



# KFU

جامعة الملك فيصل  
KING FAISAL UNIVERSITY  
جامعة ووطن.. نعماء.. واستدامة..

# دليل سياسة التغذية الراجعة لجميع المهام



## جدول المحتويات:

١	جدول المحتويات:
٢	جدول الأشكال:
٢	الروابط:
٢	حساب المستخدم:
٢	مقدمة
٣	أولاً: التغذية الراجعة المقدمة من خلال المنظومة الرقمية للتعليم والتعلم
٤	آلية الحصول على التغذية الراجعة من خلال المنظومة الرقمية للتعليم والتعلم
٧	ثانياً: التغذية الراجعة التي يقدمها المدربون نشاطات الدورة التدريبية
٧	الساعات المكتبية الافتراضية
٧	آلية تلقي التغذية الراجعة في الساعات المكتبية الافتراضية

## جدول الأشكال:

- رسم توضيحي ١: شاشة الدخول إلى المنظومة الرقمية لخدمات التعلم والمعرفة ..... ٤  
رسم توضيحي ٢: شاشة لخدمات التعلم والمعرفة ..... ٥  
رسم توضيحي ٣: عرض الاستفسارات الخاصة بالمتدرب ..... ٦

## الروابط:

- شاشة الدخول إلى المنظومة الرقمية لخدمات التعلم والمعرفة

[https://del.kfu.edu.sa/entisab\\_app/index.asp](https://del.kfu.edu.sa/entisab_app/index.asp)

## حساب المستخدم:

اسم المستخدم: 218038440

كلمة المرور: Wsa@123456

## مقدمة

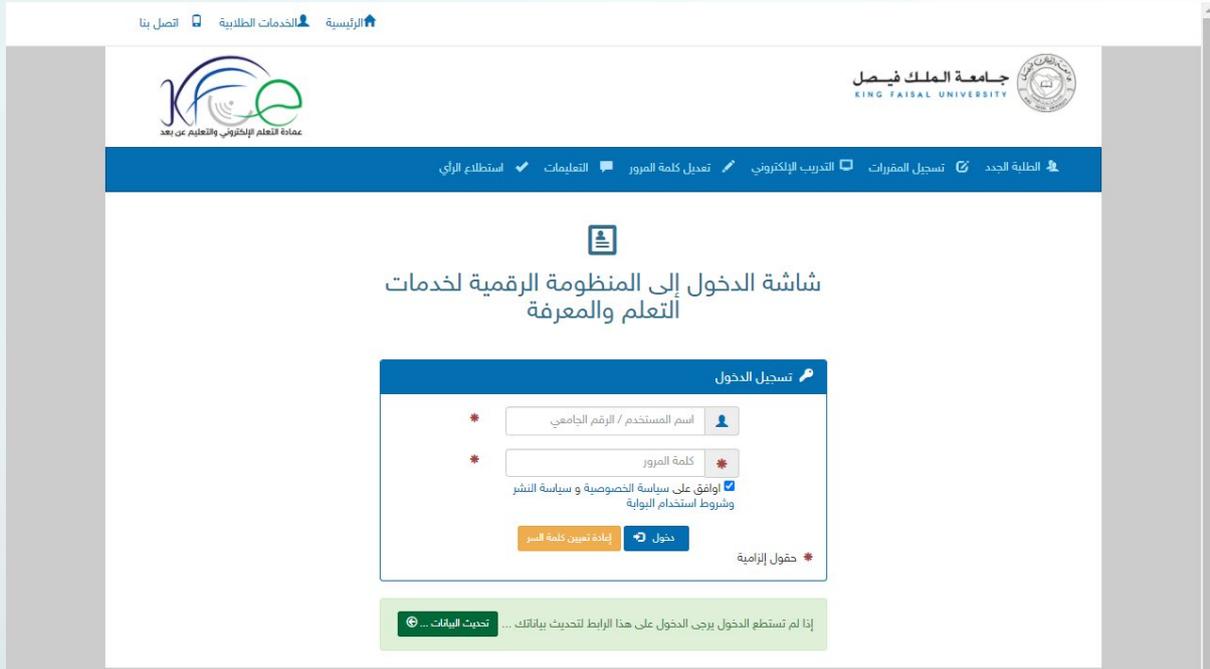
تقدم عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد التغذية الراجعة للمتدربين في الدورات الإلكترونية المقدمة بالنمط المتزامن وغير المتزامن بطرق مختلفة، حيث يقوم المدربون بتقديم التغذية الراجعة على أعمال المتدربين إلكترونياً من خلال منتديات الحوار والنشاطات على نظام إدارة التعلم.

كما ويقومون كذلك أيضا بالرد على ملاحظات المتدربين المقدمة من خلال المنظومة الرقمية للتعليم والمعرفة والتي تتضمن الرد على ملاحظات المتدربين حول كل من "محتوى اللقاءات غير المتزامنة والمحتوى الرقمي / أو محتوى اللقاءات الافتراضية المباشرة / أو الواجبات / أو للتواصل مع المدرب"، كما يخصص المدربون ساعات مكتبية افتراضية خاصة للرد على استفسارات المتدربين من خلال موضوعات الدورة التدريبية.

### أولاً: التغذية الراجعة المقدمة من خلال المنظومة الرقمية للتعليم والتعلم

توفر عمادة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد بجامعة الملك فيصل "المنظومة الرقمية لخدمات التعلم والمعرفة" والتي تعد نظام تفاعلي متكامل لإرسال الاستفسارات والملاحظات الخاصة بالعديد من الخدمات منها "الخدمات التعليمية وخدمات التعلم- وخدمات الشؤون الأكاديمية - خدمات شؤون الاختبار - خدمات الشؤون المالية - وخدمات أخرى" لدعم العملية التعليمية والتدريبية، حيث يستطيع المدرب الدخول إلى الخدمة بعد تسجيل الدخول باستخدام الحساب الخاص به الذي حصل عليه عند التسجيل في الدورة التدريبية. من خلال الرابط التالي:

[https://del.kfu.edu.sa/entisab\\_app/index.asp](https://del.kfu.edu.sa/entisab_app/index.asp)



رسم توضيحي ١: شاشة الدخول إلى المنظومة الرقمية لخدمات التعلم والمعرفة

**آلية الحصول على التغذية الراجعة من خلال المنظومة الرقمية للتعليم والتعلم**  
١- قم بتسجيل الدخول على المنظومة الرقمية لخدمات التعلم والمعرفة بحسابك الخاص بالدورة التدريبية.

٢- قم بتشغيل خدمات الملاحظات، وهي:

- تلقي ملاحظات الطلبة حول محتوى اللقاءات غير المتزامنة والمحتوى الرقمي.
- تلقي ملاحظات الطلبة حول محتوى الاختبارات ونشاطات تقييم الأداء.
- تلقي ملاحظات الطلبة حول اللقاءات الافتراضية المتزامنة.
- التواصل مع مدرب الدورة التدريبية.



جامعة الملك فيصل  
KING FAISAL UNIVERSITY

التقويم الزمني للقاءات المباشرة للفصل الدراسي الأول من العام الجامعي ١٤٣٨/١٤٣٩هـ

خدمات التعلم وخدمات التعلم

## خدمات التعلم والمعرفة

- قاموس مفردات الخدمات الطلابية
- الدخول الى نظام الباتر
- نظام التعلم الافتراضي
- الدخول إلى Blackboard
- تلقي ملاحظات الطلبة حول محتوى المحاضرات
- أسئلة المراجعة
- تعليمات الدراسة من خلال الانظمة الافتراضية
- تعليمات استخدام ايقونات الخدمات الطلابية
- التواصل مع مشرف المقرر
- تلقي ملاحظات الطلبة حول المحاضرات المباشرة
- تلقي ملاحظات الطلبة حول الواجبات

جميع الحقوق محفوظة © لجامعة الملك فيصل 1442 هـ - 2020 م

رسم توضيحي ٢: شاشة لخدمات التعلم والمعرفة

٣- اضغط تبويب الملاحظات المرسلة.

٤- استعرض التغذية الراجعة المرسلة من قبل المدرب.

الرئيسية الخدمات الطلابية اتصل بنا خروج الأربعاء، 26 ربيع الأول 1442 هـ

جامعة الملك فيصل  
KING FAISAL UNIVERSITY  
جامعة مؤتمنة - رسالة - واستباقية

## استفسارات عامة

بيانات الطالب

رقم الطالب	218038440	جائزة المعلوماتية	اسم الطالب
التخصص	إدارة	إدارة الأعمال	الكلية
		فعال	الحالة الأكاديمية

إرسال استفسار جديد عرض الإستفسارات الخاصة بالطالب

#	عنوان الرسالة	التصنيف	تاريخ الإرسال	وقت الإرسال	عدد الردود من القسم المختص	الحالة	تاريخ الاغلاق	وقت الاغلاق	-
لم تقم بإرسال أي استفسار									

رسم توضيحي ٣ : عرض الاستفسارات الخاصة بالمتدرب

## ثانياً: التغذية الراجعة التي يقدمها المدربون نشاطات الدورة التدريبية

يقوم المدربون بتقديم التغذية الراجعة حول الاختبارات وأنشطة تقييم الأداء للمتدربين من خلال أدوات الدورة التدريبية الإلكترونية، والتي تتضمن منتديات النقاش، والاختبارات ونشاطات تقييم الأداء والتقييمات الذاتية.

## الساعات المكتبية الافتراضية

يقوم المدربون بعقد لقاءات افتراضية مباشرة خلال الدورة التدريبية للإجابة على استفسارات المتدربين فيما يخص موضوعات الدورة التدريبية وما تتضمنه من مجالات وكفايات ومؤشرات من خلال نظام إدارة التعلم Blackboard.

## آلية تلقي التغذية الراجعة في الساعات المكتبية الافتراضية

- الانتباه إلى مواعيد الساعات المكتبية الافتراضية.
- استمع إلى التغذية الراجعة والإجابات التي يقدمها المدربون حول أسئلتك واستفساراتك.
- سجل النقاط الهامة في التغذية الراجعة التي تلقيتها.