



KFU

جامعة الملك فيصل
KING FAISAL UNIVERSITY
جامعة ووطن.. نماء.. واستدامة..

دليل سياسة الإجابة على استفسارات المتدربين في نمط التدريب الإلكتروني



جدول المحتويات:

١	جدول المحتويات:
٢	جدول الأشكال:
٢	الروابط:
٢	حساب المستخدم:
٣	مقدمة
٣	أولاً: استفسارات المتدربين المقدمة من خلال المنظومة الرقمية للتعليم والتعلم
٤	آلية تقديم الاستفسارات من خلال المنظومة الرقمية للتعليم والتعلم
٨	ثانياً: الساعات المكتبية الافتراضية
٨	سياسة تقديم الأسئلة والاستفسارات في الساعات المكتبية الافتراضية

جدول الأشكال:

- رسم توضيحي ١: شاشة الدخول إلى المنظومة الرقمية لخدمات التعلم والمعرفة ٤
- رسم توضيحي ٢: شاشة لخدمات التعلم والمعرفة..... ٥
- رسم توضيحي ٣ : شاشة تلقي ملاحظات المتدربين حول محتوى اللقاءات الافتراضية المتزامنة ٦
- رسم توضيحي ٤: عرض الاستفسارات الخاصة بالطالب..... ٧

الروابط:

- شاشة الدخول إلى المنظومة الرقمية لخدمات التعلم والمعرفة

https://del.kfu.edu.sa/entisab_app/index.asp

حساب المستخدم:

اسم المستخدم: 218038440

كلمة المرور: Wsa@123456

مقدمة

يمكن للمتدرب تقديم الاستفسارات المختلفة سواء كانت استفسارات أكاديمية، أو استفسارات خاصة بالدعم الفني، أو استفسارات خاصة بالدورات الإلكترونية من خلال المنظومة الرقمية لخدمات التعلم والمعرفة، ويمكنهم كذلك تقديم الاستفسارات المختلفة حول الدورات الإلكترونية من خلال منتديات النقاش المخصصة للاستفسارات، ويمكن للمتدرب كذلك طرح الأسئلة والاستفسارات في اللقاءات الافتراضية المتزامنة التي تخصص لذلك الغرض.

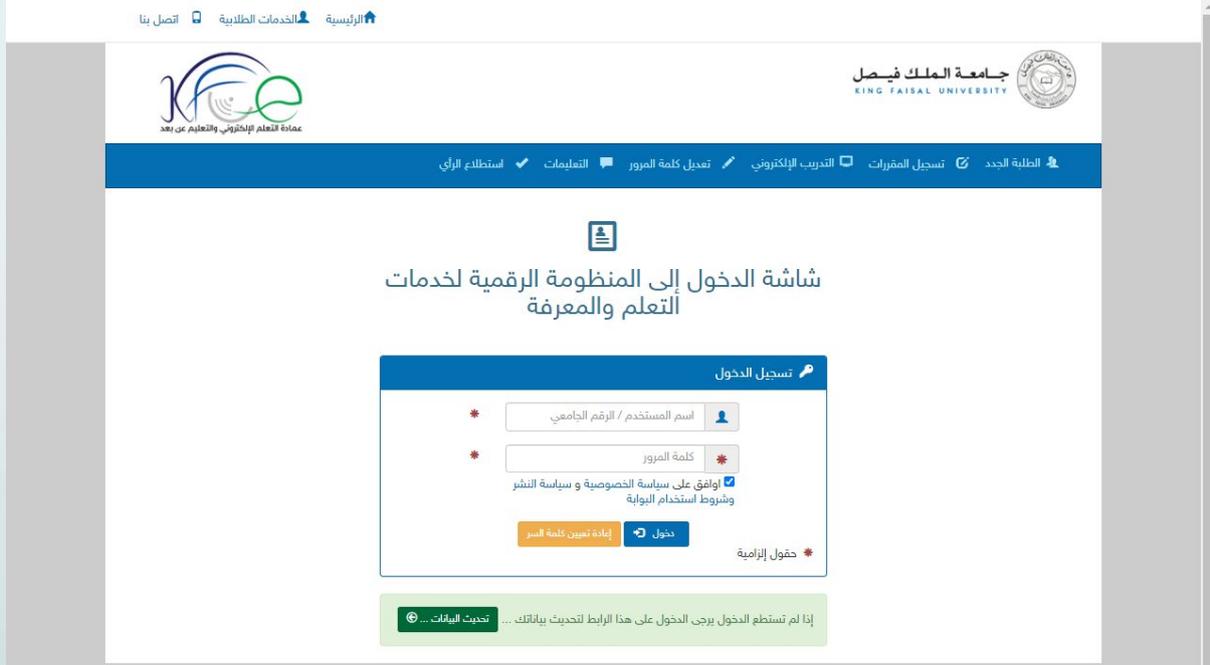
أولاً: استفسارات المتدربين المقدمة من خلال المنظومة الرقمية للتعليم والتعلم

توفر عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد بجامعة الملك فيصل "المنظومة الرقمية لخدمات التعلم والمعرفة" وهي نظام تفاعلي متكامل لإرسال الاستفسارات والملاحظات الخاصة بالعديد من الخدمات منها "الخدمات التعليمية وخدمات التعلم- وخدمات الشؤون الأكاديمية - وخدمات شؤون الاختبار - خدمات الشؤون المالية - وخدمات أخرى" لدعم العملية التعليمية والتدريبية، حيث يستطيع المتدرب الدخول إلى الخدمة بعد تسجيل الدخول باستخدام الحساب الخاص به من خلال الرابط التالي:

https://del.kfu.edu.sa/entisab_app/index.asp

آلية تقديم الاستفسارات من خلال المنظومة الرقمية للتعليم والتعلم

١- قم بتسجيل الدخول على المنظومة الرقمية لخدمات التعلم والمعرفة بحسابك الخاص الذي حصلت عليه بد التسجيل في الدورة التدريبية.



رسم توضيحي ١: شاشة الدخول إلى المنظومة الرقمية لخدمات التعلم والمعرفة

٢- قم بتشغيل خدمات الملاحظات، وهي:

- تلقي ملاحظات الطلبة حول محتوى اللقاءات غير المتزامنة والمحتوى الرقمي.
- تلقي ملاحظات الطلبة حول محتوى الاختبارات ونشاطات تقييم الأداء.
- تلقي ملاحظات الطلبة حول اللقاءات الافتراضية المتزامنة.
- التواصل مع مدرب الدورة التدريبية.



The screenshot displays the website's navigation menu at the top, including links for 'الرئيسية' (Home), 'الخدمات الطلابية' (Student Services), 'اتصل بنا' (Contact Us), and 'موقع' (Site). The main header features the university's logo and name in Arabic and English. Below this, a blue banner contains the text: 'التقويم الزمني للقاءات المباشرة للفصل الدراسي الأول من العام الجامعي ١٤٣٨/١٤٣٩هـ'. A navigation bar below the banner lists various services: 'الخدمات التعليمية وخدمات التعلم', 'خدمات الشؤون الأكاديمية', 'خدمات شؤون الاختبار', 'خدمات الشؤون المالية', 'خدمات أخرى', and 'بوابة الخريجين (Alumni)'. The main content area is titled 'خدمات التعلم والمعرفة' and contains a grid of service icons with labels: 'قاموس مفردات الخدمات الطلابية', 'الدخول الى نظام الباتر', 'نظام التعلم الافتراضي', 'الدخول إلى Blackboard', 'تلقي ملاحظات الطلبة حول محتوى المحاضرات', 'أسئلة المراجعة', 'تعليمات الدراسة من خلال الانظمة الافتراضية', 'تعليمات استخدام ايقونات الخدمات الطلابية', 'التواصل مع مشرف المقرر', 'تلقي ملاحظات الطلبة حول المحاضرات المباشرة', and 'تلقي ملاحظات الطلبة حول الواجبات'. The footer of the screenshot includes the text: 'جميع الحقوق محفوظة © لجامعة الملك فيصل 1442 هـ - 2020 م'.

رسم توضيحي ٢: شاشة لخدمات التعلم والمعرفة

٣- سجل الملاحظة المطلوبة، من خلال تعبئة البيانات في الحقول المحددة.

الخميس، 27 ربيع الأول 1442 هـ

الرئيسية الخدمات الطلابية اتصل بنا خروج

جامعة الفيصل
KING FAISAL UNIVERSITY

عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد

الطالبة الجدد الخطط الدراسية تسجيل المقررات التدريب الإلكتروني تعديل كلمة المرور التعليمات استطلاع الرأي

تلقي ملاحظات الطلبة حول محتوى المحاضرات

بيانات الطالب

رقم الطالب	اسم الطالب
الكلية	الاداب
الحالة الأكاديمية	فعال

إرسال الملاحظات حول محتوى المحاضرات الملاحظات المرسلة

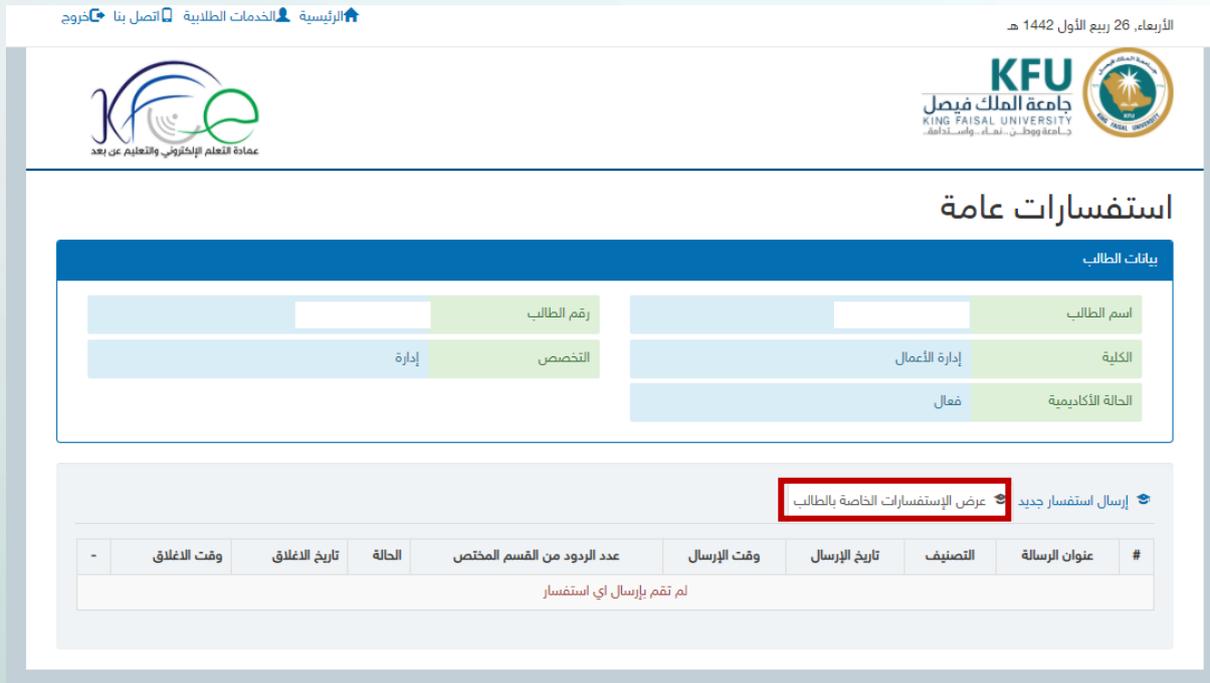
النظام
المقرر
المحاضرة
المشكلة
ملاحظات

اختر النظام
اختر المقرر
اختر المحاضرة
اختر المشكلة

إرسال

رسم توضيحي ٣ : شاشة تلقي ملاحظات المتدربين حول محتوى اللقاءات الافتراضية المتزامنة

٤- لعرض الاستفسارات التي قمت بإرسالها، انتقل إلى تبويب "عرض الاستفسارات الخاصة بالطالب" يظهر للمتدرب جميع البيانات الخاصة بالاستفسارات السابقة والردود من القسم المختص وحالة الاستفسار.



الأربعاء، 26 ربيع الأول 1442 هـ

الرئيسية الخدمات الطلابية اتصل بنا خروج

عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد

KFU جامعة الملك فيصل KING FAISAL UNIVERSITY

استفسارات عامة

بيانات الطالب

رقم الطالب	اسم الطالب
التخصص	الكلية
إدارة	إدارة الأعمال
الحالة الأكاديمية	فعال

إرسال استفسار جديد **عرض الإستفسارات الخاصة بالطالب**

#	عنوان الرسالة	التصنيف	تاريخ الإرسال	وقت الإرسال	عدد الردود من القسم المختص	الحالة	تاريخ الانغلاق	وقت الانغلاق	-
لم تقم بإرسال أي استفسار									

رسم توضيحي ٤: عرض الاستفسارات الخاصة بالطالب

يقوم المدرب بالرد على الاستفسار خلال يومين من تاريخ طلبه.

ثانياً: الساعات المكتبية الافتراضية

يقوم المدربون بعقد لقاءات افتراضية مباشرة، للإجابة على استفسارات المتدربين فيما يخص موضوعات الدورات التدريبية من خلال نظام إدارة التعلم Blackboard.

سياسة تقديم الأسئلة والاستفسارات في الساعات المكتبية الافتراضية

- الانتباه إلى مواعيد الساعات المكتبية الافتراضية عندما يتم الإعلان عنها من خلال تنبيهات وإعلانات الدورة التدريبية.
- جهز أسئلتك واستفساراتك بشكل مسبق.
- جهز مايكروفون وسماعة لاستخدامهم أثناء الساعات المكتبية الافتراضية.
- اضغط أيقونة رفع اليد (Raise Hand) في الساعات المكتبية الافتراضية لطلب السؤال أو الاستفسار.
- اطرح أسئلتك واستفساراتك أثناء الساعات المكتبية الافتراضية عندما يسمح لك المدرب بذلك.
- اجعل أسئلتك واستفسارات مختصرة وأحرص على طرحها بشكل واضح ومختصر.
- ألتزم آداب الحديث أثناء طرح الأسئلة والاستفسارات على المدرب.