



دليل استخدام خدمة غرف الأسئلة المباشرة

VERSION 1.0

JUNE 4, 2015



اسم الخدمة	خدمة غرفة الأسئلة المباشرة
رقم الخدمة	AC092-152
نوع الخدمة	حكومة - أفراد (G-C)
الجهة المستفيدة	الطالب المستمر
الجهة المقدمة للخدمة	عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد
مستوى نضج الخدمة الحالي	إجرائية
قنوات تقديم الخدمة	من خلال الموقع الإلكتروني
رابط مباشر على الخدمة	http://delgate.kfu.edu.sa/3d_webpage/3D_menu/3D_efaq.html
هاتف مباشر للتواصل مع الجهة المقدمة للخدمة	8003030308
بريد إلكتروني للدعم الفني	del@kfu.edu.sa



جدول المحتويات

- 3..... جدول المحتويات
- 4..... 1- الخدمة في سطور
- 5..... 2- نموذج طلب الخدمة (ورقي او الكتروني)
- 6..... 3- طريقة الدخول على النظام (Inputs)
- 15..... 4- شروط ومتطلبات الحصول على الخدمة
- 16..... 5- مسار عمل الخدمة
- 17..... 6- عرض البيانات النهائية للخدمة (Output)
- 18..... 7- ملخص خطوات الخدمة:



1- الخدمة في سطور

حرصاً من عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد إلى مد جسور التواصل مع طلابها بأفضل الطرق الحديثة، فقد تم تدشين هذه الخدمة بحيث تسمح للطلاب من التجول افتراضياً داخل العمادة، وعند الدخول على البوابة الثلاثية الإبعاد يتم اختيار FAQ v.

فيتم الدخول على إحدى الغرف الافتراضية المتاحة وحسب الساعات المعلنة في الأيقونة.

وهذه الخدمة عبارة عن غرف افتراضية للمحادثة مع موظفي العمادة للرد على استفساراتكم وحل مشاكلكم وستكون متاحة خلال أيام العمل الرسمية.

وتعتبر هذه الخدمة إضافية للخدمات الأخرى وهي الرقم المجاني 8003030308 والذي يعمل في وقت الدوام الرسمي من الساعة 04:00 إلى الساعة 08:30 وكذلك ايقونة الاستفسارات المتكررة في الخدمات الطلابية.



2- نموذج طلب الخدمة (ورقي او الكتروني)

تسجيل دخول الطالب باسم المستخدم وكلمة المرور والدخول على البوابة ثلاثية الابعاد.

3- طريقة الدخول على النظام (Inputs)

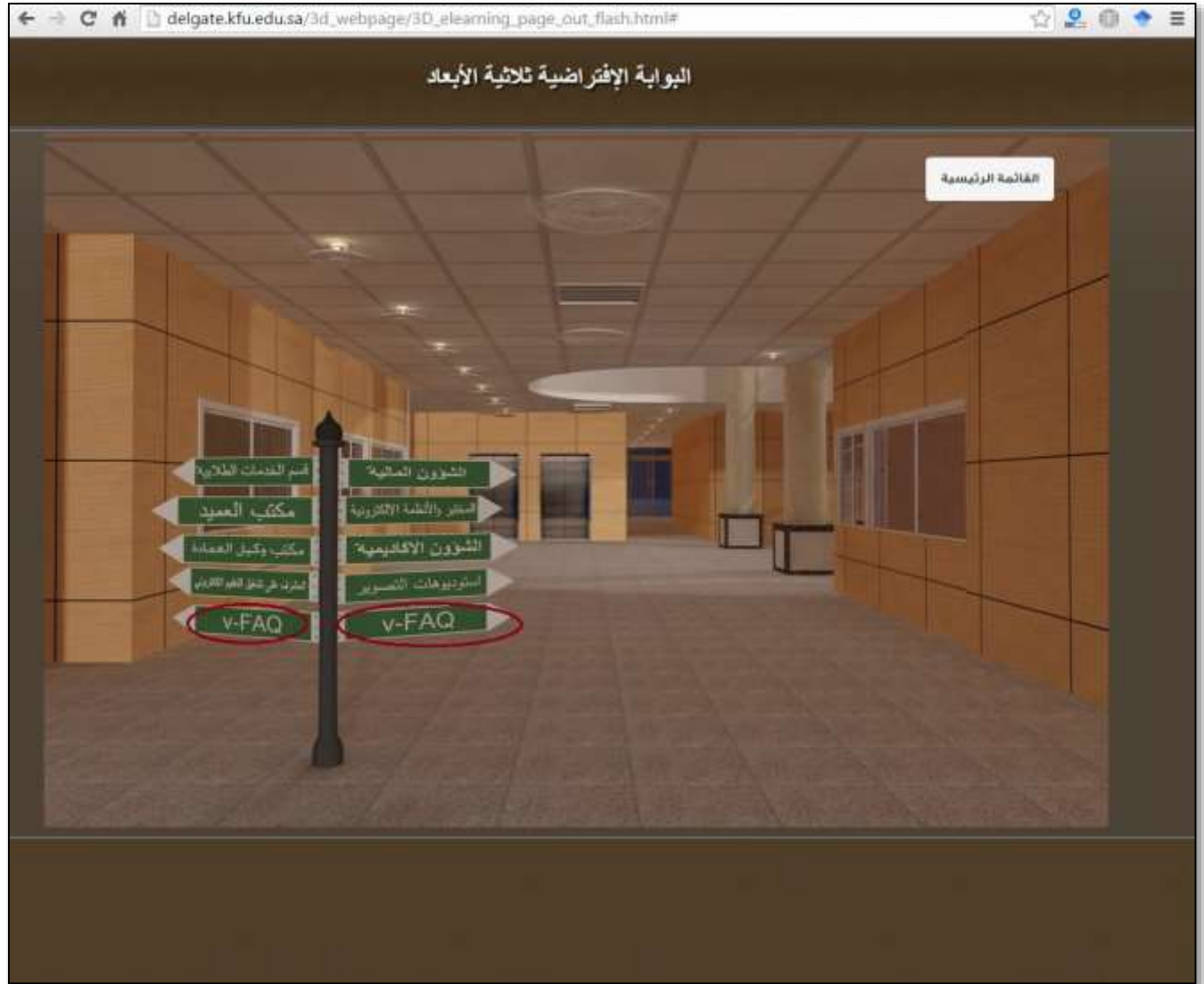
- 1- ادخل على موقع جامعة الملك فيصل kfu.edu.sa
- 2- اضغط رابط "البوابة ثلاثية الأبعاد" الموجود جهة اليسار.



3- اضغط على المكان المخصص في صفحة البوابة الافتراضية ثلاثية الأبعاد.



- 4- يتم تحميل البوابة الافتراضية والانتقال إلى قائمتها الرئيسية.
- 5- اضغط أي من رابطي V-FAQs الموجودين ضمن أسهم التوجيه.



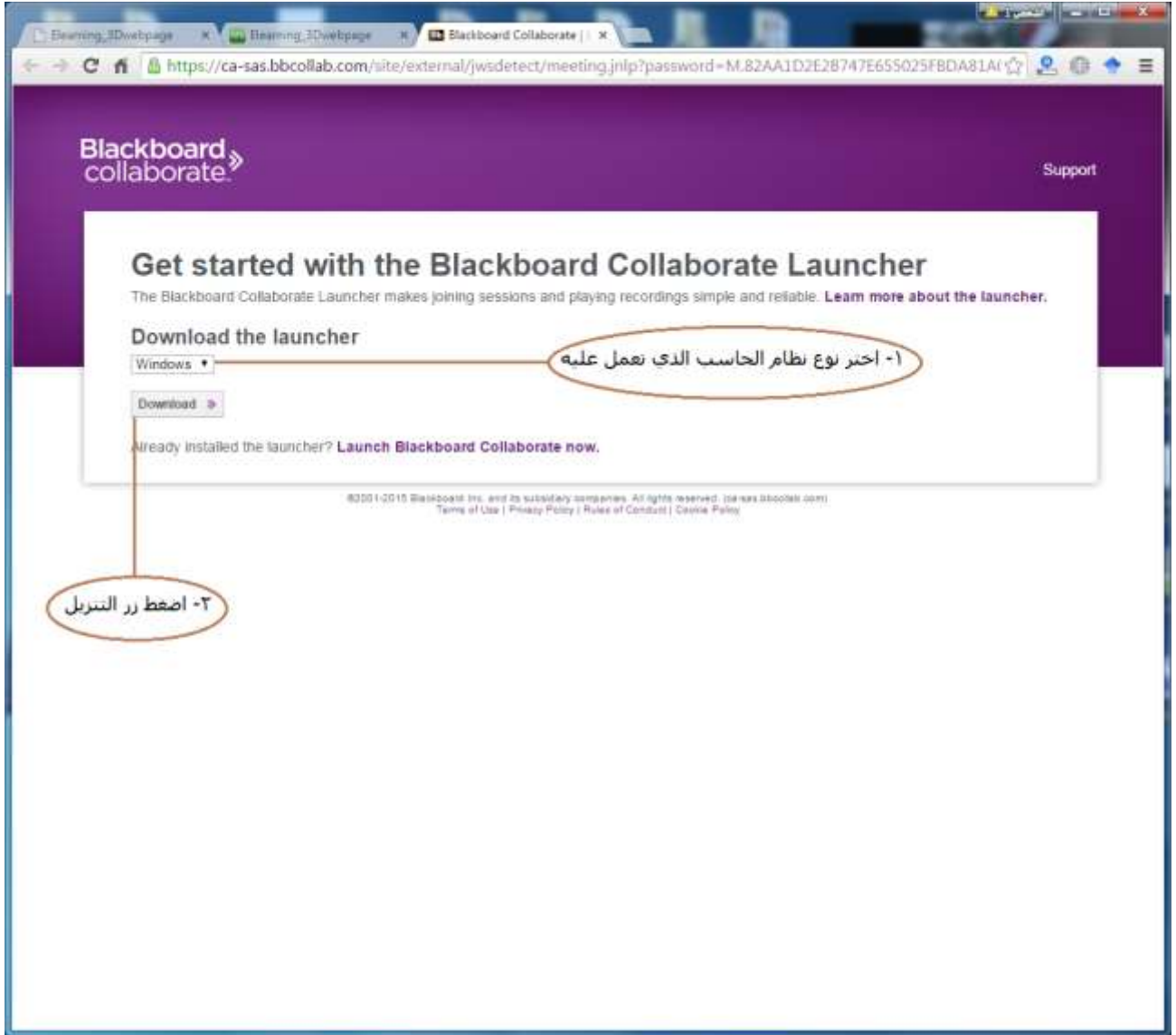
6- يتم الانتقال لصفحة أوقات التواصل، وعرض الغرف المتاحة للتواصل في الأوقات من الساعة الرابعة إلى الساعة السادسة، ومن الساعة السابعة حتى التاسعة مساءً.



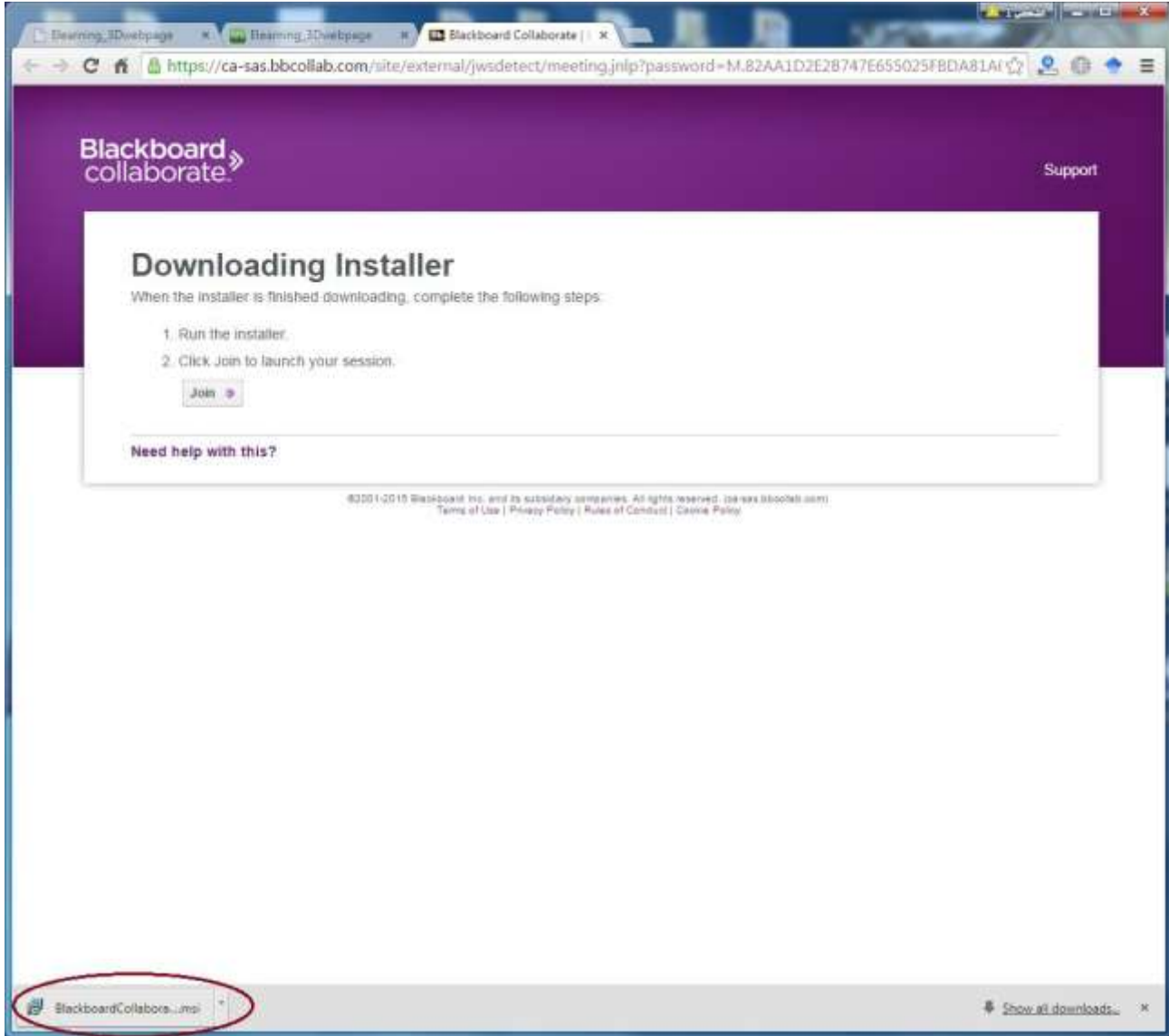
7- اختر الغرفة المناسبة للوقت الذي تتواجد به في البوابة الافتراضية، بضغط الرمز الخاص بها.

8- يتم فتح إطار جديد لتنزيل برنامج المشاركة Blackboard collaborate .

9- اختر نوع نظام الكمبيوتر الذي تعمل عليه من القائمة الموجودة بهذه الصفحة، ثم اضغط زر Download .



10- انتظر حتى يكتمل تنزيل البرنامج



- 11- اضغط رمز البرنامج الموجود أسفل إطار برنامج الاستعراض. ثم اضغط زر Run للبدء في خطوات تثبيت برنامج المشاركة وحتى يتم انتهاء تثبيت البرنامج.
- 12- اضغط زر Join للانضمام للجلسات الافتراضية.



Blackboard
collaborate

Support

Downloading Installer

When the installer is finished downloading, complete the following steps:

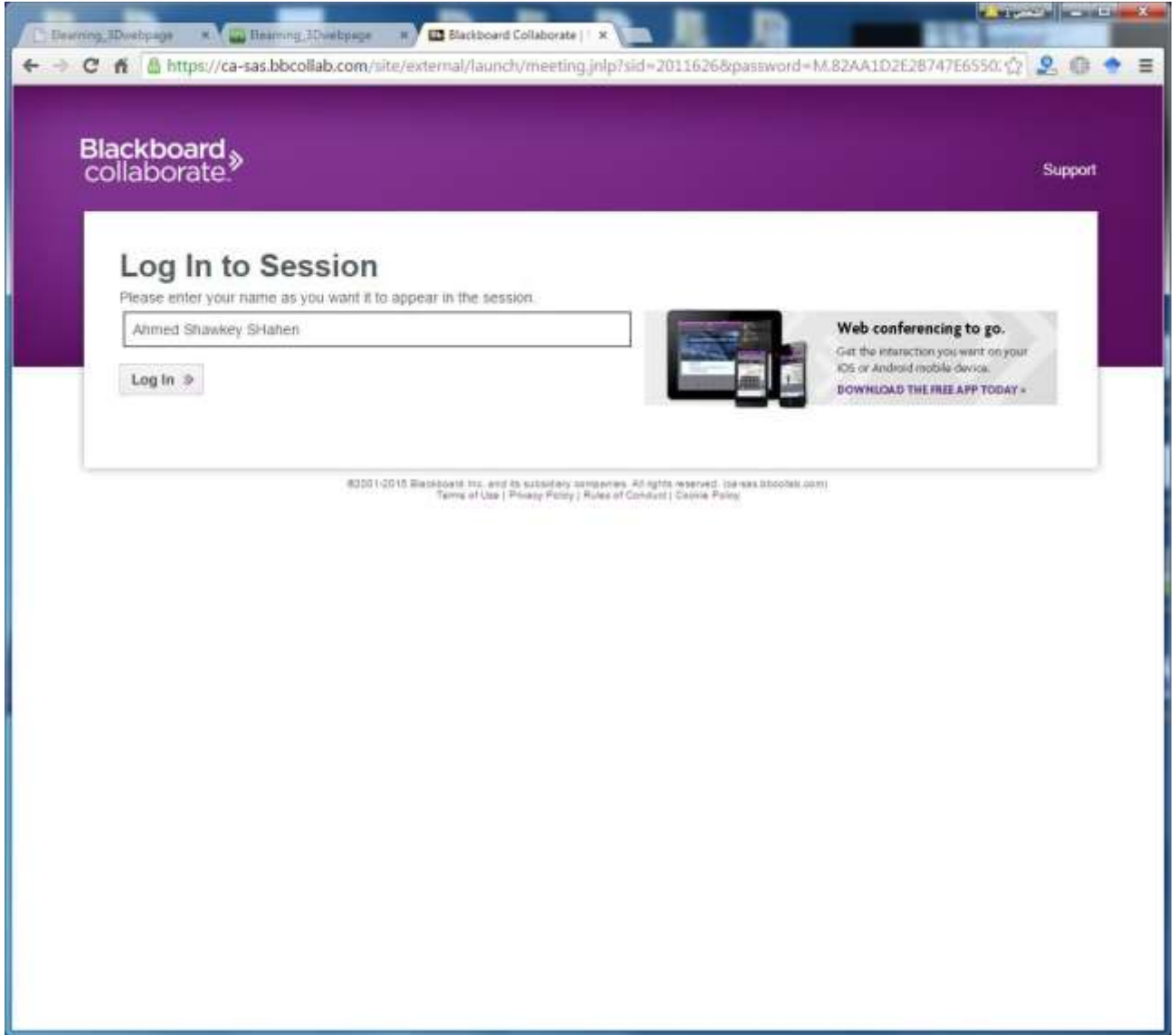
1. Run the installer.
2. Click Join to launch your session.

[Join](#)

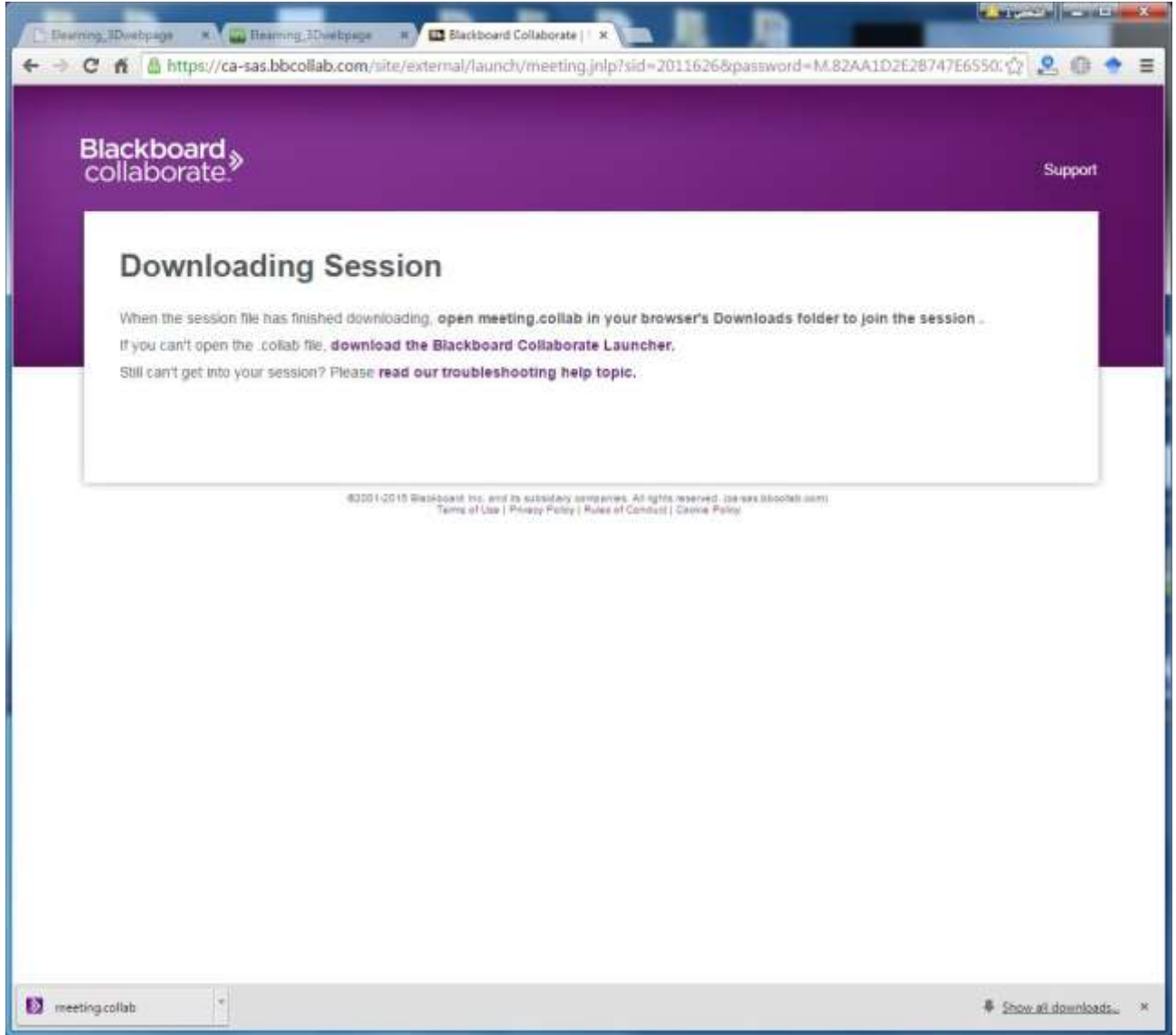
[Need help with this?](#)

©2001-2010 Blackboard Inc. and its subsidiary companies. All rights reserved. (see www.blackboard.com)
Terms of Use | Privacy Policy | Rules of Conduct | Cookie Policy

13- سجل اسمك الثلاثي، ثم اضغط زر Join



14- اضغط الرمز الذي سيظهر أسفل إطار برنامج الاستعراض، ليتم تشغيل برنامج المشاركة.



15- استخدم أدوات غرفة المشاركة الافتراضية لطرح أسئلتك على المتواجدين بالغرفة.



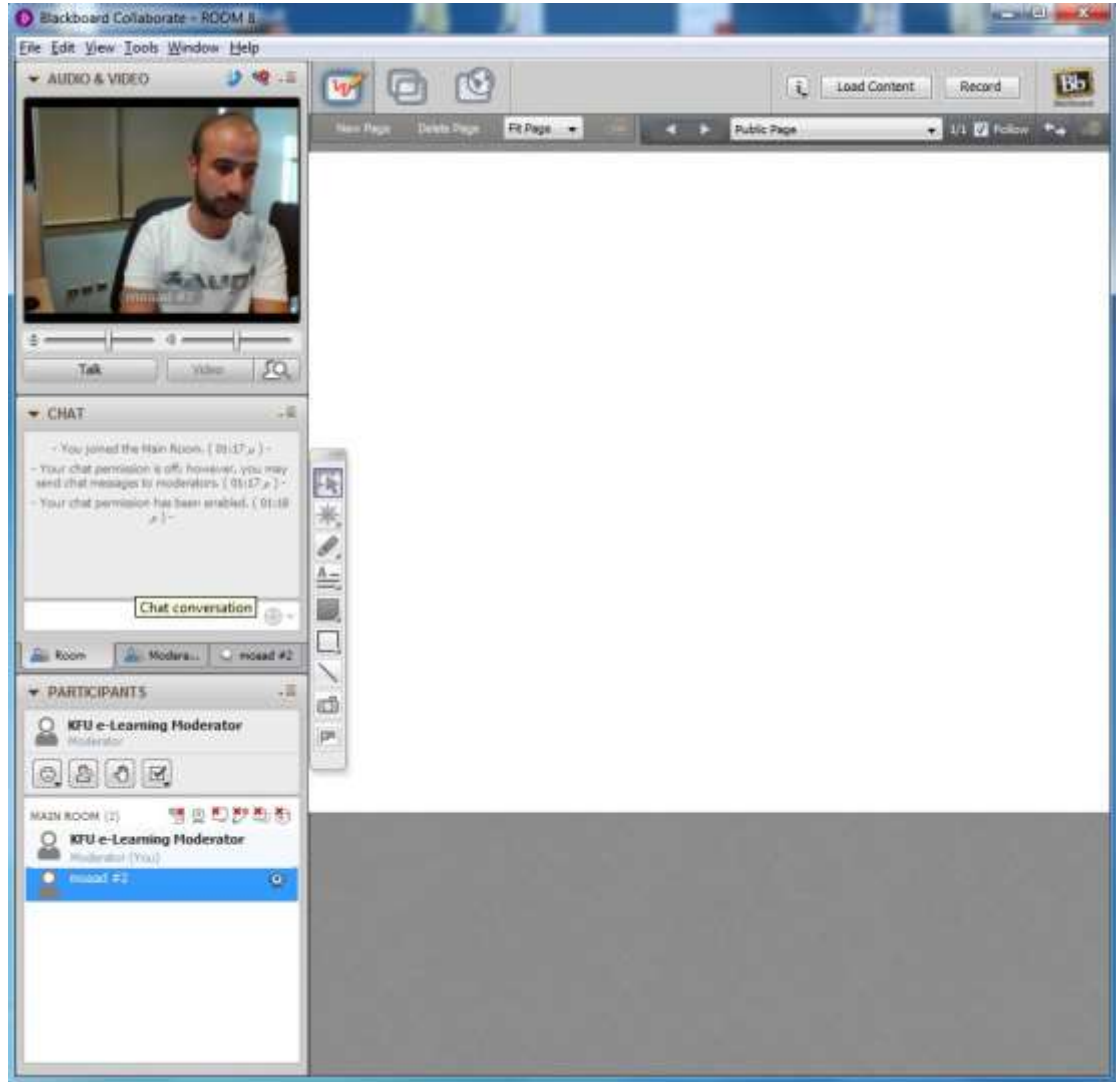
4- شروط ومتطلبات الحصول على الخدمة

أن يكون المستفيد (الطالب) مسجل بالنظام، وله حساب إلكتروني.

5- مسار عمل الخدمة



6- عرض البيانات النهائية للخدمة (Output)



7- ملخص خطوات الخدمة:





KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF EDUCATION
KING FAISAL UNIVERSITY