصاحبة

- طريقة التلقين عن طريق محاضرات نظرية باستخدام وسائل العرض والإيضاح الحديثة.
- استخدام نظام الويب ست webct للتعليم الإلكتروني.
- التعليم التعاوني بتشكيل مجموعات عمل وإسناد تمارين وأنشطة.
- العصف الذهني الفردي والجماعي.

سادساً: التقويم

أعمال فصلية: تتضمن اختبارات وأوراق عمل وأبحاث وتطبيقات تقنية. 50%
 اختبار نهائي: يراعى فيه تعدد أنماط الأسئلة بين مقالية وموضوعية، بما يضمن قياس القدرات والمهارات التحصيلية والتحليلية والمهارية والاستنباطية والعصف الذهني. 50%

سابعاً: مصادر المقرر ومراجعته

المرجع الرئيس: هالة منصور، الاتصال الفعال، مفاهيمه وأساليبه ومهاراته، المكتب الجامعي، الإسكندرية 2000م. محمد صبري فؤاد النمر، أساليب الاتصال الاجتماعي، المكتب العلمي، الإسكندرية 1999م
 المراجع المساعدة: محمد بهجت كشك، الاتصال في الخدمة الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية 1990م.
 أميرة منصور، الاتصال والخدمة الاجتماعية، المكتب الجامعي، الإسكندرية، 1999م. محمد صبري فؤاد، أساليب الاتصال الاجتماعي، المكتب العلمي، الإسكندرية، 1999م. فضيل دلبو، الاتصال مفاهيمه (نظرياته ووسائله) دار الفجر، القاهرة، 2003م.