



دليل استخدام خدمة طلب صيانة لمباني ومرافق الجامعة



اسم الخدمة	طلب صيانة لمباني ومرافق الجامعة
رقم الخدمة	AC092-136
نوع الخدمة	حكومة – أفراد (G-C)
الجهة المستفيدة	جميع الطلبة ومنسوبي الجامعة
الجهة المقدمة للخدمة	الإدارة العامة للمشاريع والتشغيل والصيانة
مستوى نضج الخدمة الحالي	إجرائية
قنوات تقديم الخدمة	من خلال الموقع الإلكتروني للإدارة العامة للمشاريع والتشغيل والصيانة
رابط مباشر على الخدمة	http://kfuapps02.kfu.edu.sa/Maintainence_App/Login2.aspx?Companysort=1
هاتف مباشر للتواصل مع الجهة المقدمة للخدمة	013-5899203
بريد إلكتروني للدعم الفني	ualbaghli@kfu.edu.sa



جدول المحتويات

	المحتوى
4..... الخدمة في سطور	1-
5..... نموذج طلب الخدمة	2-
6..... طريقة الدخول على النظام (Inputs)	3-
14..... الخطوات المتبعة للحصول على الخدمة	4-
17..... شروط ومتطلبات الحصول على الخدمة	5-
18..... مسار عمل الخدمة	6-
19..... عرض البيانات النهائية للخدمة (Output)	7-
Error! Bookmark not defined. تسجيل الخروج من النظام	8-



1- الخدمة في سطور

تتيح هذه الخدمة للمستخدم من إرسال طلبات صيانة من منسوبي الجامعة وكذلك الطلاب عن أي مبني من مباني الجامعة بما فيهم مباني المدينة الجامعية

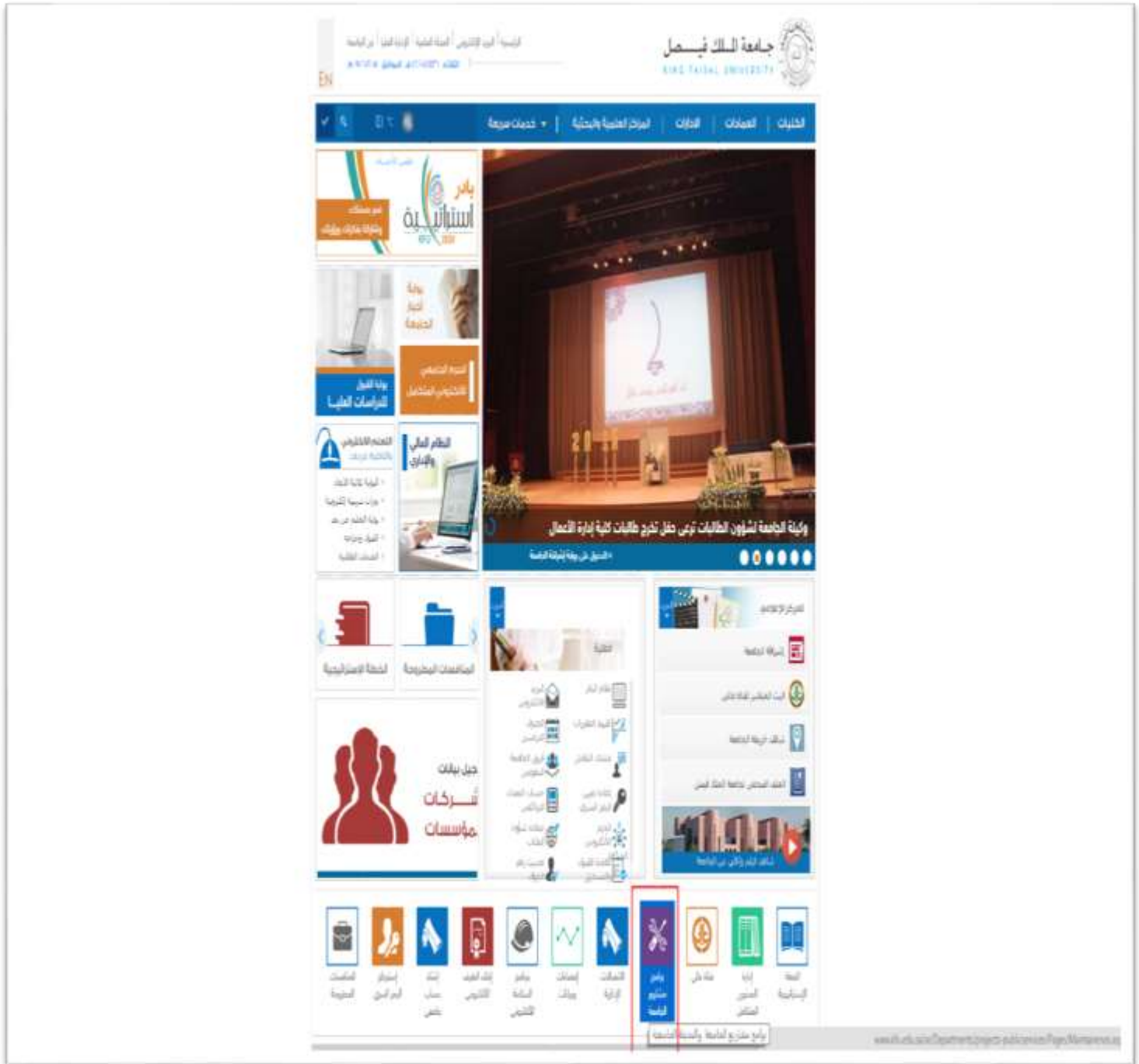


2- نموذج طلب الخدمة

تسجيل دخول المستفيد باسم المستخدم وكلمة المرور

3- طريقة الدخول على النظام (Inputs)

- 1- ادخل على موقع جامعة الملك فيصل kfu.edu.sa
- 2- اضغط برامج مشاريع الجامعة والمدينة الجامعية.

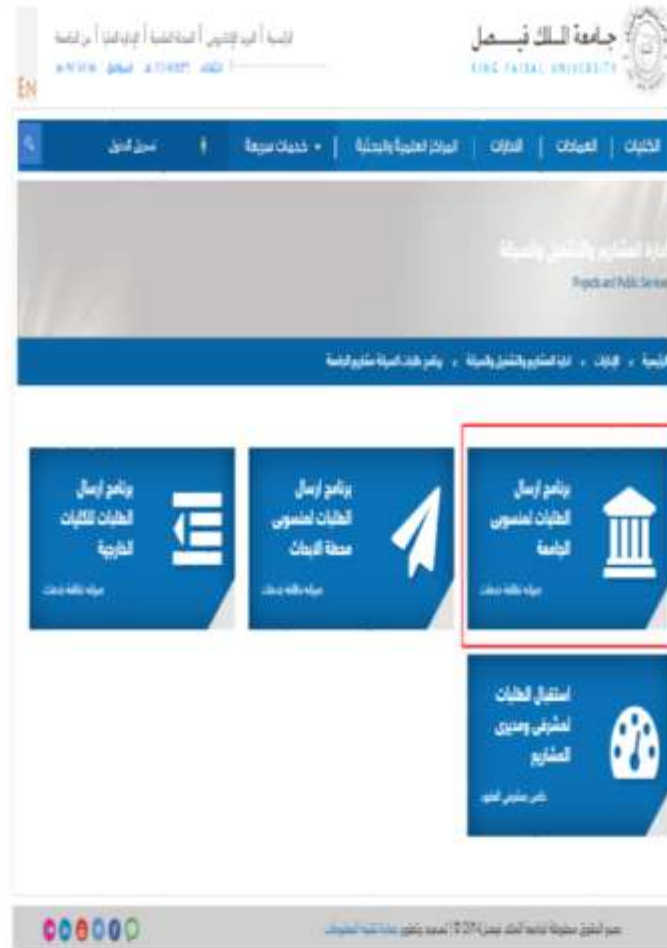


3- اضغط على برنامج طلبات صيانة مشاريع الجامعة.





4- اضغط على زر برنامج إرسال الطلبات لمنسوبي الجامعة.





5- ادخل اسم المستخدم وكلمة المرور، ثم اضغط زر الدخول



جامعة الملك فيصل
إدارة المشاريع والتشغيل والصيانة
تسجيل الدخول لبرنامج التشغيل والصيانة
(خاص بتسوبيس وشرفي بياني الجامعة والبنية الجامعة الجديدة ومطبة الأبحاث وكتبات البعثات الخارجية)

اسم الفني تملأه يدويا : 9023 IP

تسجيل الدخول

اسم المستخدم:

كلمة المرور:

الاتصال عن طريق 9023 / 1340 / 2324 فرحة للخدمات الإلكترونية.

تسجيل

جميع الحقوق محفوظة لعام 2013 تقنية المعلومات. جامعة الملك فيصل

6- في الصفحة الرئيسية للمستخدم، اضغط على زر طلب جديد



إدارة المناهج والمناهج والتسجيل والقبول

الرئيسية طلب جديد مجان اليوم بحث عن الكتب إلغاء الكتب غلق الكتب اتصل بنا

تسجيل الخروج موقع الجامعة

الدعم الفني: Ext:1340 / 2324 IP:9023

رقم الطلب: عرض الكل

الإجمالي: 0

رقم الطلب وحصل الأثر	تم وجد الإتصال	العدد	المناهج	المرحز	الطاري	تم الاستلام	قد الموافقة
0	0	0	0	0	0	0	0

مدير إدارة المناهج: أ. محمد بن محمد بن محمد
الدعم الفني للموقع: ج. 1340 / 2324
مساعد مدير الإدارة: ج. 1340 / 2324
ج. 1340 / 2324
ج. 1340 / 2324
ج. 1340 / 2324

صفحة وزارة التعليم والتسجيل والمناهج - لجنة التعاملات الإلكترونية الحكومية

7- قم بتعبئة طلب الصيانة، ثم اضغط على زر إرسال الطلب

Ext:1340 / 2324 SP:9023 [الدعم الفني](#)

تم تطبيق نظام ربط آليات التصوير والفاكسات بالبرامج الإلكترونية، وعليه فضلاً بأكده من وجود ملصقك على المعدة حيث لن يمكن إرسال الطلب بدون وضع رقم المعدة السلسلساني، وفي حالة عدم وجوده يرجى التواصل مع مسرف العقد لتسليم الملصق الخاص بالمعدة واضفه في حيز

[يطلب إرسال الطلب](#)

اسم مقدم الطلب: **688**
رقم مقدم الطلب: **688**
رقم الطلب: **8019**

تاريخ الإرسال: **22/08/2015 الموافق 09/06/2015 الوقت 10:52 AM**
عدد الطلبات المرصدة: **1**

[يطلب الطلب](#)

معهد البادنة **الفرع** **نوع الطلب** **المطلوب** **أفضل كتب المطبوع باحصار وأكتب التفاصيل كاملة في موضوع الطلب**

الصفحة العامة:
العميل:
الفرع:
موضوع الطلب:

[إرسال الفاكس](#)

الحواله:
الفاكس:
ملاحظات:

الرجاء في الحوز الشاسر طرور لتدبير الصمف بمعداء! لتقنية المعلومات بكتب 3006

[إرسال الطلب](#)

مدير الإدارة العامة

أحمد كثر بن محمد بن وائل

هاتف: 333

الدعم الفني للمواقع

هاتف: 330

مساعد مدير الإدارة

هاتف: 333



8- ستظهر لك رسالة بها رقم الطلب

The screenshot displays the user interface of the e-Government Transactions portal. At the top, there is a navigation menu with options: الرئيسية (Home), شب جديد (New Site), هبات اليوم (Today's Gifts), بحث عن طلب (Search for Request), إلغاء طلب (Cancel Request), عن طلب (About Request), and اتصل بنا (Contact Us). Below the menu, there are links for تسجيل الخروج (Logout) and موقع الجامعة (University Site). A user information bar shows the phone number Ext:1340 / 2324 and IP:9023, with a link for الدعم الفني (Technical Support). The main content area features a message in Arabic: "تم إرسال الطلب بنجاح" (Request sent successfully) and "قم بمراجعة معهد الإدارة المسئول عن تنفيذ طلبك وبشكركم على حسن تعاؤنكم معنا" (Please review the responsible management institute for executing your request and thank you for your cooperation). A red text "رقم الطلب 8019" (Request number 8019) is displayed. At the bottom, there is a footer with contact information for three departments: مدير الإدارة العامة (General Administration Director), الدعم الفني للموقع (Website Technical Support), and مساعد مدير الإدارة (Assistant to the Director of Administration). The footer also includes the university's name in Arabic and English, and the year 1435.



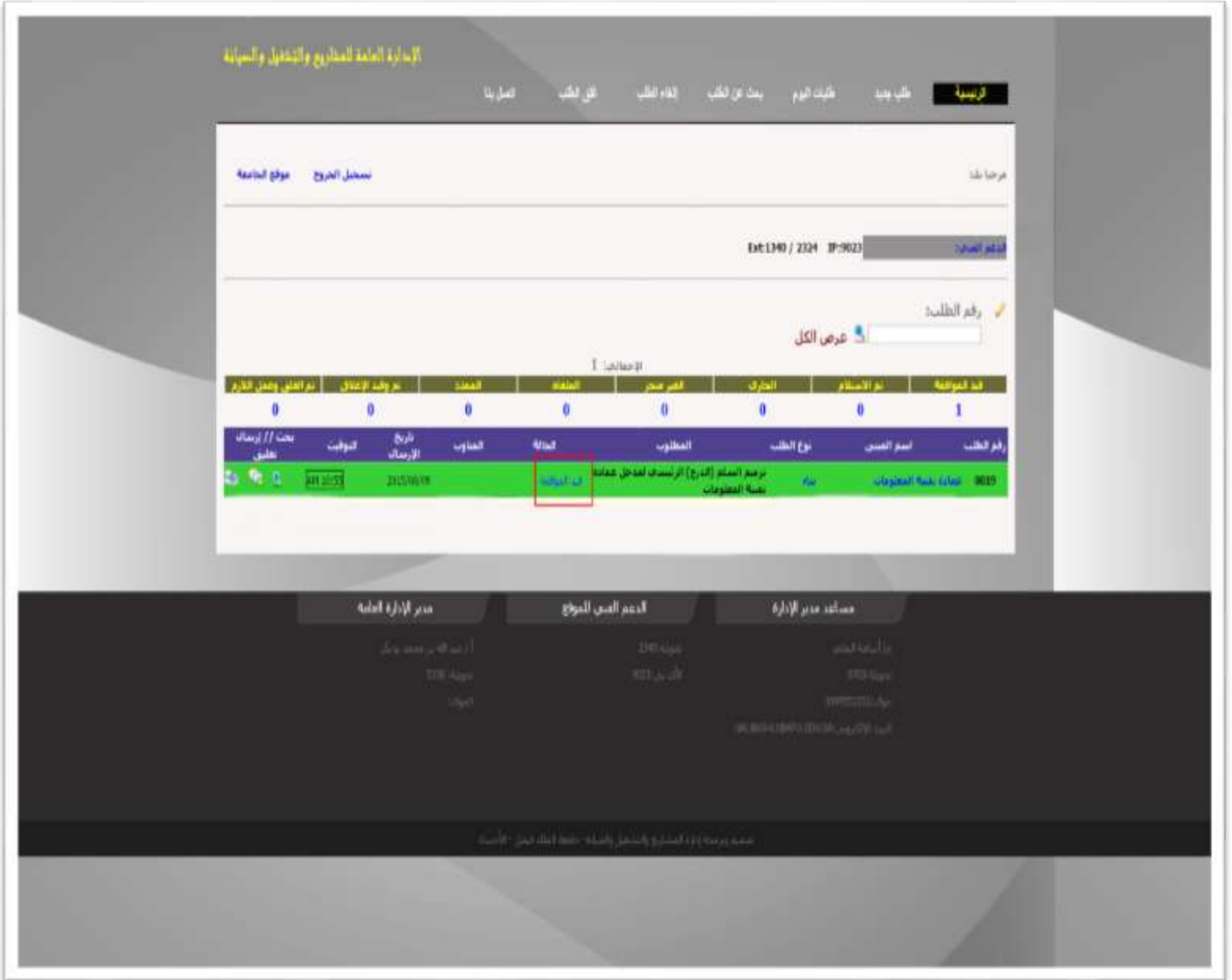
9- في الصفحة الرئيسية للمستخدم، سوف يظهر لك قائمة بالطلبات التي قمت بإرسالها بالتفاصيل كما في الصورة

The screenshot displays the 'الرئيسية' (Home) page of the e-Government Transactions system. The page title is 'الإدارة العامة للمشاريع والتطوير والتشغيل'. The main content area shows a table of requests with the following columns: رقم الطلب (Request No.), اسم العنصر (Item Name), نوع الطلب (Request Type), العنصر (Item), الحالة (Status), المصاريف (Expenses), تاريخ الإرسال (Submission Date), الوقت (Time), and بحث / إرسال (Search / Send). A single request is listed with ID 0019, item name 'معدات تقنية المعلومات' (IT Equipment), and status 'قيد المراجعة' (Under Review). The bottom navigation bar includes 'مدير إدارة الكلية' (Dean), 'الدعم الفني للموقع' (Technical Support), and 'مساعد مدير الإدارة' (Assistant Dean).

رقم الطلب	اسم العنصر	نوع الطلب	العنصر	الحالة	المصاريف	تاريخ الإرسال	الوقت	بحث / إرسال
0019	معدات تقنية المعلومات	طلب	برقم السام (الفرع الرئيسي) تعديل بطاقة تقنية المعلومات	قيد المراجعة	0	2023/08/19	11:55 AM	

4- الخطوات المتبعة للحصول على الخدمة

1- في الصفحة الرئيسية للمستخدم، اضغط على زر "قيد الموافقة"







2- سوف يظهر لك تفاصيل الطلب وحالته

الإدارة العامة للمشاريع والتشغيل والصيانة

الرئيسية طلب جديد طلبات اليوم بحث عن طلب إلغاء الطلب نقل الطلب تصاريحنا

مرفحة بنه: سجل الخروج موقع الجامعة

الدعم الفني: Ext:1340 | 2324 IP:9023

نتيجة البحث عن طلب

بيانات الطلب

رقم الطلب: 8018
نوع الطلب: ساء
المعطوب: برسم السلم (الترح) الرئيسي لدخول عمادة تقنية المعلومات
موضوع الطلب: برسم السلم (الترح) الرئيسي لدخول عمادة تقنية المعلومات
التعليق:
ملاحظات المرسل: أوافق في الذور انادي طوك منال المسجد عمادة تقنية المعلومات مكتب 3006

بيانات الإرسال

اسم مقدم الطلب: رقم مرسلة الطلب: 693
الأفضية: تاريخ الإرسال: AM 10:55 09/06/2015 الموافق 22/06/1436
نوع الطلب: طلب صيانة تاريخ التعليق:
خطه العمل: مبنى المؤسسة
رقم المرسلة: 10 اسم المرسل: عمادة تقنية المعلومات
رقم العرفه & المكتب: 3006 إعادة الإرسال: 0

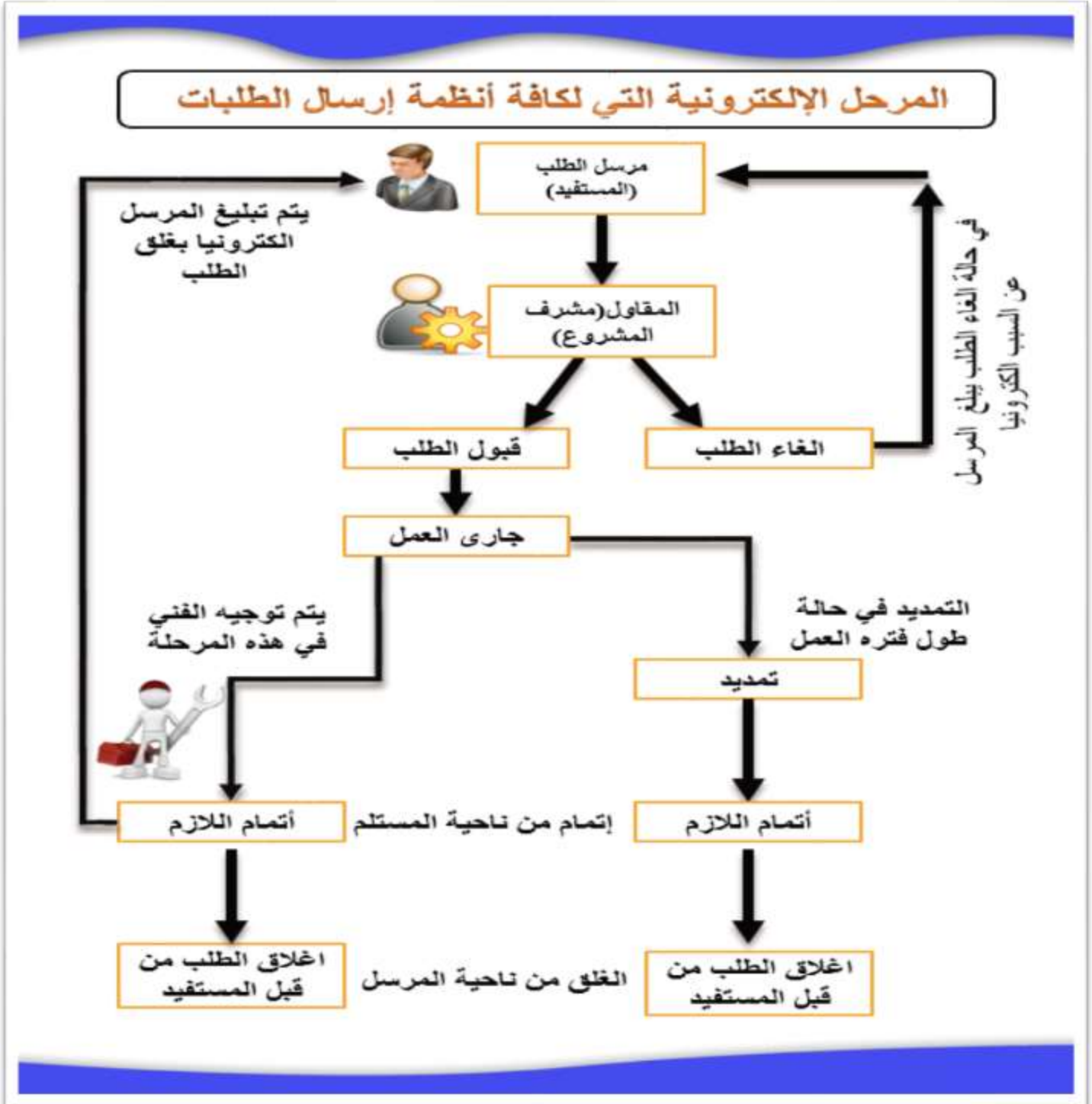
وسائل الإتصال

الهاتف: 0567425437
الفاكس: 5264
البريد الإلكتروني: 0135895264



5- شروط ومتطلبات الحصول على الخدمة

أن يكون المستخدم مسجل بالنظام، وله حساب إلكتروني.



7- عرض البيانات النهائية للخدمة (Output)

- 1- في بيانات الطلب، يظهر كما في الصورة حالة الطلب "قيد الموافقة، تم الموافقة على الطلب واستلامه، تم وقيد الاغلاق"
● قيد الموافقة

الإدارة العامة للمطابع والتفصيل والنسخة

الرئيسية شجرة اليوم بحث عن لقب بدء لقب عن لقب اتصل بنا

مرحبا بك: تسجيل الخروج موقع الجامعة

التعلم الصادر: Est:1340 / 2324 IP:9023

نتيجة البحث عن طلب

بيانات الطلب

رقم الطلب: 3019 حالة الطلب: قيد الموافقة
نوع الطلب: ماء معهد الإدارة: الصالة العامة
الموضوع: برسم المسلم (الدرج) الرئيسي لتفصيل عمادة نخبه الطعون
موضوع الطلبة: برسم المسلم (الدرج) الرئيسي لتفصيل عمادة نخبه الطعون
التعريف العلمي:
ملاحظات المرسل: اوافق في الدور الثاني علوي تفصيل المصحح عمادة نخبه الطعون مكتب 3006

بيانات الإرسال

اسم مقدم الطلب: رقم مرسل الطلب: 693
الأقرباء: تاريخ الإرسال: AM 10:55 09/06/2015 الموافق 22/08/1436
نوع الطلب: طلب عمادة: تاريخ التعليق: الطلب قيد الموافقة
نقطة التعليق: مصرف المؤسسة
رقم المرسل: 10 اسم المرسل: 10 عمادة نخبه الطعون
رقم الغرفة & المكتب: 3006 إعادة الإرسال: 0
تاريخ الإرسال: 0

رسائل الإرسال

الجوال: 0567425437
الهاتف: 5264
الهاتف: 0135895264



● تم الموافقة على الطلب واستلامه

الإدارة العامة للمناقصات والتوريدات

الرئيسية طلب جديد طلبات اليوم بحث عن الطلب إعداد الطلب طلبات

تفاصيل الطلب: 0014 / 224 (P:002)

تتبع البحث عن طلب

طلبات الطلب

رقم الطلب: 0014
نوع الطلب: طلب
الخطوات: ترسيم المسور (أدراج) الرضمان لعدد من خدمات خدمة المطويات
موضوع الطلب: ترسيم المسور (أدراج) الرضمان لعدد من خدمات خدمة المطويات
التقرير الفني:
ملاحظات العميل:

إعدادت من قبل الإدارة على مدار الساعة لخدمة المطويات 2006

طلبات الإرسال

اسم نظام الطلب: Alweel Saair Mary
التاريخ: 22/08/1436
نوع الطلب: طلب خدمة
عنوان الطلب: 0014
رقم العميل: 10
رقم العرض & الطلب: 3006

تاريخ الإرسال: 09/08/2015
تاريخ الطلب: 22/08/1436
رقم العميل: 093
رقم ترسيم الطلب: 0014
تاريخ الطلب: 22/08/1436
نوع الطلب: طلب خدمة المطويات
رقم العميل: 10
رقم العرض & الطلب: 3006

رسائل الإرسال

المرسل: 0567425437
المتلقي: 5264
التاريخ: 01/08/2015
الموضوع: 0014

التقرير الفني لمشرف

المرسل: 0567425437
المتلقي: 5264
التاريخ: 01/08/2015
الموضوع: 0014

طلبات الصلة

تغوا لو يتم إضافة الصلة بعد

طلبات الصلة

تغوا لا توجد بيانات للتصدير

طلبات الصلة

تغوا لو يتم إضافة أية مواد بعد



• تم وقيد الاغلاق

The screenshot displays a student record page. At the top, there are navigation links: الرئيسية, خدمات لطلاب، إدارة الطلب، خدمات لطلاب، خدمات لطلاب، خدمات لطلاب. The main content includes:

- معلومات الطالب:** رقم الطالب: 2374، تاريخ الميلاد: 14/03/2015، رقم الهوية: 3086، تاريخ التسجيل: 20/05/2015، رقم القبول: 17/05/2015، رقم التسجيل: 17/05/2015.
- معلومات البرنامج:** اسم البرنامج: Applied Science Theory، تاريخ التسجيل: 20/05/2015، رقم القبول: 17/05/2015، رقم التسجيل: 17/05/2015.
- معلومات الكلية:** اسم الكلية: كلية العلوم، تاريخ التسجيل: 20/05/2015، رقم القبول: 17/05/2015، رقم التسجيل: 17/05/2015.
- معلومات القسم:** اسم القسم: قسم الرياضيات، تاريخ التسجيل: 20/05/2015، رقم القبول: 17/05/2015، رقم التسجيل: 17/05/2015.
- معلومات المقرر:** اسم المقرر: حساب التفاضل والتكامل، تاريخ التسجيل: 20/05/2015، رقم القبول: 17/05/2015، رقم التسجيل: 17/05/2015.
- معلومات الدراسة:** اسم الدراسة: بكالوريوس، تاريخ التسجيل: 20/05/2015، رقم القبول: 17/05/2015، رقم التسجيل: 17/05/2015.
- معلومات التسجيل:** اسم التسجيل: 2374، تاريخ التسجيل: 20/05/2015، رقم القبول: 17/05/2015، رقم التسجيل: 17/05/2015.
- معلومات التقديم:** اسم التقديم: 2374، تاريخ التقديم: 20/05/2015، رقم القبول: 17/05/2015، رقم التسجيل: 17/05/2015.
- معلومات الامتحان:** اسم الامتحان: امتحان، تاريخ الامتحان: 20/05/2015، رقم القبول: 17/05/2015، رقم التسجيل: 17/05/2015.
- معلومات الترميز:** اسم الترميز: 2374، تاريخ الترميز: 20/05/2015، رقم القبول: 17/05/2015، رقم التسجيل: 17/05/2015.
- معلومات الترميز:** اسم الترميز: 2374، تاريخ الترميز: 20/05/2015، رقم القبول: 17/05/2015، رقم التسجيل: 17/05/2015.

8- تسجيل الخروج من النظام

اضغط رمز "تسجيل الخروج" الموجود أعلى اليسار.



الإدارة العامة للمشاريع والتشغيل والصيانة

الرئيسية طلب جديد طلبات الترميم بحث عن طلب إلغاء الطلب تتبع الطلب اتصل بنا

تسجيل الخروج موقع الجامعة

رقم الطلب: Ext:1340 / Z324 IP:9023

رقم الطلب: عرض الكل

رقم الطلب	رقم الطلب	رقم الطلب	رقم الطلب	رقم الطلب	رقم الطلب	رقم الطلب	رقم الطلب
0	0	0	0	0	0	0	0

مدير الإدارة العامة: أ.د. فهد بن محمد بن بشر، ج.ب. 3196، الرياض

الدعم الفني للمواقع: 011-8000000، الرياض

مساعد مدير الإدارة: د. أحمد بن فهد، ج.ب. 3196، الرياض

البريد الإلكتروني: 225134@kfupm.edu.sa

جميع الحقوق محفوظة © 2014



KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF EDUCATION
KING FAISAL UNIVERSITY