



## دليل استخدام خدمة مباشرة مع المسؤول

VERSION 1.0

AUGUST 2, 2015

اسم الخدمة	مباشرة مع المسؤول
رقم الخدمة	AC092-174
نوع الخدمة	حكومة – أفراد (G-C)
الجهة المستفيدة	الطلبة
الجهة المقدمة للخدمة	عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد
مستوى نضج الخدمة الحالي	إجرائية
قنوات تقديم الخدمة	من خلال الموقع الإلكتروني
رابط مباشر على الخدمة	<a href="http://delgate.kfu.edu.sa/3d_webpage/3D_elearning_page_out_flash.html">http://delgate.kfu.edu.sa/3d_webpage/3D_elearning_page_out_flash.html</a>
هاتف مباشر للتواصل مع الجهة المقدمة للخدمة	8003030308
بريد إلكتروني للدعم الفني	del@kfu.edu.sa

## جدول المحتويات

3.....	جدول المحتويات	
4.....	الخدمة في سطور	1-
5.....	نموذج طلب الخدمة (ورقي او الكتروني)	2-
6.....	طريقة الدخول على النظام (Inputs)	3-
10.....	الخطوات المتبعة للحصول على الخدمة	4-
18.....	شروط ومتطلبات الحصول على الخدمة	5-
19.....	مسار عمل الخدمة	6-
20.....	عرض البيانات النهائية للخدمة (Output)	7-
21.....	تسجيل الخروج من النظام	8-

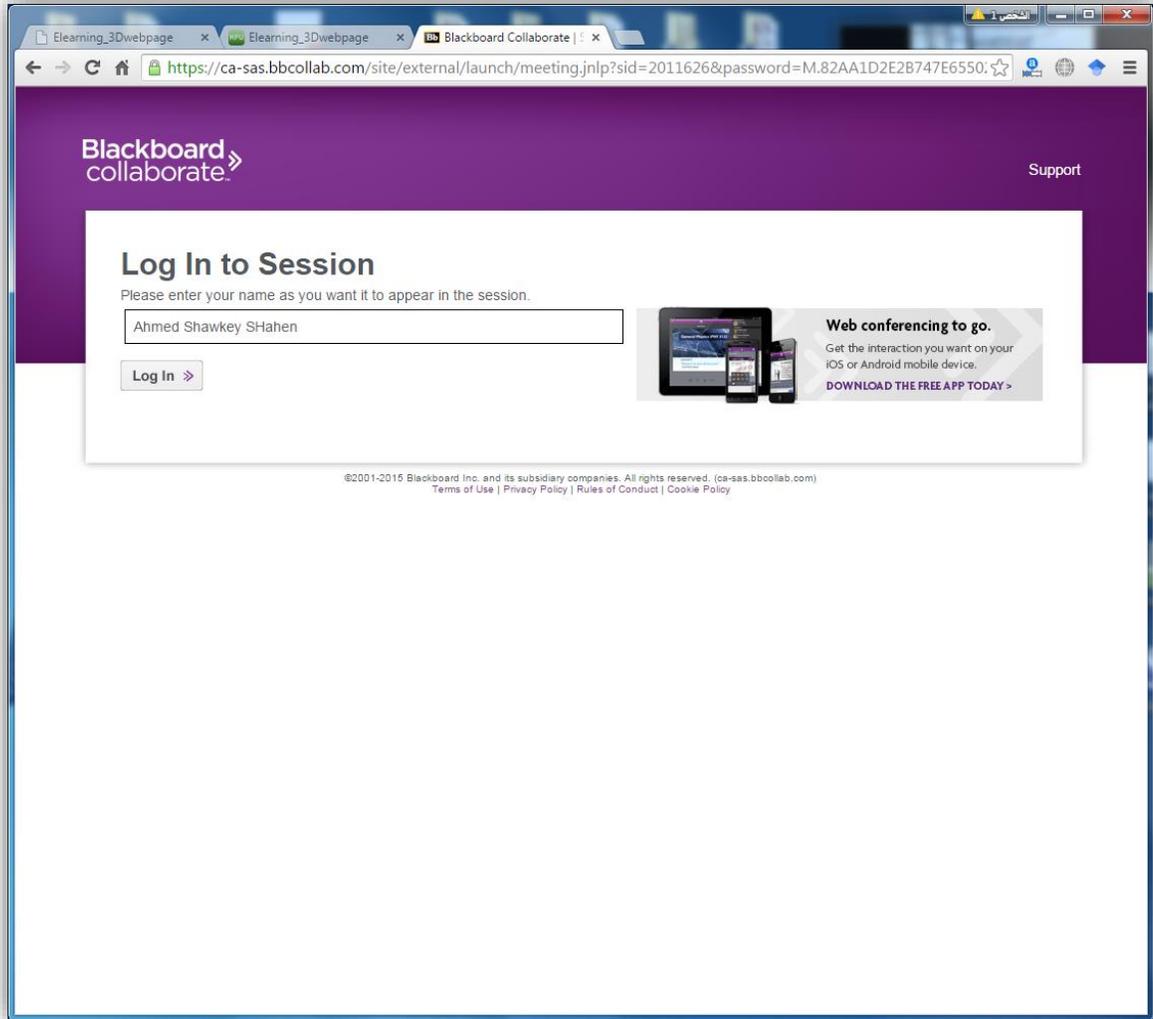


## 1- الخدمة في سطور

تقدم هذه الخدمة للطلاب إمكانية التذاور المباشر مع موظفي عمادة التعلم الإلكتروني للإجابة عن أسئلتهم واستفساراتهم عن طريق غرف حوار افتراضية يتم فتحها في أوقات الدوام الرسمي. حيث يتاح للطلاب التذاور بالصوت والنص مع الموظفين المختصين.

## 2- نموذج طلب الخدمة (ورقي او الكتروني)

هذه البوابة متاحة للاستخدام العام. ويسجل المستخدم فقط اسمه عند دخول الجلسة الافتراضية.



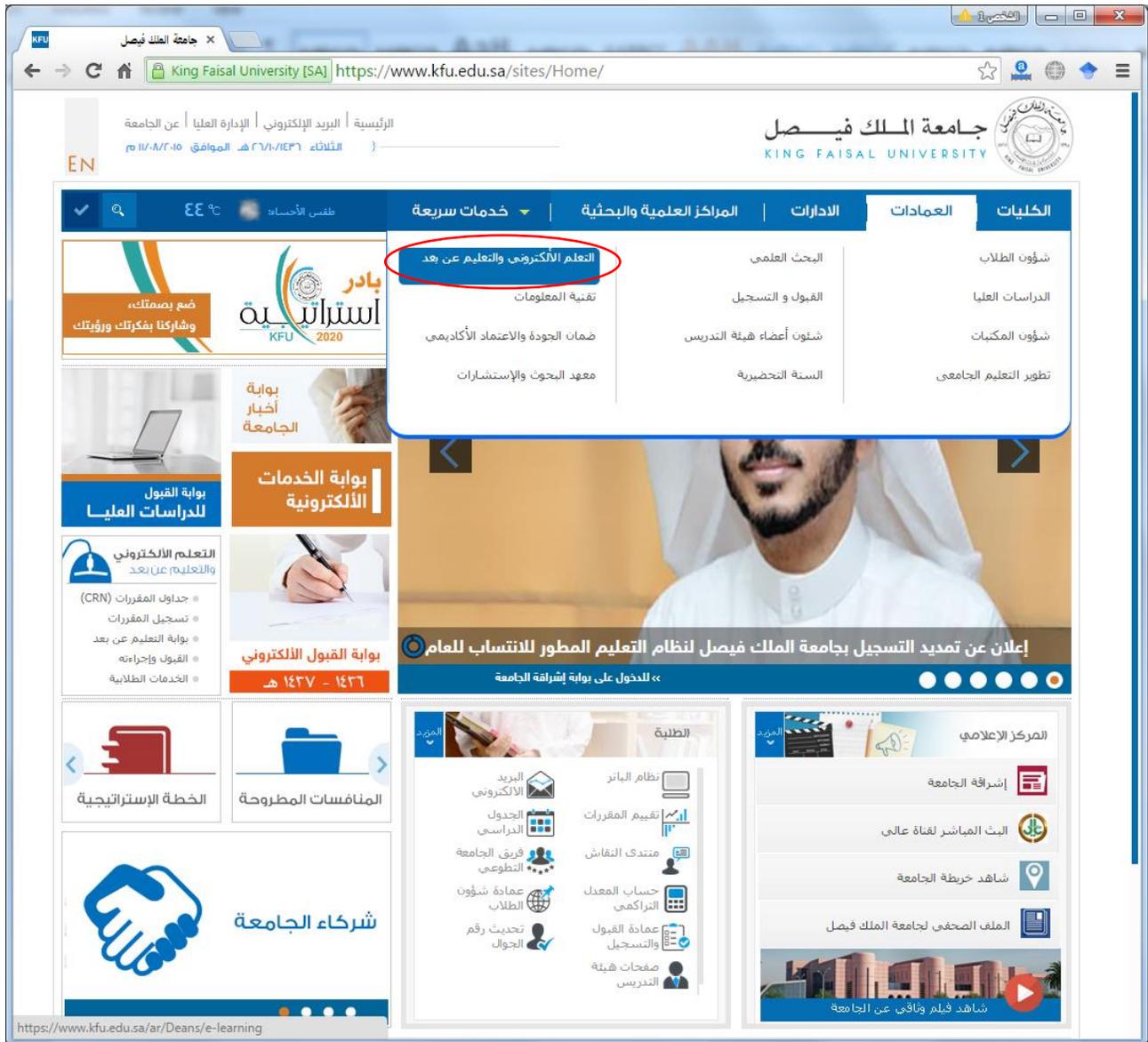
The screenshot shows a web browser window displaying the Blackboard Collaborate login page. The browser's address bar shows the URL: <https://ca-sas.bbcollab.com/site/external/launch/meeting.jnlp?sid=2011626&password=M.82AA1D2E2B747E6550>. The page features the Blackboard Collaborate logo in the top left and a 'Support' link in the top right. The main content area is titled 'Log In to Session' and includes a text input field with the name 'Ahmed Shawkey SHahen' and a 'Log In >' button. To the right of the login form is a promotional banner for 'Web conferencing to go' with a 'DOWNLOAD THE FREE APP TODAY >' link. At the bottom of the page, there is a copyright notice: '©2001-2015 Blackboard Inc. and its subsidiary companies. All rights reserved. (ca-sas.bbcollab.com) Terms of Use | Privacy Policy | Rules of Conduct | Cookie Policy'.

### 3- طريقة الدخول على النظام (Inputs)

1- ادخل على الموقع الرئيسي للجامعة بكتابة العنوان التالي في برنامج الاستعراض:

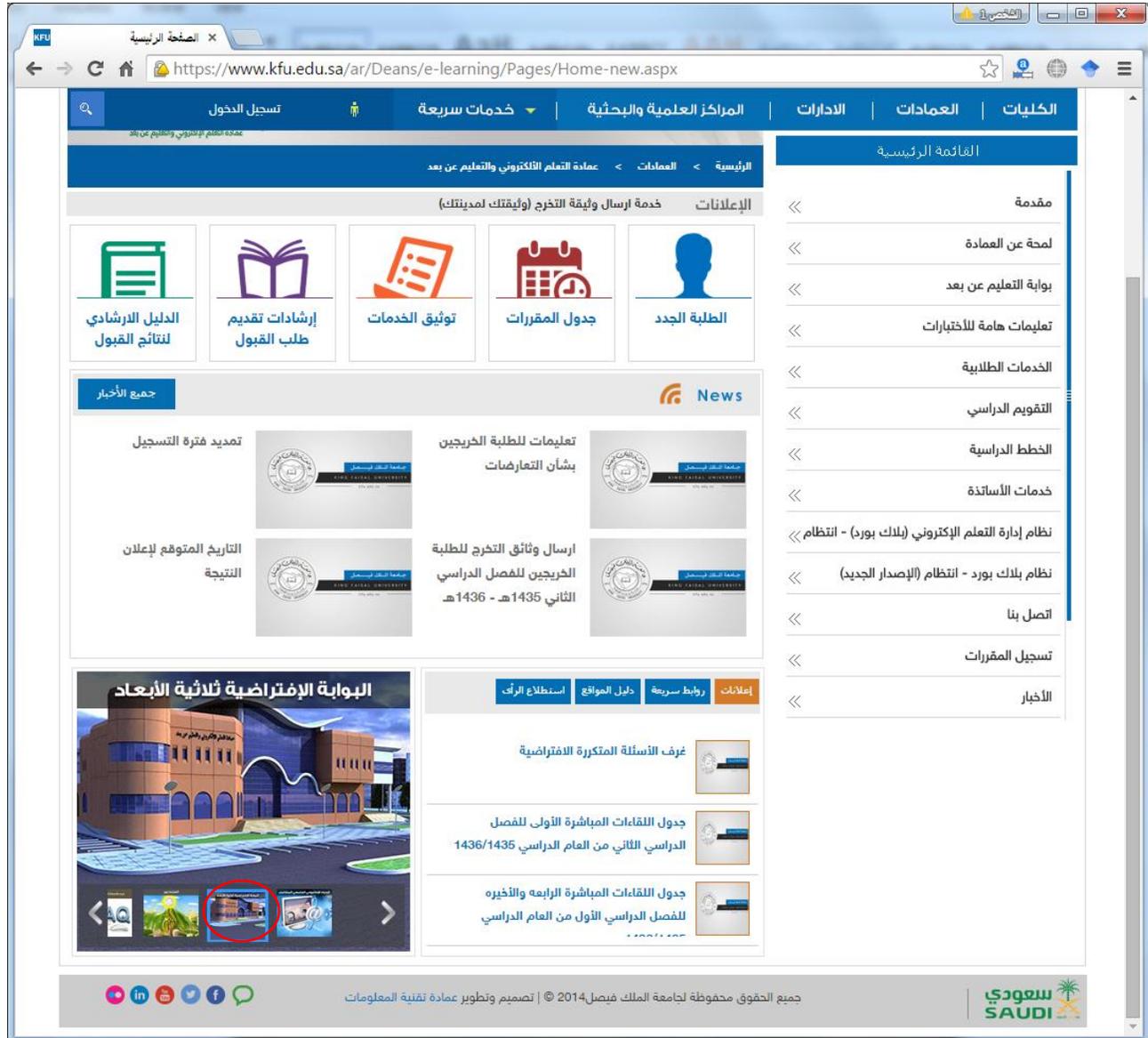
<http://www.kfu.edu.sa/>

2- اختر عمادة "التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد" من قائمة العمادات.

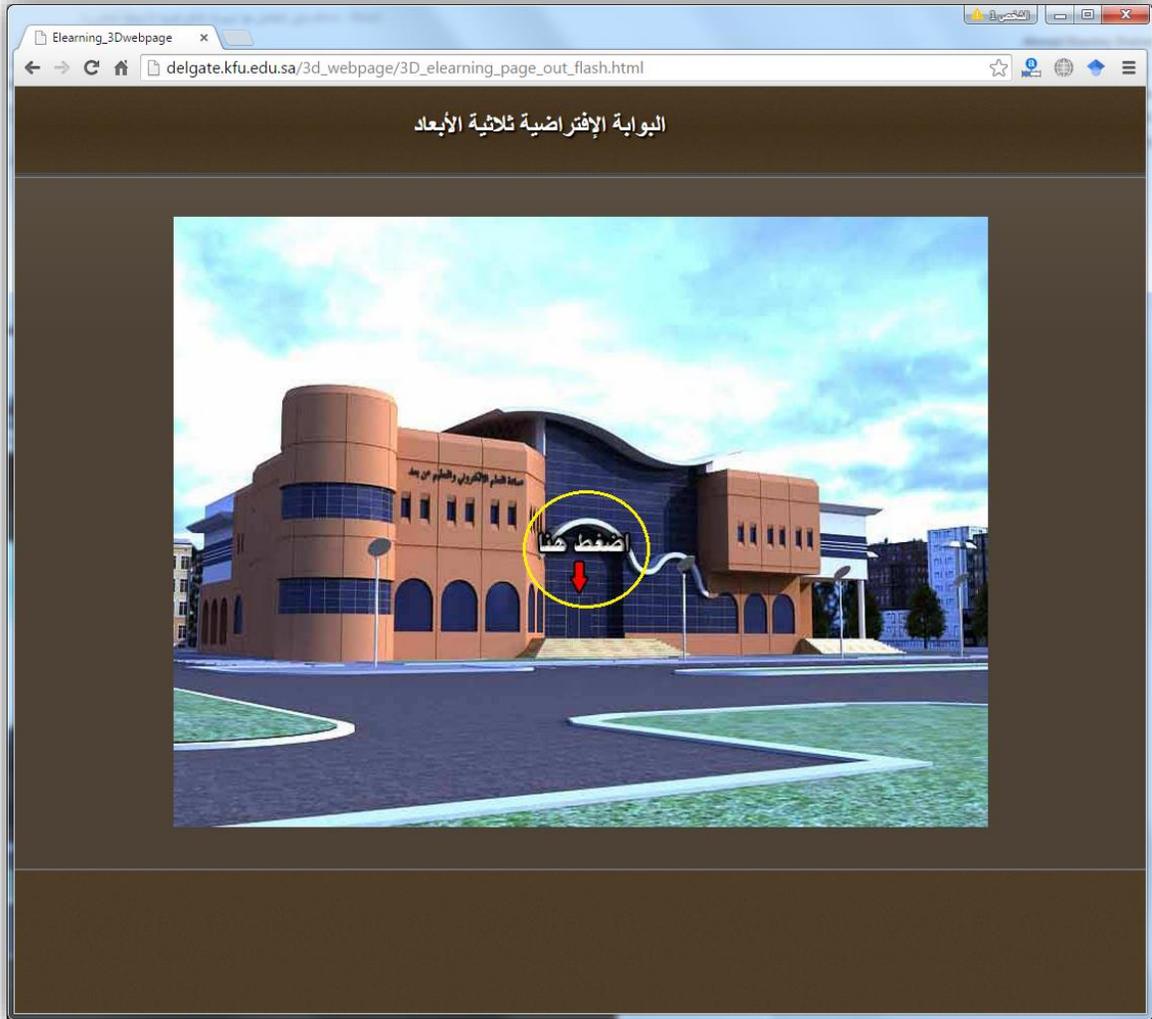


The screenshot shows the homepage of King Faisal University. The navigation menu at the top includes: الكليات (Colleges), العمادات (Deans), الادارات (Administrations), المراكز العلمية والبحثية (Scientific and Research Centers), خدمات سريعة (Quick Services), and الطقس الأحساء (Al-Ahsa Weather). The 'Deans' menu is expanded, and the option 'التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد' (e-Learning and e-Teaching) is highlighted with a red circle. Below the navigation menu, there are several promotional banners and service tiles. The 'e-Learning and e-Teaching' tile is also visible, listing services such as CRN forms, registration, and online acceptance. The bottom of the page features a grid of service tiles for various university departments and centers.

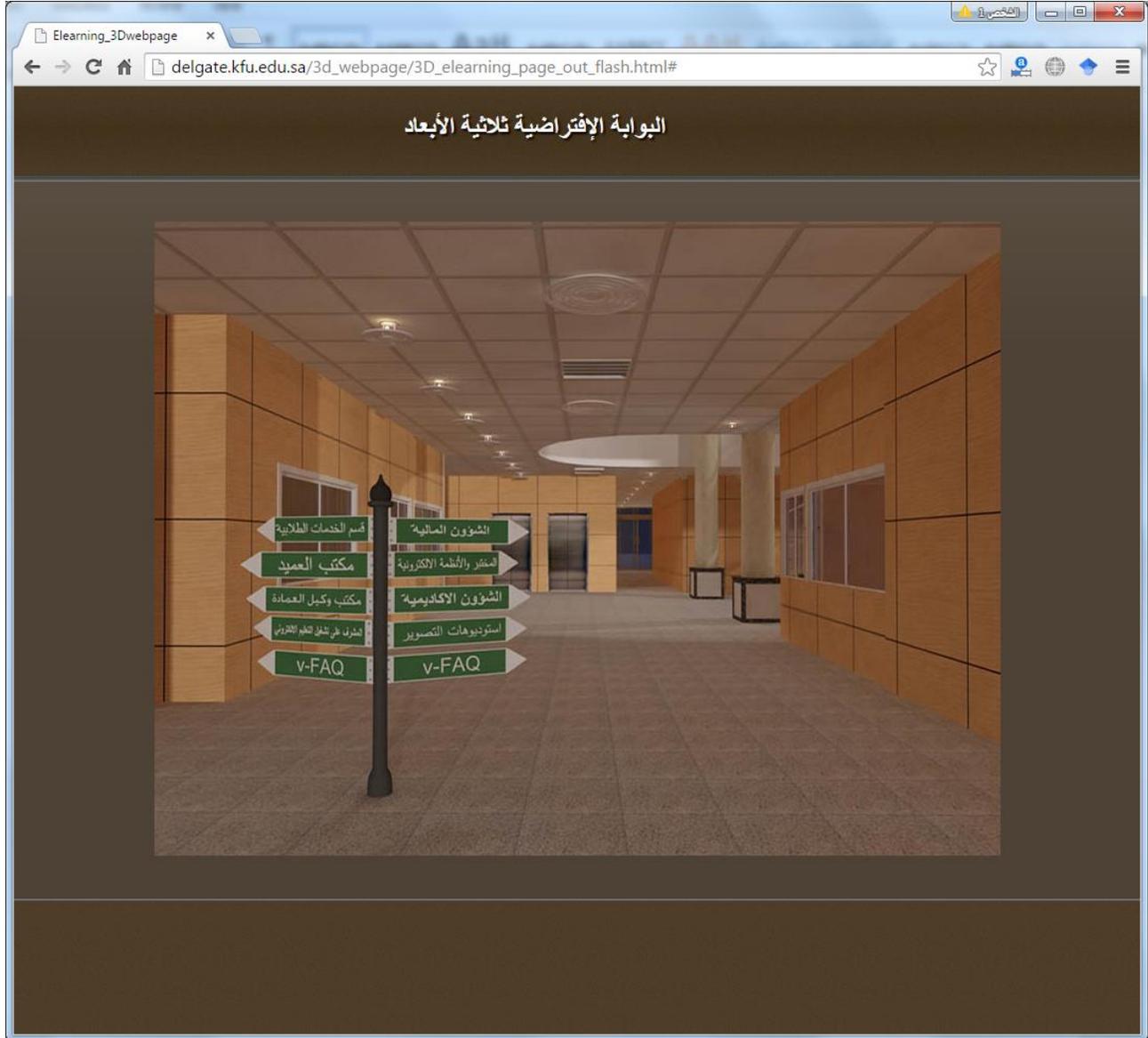
### 3- اضغط رابط البوابة الافتراضية ثلاثية الأبعاد من الأسفل.



### 4- اضغط على المكان المخصص في صفحة البوابة الافتراضية ثلاثية الأبعاد.



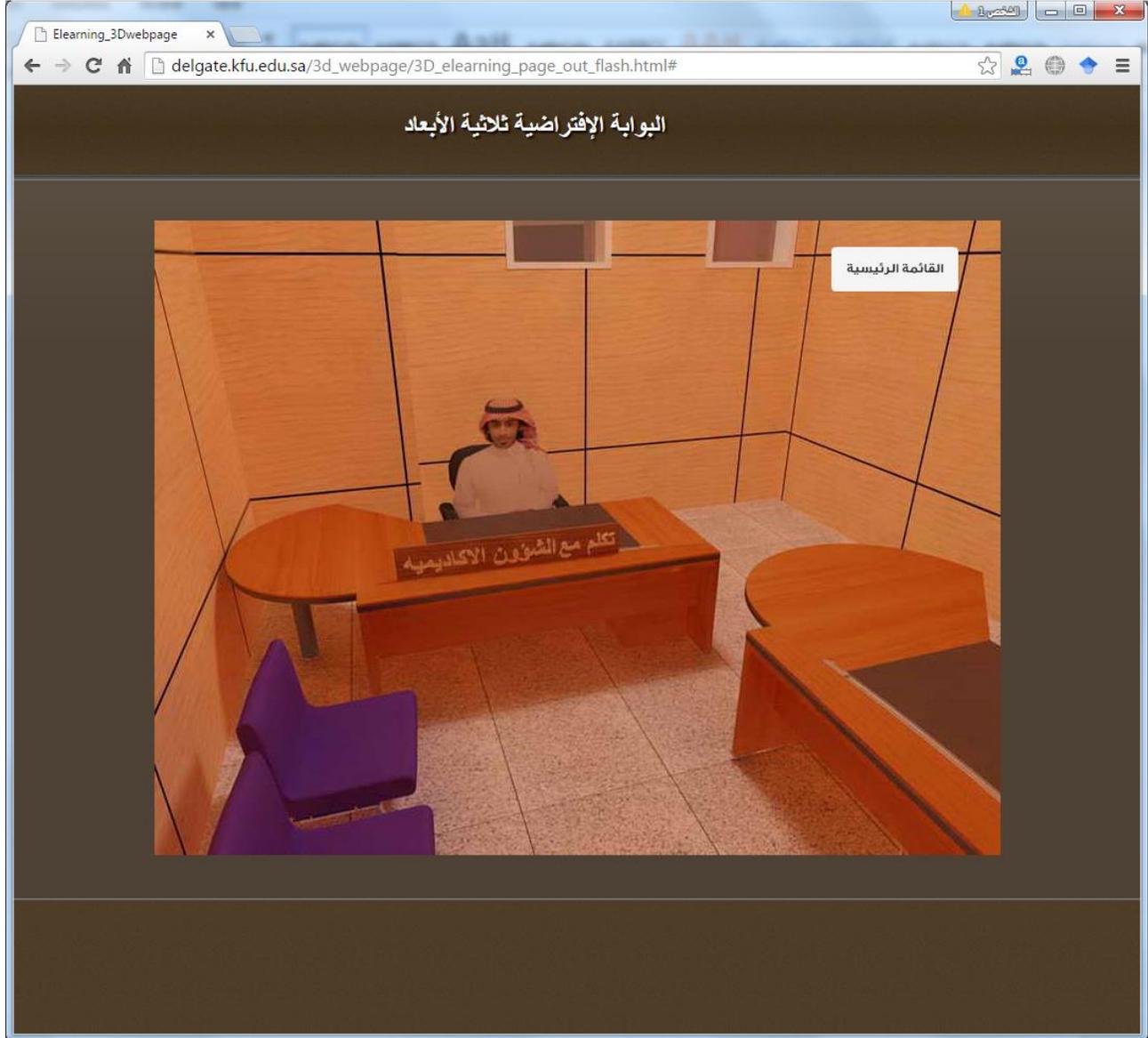
4- يتم تحميل البوابة الافتراضية والانتقال إلى قائمتها الرئيسية.



5- اضغط رابط القسم الذي تريد التحدث مباشرة من مسؤوله.

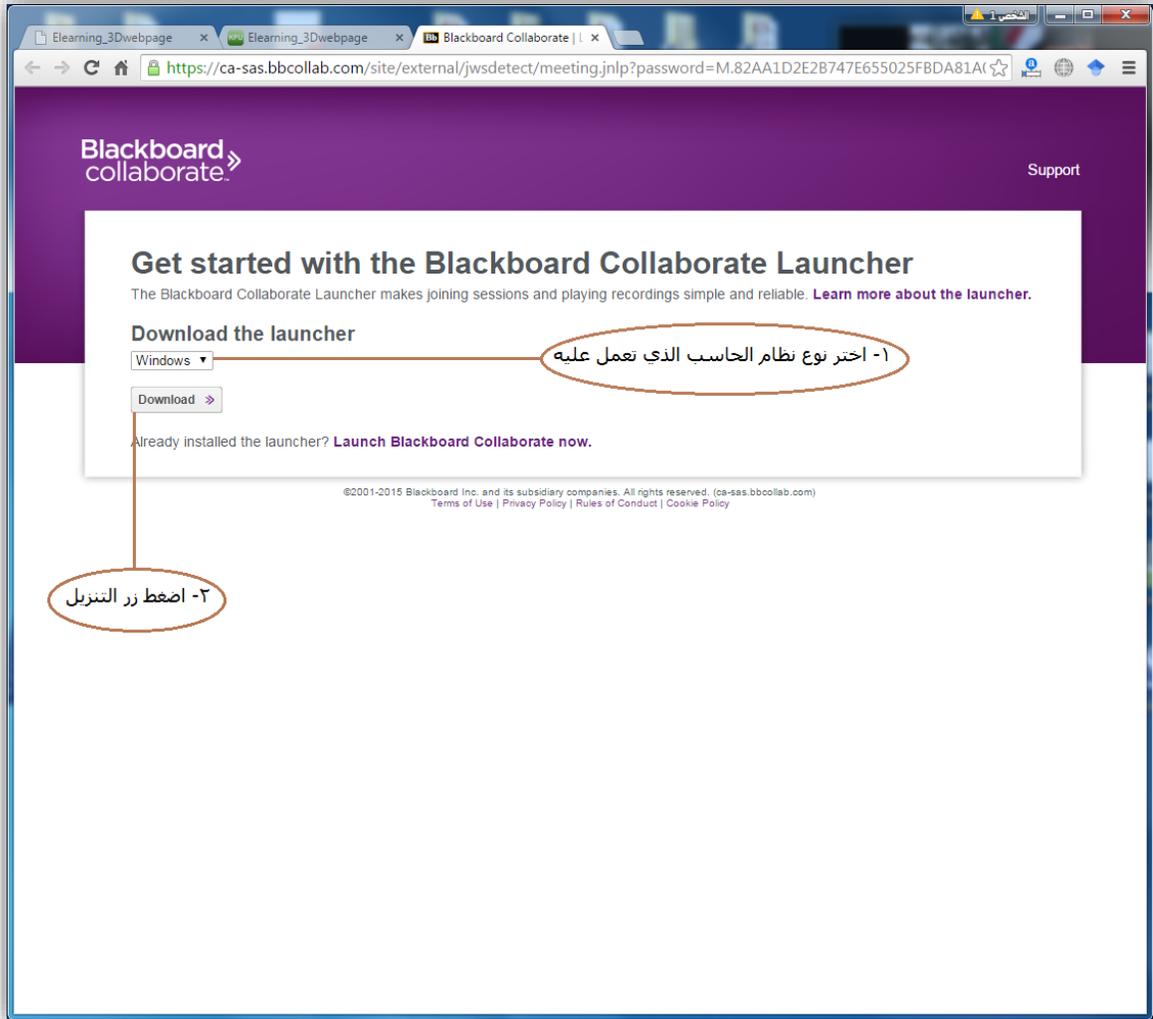
#### 4- الخطوات المتبعة للحصول على الخدمة

1- اضغط على صورة المسؤول التي تظهر داخل البوابة .



2- يتم فتح إطار جديد لتنزيل برنامج المشاركة Blackboard collaborate.

3- اختر نوع نظام الكمبيوتر الذي تعمل عليه من القائمة الموجودة بهذه الصفحة، ثم اضغط زر Download.



Blackboard collaborate. Support

## Get started with the Blackboard Collaborate Launcher

The Blackboard Collaborate Launcher makes joining sessions and playing recordings simple and reliable. [Learn more about the launcher.](#)

### Download the launcher

Windows

Download

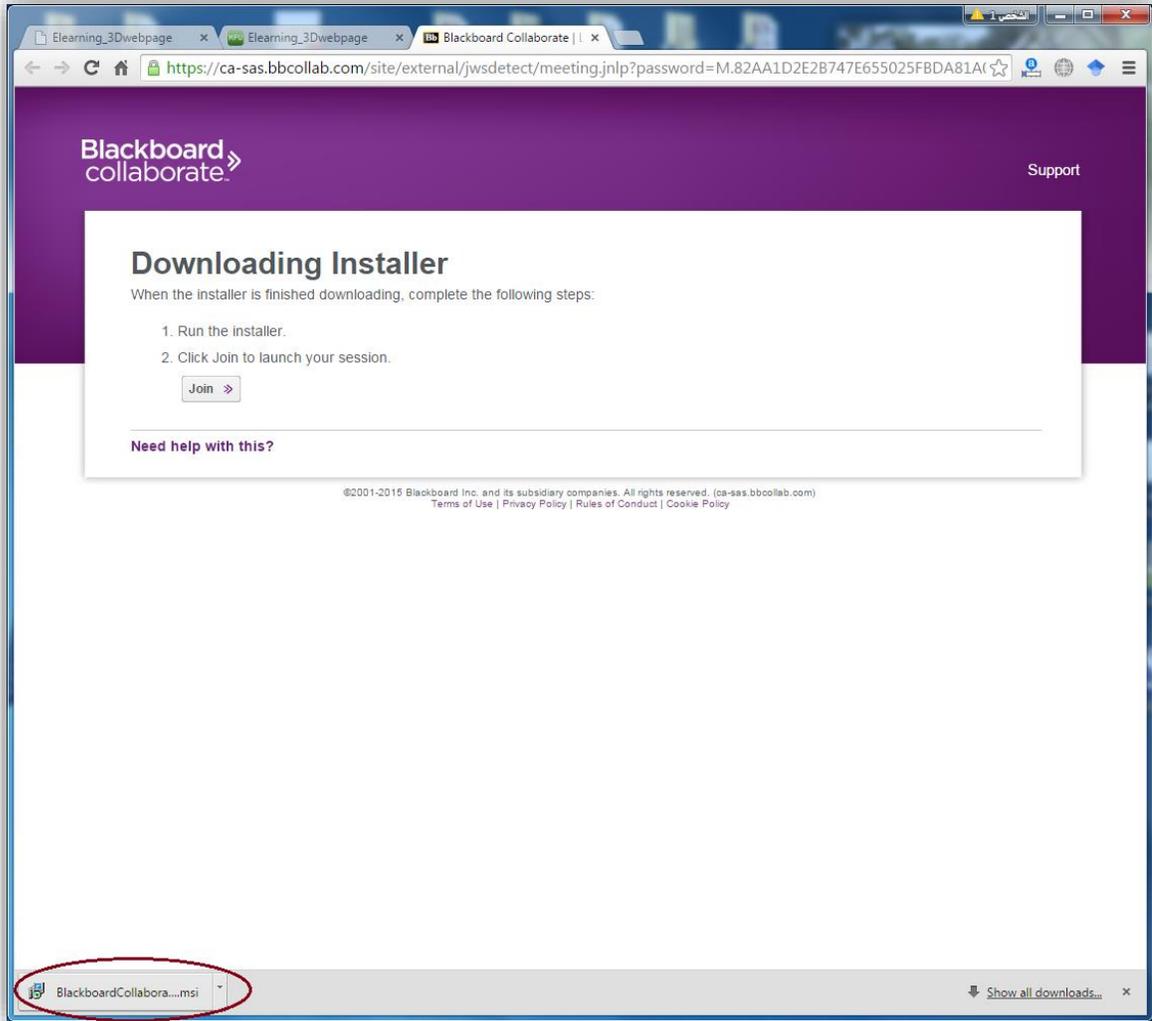
Already installed the launcher? [Launch Blackboard Collaborate now.](#)

©2001-2015 Blackboard Inc. and its subsidiary companies. All rights reserved. (ca-sas.bbcollab.com)  
Terms of Use | Privacy Policy | Rules of Conduct | Cookie Policy

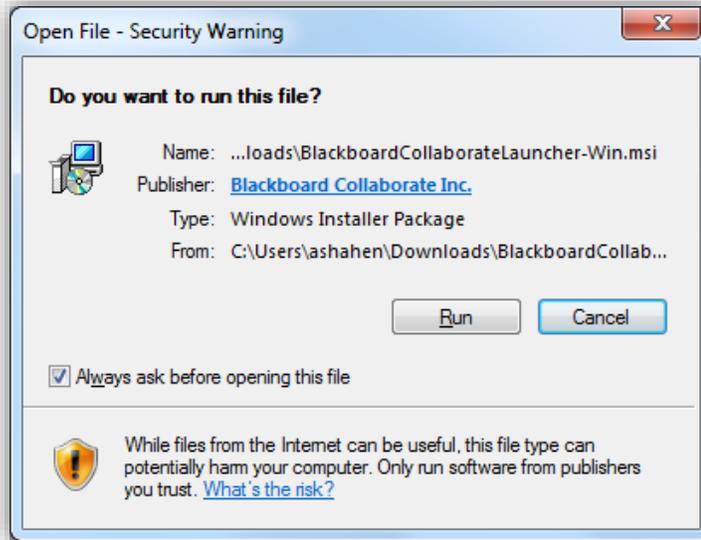
-٢- اضغط زر التنزيل

-١- اختر نوع نظام الحاسب الذي تعمل عليه

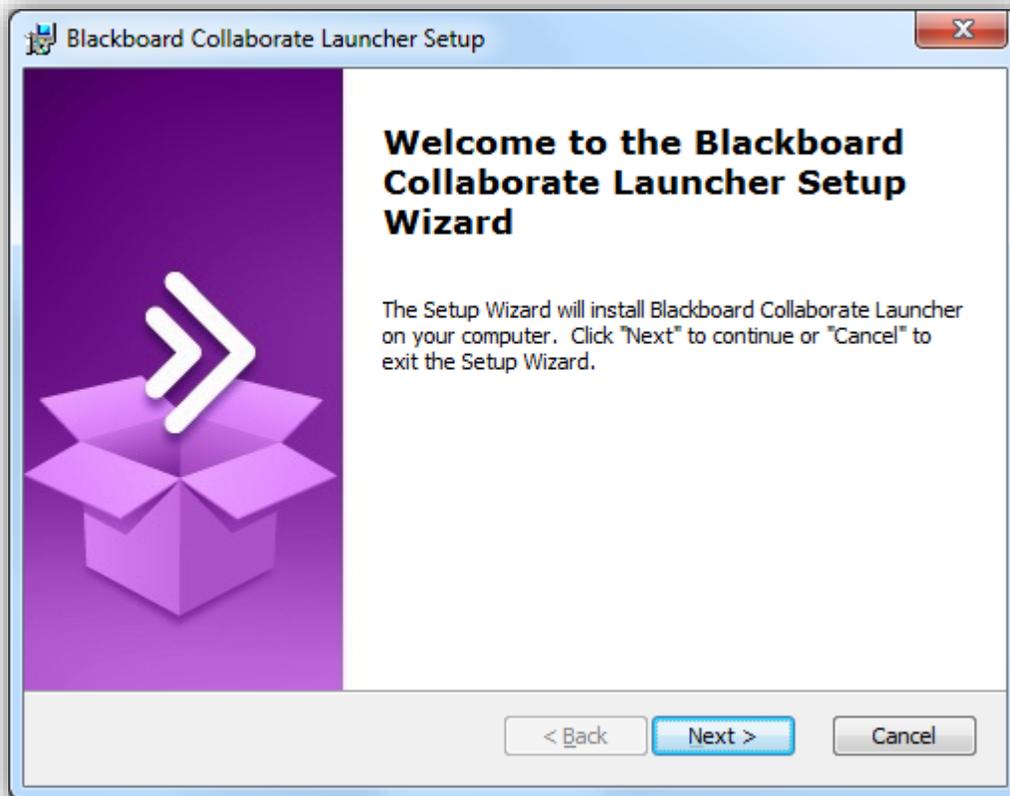
4- انتظر حتي يكتمل تنزيل البرنامج.



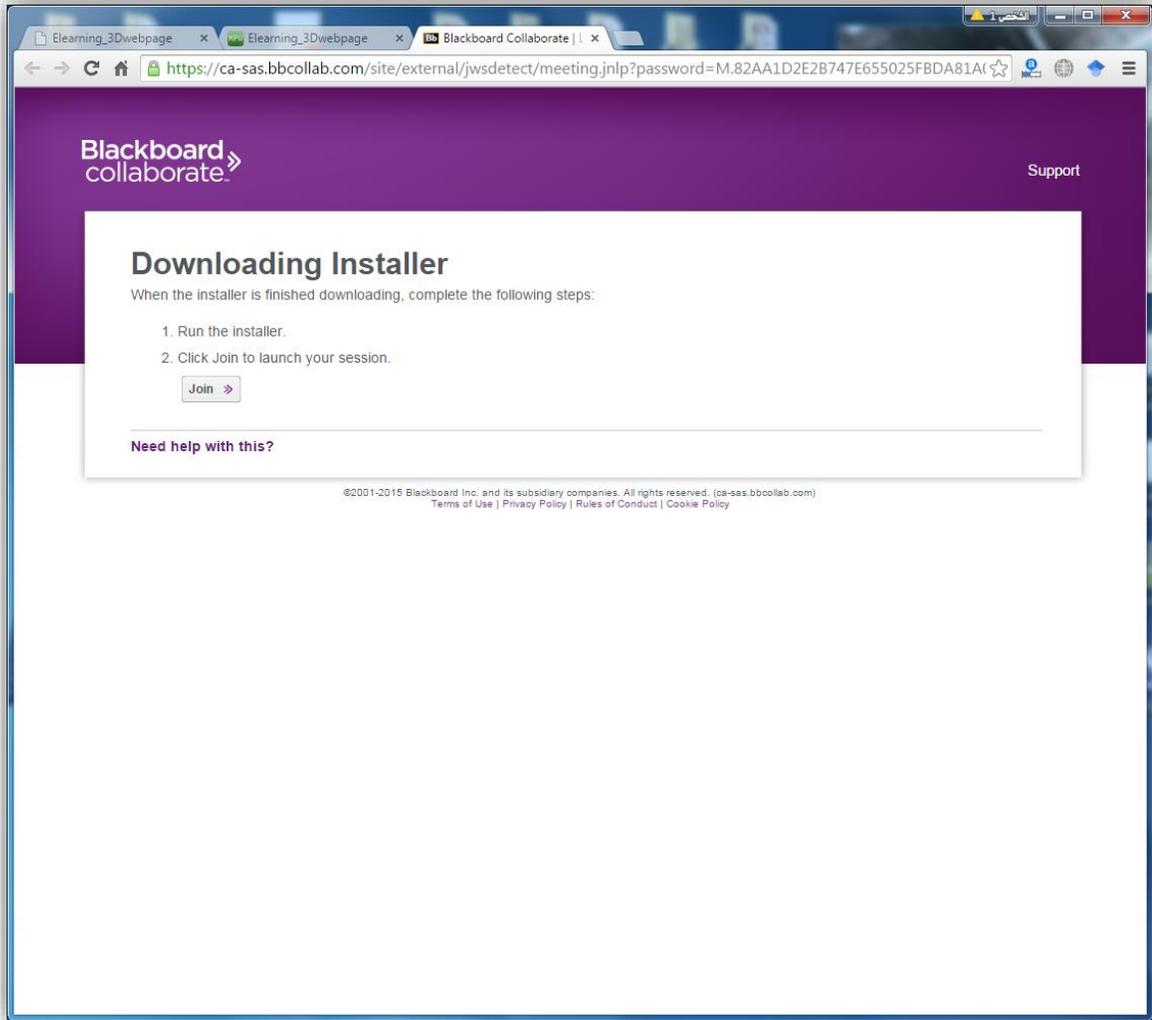
5- اضغط رمز البرنامج الموجود أسفل إطار برنامج الاستعراض. ثم اضغط زر Run للبدء في خطوات تثبيت برنامج المشاركة.



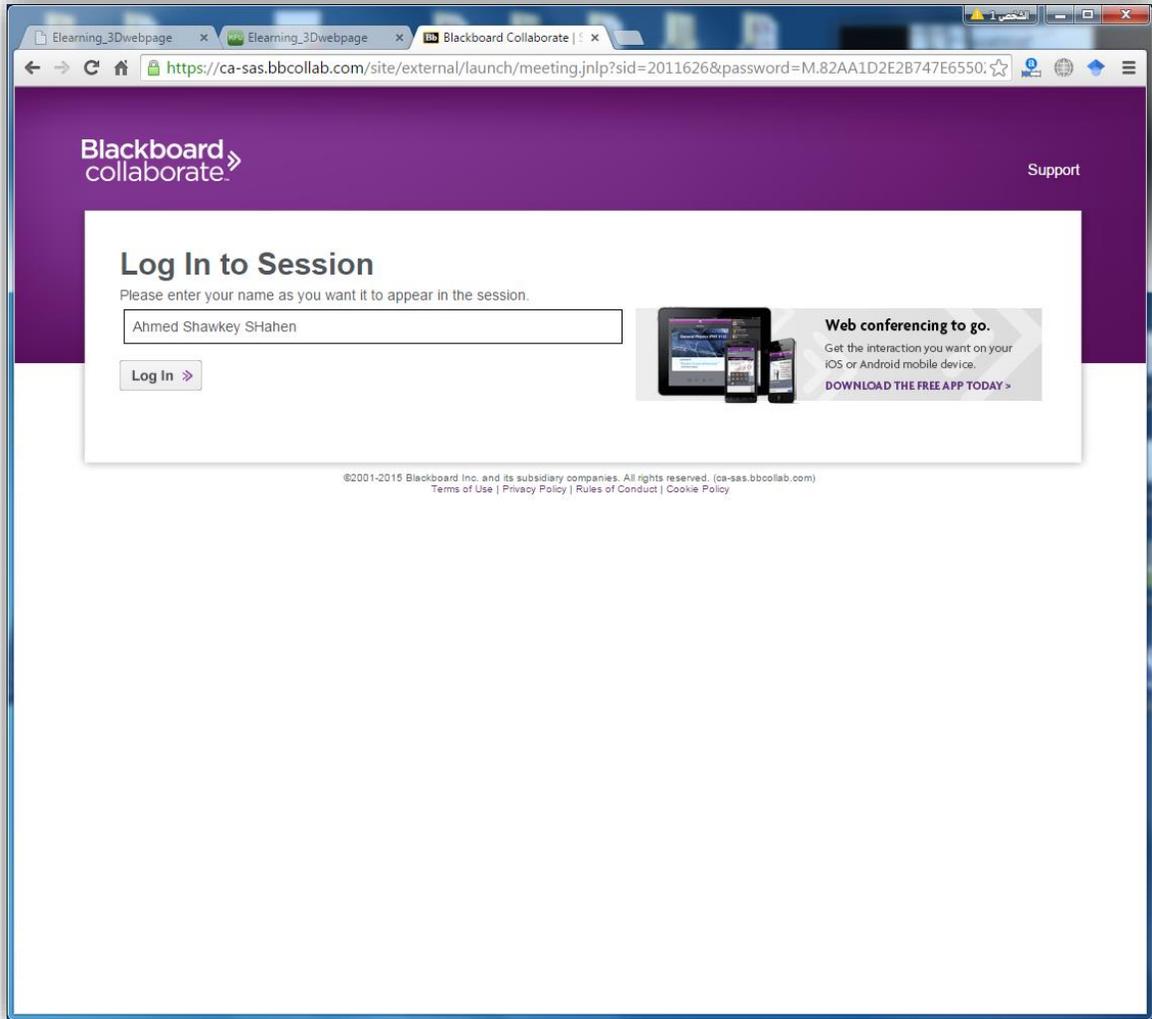
6- تابع الخطوات حتى يكتمل التثبيت.



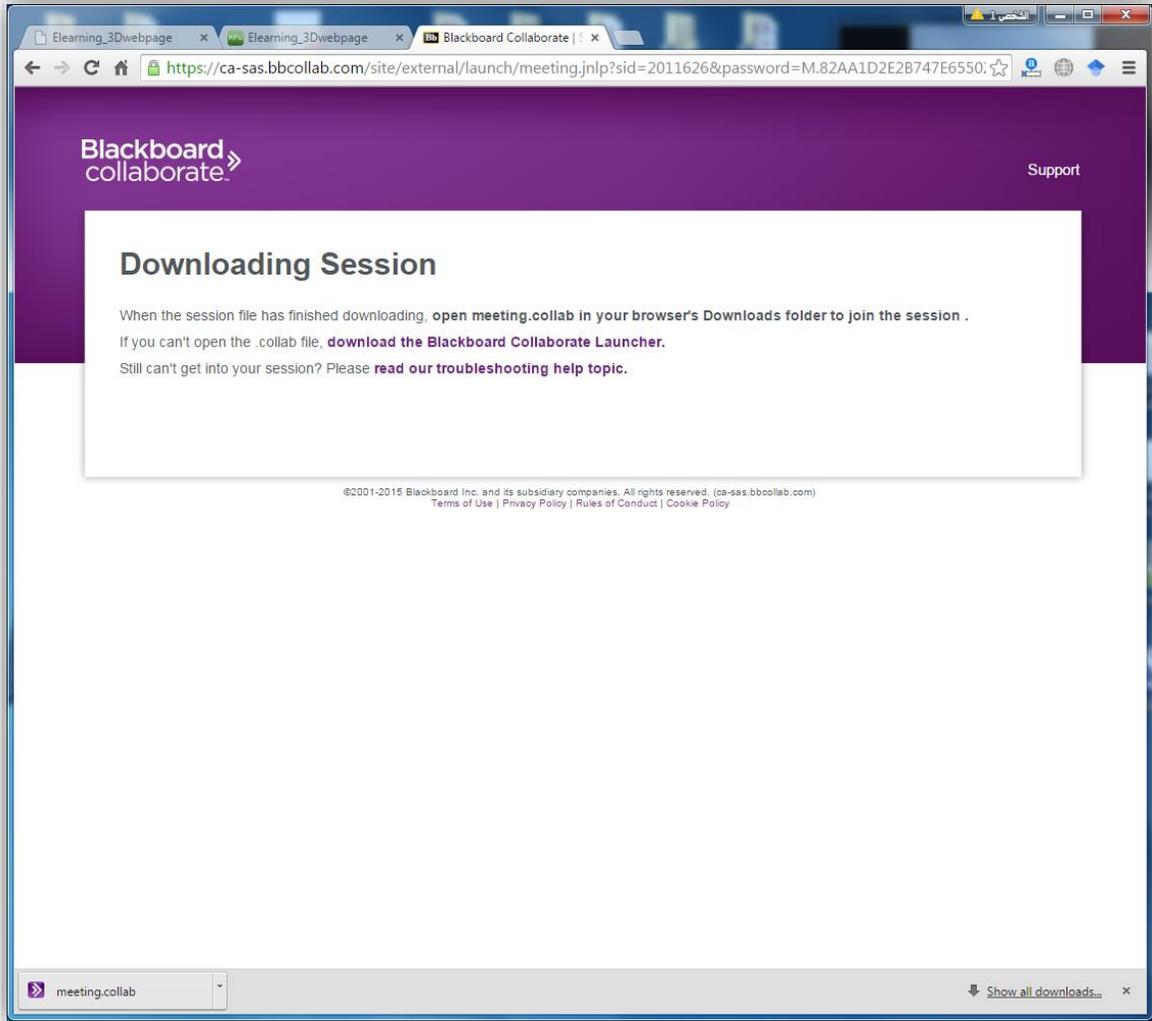
## 7- اضغط زر Join للانضمام للجلسات الافتراضية.



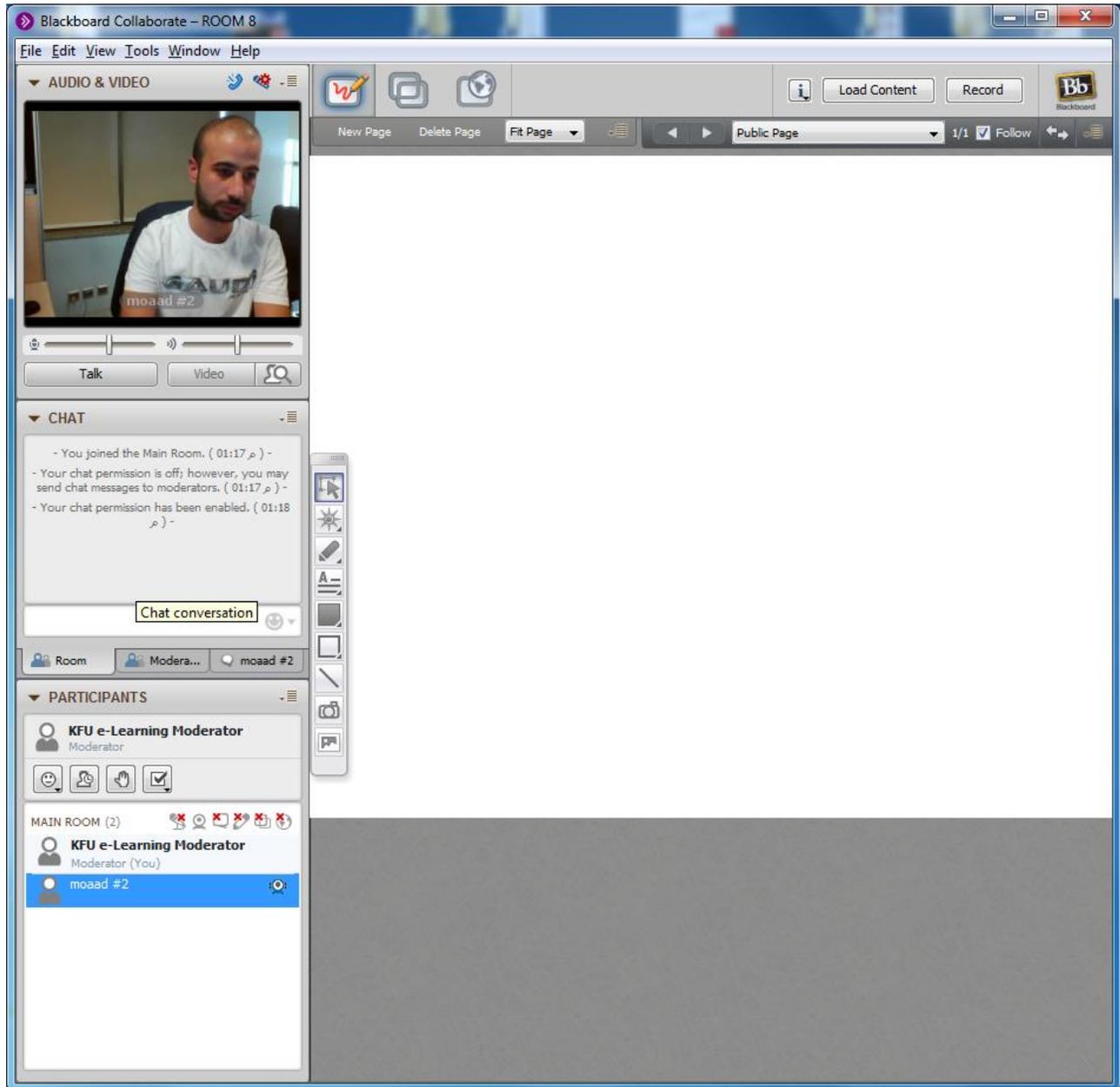
## 8- سجل اسمك الثلاثي، ثم اضغط زر Join in.



9- اضغط الرمز الذي سيظهر أسفل إطار برنامج الاستعراض، ليتم تشغيل برنامج المشاركة.



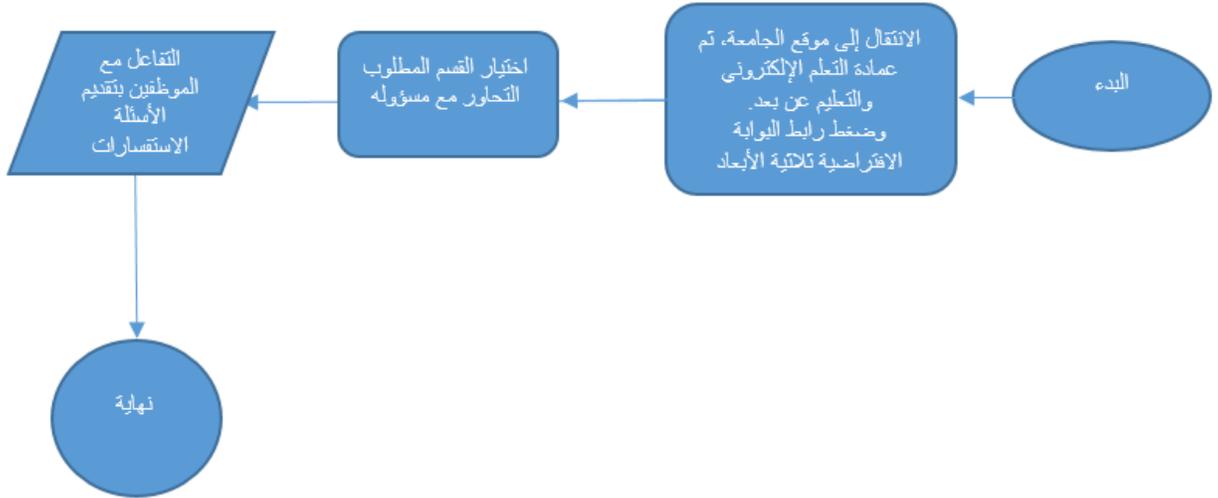
10- استخدم أدوات غرفة المشاركة الافتراضية لطرح أسئلتك على المتواجدين  
بالغرفة.



## 5- شروط ومتطلبات الحصول على الخدمة

- الخدمة متاحة للاستخدام بشكل عام.
- يتم الوصول عليها عن طريق الضغط على رابطها.
- يتم اختيار القسم المطلوب التواصل المباشر مع مسؤوله.
- يتم التواصل مع الموظف المختص للحصول على المعلومات أو طرح الاستفسارات المطلوبة.

## 6- مسار عمل الخدمة





## 7- عرض البيانات النهائية للخدمة (Output)

- يحصل الطالب على إجابة على تساؤلاته، أو حل لمشكلته بشكل عملي من خلال الموظف المسؤول.

## 8- تسجيل الخروج من النظام

- يتم بإغلاق نافذة الحوار الافتراضي للخروج من جلسة الحوار المباشر مع المسؤول.



KINGDOM OF SAUDI ARABIA  
MINISTRY OF EDUCATION  
KING FAISAL UNIVERSITY