



دليل استخدام خدمة

طلب جهاز هاتف شبكي (IP Phone)



اسم الخدمة	طلب جهاز هاتف شبكي
رقم الخدمة	AC092-162
نوع الخدمة	حكومة - أفراد (G-C)
الجهة المستفيدة	جميع المنسوبين بمن فيهم أعضاء هيئة التدريس
الجهة المقدمة للخدمة	عمادة تقنية المعلومات
مستوى نضج الخدمة الحالي	إجرائية
قنوات تقديم الخدمة	من خلال الموقع الإلكتروني
رابط مباشر على الخدمة	https://goo.gl/4mG6dA
هاتف مباشر للتواصل مع الجهة المقدمة للخدمة	013-5807831
بريد إلكتروني للدعم الفني	dfa-help@kfu.edu.sa

جدول المحتويات

٣.....	جدول المحتويات	
٤.....	الخدمة في سطور	1-
٥.....	نموذج طلب الخدمة	٢-
٦.....	طريقة الدخول على النظام (Inputs)	٣-
٧.....	الخطوات المتبعة للحصول على الخدمة	٤-
٨.....	شروط ومتطلبات الحصول على الخدمة	٥-
٩.....	مسار عمل الخدمة	٦-
١٠.....	عرض البيانات النهائية للخدمة (Output)	٧-



١- الخدمة في سطور

تتيح هذه الخدمة للمنسوبيين الجدد بمن فيهم أعضاء هيئة التدريس بتقديم طلب للحصول على هاتف شبكي جديد IP Telephone

٢- نموذج طلب الخدمة

تسجيل دخول عضو هيئة التدريس باسم المستخدم وكلمة المرور



جامعة الملك فيصل
KING FAISAL UNIVERSITY

تسجيل الدخول

إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور

User Name اسم المستخدم

Password كلمة المرور

تذكر اسم المستخدم

تذكر كلمة المرور

تسجيل الدخول تلقائياً

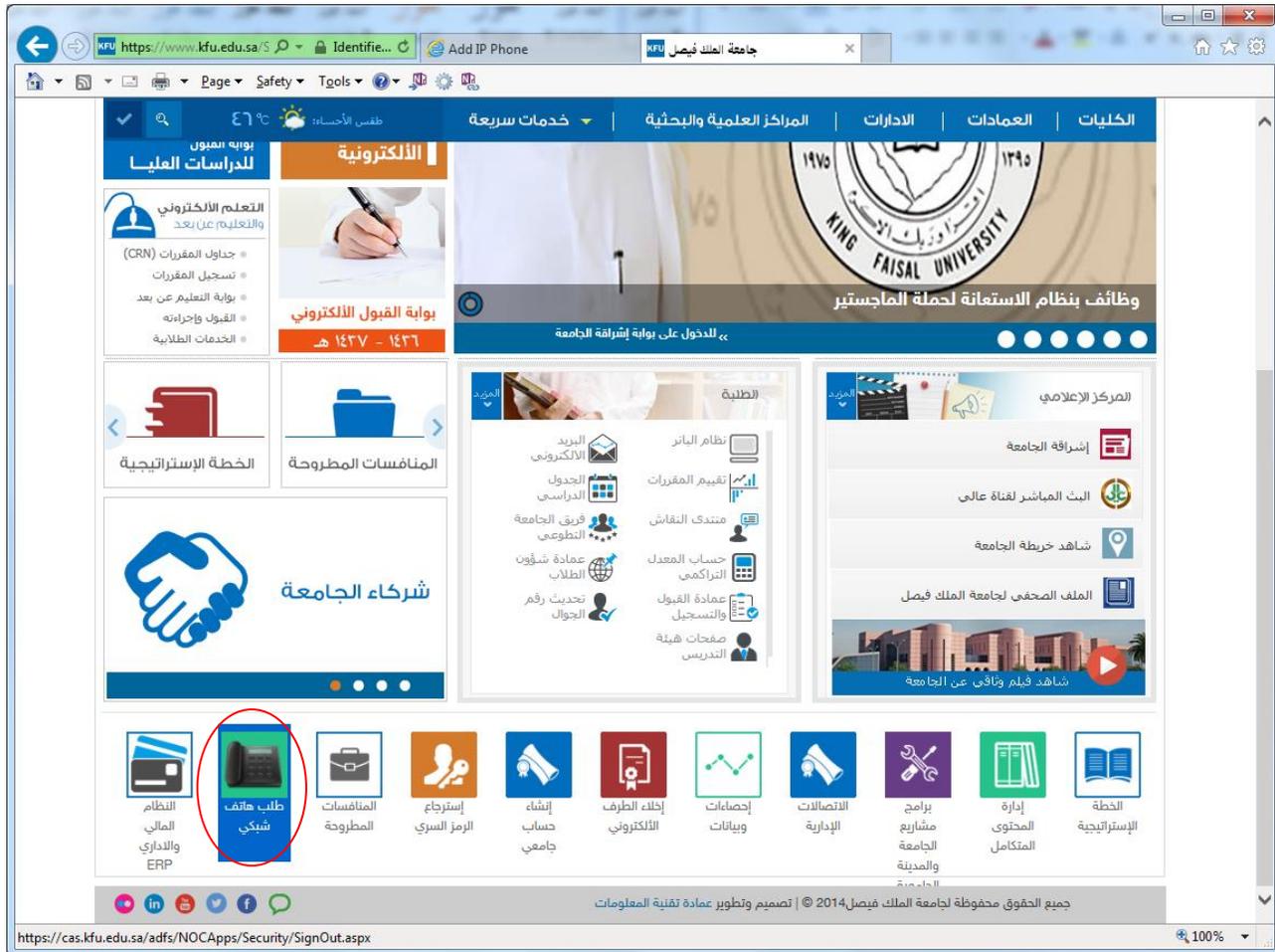
موافق إلغاء

جميع الحقوق محفوظة لجامعة الملك فيصل، © 2014 | تصميم وتطوير عمادة تقنية المعلومات

٣- طريقة الدخول على النظام (Inputs)

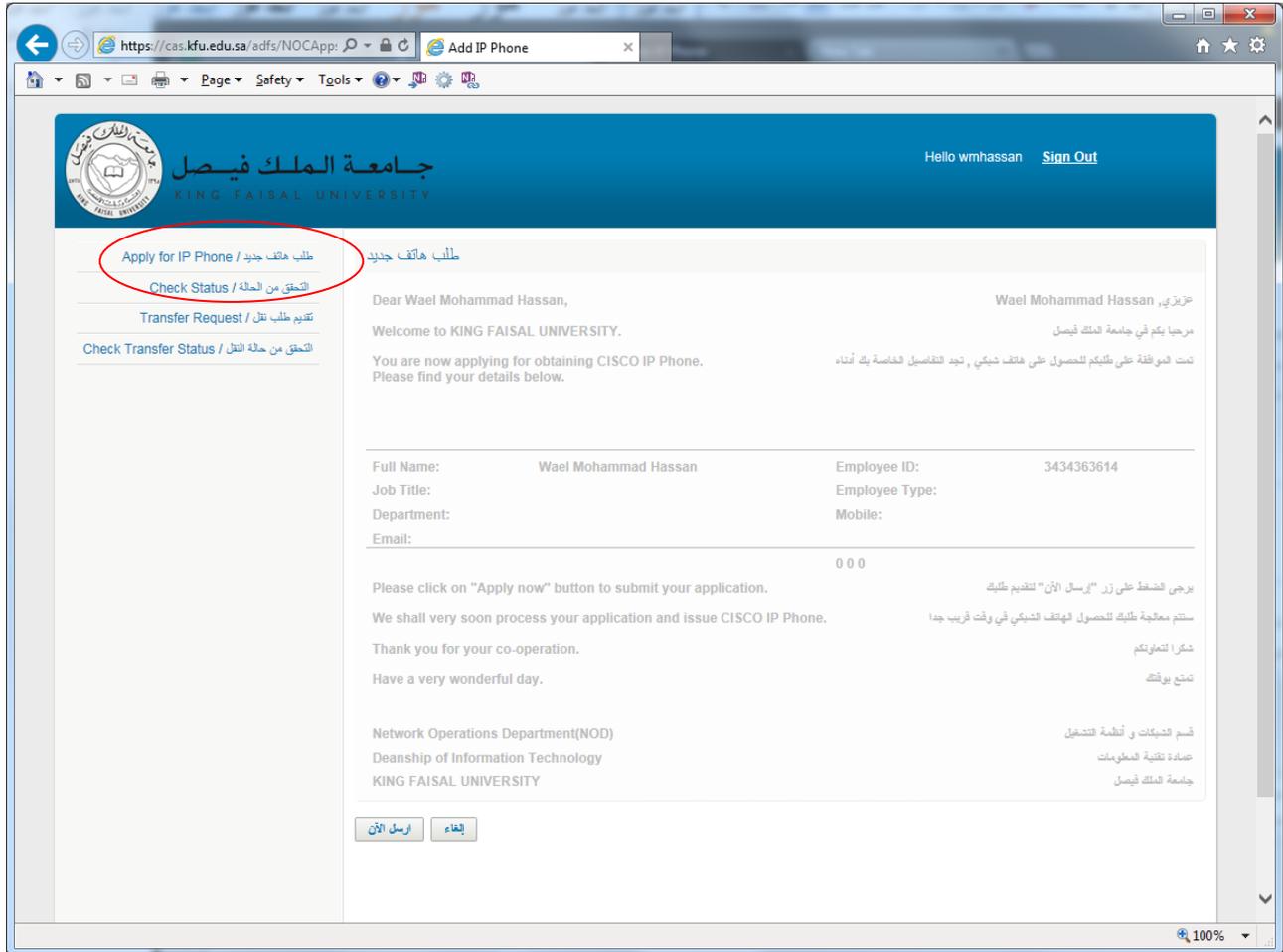
١- ادخل على موقع جامعة الملك فيصل kfu.edu.sa

٢- اضغط أيقونة طلب هاتف شبكي الموجودة أسفل اليسار.



The screenshot shows the homepage of King Faisal University. The browser address bar displays <https://www.kfu.edu.sa/>. The page features a navigation menu at the top with categories like 'الكلية' (Faculty), 'العمادات' (Deans), 'الادارات' (Administration), 'المراكز العلمية والبحثية' (Scientific and Research Centers), and 'خدمات سريعة' (Quick Services). A large banner at the top right contains the university's logo and the text 'وظائف بنظام الاستعانة لحملة الماجستير' (Jobs on a contract system for Master's degree holders). Below the banner, there are several service tiles. At the bottom of the page, a row of icons represents various services. The icon for 'طلب هاتف شبكي' (Request Network Phone) is circled in red. Other icons include 'التعليم الإلكتروني' (E-learning), 'الدراسات العليا' (Graduate Studies), 'الخطة الاستراتيجية' (Strategic Plan), 'المنافسات المطروحة' (Proposed Competitions), 'شركاء الجامعة' (University Partners), 'البريد الإلكتروني' (E-mail), 'نظام البانر' (Banner System), 'تقييم المقررات' (Course Evaluation), 'منتدى النقاش' (Discussion Forum), 'حساب المعدل التراكمي' (GPA Calculation), 'عمادة شؤون الطلاب' (Student Affairs Office), 'تحميل النماذج' (Download Forms), 'صفحات هيئة التدريس' (Faculty Pages), 'المركز الإعلامي' (Media Center), 'إشراف الجامعة' (University Supervision), 'البيت المباشر لقناة عالي' (Direct Home for High Channel), 'شاهد خريطة الجامعة' (View University Map), 'الملف الصحفي لجامعة الملك فيصل' (Journalist File for King Faisal University), and 'شاهد فيلم وثائقي عن الجامعة' (Watch Documentary Film about the University). The footer contains the URL <https://cas.kfu.edu.sa/adfs/NOCApps/Security/SignOut.aspx> and the copyright notice 'جميع الحقوق محفوظة لجامعة الملك فيصل © 2014 | تصميم وتطوير عمادة تقنية المعلومات'.

٤- الخطوات المتبعة للحصول على الخدمة ١- اضغط رابط "طلب هاتف جديد".



Apply for IP Phone / طلب هاتف جديد

Check Status / التحقق من الحالة

Transfer Request / تقديم طلب نقل

Check Transfer Status / التحقق من حالة النقل

طلب هاتف جديد

Dear Wael Mohammad Hassan, Wael Mohammad Hassan, عزيزي, Wael Mohammad Hassan,
Welcome to KING FAISAL UNIVERSITY. مرحبا بكم في جامعة الملك فيصل
You are now applying for obtaining CISCO IP Phone. تمت الموافقة على طلبكم للحصول على هاتف شبكي , تجد التفاصيل الخاصة بك أدناه.
Please find your details below.

Full Name:	Wael Mohammad Hassan	Employee ID:	3434363614
Job Title:		Employee Type:	
Department:		Mobile:	
Email:			0 0 0

Please click on "Apply now" button to submit your application. يرجى الضغط على زر "إرسال الآن" لتقديم طلبك
We shall very soon process your application and issue CISCO IP Phone. سيتم معالجة طلبك للحصول الهاتف الشبكي في وقت قريب جدا
Thank you for your co-operation. شكرا لتعاونكم
Have a very wonderful day. تمتع بوقته

Network Operations Department(NOD) قسم شبكات و أنظمة التشغيل
Deanship of Information Technology عمادة تقنية المعلومات
KING FAISAL UNIVERSITY جامعة الملك فيصل

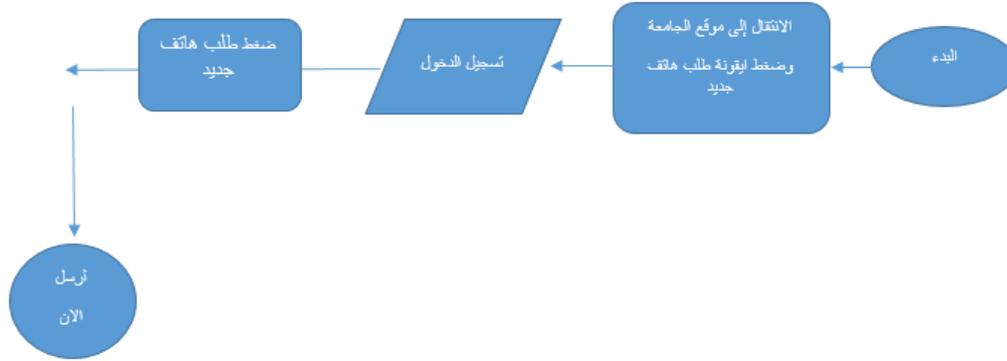
إرسال إلغاء



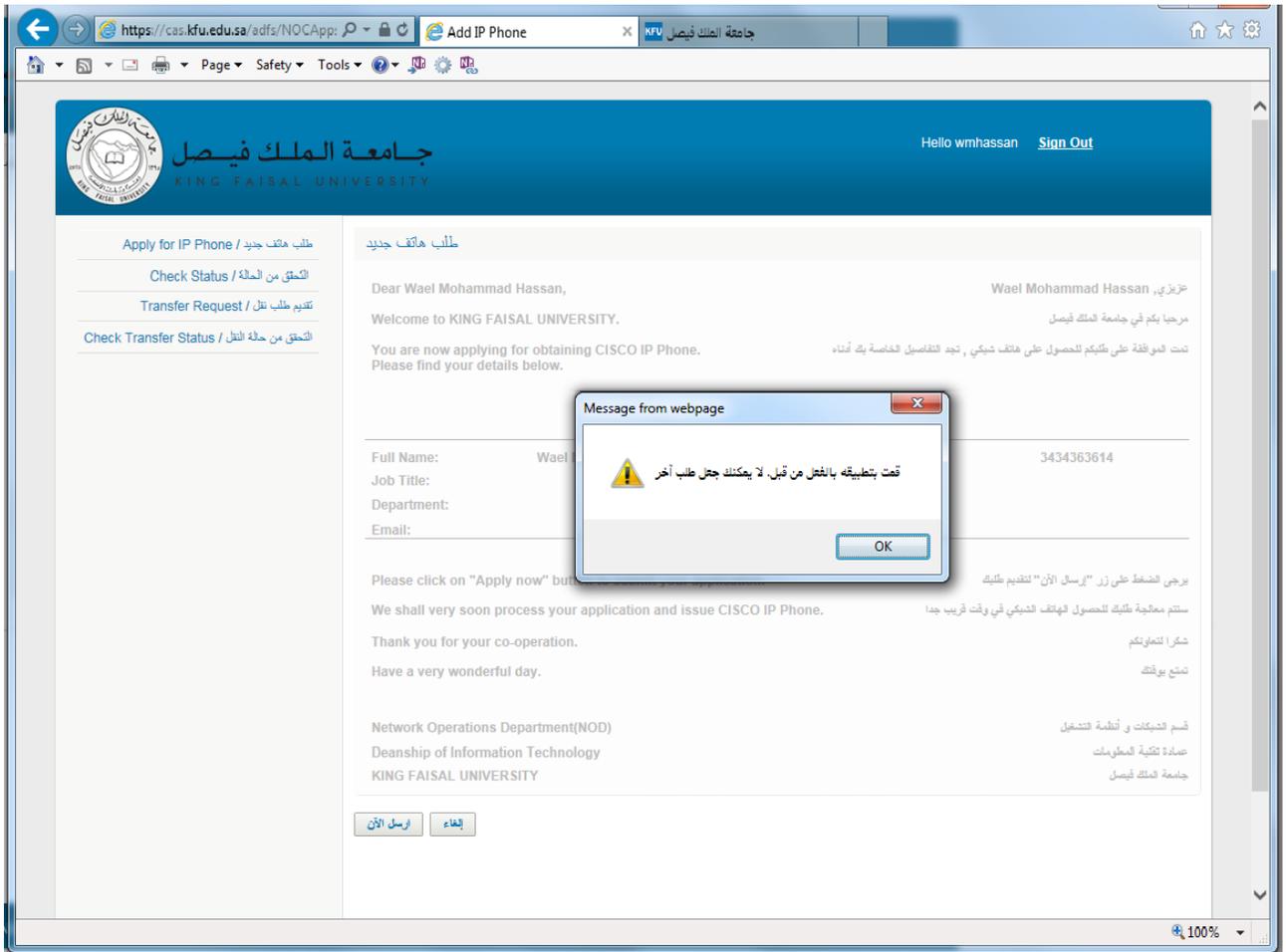
٥- شروط ومتطلبات الحصول على الخدمة

أن يكون المستفيد (عضو هيئة التدريس) مسجل بالنظام، وله حساب إلكتروني.

٦- مسار عمل الخدمة



٧- عرض البيانات النهائية للخدمة (Output)



The screenshot shows a web browser window displaying the King Faisal University website. The page is titled "Apply for IP Phone" and is in Arabic. The user is logged in as "wmassan" and is viewing the "Apply for IP Phone" page. The page content includes a welcome message from Wael Mohammad Hassan, a confirmation of the application, and a list of personal details (Full Name, Job Title, Department, Email). A message box is overlaid on the page, indicating that the application is being processed. The message box contains the text: "تمت بتطبيقه بالفعل من قبل. لا يمكنك جعل طلب آخر" (The application has been completed. You cannot make another request).



KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF EDUCATION
KING FAISAL UNIVERSITY