

المهدف الاساسي من الدراسة هو التعرف على مدى إمكانية استخدام سيجما ستة في إدارة التدريب التقني للبنات و تطوير التدريب و قياسه. تم التركيز خلال الدراسة على خمسة عناصر أساسية لاستخدام مفهوم سيجما ستة في إدارة التدريب التقني للبنات و الوحدات الإدارية و التدريبية التابعة لها وهي:

١. الالتزام الفعال للمؤسسة العامة للتدريب التقني و المهني.

٢. التدريب .

٣. الموارد البشرية .

٤. نظم المعلومات .

٥. الثقافة التنظيمية .

بينما تمثل تطوير الأداء التدريبي في تقليل اخطاء عملية التدريب و زيادة رضى المستفيد.

يتكون مجتمع الدراسة من جميع منسوبات إدارة التدريب التقني للبنات و الوحدات الإدارية و التدريبية التابعة لها في المملكة العربية السعودية. وقد بلغ عدد الاستبانات الموزعة (١٦٥) استبانة وكانت نسبة الاستبانات المستردة ١٠٠٪.

تم معالجة بيانات الاستبانات واختبار فرضيات الدراسة باستخدام الأساليب الاحصائية المناسبة لموضوع الدراسة ، باستخدام SPSS-19.

في نهاية الدراسة توصلت الباحثة إلى مجموعة من النتائج اهمها ما يلي :-

- وجود استعداد لدى منسوبات إدارة التدريب التقني للبنات و الوحدات الإدارية و التدريبية التابعة لها لاستخدام مفهوم سيجما ستة .
- توجد علاقة قوية وموجبة بين الالتزام الفعال للمؤسسة العامة للتدريب التقني و المهني وإمكانية استخدام سيجما ستة في إدارة التدريب التقني للبنات و الوحدات الإدارية و التدريبية التابعة لها .
- توجد علاقة قوية وموجبة بين سياسات التدريب في إدارة التدريب التقني للبنات و الوحدات الإدارية و التدريبية التابعة لها وإمكانية استخدام سيجما ستة.

- توجد علاقة قوية وموجبة بين استراتيجيات الموارد البشرية في إدارة التدريب التقني للبنات و الوحدات الإدارية و التدريبية التابعة لها وإمكانية استخدام سيجما ستة.
 - توجد علاقة قوية وموجبة بين تطبيقات نظم المعلومات في إدارة التدريب التقني للبنات و الوحدات الإدارية و التدريبية التابعة لها وإمكانية استخدام سيجما ستة.
 - توجد علاقة قوية وموجبة بين إمكانية استخدام سيجما ستة في إدارة التدريب التقني للبنات و الوحدات الإدارية و التدريبية التابعة لها وتقليل الأخطاء في العملية التدريبية
 - توجد علاقة قوية وموجبة بين إمكانية استخدام سيجما ستة في إدارة التدريب التقني للبنات و الوحدات الإدارية و التدريبية التابعة لها وزيادة رضى المستفيد .
- وقد خرجت الباحثة مجموعة من التوصيات في نهاية هذه الدراسة أهمها :
- الاهتمام بمفهوم سيجما ستة والتأكيد على استخدامه في إدارة التدريب التقني للبنات و الوحدات الإدارية و التدريبية التابعة لها.
 - العمل على الاستثمار في التدريب وإكساب المنسوبات المعرفة في مجال سيجما ستة.
 - توفير وتخصيص الموارد المالية لاستخدام وتطوير مفهوم سيجما ستة في إدارة التدريب التقني للبنات و الوحدات الإدارية و التدريبية التابعة لها.
 - وضع صناديق (الشكاوى و الاقتراحات) وذلك لتطوير وتحسين الأداء والخدمة المقدمة.
 - تبني مفهوم مشاركة العاملين في عملية اتخاذ القرارات من خلال الاقتراحات الجيدة التي يقدمها المنسوبات
- إدارة التدريب التقني للبنات و الوحدات الإدارية و التدريبية التابعة لها.**
- إجراء دراسات مقارنة بين الوحدات التابعة إدارة التدريب التقني للبنات بعضها البعض في إمكانية استخدام سيجما ستة .
 - إجراء دراسات مقارنة بين إدارة التدريب التقني للبنات و الوحدات الإدارية و التدريبية التابعة لها والجامعات بالتعليم العالي في إمكانية استخدام سيجما ستة .