



الكلية: الآداب
القسم: الدراسات الاجتماعية

نموذج السيرة الذاتية لأعضاء هيئة التدريس بكلية الآداب

البيانات الشخصية/Personal Information

١

أحمد حسن متولي محمد عبدة	Name/الاسم
جامعة الملك فيصل	University/الجامعة
الآداب	College/الكلية
الدراسات الاجتماعية	Department/القسم
أستاذ	المرتبة العلمية Academic Rank
متزوج ويعول	الحالة الاجتماعية
حي البندرية - الهفوف - الأحساء - المملكة العربية السعودية	العنوان/Address
٠٥٤٠٢٧٨٣٢٥	الجوال

المؤهلات الدراسية/Qualifications

٢

تاريخ الحصول	الجهة المانحة لها Name of the University	التخصص Specialization	الدرجة العلمية Degree
٢٠١٠م	كلية السياحة والفنادق - جامعة حلوان	إدارة الفنادق	دكتوراة
٢٠٠٦م	كلية السياحة والفنادق - جامعة حلوان	إدارة الفنادق	ماجستير
٢٠٠٠م	كلية السياحة والفنادق - جامعة حلوان	إدارة الفنادق	بكالوريوس

التخصص ومجالات الاهتمام
Area of Specialization/Interest

٣

الإدارة الفندقية	التخصص العام General Area of Specialization
إدارة الفنادق	التخصص الدقيق Specific Area of Specialization
إدارة الفنادق والمنتجعات السياحية	مجالات الاهتمام العلمية Area of Interest
الاستدامة والتنمية السياحية المستدامة	
إدارة الموارد البشرية	

السجل الوظيفي/Career record

٤

Date / التاريخ	Job / الوظيفة	جهة العمل وعنوانها/ Position
٢٠١٨/١٢ م	أستاذ مشارك	كلية الآداب – جامعة الملك فيصل
٢٠٢٠/١١ م	أستاذ دكتور	كلية السياحة والفنادق – جامعة المنصورة
٢٠١٥/١١ م	أستاذ مشارك	كلية السياحة والفنادق – جامعة المنصورة
٢٠١٠/٧ م	أستاذ مساعد	كلية السياحة والفنادق – جامعة المنصورة

الأعمال الإدارية واللجان/ Administrative work and committees

٥

Date / التاريخ	مسمى العمل الإداري / اللجان والمهام/ Name of the job
٢٠٢٢/١٠ م	عضو فريق تفعيل منصة التبادل المعرفي بمشروع تعزيز كفاءة البحوث والدراسات العلمية باللغة العربية في مجالات العلوم
٢٠١٩/٢ م	عضو لجنة الجودة بالكلية ممثلاً لشعبة السياحة والضيافة – قسم الدراسات الاجتماعية
٢٠٢٢/٢٠٢١ م	عضو لجنة الترقيات (لوظائف الأساتذة والأساتذة المشاركين) بقسم الدراسات الاجتماعية – كلية الآداب – جامعة الملك فيصل
٢٠١٦/٨/١ – ٢٠١٨/١٢/٢٥ م	رئيس قسم الدراسات الفندقية – كلية السياحة والفنادق – جامعة المنصورة

عنوان البحث والناشر ومكان النشر ورقم العدد والتاريخ ورقم الصفحة Article title, journal name, place of publication, page no, year of publication, volume no	اسم الباحث Author(s)/(الباحثين)
Work stress, work-family conflict, and psychological distress among resort employees: a JD-R model and spillover theory perspectives <i>Frontiers in Psychology, Volume 15 - 2024 /</i> https://doi.org/10.3389/fpsyg.2024.1326181	Ahmed Hassan Abdou Maha Abdul-Moniem M.El-Amin Elham Farouq Ali Mohammed Hanem Mostafa M. Alboray Aza Mohamed Sediek Refai Muhanna Yousef Almakhayitah Abdullah Saleh M. Albohnayh Abdulaziz Mohammed Alismail Mazen Omar Almulla Jawharah Saleh Alsaqer Maha Hassanein Mahmoud Adel Ibrahim Abdullah Elshazly Sahar Farouk Abdelgaed Allam
Going green! Factors influencing green competitive advantage of Chinese SMEs: a moderated-mediated perspective <i>Environmental Science and Pollution Research</i> https://doi.org/10.1007/s11356-024-32099-2	Shafique Ur Rehman Markus Patrick Chan Muhanna Yousef Almakhayitah Azam Ibrahim Ali Albakhit Ahmed Hassan Abdou
From Green Inclusive Leadership to Green Organizational Citizenship: Exploring the Mediating Role of Green Work Engagement and Green Organizational Identification in the Hotel Industry Context <i>Sustainability</i> 2023, 15(20), 14979; https://doi.org/10.3390/su152014979	Ahmed Hassan Abdou Majed Abdulaziz Al Abdulathim Nadia Rebhi Hussni Hasan Maha Hassan Ahmed Salah Howayda Said Ahmed M. Ali Nancy J. Kamel
Tourist Attribution Toward Destination Brands: What Do We Know? What We Do Not Know? Where Should We Be Heading? <i>Sustainability</i> 2023, 15(5), 4448 https://doi.org/10.3390/su15054448	Mohamed Arfan Taha Alamrawy Thowayeb H. Hassan Mahmoud I. Saleh Mostafa A. Abdelmoaty Amany E. Salem Hassan Marzok E. Mahmoud Ahmed Hassan Abdou Mohamed Y. Helal Amira Hassan Abdellmonaem Shaymaa Abdul-Wahab El-Sisi
Transformational Leadership, Employee Engagement, Job Satisfaction, and Psychological Well-Being among Hotel Employees after the Height of the COVID-19 Pandemic: A Serial Mediation Model <i>International Journal of Environmental Research and Public Health</i> 2023, 20 (4), 3609	Magdy Sayed Ahmed Abolnasser Ahmed Hassan Abdou Thowayeb H. Hassan Amany E. Salem

عنوان البحث والناشر ومكان النشر ورقم العدد والتاريخ ورقم الصفحة Article title, journal name, place of publication, page no, year of publication, volume no	اسم الباحث Author(s)/(الباحثين)
https://doi.org/10.3390/ijerph20043609	
Impact of Green Transformational Leadership on Employees' Environmental Performance in the Hotel Industry Context: Does Green Work Engagement Matter? <i>Sustainability</i> 2023, 15, 2690 https://doi.org/10.3390/su15032690	Mohamed Ahmed Suliman Ahmed Hassan Abdou Moatazbellah Farid Ibrahim Dayal Ali Waheer Al-Khaldy Ashraf Mohamed Anas Wael Mohamed M. Alrefae Wagih Salama
Responding to Tourists' Intentions to Revisit Medical Destinations in the Post-COVID-19 Era through the Promotion of Their Clinical Trust and Well-being <i>Sustainability</i> 2023, 15(3),2399 https://doi.org/10.3390/su15032399	Muhammad N. Abdul-Rahman Thowayeb H. Hassan Ahmed Hassan Abdou Mostafa Abdelmoaty Abdelmoaty Mahmoud I. Saleh Amany Ebrahim Salem
Travelers' Subjective Well-Being as an Environmental Practice: Do Airport Buildings' Eco-Design, Brand Engagement, and Brand Experience Matter? <i>International Journal of Environmental Research and Public Health</i> 2023 20(2), 938 https://doi.org/10.3390/ijerph20020938	Aly H. Abdel-Gayed Thowayeb H. Hassan Ahmed Hassan Abdou Mostafa Abdelmoaty Abdelmoaty Mahmoud I. Saleh Amany Ebrahim Salem
Determinants and Consequences of Green Investment in the Saudi Arabian Hotel Industry <i>Sustainability</i> 2022, 14(24),16905; https://doi.org/10.3390/su142416905	Ahmed Hassan Abdou Thowayeb H. Hassan Amany E. Salem Mohamed Ahmed Elsaied Ahmed Anwar Elsaed
The Nexus Between Green Perceived Quality, Green Satisfaction, Green Trust, and Customers' Green Behavioral Intentions in Eco-Friendly Hotels: A Structural Equation Modeling Approach <i>International Journal of Environmental Research and Public Health</i> 2022 19(23), 16195 https://doi.org/10.3390/ijerph192316195	Magdy Elsayed Hashish Ahmed Hassan Abdou Shaimaa Abo Khangar Mohamed Ahmed Saleh Abo Elenain Wagih Salama
The Effects of Social Networking Services on Tourists' Intention to Visit Mega-Events during the Riyadh Season: A Theory of Planned Behavior Model <i>Sustainability</i> 2022, 14(21), 14481; https://doi.org/10.3390/su142114481	Dayal Ali Waheer Al-Khaldy Thowayeb Hassan Soliman Hassan Ahmed Hassan Abdou Mostafa Abdelmoaty Abdelmoaty Amany Ebrahim Salem
Religious Tourists' Satisfaction with Services and Their Impacts on Spirituality in the Post-COVID-19 Era	Ahmed Hassan Abdou Thowayeb H. Hassan Shaimaa Taha Mostafa Abdelmoaty Abdelmoaty

عنوان البحث والناشر ومكان النشر ورقم العدد والتاريخ ورقم الصفحة Article title, journal name, place of publication, page no, year of publication, volume no	اسم الباحث Author(s)/(الباحثين)
<i>Sustainability</i> 2022, 14(20), 13335; https://doi.org/10.3390/su142013335	Amany E. Salem
The Nexus between Environmentally Sustainable Practices, Green Satisfaction, and Customer Citizenship Behavior in Eco-Friendly Hotels: Social Exchange Theory Perspective <i>Sustainability</i> 2022, 14(19), 12791; https://doi.org/10.3390/su141912791	Ahmed Hassan Abdou Thowayeb H. Hassan Amany E. Salem Azzam Ibrahim Albakhit Muhanna Yousef Almakhayitah Wagih Salama
Modeling the relationship between perceived service quality, tourist satisfaction, and tourists' behavioral intentions amid COVID-19 pandemic: Evidence of yoga tourists' perspectives <i>Frontiers in Psychology</i>, 2022, 13(September), 1-18 https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.1003650	Ahmed Hassan Abdou Shaimaa Abo Khangar Mohammed Ayman Ahmed Farag Khalil Azzam Ibrahim Albakhil Ali Jukhayer Nader Alarjani
The Impact of Religious Tourists' Satisfaction with Hajj Services on Their Experience at The Sacred Places in Saudi Arabia <i>GeoJournal of Tourism and Geosites</i>, 2022, 43(3), 1013–1021. https://doi.org/10.30892/gtg.43321-915	Ahmed Hassan Abdou Thowayeb H. Hassan Mostafa Abdelmoaty Abdelmoaty Mohamed Nor-El-deen Amany E. Salem
Impact of Work Stress and Job Burnout on Turnover Intentions among Hotel Employees <i>International Journal of Environmental Research and Public Health</i> 2022; 19(15):9724. https://doi.org/10.3390/ijerph19159724	Wagih Salama Ahmed Hassan Abdou Shaimaa Abo Khangar Mohammed Hossam Said Shehata
The Effect of Environmentally Sustainable Practices on Customer Citizenship Behavior in Eco-Friendly Hotels: Does the Green Perceived Value Matter? <i>Sustainability</i> 2022, 14 (12), 7167; https://doi.org/10.3390/su14127167	Ahmed Hassan Abdou Hossam Said Shehata Hassan Marzok Elsayed Mahmoud Azzam Ibrahim Albakhit Muhanna Yousef Almakhayitah
The Impact of Hospitality Work Environment on Employees' Turnover Intentions During COVID-19 Pandemic: The Mediating Role of Work-Family Conflict <i>Frontiers in Psychology</i>, 2022, 13(May), 1-16 https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.890418	Ahmed Hassan Abdou Ayman Ahmed Farag Khalil Hassan Marzok Elsayed Mahmoud Mohamed Ahmed El-Saied Ahmed Anwar El-Saied
The Role of Online Guest Review Sites in the Hospitality Industry: Evidences from Managers' Perspectives.	Omnia Tarek El-Dereny Mohamed Abd El-Fattah Zohry Ahmed Hassan Abdou

عنوان البحث والناشر ومكان النشر ورقم العدد والتاريخ ورقم الصفحة Article title, journal name, place of publication, page no, year of publication, volume no	اسم الباحث Author(s)/(الباحثين)
<i>Mağallaṭ Kulliyyaṭ Al-Siyāḥaṭ wa Al-Fanādiq (Ġāmi'at Al-Mansoura), 2021, 10(10), 3-34.</i> DOI: 10.21608/mkaf.2021.213925	
Assessment of Restaurants' Precautionary Measures During Covid-19 Pandemic <i>Academy of Strategic Management Journal, 2021, 20(6), 1-21.</i>	Ahmed Hassan Abdou Hossam Said Shehata
A Description of Green Hotel Practices and Their Role in Achieving Sustainable Development <i>Sustainability 2020, 12(22), 9624; https://doi.org/10.3390/su12229624</i>	Ahmed Hassan Abdou Thowayeb Hassan Hassan Mohammed Moustafa El Dief
المواقع الأثرية والتاريخية في الأحساء وتسويقها سياحياً في ضوء رؤية المملكة العربية السعودية (٢٠٣٠) المجلة العلمية لجامعة الملك فيصل (العلوم الإنسانية والإدارية) - عدد خاص (الأحساء عاصمة السياحة العربية) - مايو (٢٠٢٠) - ص ص ١٦٥-١٨٢.	عبد الرحيم يوسف آل الشيخ مبارك أحمد حسن متولي ثويب حسن سليمان حسام سعيد شحاته وجيه محمد سلامة
Exploring the eLAG Competencies in Higher Education: The Case of Tourism and Hospitality Institutions <i>Journal of Tourism Research, 2020, 24(A), 51-68</i>	Hossam Said Shehata Ahmed Hassan Metwaly Shaimaa Taha Salma El-Manhaly4
دراسة العلاقة بين نمط القيادة التحويلية وسلوك المواطن التنظيمية بالفنادق المصرية مجلة اتحاد الجامعات العربية للسياحة والضيافة - المجلد (١٧) - العدد الأول - ص ص ١٤٩-١٦٢	أحمد حسن متولي حسام سعيد شحاته
أثر الخداع التسويقي في ولاء العملاء للمطاعم مجلة اتحاد الجامعات العربية للسياحة والضيافة - المجلد (١٦) - العدد الثاني - ص ص ١٧٩-١٨٩.	أحمد حسن متولي حسام سعيد شحاته
أثر الاغتراب الوظيفي علي ولاء العاملين في الفنادق (دراسة ميدانية على عينة من فنادق الخمس نجوم بمدينة شرم الشيخ) مجلة كلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة - عدد (٥) يونيو ٢٠١٩. https://doi.org/10.21608/mkaf.2019.10699	أحمد حسن متولي أميرة حسن عبد المنعم
دراسة فاعلية قسم الأمن في فنادق طابا مجلة كلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة - عدد (٥) يونيو ٢٠١٩.	محمد الجندي عباس شريف جمال سعد أحمد حسن متولي

عنوان البحث والناشر ومكان النشر ورقم العدد والتاريخ ورقم الصفحة Article title, journal name, place of publication, page no, year of publication, volume no	اسم الباحث (الباحثين)/Author(s)
https://doi.org/10.21608/mkaf.2019.107004	
دراسة الاحتياجات التدريبية للعاملين بخدمة الأغذية والمشروبات في الفنادق الاقتصادية مجلة كلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة - عدد (٥) يونيو ٢٠١٩م.	شمس صلاح الدين صالح أحمد حسن متولي أحمد مصطفى فوزي
Assessment Of Food Handling Procedures in Mansoura University Hostels https://doi.org/10.21608/mkaf.2018.106912 مجلة كلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة - عدد (٣) يونيو ٢٠١٨م.	Ghada Mohamed Ali Mohamed Abd El-Fattah Zohry Ahmed Hassan Metwaly
أثر العدالة التنظيمية على الولاء الوظيفي للعاملين بالفنادق المصرية مجلة كلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة - عدد (٤) ديسمبر ٢٠١٨م.	أحمد حسن متولي شريف جمال سعد سليمان
Studying Employees' Food Safety Training Programs at In-Flight Catering مجلة كلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة - عدد (٤) ديسمبر ٢٠١٨م.	Mohamed Saleh Abd Elbset Mohamed Abd El-Fattah Zohry Ahmed Hassan Metwaly
ضغوط العمل وأثرها على أداء الموارد البشرية في فنادق منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة مجلة كلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة - عدد (٣) يونيو ٢٠١٨م، ص ٧٠-٩٤.	زيد أكرم ضيف الله الملاحة أحمد حسن متولي محمد عبد الفتاح زهري
تقييم جودة خدمات الضيافة في الفنادق السورية مجلة كلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة - عدد (٣) يونيو ٢٠١٨م، ص ١٨٤-٢٣٢.	نزار نزيه الجندي أحمد حسن متولي شريف جمال سعد سليمان
أثر بعض عناصر المزيج الترويجي على اختيار العملاء للفنادق مجلة كلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة - عدد (٣) يونيو ٢٠١٨م - ص ١١١٨-١٠٠.	هالة عبد الحميد أحمد عاصي أحمد حسن متولي شريف جمال سعد سليمان
Green Practices in Quick Service Restaurants in Egypt (Analytical Study) International Journal of Heritage, Tourism and Hospitality, 12(3), 2018, 133-144.	Ahmed Hassan Metwaly Mohamed Abd El-Fattah Zohry Mohamed Ahmed El-Saied

عنوان البحث والناشر ومكان النشر ورقم العدد والتاريخ ورقم الصفحة Article title, journal name, place of publication, page no, year of publication, volume no	اسم الباحث Author(s)/(الباحثين)
Assessing Quality of Hospitality Services in Touristic Resorts Applied at Safaga City مجلة كلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة - عدد (٢) ديسمبر ٢٠١٧م.	Shaimaa Ali Fawzy Sherif Gamal Saad Ahmed Hassan Metwaly
Assessment of Hospitality Services Quality in Eco-lodges مجلة كلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة - المجلد الثاني - العدد الثاني - ديسمبر ٢٠١٧م. http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.10937.06244	Ahmed Saleh Saleh Mohamed Abd El-Fattah Zohry Ahmed Hassan Metwaly
الرضا الوظيفي وأثره على أداء الموارد البشرية (دراسة ميدانية علي عينة من فنادق الخمس نجوم بالقاهرة الكبرى) مجلة كلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة - المجلد الأول - العدد الأول - يونيو ٢٠١٧م.	شادي محسن بدوي أحمد حسن متولي
تقييم جودة الخدمات الفندقية في سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة مجلة كلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة - المجلد الأول - العدد الأول - يونيو ٢٠١٧م. https://doi.org/10.21608/mkaf.2017.106925	عامر تيسير عايش شحادات أحمد حسن متولي شريف جمال سعد سليمان
Evaluation of Hotel Services in Mansoura University Guest House المجلة المصرية لعلوم السياحة والضيافة - المجلد الثالث والعشرون - الأصدار الثاني - ٢٠١٦	Roida Elsayed El-benawy Ahmed Hassan Metwaly
تقييم جودة الخدمات الفندقية في المدن الشبائية المجلة المصرية لعلوم السياحة والضيافة - المجلد الثالث والعشرون - الأصدار الأول - ٢٠١٦	أحمد حسن متولي سامح جمال سعد سليمان
أثر نظم الحوافز والترقيات على الاداء الوظيفي للعاملين بالفنادق الاقتصادية المجلة المصرية لعلوم السياحة والضيافة - المجلد الثالث والعشرون - الأصدار الأول - ٢٠١٦	أحمد حسن متولي سامح جمال سعد سليمان
The Application of Total Quality Management in Five-Star Hotels in Sharm El-sheikh City المجلة المصرية للدراسات السياحية - المجلد (١٥) - العدد (٢) - ٢٠١٦	Nafissa Mohamed Omar Ahmed Hassan Metwaly
The Impact of Employees' Performance on Customers' Loyalty in Coffee Shop Chains	Mahmoud Nabel Abd Elghafar Ahmed Hassan Metwaly

عنوان البحث والناشر ومكان النشر ورقم العدد والتاريخ ورقم الصفحة Article title, journal name, place of publication, page no, year of publication, volume no	اسم الباحث Author(s)/(الباحثين)
المجلة المصرية للدراسات السياحية - المجلد (١٥) - العدد (٢) - ٢٠١٦	
Green Practices as a Competitive Advantage in Hotels Industry المجلة المصرية للدراسات السياحية - المجلد (١٥) - العدد (٢) - ٢٠١٦	Waled Ahmed Mohamed Oun Ahmed Hassan Metwaly
Studying the Application of Revenue Management in Sharm El-sheikh Resorts المجلة المصرية للدراسات السياحية - المجلد (١٥) - العدد (٢) - ٢٠١٦	Mohamed Ashraf Mahmoud Ahmed Hassan Metwaly
تقييم إجراءات تداول الأغذية بقاعات الحفلات والمؤتمرات بالإسكندرية المجلة العلمية لكلية السياحة والفنادق - جامعة الإسكندرية العدد الثالث عشر يونيو ٢٠١٦ https://dx.doi.org/10.21608/thalexu.2016.47155	محمد محمد زين الدين صالح عبد الحميد عروس أحمد حسن متولي أشرف قيصر ذكري
تقييم الإجراءات المتبعة تجاه العمالة بالفنادق خلال فترات الكساد المجلة العلمية لكلية السياحة والفنادق - جامعة الإسكندرية العدد الثالث عشر ديسمبر ٢٠١٦	محمد محمد زين الدين صالح عبد الحميد عروس أحمد حسن متولي أيمن محمود نصار الباهي
تقييم مهارات طلاب التعليم الفني الفندق من وجهة نظر سوق العمل (بالتطبيق علي مدينة الاسكندرية) المجلة العلمية لكلية السياحة والفنادق - جامعة الإسكندرية العدد الثالث عشر يونيو ٢٠١٦ https://dx.doi.org/10.21608/thalexu.2016.47149	محمد محمد زين الدين صالح عبد الحميد عروس أحمد حسن متولي إيهاب فتحي عبد العزيز بسيوني
معوقات تعزيز الجودة والاعتماد الأكاديمي (دراسة ميدانية علي بعض كليات السياحة والفنادق بالجامعات الحكومية المصرية) المؤتمر الأردني الدولي الثاني للسياحة والضيافة - كلية السياحة والفنادق جامعة اليرموك بالتعاون مع جامعة أوبورن الأمريكية - الأصدار الأول - ٢٠١٥	أحمد حسن متولي رانيا محمد بهاء الدين بدر الدين
تنمية الموارد البشرية وأثرها علي جودة الخدمات الفندقية بالتطبيق علي فنادق طرابلس المجلة المصرية لعلوم السياحة والضيافة - المجلد الحادي والعشرون - الأصدار الثاني - ٢٠١٤	محمد محمد زين الدين أحمد حسن متولي منصور مفتاح بالنور
Competencies Assessment of Cooperative Education Graduates against Quick Service Restaurants Supervisors (Using the Assessment Centers Method) المجلة المصرية للدراسات السياحية - المجلد (١٣) - العدد (١) - ٢٠١٤	Mourad Melika Moshrekly Ahmed Hassan Metwaly Mohamed Zein EL Din Ibrahim

عنوان البحث والناشر ومكان النشر ورقم العدد والتاريخ ورقم الصفحة Article title, journal name, place of publication, page no, year of publication, volume no	اسم الباحث Author(s)/(الباحثين)
Evaluation of Food and Beverage Service Quality in Coffee Shop (Applied on some of Local and International Chains) The Egyptian Journal of Tourism and Hospitality Sciences, 21(1), 2014.	Ahmed Hassan Metowaly Mohamed Abd Elazez Sayed
أثر المناخ التنظيمي علي الأداء الوظيفي للعاملين بالفنادق المصري دراسة ميدانية علي بعض فنادق الخمسة نجوم بالقاهرة الكبرى مجلة اتحاد الجامعات العربية للسياحة والضيافة - عدد خاص - الجزء الأول - ديسمبر ٢٠١٣	أحمد حسن متولي
Studying the Impact of Hiring Casual Employees on the Quality of Food and Beverage Services in Hotels Egyptian Journal of Tourism Studies, Vol. (11), No. (2), 2012.	Sherif Soliman Ahmed Elias Saleh Aroos Ahmed Hassan Metwaly

اسم عضو هيئة التدريس: أ.د/ أحمد حسن متولي محمد عبدة

التوقيع: 

٢٠٢٤/٢/٢١ م