



مَجَامَرَةُ التَّعَلُّمِ الْإِلِكْتْرُونِيِّ وَالتَّعَلُّمِ بَعْدَ
Deanship of E-Learning and Distance Education



جامعة الملك فيصل
King Faisal University

أدلة على وجود نظام الخدمة الذاتية للطلاب لتحديث بياناتهم الشخصية



جدول المحتويات:

٢	جدول المحتويات:
٣	مقدمة:
٤	موقع وصورة جهاز الخدمة الذاتي:
٥	خدمات تحديث البيانات الشخصية:

مقدمة:

طورت عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد بجامعة الملك فيصل جميع خدماتها بشكل إلكتروني، وتقوم بعمليات التحديث والإضافة بصورة مستمرة إلى هذه الخدمات، بحيث يستطيع جميع الطلاب إنجاز خدماتهم عن بعد من خلال الاتصال بشبكة الإنترنت.

وتوفر العمادة جهاز للخدمة الذاتي في مبنى العمادة لمن يحضر من الطلاب للاستفسار أو لتحديث بياناته الشخصية، وهذا الجهاز مزود باتصال بالإنترنت وطابعة، ويعمل برفقته روبوت خاص لمساعدة الطلاب.

موقع وصورة جهاز الخدمة الذاتي:

يوجد جهاز الخدمة الذاتية داخل مبنى عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، ويمكن معرفة موقعه بدقة من خلال هذا الرابط.

<https://www.google.com.sa/maps/@25.3405187,49.6002365,20z?hl=ar>

والصورة التالية توضح شكل جهاز الخدمة الذاتية، والروبوت (Double Robotics) في خدمة الطلاب.



خدمات تحديث البيانات الشخصية:

يتيح موقع الجامعة وصفحة عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد بعض الخدمات الإلكترونية التي تمكن الطالب من تحديث بياناته الشخصية، مثل:

أ- تحديث رقم الجوال.

ب- تعديل كلمة المرور.

ويمكن للطلاب إنجاز هذه الخدمات عن طريق أي حاسب متصل بالإنترنت، أو عن طريق أجهزة الخدمة الذاتية.

The screenshot displays the website's interface for updating personal data. At the top, there is a navigation bar with the university's name in Arabic and English, and a date range from 04/04/2019 to 28/07/1440. Below this is a search bar and a menu with options like 'الرئيسية' (Home), 'الإدارة العليا' (Senior Administration), and 'البريد الإلكتروني' (Email). A main navigation bar includes 'الكلية' (Faculty), 'العمادات' (Deanships), 'الإدارات' (Administrations), 'المراكز العلمية والبحثية' (Scientific and Research Centers), and 'خدمات' (Services). The main content area is titled 'نظام البريد الإلكتروني بالجامعة' (University Email System) and features two large panels. The left panel is for 'خاص بالطلبة' (Students) and the right panel is for 'خاص بأعضاء هيئة التدريس والموظفين' (Faculty and Staff). Both panels have buttons for 'إعادة تعيين الرمز السري' (Reset Password), 'تحديث رقم الجوال' (Update Mobile Number), and 'الدخول على النظام' (Login to System). At the bottom, there is a contact section with social media icons, a phone number (920002366-8003030308), and a footer with copyright information for 2016.