



## دليل استخدام خدمة

إعادة تعيين كلمة المرور (الانتساب المطور)



اسم الخدمة	خدمة إعادة تعيين كلمة المرور (الانتساب المطور)
رقم الخدمة	AC092-106
نوع الخدمة	حكومة – أفراد (G-C)
الجهة المستفيدة	(الطالب / الطالبة) المستمر (الانتساب المطور)
الجهة المقدمة للخدمة	عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد
مستوى نضج الخدمة الحالي	إجرائية
قنوات تقديم الخدمة	من خلال الموقع الإلكتروني وأجهزة الخدمة الذاتية
رابط مباشر على الخدمة	<a href="http://www.kfu.edu.sa/ar/pages/newupdate.aspx">http://www.kfu.edu.sa/ar/pages/newupdate.aspx</a>
هاتف مباشر للتواصل مع الجهة المقدمة للخدمة	8003030308
بريد إلكتروني للدعم الفني	del@kfu.edu.sa



## جدول المحتويات

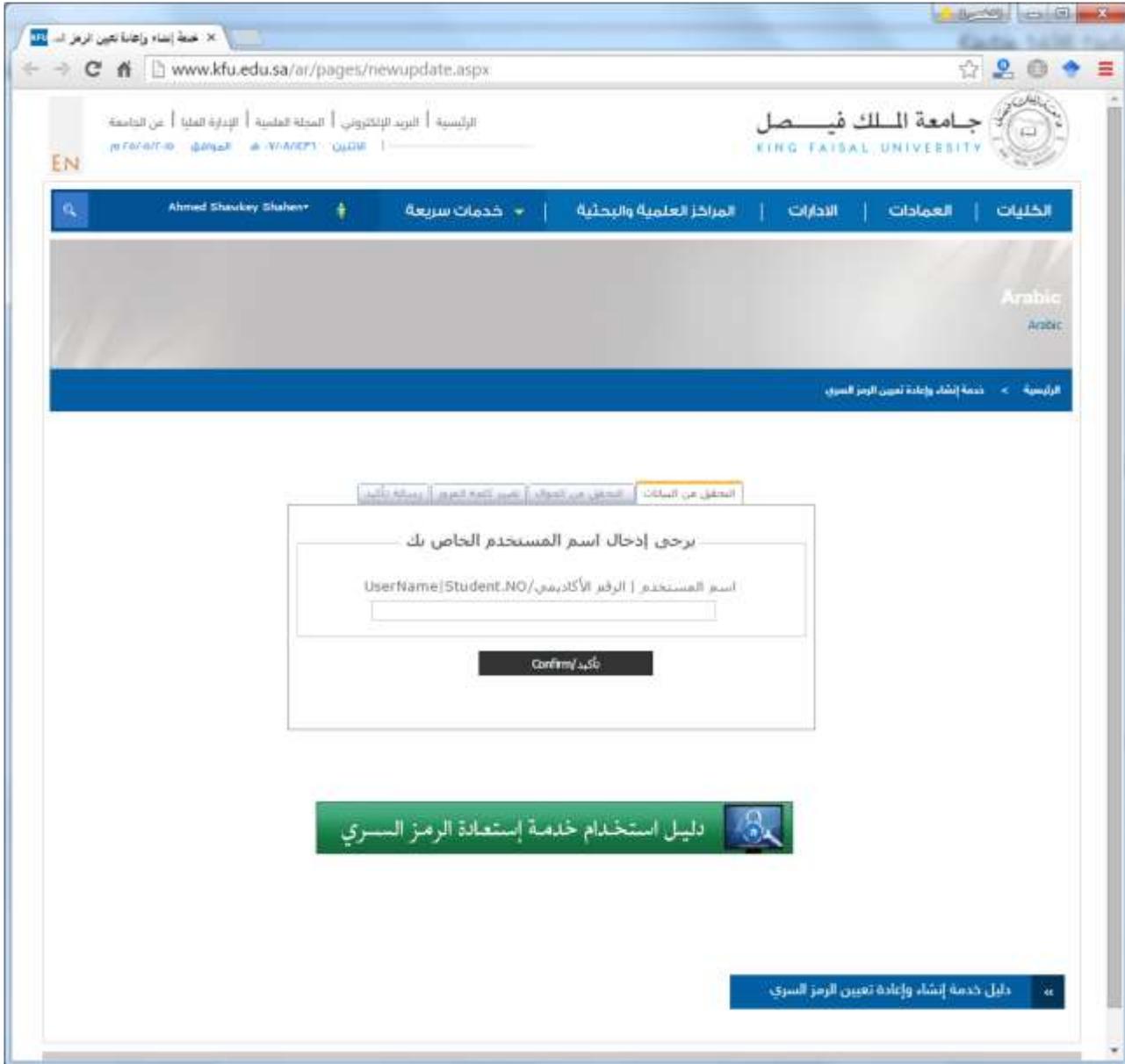
3.....	جدول المحتويات
4.....	1- الخدمة في سطور .....
5.....	2- نموذج طلب الخدمة .....
6.....	3- طريقة الدخول على النظام (Inputs).....
9.....	4- الخطوات المتبعة للحصول على الخدمة .....
11.....	5- شروط ومتطلبات الحصول على الخدمة .....
12.....	6- مسار عمل الخدمة .....
13.....	7- عرض البيانات النهائية للخدمة (Output).....
14.....	8- ملخص خطوات الخدمة: .....
15.....	9- تسجيل الخروج من النظام .....



## 1- الخدمة في سطور

تمكن هذه الخدمة الطالب من إعادة تعيين كلمة المرور للحاسب الجامعي الخاص به، والذي يمكنه من إدارة كافة خدماته الإلكترونية.

## 2- نموذج طلب الخدمة



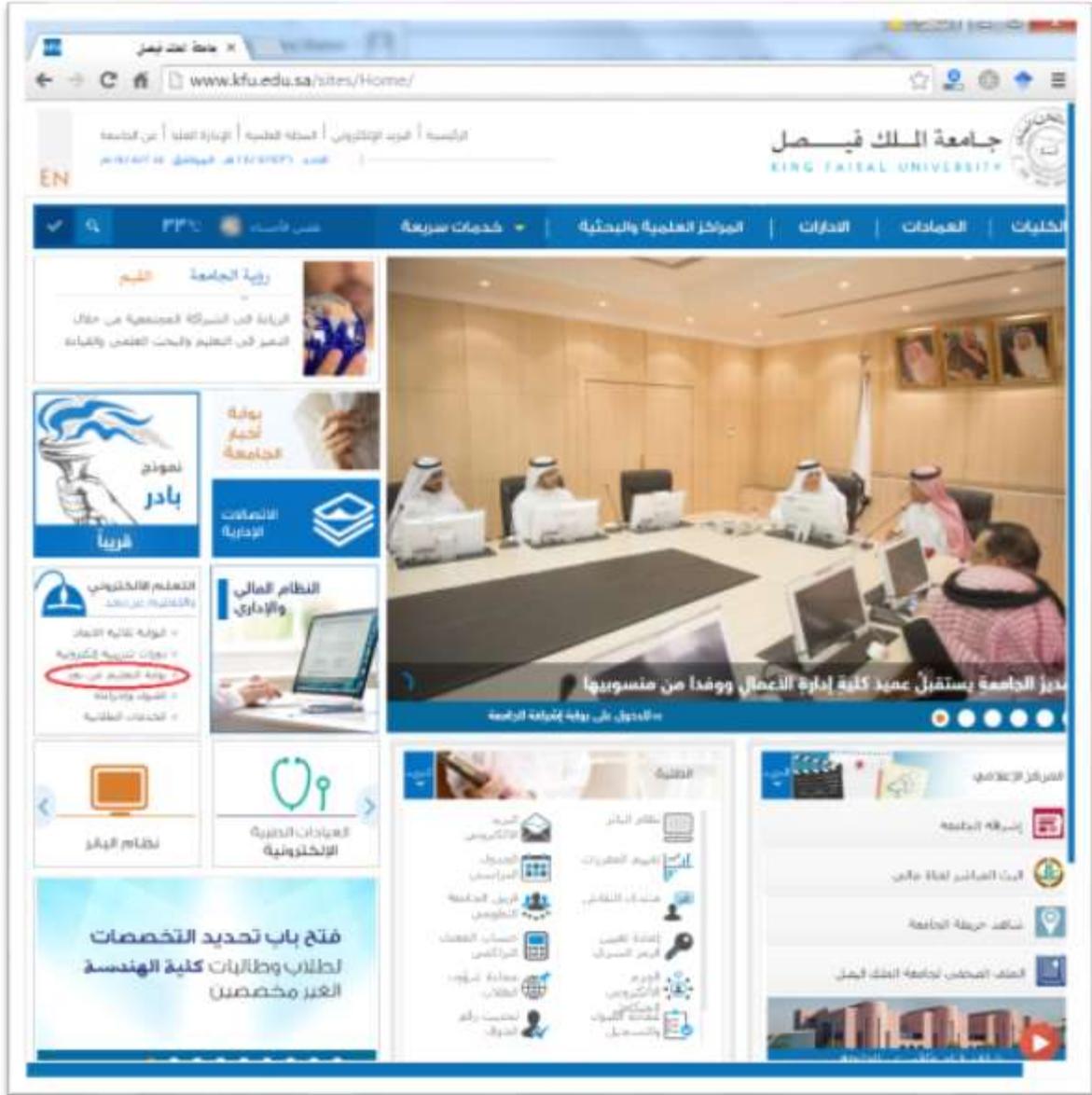
The screenshot displays the website interface for King Faisal University. The browser address bar shows the URL [www.kfu.edu.sa/ar/pages/newupdate.aspx](http://www.kfu.edu.sa/ar/pages/newupdate.aspx). The page header includes the university's name in Arabic and English, along with navigation links for the main site, the library, the research center, and administrative services. A search bar is present, and the user's name, Ahmed Shaikay Shahen, is displayed. The main content area features a login form with the following elements:

- Navigation tabs: [الرئيسية](#), [خدمة إنشاء وإعادة تعيين الرمز السري](#), [الطلبات من المبيعات](#), [التعليق من المواد](#), [تغيير كلمة المرور](#), [رخصة تأكيد](#)
- Form title: يرجى إدخال اسم المستخدم الخاص بك
- Input field: اسم المستخدم | الرقم الأكاديمي/Student.NO/Username
- Submit button: تأكيد/Confirm

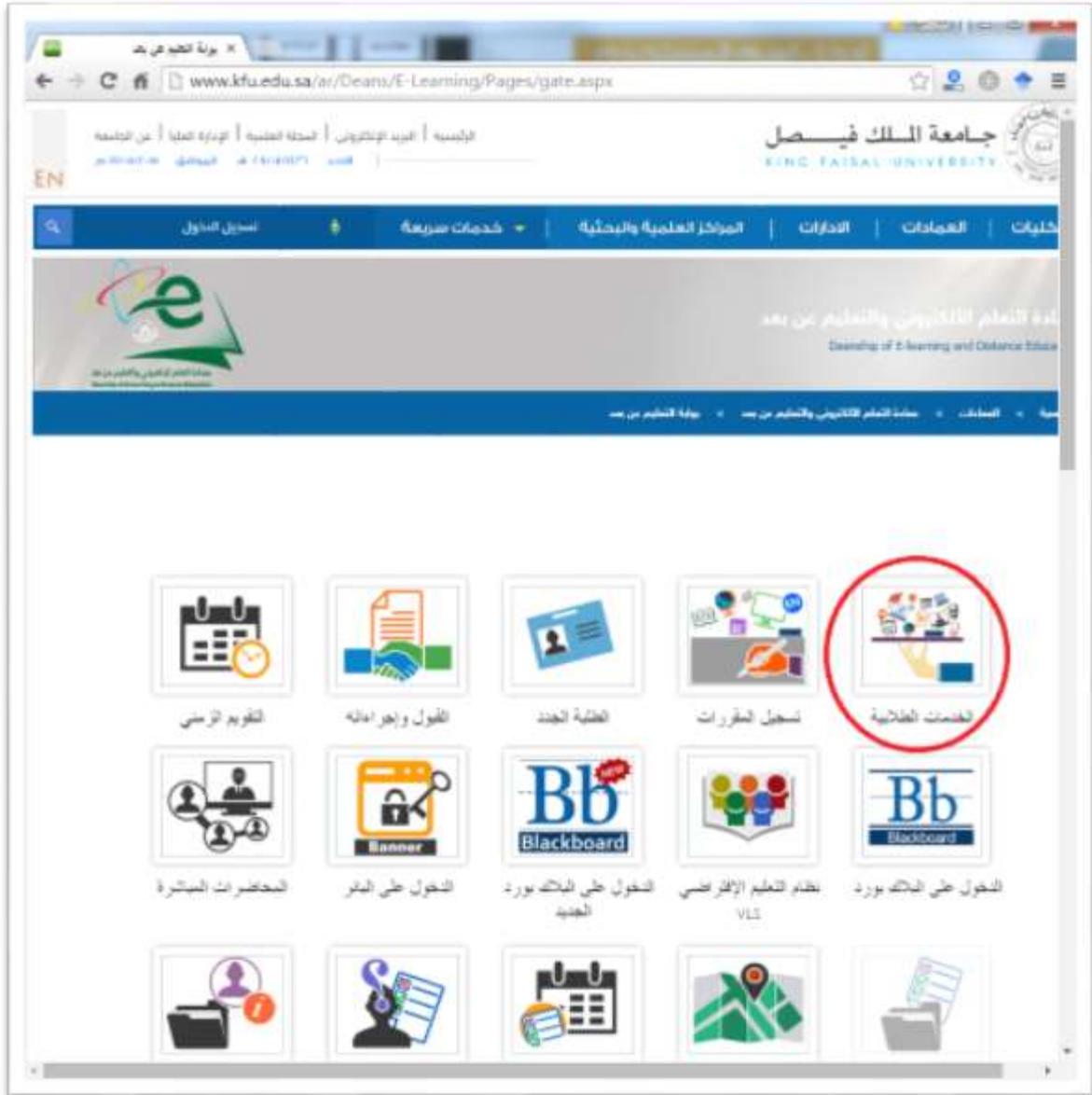
Below the form, there is a green button labeled [دليل استخدام خدمة إستعادة الرمز السري](#) (User Guide for Password Recovery Service). At the bottom right, a small blue button labeled [دليل خدمة إنشاء وإعادة تعيين الرمز السري](#) (User Guide for Password Creation and Reset Service) is visible.

### 3- طريقة الدخول على النظام (Inputs)

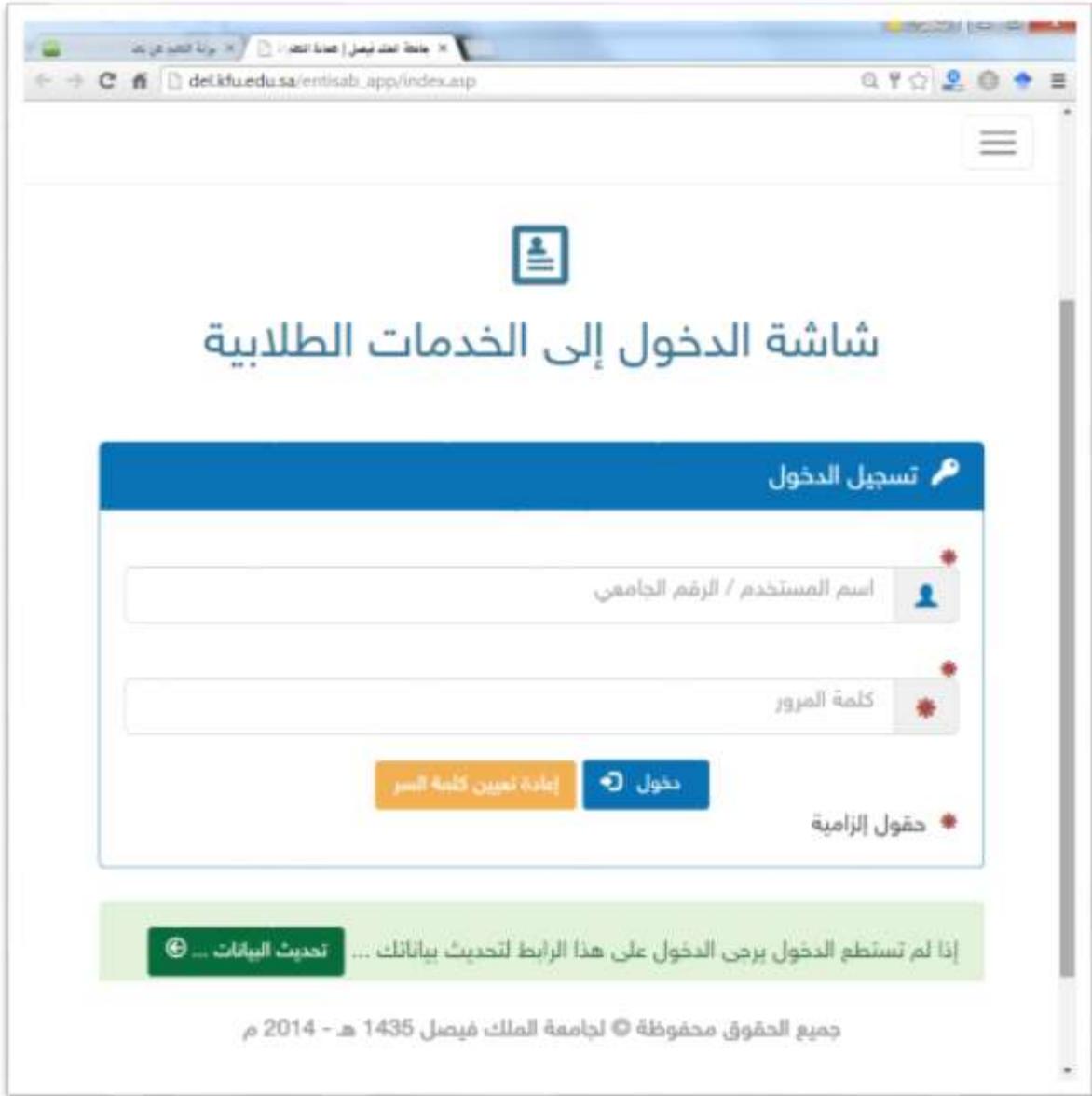
- 1- ادخل على موقع جامعة الملك فيصل kfu.edu.sa
- 2- اضغط رابط بوابة التعليم عن بعد.



3- اضغط على رمز الخدمات الطلابية.



4- ادخل اسم المستخدم أو الرقم الجامعي وكلمة المرور، ثم اضغط زر دخول.



The screenshot shows the login page of the King Faisal University e-government system. The page is titled "شاشة الدخول إلى الخدمات الطلابية" (Student Services Login Page). It features a blue header with the text "تسجيل الدخول" (Login) and a user icon. Below the header, there are two input fields: "اسم المستخدم / الرقم الجامعي" (Username / University Number) and "كلمة المرور" (Password). A blue "دخول" (Login) button is positioned to the right of the password field, and an orange "إعادة تعيين كلمة السر" (Reset Password) button is below it. A red asterisk indicates a required field. At the bottom, there is a green banner with the text "إذا لم تستطع الدخول يرجى الدخول على هذا الرابط لتحديث بياناتك ... تحديث البيانات ..." (If you cannot log in, please click this link to update your data ... Update data ...). The footer contains the text "جميع الحقوق محفوظة © لجامعة الملك فيصل 1435 هـ - 2014 م" (All rights reserved © King Faisal University 1435 H - 2014 M).

#### 4- الخطوات المتبعة للحصول على الخدمة

- 1- انتقل إلى تبويب "خدمات الشؤون الأكاديمية".
- 2- اضغط رمز "إعادة تعيين كلمة المرور".



### 3- قم بتسجيل رقمك الأكاديمي، أو رقم السجل المدني، أو رقم اقامتك، ثم اضغط زر "تأكيد"



The screenshot shows the user interface of the King Faisal University e-Government Transactions portal. The header includes the university's name in Arabic and English, along with navigation links for various departments. The main content area features a registration form with the following elements:

- A key icon and the text: "إسترجاع الرمز السري الخاص بك، نرجو اتباع التعليمات بالأسفل".
- A prompt: "يرجى إدخال اسم المستخدم الخاص بك".
- A text input field containing "UserName|Student.NO | الرقم الأكاديمي/الرقم الجامعي".
- A "تأكيد/Confirm" button.
- A red error message: "يرجى إدخال رقم الإقامة والسجل المدني".
- A text input field containing "NationalID-Iqama / السجل المدني أو رقم الإقامة /".
- A second "تأكيد/Confirm" button.
- A footer message: "ستتلقى رسالة نصية على جوال : 054\*96\*720".
- A navigation bar at the bottom with social media icons and a copyright notice: "جميع الحقوق محفوظة لجامعة الملك فيصل © 2014 | تصميم وتطوير عمادة تقنية المعلومات".

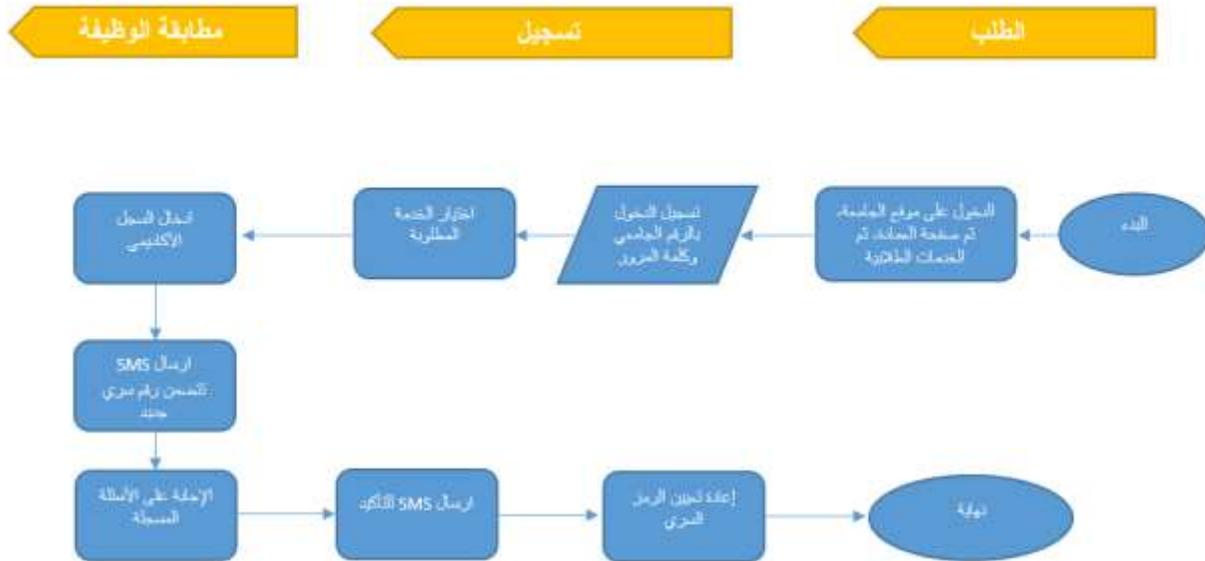
4- تصلك رسالة نصية SMS على جوالك، تتضمن رقم سري جديد، تتمكن به من الدخول على الخدمة والإجابة على الأسئلة المسجلة وتغيير الرقم السري إلى رقم جديد.



## 5- شروط ومتطلبات الحصول على الخدمة

أن يكون المستفيد (الطالب) مسجل بالنظام، وله حساب إلكتروني.

## 6- مسار عمل الخدمة





## 7- عرض البيانات النهائية للخدمة (Output)

تم إرسال رمز مكون من أربع أرقام يرجى إضافته هنا الرمز متاح ل 10 دقائق فقط

2145

إستمرار

يرجى التأكد من إدخال كلمة المرور باللغة الإنجليزية على أن تكون من 8 حروف على الأقل وتحتوي على حروف كبيرة وحروف صغيرة وأرقام ورموز الصورة التالية هي مجرد مثال يرجى عدم استخدامه  
Rrrr@209 أو Hhhhh\$20

Please be sure to enter the password in English .It must consist of at least 8 characters that contain uppercase and lowercase letters, numbers and symbols. The above picture is just an example, please do not use

كلمة المرور / Password

تأكيد / Confirm Password   
كلمة المرور

إعادة تعيين كلمة المرور/ResetPassword

إلغاء/Cancel

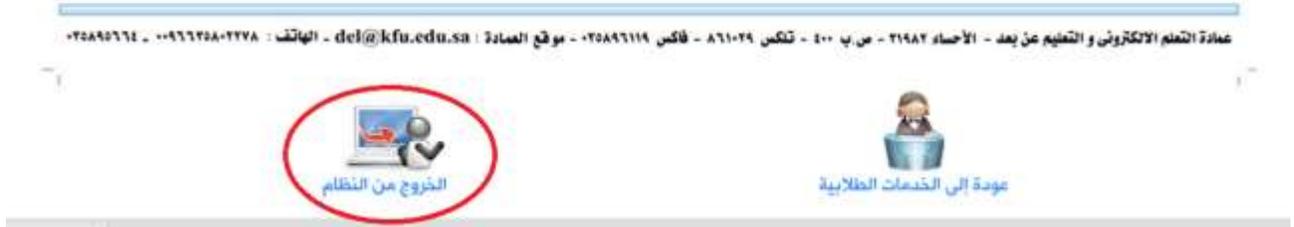
لإختيار رمز سري بشكل تلقائي اضغط هنا

## 8- ملخص خطوات الخدمة:



## 9- تسجيل الخروج من النظام

اضغط رمز "الخروج من النظام" الموجود أسفل اليسار.





KINGDOM OF SAUDI ARABIA  
MINISTRY OF EDUCATION  
KING FAISAL UNIVERSITY