



دليل الشكاوى والتظلمات ماجستير التربية في الطفولة المبكرة

قسم رياض الأطفال

جدول المحتويات

	تقديم
2	رؤية الجامعة
2	رسالة الجامعة
2	قيم الجامعة
3	رؤية الكلية
3	رسالة الكلية
5	إعرف حقوقك وواجباتك
5	- أولاً : حقوقك :-
6	- ثانياً واجباتك :-
6	ثانياً – آلية حل التظلمات:

دليل الشكاوى والتظلمات

تعنى جامعة الملك فيصل بتعزيز روح التعاون والتواصل بين طلابها، وتوثيق الروابط بينهم وبين منسوبي الجامعة من أعضاء هيئة التدريس وغيرهم من الموظفين والعاملين بالجامعة. ولحماية هذا التعاون في اطره النظامية أصدرت الجامعة هذه اللائحة إدراكاً منها لأهمية صياغة لائحة معلنة يعرف بها الطالب ما له وما عليه من حقوق وواجبات، ويتأسس عليها فهم متبادل بين الجامعة وطلابها يعون به حقوقهم الأكاديمية والخدماتية وكيفية الحصول عليها من جهة، ويدركون من جهة أخرى التزاماتهم تجاه الجامعة بما يجعلهم أهلاً لتحمل المسؤولية تجاه تصرفاتهم وأفعالهم في إطار القواعد والأنظمة المعمول بها.

رؤية الجامعة

مؤسسة حيوية مُحفزة لإثراء معرفة المستقبل وتنمية القدرات البشرية المنافسة.

رسالة الجامعة

العمل كمحرك تنموي وشريك معرفة رئيسي في دعم القطاعات الحيوية محلياً وإقليمياً من خلال تقديم تعليم متمم للمستقبل، وبحوث مُحفزة للتنمية والتغيير، وشراكة مجتمعية محققة للإثراء المتبادل، وتنمية أعمال مستدامة.

قيم الجامعة

- المواطنة المسؤولة.
- التكامل المرتكز على تعددية التخصصات.
- الابتكار في تأصيل المعرفة وإنتاجها وتطبيقها.
- الاحترام للأفكار والآراء والتنوع.
- العدالة المعززة للشفافية والانتماء.
- التمكين للخبرات والقدرات.

أولويات الجامعة:

- التعليم والتعلم.
- البحث العلمي.
- التطوير والشراكة المجتمعية.
- الابتكار وتنمية الأعمال.

- تجربة الطالب.
- الحوكمة وفاعلية الإدارة.
- التوازن المالي وكفاءة الانفاق.
- الشراكات الاستراتيجية

رؤية الكلية

كلية تربوية رائدة في تطوير مجتمع حيوي منافس من المهتمين والمتعلمين المؤهلين علميا وبحثيا ومهنيًا

رسالة الكلية

توفير بيئة محفزة لتعليم وتعلم منتم للمستقبل، واعداد بحوث محققة للريادة، والتميز في الشراكة المجتمعية، والاسهام في تحقيق التنمية المستدامة.

قيم الكلية

المواطنة، التكامل، الابتكار، الاحترام، العدالة، التمكين.

أهداف الكلية:

- 1- اعداد وتنمية المهتمين والمتعلمين تربويا وعلميا وفقا للمعايير العالمية في مجال اعداد المعلم لمواكبة القضايا والمستجدات التربوية محليا ودوليا.
- 2- تطوير البرامج الأكاديمية في مرحلتي البكالوريوس والدراسات العليا.
- 3- الارتقاء بمستوى البحث العلمي وربطه بأهداف التنمية الوطنية الشاملة وهوية الجامعة.
- 4- بناء شراكات مستدامة مع مؤسسات ومكونات المجتمع كافة، تسهم في الاثراء المتبادل، والتسويق لخدمة الكلية التعليمية والاستشارية والبحثية.
- 5- تطوير وتعزيز الأداء المؤسسي للكلية ورفع كفاءته في إطار نظام إدارة الجودة الشاملة وفقا لمعايير الجودة المحلية والعالمية.
- 6- الاستثمار في الموارد البشرية وتمكينها من الابداع والتطوير ،وتعظيم الاستفادة منها لتعزيز التنمية المستدامة، وتجويد الإنتاج، والإنجاز، والابتكار.

قسم رياض الأطفال:

رؤية القسم:

الريادة على المستوى المحلي والدولي في مجال الطفولة المبكرة.

رسالة القسم:

تقديم برامج أكاديمية مواكبة لمستجدات العصر، وتشجيع البحث العلمي وتفعيل الشراكات المجتمعية في مجال الطفولة المبكرة من خلال بيئة تربوية داعمة.

أهداف القسم :

- إعداد الكفاءات العلمية والمهنية والبحثية المؤهلة والقادرة على مواكبة تطورات العصر في مجال الطفولة المبكرة.
- تأهيل الكوادر الوطنية المتخصصة في مجال الطفولة المبكرة لتلبية احتياجات سوق العمل.
- التطوير المستمر لبرامج القسم في ضوء معايير الجودة الشاملة بما يخدم التنمية الوطنية وهوية الجامعة.
- إعداد أبحاث ودراسات تخدم المجتمع في مجال الطفولة المبكرة.
- التطور المهني والأكاديمي المستمر لمنسوبات القسم.
- إعداد كوادر ملتزمة بالقيم، والمعتقدات الإسلامية، والولاء والمواطنة.

برنامج ماجستير التربية في الطفولة المبكرة:

رؤية البرنامج:

يسعى البرنامج أن يصبح برنامجاً رائداً على المستوى المحلي والدولي في مجال الطفولة المبكرة ليوكب التطورات المستحدثة التي تحقق تطلعات المجتمع.

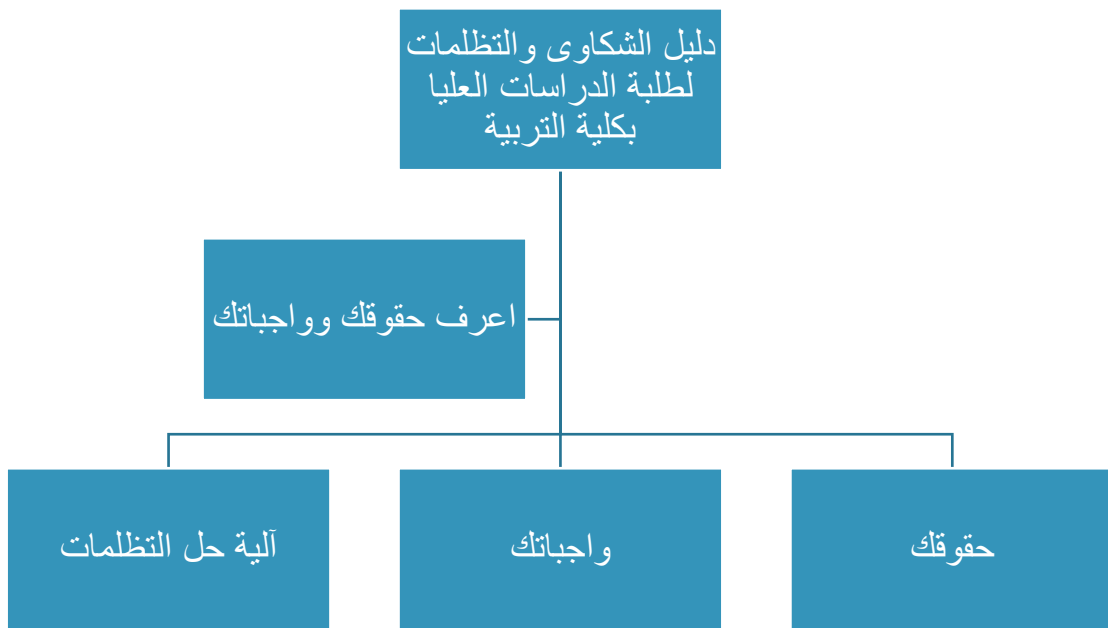
رسالة البرنامج:

تأهيل متخصصات على مستوى عالٍ من الكفاءة العلمية والمهنية والبحثية بما يساهم في تطوير الميدان التربوي وتحقيق التنمية المستدامة وتعزيز دور الشراكات المجتمعية في مجال الطفولة المبكرة.

أهداف البرنامج:

1. تطوير الكفاءات العلمية والمهنية والبحثية القادرة على التفاعل مع متطلبات العصر في مجالات الطفولة المبكرة.

2. توفير بيئة تعليمية محفزه تمكن الدراسات من المعارف والمستجدات التقنية والبحثية المحلية والدولية في مجال التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة.
3. تطوير الميدان التربوي من خلال تقديم انتاج بحثي وارشادي متميز في مجال الطفولة المبكرة.
4. خدمة المجتمع المحلي وتعزيز الشراكة مع مؤسسات الطفولة المبكرة من خلال تقديم المبادرات والدورات والاستشارات والأبحاث في الطفولة المبكرة.
5. الالتزام بالقيم والمعتقدات الإسلامية والولاء والمواطنة المسؤولة وممارستها في الميادين التربوية.



أولاً: اعرف حقوقك وواجباتك

نحافظ على حق الطالب وهيبة عضو هيئة التدريس

-أولاً: حقوقك:-

1. من حق الطالب التقدم بأي تظلم تجاه أي فرد ولأي سبب.
2. مقابلة عضو هيئة التدريس للمناقشة والاستفسار عن ما تحتاجه في المقررات أو الأنشطة الخاصة بالمقرر خلال الساعات المكتتبية المحددة من قبل عضو هيئة التدريس.
3. التمتع بالإعانة والرعاية الاجتماعية والصحية (العلاج داخل المستشفيات والمراكز الصحية التابعة للجامعة).

4. الاستفادة من خدمات ومرافق الجامعة (الكتاب الجامعي – السكن الجامعي – المكتبات المركزية والفرعية – الملاعب الرياضية – المطاعم – مواقف السيارات)، وذلك وفقاً للوائح والنظم المعمول بها بالجامعة.
5. الترشيح للدورات التدريبية، والبرامج، والرحلات الداخلية، والخارجية.
6. أن تكون أسئلة الاختبارات ضمن المقرر الدراسي المعتمد ومحتوياته.
7. طلب مراجعة إجابتك في الاختبار النهائي أو الاختبار النصفى وفق ما تقرره اللوائح.
8. المشاركة في الأنشطة الطلابية.
9. الحصول على الخطط الدراسية بالكلية أو القسم والتخصصات المتاحة له.
10. الشكوى أو التظلم من أي أمر يتضرر منه في علاقة مع أعضاء هيئة التدريس.

-ثانياً: واجباتك:-

1. الالتزام بالزي والسلوك المناسب للأعراف الجامعية والإسلامية.
2. التعامل باحترام مع أعضاء هيئة التدريس والموظفين والعمال.
3. الانتظام في المحاضرات وعدم التغيب عنها إلا بعذر مقبول.
4. الالتزام بقواعد وترتيبات الاختبارات وعدم الغش أو محاولته.
5. الالتزام بالهدوء أثناء المحاضرات والاختبارات.
6. إحترام قواعد وترتيبات سير المحاضرات.
7. حمل البطاقة الجامعية أثناء وجودك في الجامعة وتقديمها عند الطلب.
8. الالتزام بعدم التدخين.
9. عدم مخالفة قواعد الأمن والسلامة والتعليمات المرورية داخل الجامعة.

ثانياً – آلية حل التظلمات:

1. تستقبل التظلمات من خلال المقابلة الشخصية لسعادة رئيس لجنة حقوق الطالب وواجباته.
2. يتم رفعها من خلال مقرر اللجنة لإعدادها بمحضر اجتماع اللجنة.
3. يتم عرضها على سعادة أعضاء اللجنة دون عرض أسماء (الطالب – عضو هيئة التدريس).
4. يتم التصويت من قبل أعضاء لجنة حقوق الطالب وواجباته على الحلول المقترحة.

5. يتم التواصل مع عضو هيئة التدريس في حال ثبوت وجود حق للطالب وتوجيه خطاب سري لسعادة

عضو هيئة التدريس للمقابلة الشخصية مع سعادة رئيس قسم التابع له العضو وسعادة رئيس

اللجنة.

6. يتم إبلاغ الطلاب بنتيجة التظلم.