



## دليل استخدام خدمة الخدمة المرجعية الالكترونية

VERSION 1.0

JUNE 4, 2015

|  |  |
|--|--|
| اسم الخدمة                                 | الخدمة المرجعية الالكترونية                                    |
| رقم الخدمة                                 | AC092-127  |
| نوع الخدمة                                 | حكومة – أفراد (G-C)  |
| الجهة المستفيدة                            | (الطالب / الطالبة)   |
| الجهة المقدمة للخدمة                       | عمادة شؤون المكتبات – قسم الخدمات الالكترونية                  |
| مستوى نضج الخدمة الحالي                    | معلوماتية  |
| قنوات تقديم الخدمة                         | من خلال إرسال رسالة على البريد الالكتروني لعمادة شؤون المكتبات |
| رابط مباشر على الخدمة                      | يتم إرسال رسالة بريد إلكتروني على البريد: library@kfu.edu.sa   |
| هاتف مباشر للتواصل مع الجهة المقدمة للخدمة | 013-5895938  |
| بريد إلكتروني للدعم الفني                  | library@kfu.edu.sa   |



## جدول المحتويات

### المحتويات

|    |  |
|----|--|
| ٣  | جدول المحتويات                           |
| ٤  | ١- الخدمة في سطور                        |
| ٥  | ٢- نموذج طلب الخدمة                      |
| ٦  | ٣- طريقة الدخول على النظام (Inputs)      |
| ٧  | ٤- شروط ومتطلبات الحصول على الخدمة       |
| ٨  | ٥- مسار عمل الخدمة                       |
| ٩  | ٦- عرض البيانات النهائية للخدمة (Output) |
| ١٠ | ٧- ملحوظات على الخدمة                    |



## ١- الخدمة في سطور

هذه الخدمة تمكن الباحثين من الاجابة على استفساراتهم الى ترد الى المكتبة من ناحية تزويدهم بمعلومة معينة او بمقال او برسالة علمية او بكتاب الكتروني في حال توفر المادة العلمية ( مع مراعاة حقوق الملكية الفكرية )



## ٢- نموذج طلب الخدمة

الخدمة متاحة من خلال ارسال رسالة بريد الكتروني وبدون تعبئة أي نموذج.



### ٣- طريقة الدخول على النظام (Inputs)

يتم ارسال رسالة بريد الكتروني الى بريد المكتبة العام library@kfu.edu.sa  
يوضح فيها الباحث التالي:

- بيانات الباحث ( الاسم – الكلية – الرقم الوظيفي او الاكاديمي)
- الغرض من المعلومات المطلوبة
- عنوان المادة العلمية ومصدرها وتاريخ نشرها والرقم الدولي لها ISPN ان توفر



## ٤- شروط ومتطلبات الحصول على الخدمة

لا يوجد أي متطلبات للحصول على الخدمة.



## ٥- مسار عمل الخدمة





## ٦- عرض البيانات النهائية للخدمة (Output)

البيانات النهائية للخدمة هي عبارة عن معلومة او رسالة علمية او مقال او كتاب الكتروني يتم تزويد الباحث به مع مراعات حقوق الملكية الفكرية



## ٧- ملحوظات على الخدمة

لا يوجد



KINGDOM OF SAUDI ARABIA  
MINISTRY OF EDUCATION  
KING FAISAL UNIVERSITY