



## دليل استخدام خدمة تقديم التظلمات (الانتساب المطور)



اسم الخدمة	خدمة تقديم النظمات (الانتساب المطور)
رقم الخدمة	AC092-90
نوع الخدمة	حكومة – أفراد (G-C)
الجهة المستفيدة	(الطالب / الطالبة) المستمر (الانتساب المطور)
الجهة المقدمة للخدمة	عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد
مستوى نضج الخدمة الحالي	إجرائية
قنوات تقديم الخدمة	من خلال الموقع الإلكتروني وأجهزة الخدمة الذاتية
رابط مباشر على الخدمة	<a href="http://del.kfu.edu.sa/entisab_app/Grievances/id_ad_entisab.asp">http://del.kfu.edu.sa/entisab_app/Grievances/id_ad_entisab.asp</a>
هاتف مباشر للتواصل مع الجهة المقدمة للخدمة	8003030308
بريد إلكتروني للدعم الفني	del@kfu.edu.sa

## جدول المحتويات

الموضوع	رقم الصفحة
جدول المحتويات	٣
١- الخدمة في سطور	٤
٢- نموذج طلب الخدمة (ورقي او الكتروني)	٥
٣- طريقة الدخول على النظام (Inputs)	٦
٤- الخطوات المتبعة للحصول على الخدمة	٩
٥- شروط ومتطلبات الحصول على الخدمة	١٠
٦- مسار عمل الخدمة	١١
٧- عرض البيانات النهائية للخدمة (Output)	١٢
٨- ملخص خطوات الخدمة	١٣
٩- تسجيل الخروج من النظام	١٤



## ١- الخدمة في سطور

تمكن الطلبة من تقديم ملاحظاتهم عن طبيعة الأسئلة ويتم الرد عليهم بعد الاطلاع عليها من قبل اللجنة.

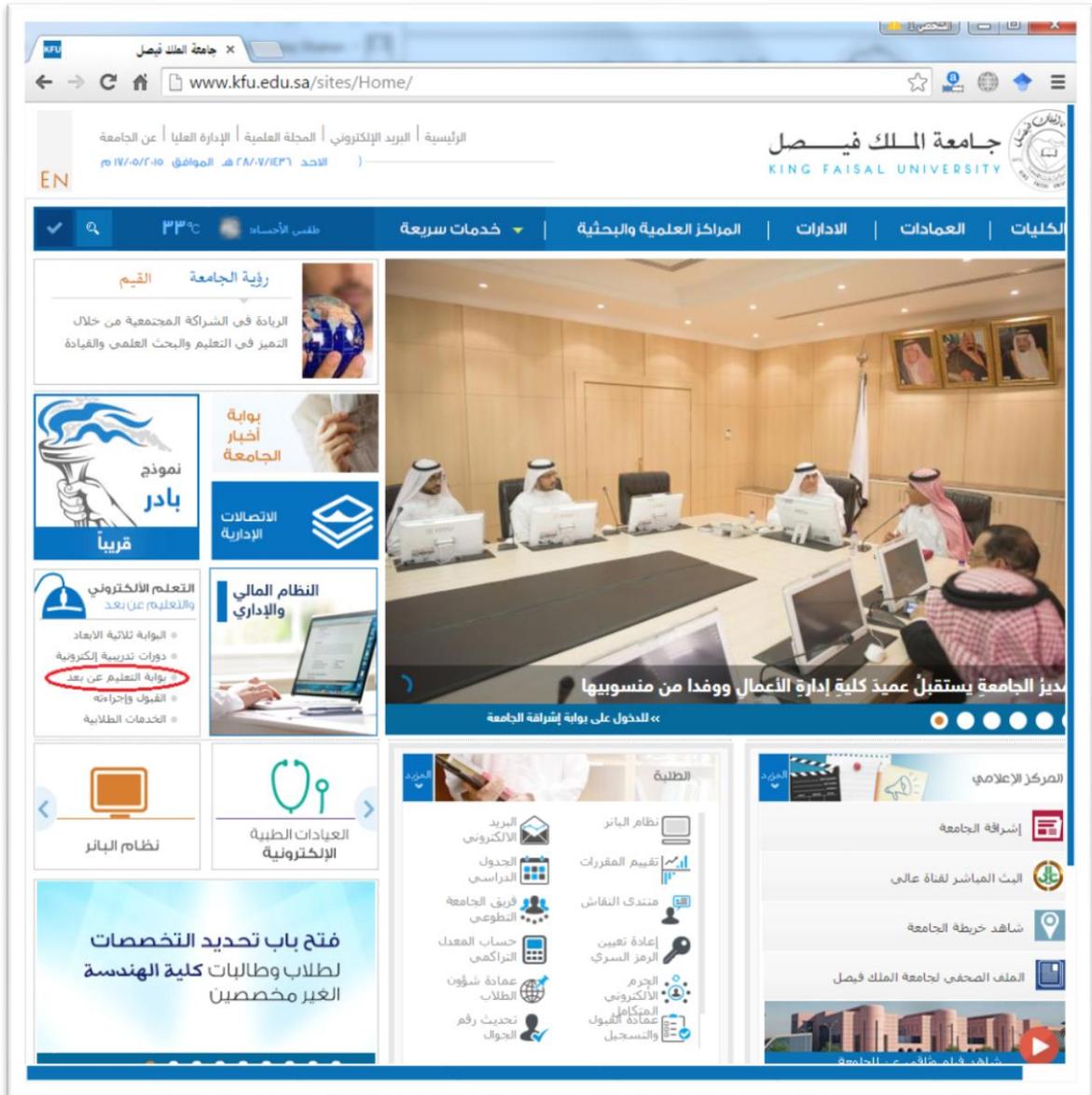


## ٢- نموذج طلب الخدمة

تسجيل دخول الطالب باسم المستخدم وكلمة المرور.

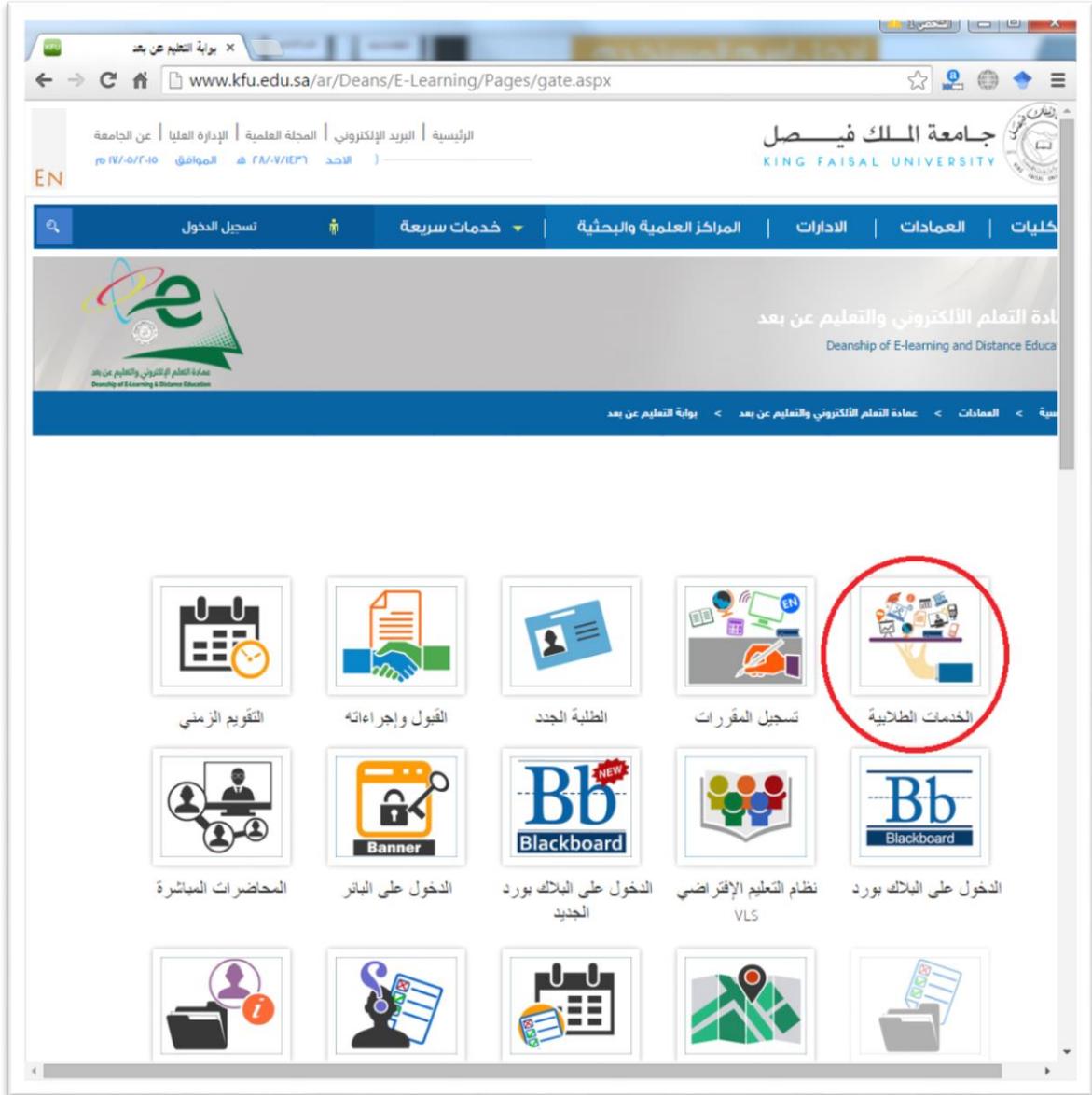
## ٢- طريقة الدخول على النظام (Inputs)

- ١- ادخل على موقع جامعة الملك فيصل kfu.edu.sa.
- ٢- اضغط رابط بوابة التعليم عن بعد.



The screenshot shows the homepage of King Faisal University. The main navigation bar includes links for 'الكلية' (Faculty), 'العمادات' (Deans), 'الادارات' (Administration), 'المراكز العلمية والبحثية' (Academic and Research Centers), and 'خدمات سريعة' (Quick Services). A search bar is also present. Below the navigation bar, there are several promotional banners and service links. One banner highlights 'بوابة أخبار الجامعة' (University News Portal). Another banner mentions 'التعلم الإلكتروني' (E-learning) and 'النظام المالي والإداري' (Financial and Administrative System). A large banner in the center features a meeting room and the text 'مدير الجامعة يستقبل عميد كلية إدارة الأعمال وفدا من منسوبيها' (The University Dean receives the Dean of the Faculty of Business Administration and a delegation of its members). At the bottom, there is a 'الطلبة' (Students) section with various service links such as 'نظام البانر' (Banner System), 'تقديم المقررات' (Course Submission), 'متندي النقاش' (Discussion Forum), 'حساب المعدل' (GPA Calculation), 'إعادة تعيين الرمز السري' (Reset Password), 'الجرم الإلكتروني' (E-crime), 'عمادة الشؤون الطلابية' (Student Affairs Office), and 'تسجيل الجوال' (Mobile Registration). The footer contains the university's name in Arabic and English, and a video player.

٣- اضغط على رمز الخدمات الطلابية.



EN الرئيسية | البريد الإلكتروني | المحلة العلمية | الإدارة العليا | عن الجامعة  
17/0/2015 الموافق 28/7/1436 هـ الأحد

جامعة الملك فيصل  
KING FAISAL UNIVERSITY

التسجيل الدخول | خدمات سريعة | المراكز العلمية والبحثية | الادارات | العمادات | كليات

إدارة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد  
Deanship of E-learning and Distance Education

بوابة التعليم عن بعد < عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد < العمادات

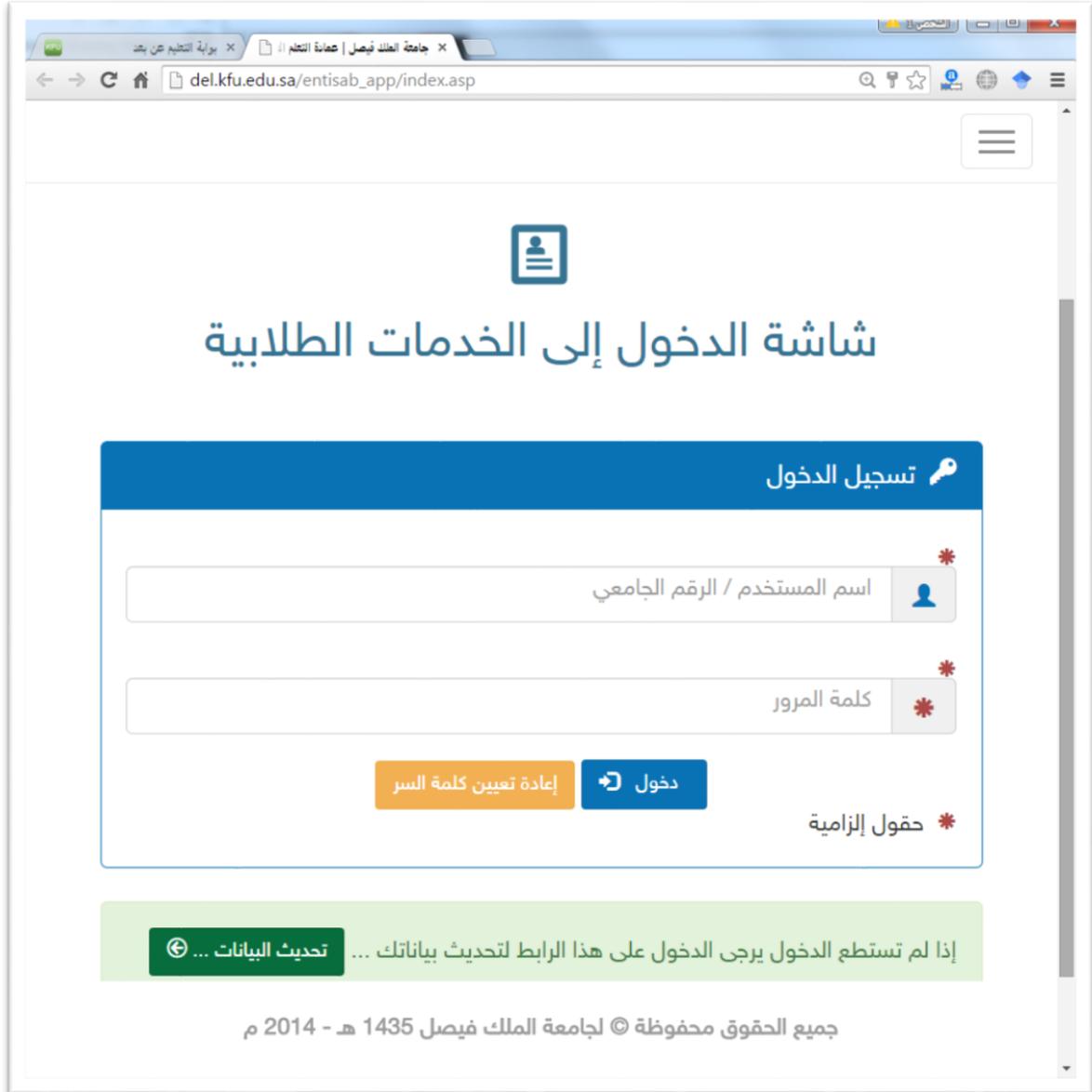
التقويم الزمني | القبول وإجراءاته | الطلبة الجدد | تسجيل المقررات | الخدمات الطلابية

المحاضرات المباشرة | الدخول على الباتر | الدخول على البلاك بورد الجديد | نظام التعليم الافتراضي VLS | الدخول على البلاك بورد

Blackboard

Blackboard

٤- ادخل اسم المستخدم أو الرقم الجامعي وكلمة المرور، ثم اضغط زر دخول.



شاشة الدخول إلى الخدمات الطلابية

تسجيل الدخول

اسم المستخدم / الرقم الجامعي

كلمة المرور

دخول

إعادة تعيين كلمة السر

حقوق إلزامية

إذا لم تستطع الدخول يرجى الدخول على هذا الرابط لتحديث بياناتك ... تحديث البيانات ...

جميع الحقوق محفوظة © لجامعة الملك فيصل 1435 هـ - 2014 م

## ٤- الخطوات المتبعة للحصول على الخدمة

- ١- انتقل إلى تبويب "خدمات شؤون الاختبار".
- ٢- اضغط رمز "التظلمات".

الخدمات التعليمية وخدمات التعلم خدمات الشؤون الأكاديمية خدمات شؤون الاختبار خدمات الشؤون المالية خدمات اخرى

### خدمات شؤون الاختبار

 <p>جداول الاختبارات النهائية</p>	 <p>عناوين مراكز الاختبارات</p>	 <p>الاستعلام عن مراكز الاختبارات النهائية</p>	 <p>تحديد مراكز الاختبارات النهائية</p>
 <p>الاستعلام عن اعداد المتغيين عن الاختبار بعدر</p>	 <p>تقديم الاعذار للمتغيين عن الاختبارات بعدر</p>	 <p>اثبات حضور الاختبار</p>	 <p>شهادة لحضور الاختبار</p>
 <p>التظلمات</p>	 <p>شهادة لحضور الاختبارات لطلاب الاحساء</p>	 <p>تقييم مراكز الاختبار</p>	 <p>تلقي ملاحظات الطلبة حول الاختبار</p>
			 <p>الاستعلام عن التظلمات</p>

جميع الحقوق محفوظة © لجامعة الملك فيصل 1436 هـ - 2015 م



## ٥- شروط ومتطلبات الحصول على الخدمة

أن يكون المستفيد (الطالب) مسجل بالنظام، وله حساب إلكتروني.

## ٦- مسار عمل الخدمة



## ٧- عرض البيانات النهائية للخدمة (Output)

عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد  
Deanship of E-Learning and  
Distance Education

المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم العالي  
جامعة الملك فيصل  
KING FAISAL UNIVERSITY

الرقم : التاريخ : المرفقات :

### البيانات

اسم الطالب/الطالبة:	رقم الطالب/الطالبة:	إدارة الأعمال	التخصص:	إدارة الأعمال
---------------------	---------------------	---------------	---------	---------------

أختر المقرر :	39241 - الأخلاق الإسلامية وآداب المهنة
إختر نوع الاعتراض:	الإختبار الموضوعي
الملاحظات:	
حفظ	

## ٨- ملخص خطوات الخدمة:



## ٩- تسجيل الخروج من النظام

اضغط رمز "الخروج من النظام" الموجود أسفل اليسار.

عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد - الأحياء ٣١٩٨٢ - ص. ب ٤٠٠ - تليكس ٨٦١٠٢٩ - فاكس ٠٢٥٨٩٦١١٩ - موقع العمادة : del@kfu.edu.sa - الهاتف : ٠٢٥٨٩٥٦٦٤ - ٠٠٩٦٦٣٥٨٠٢٢٧٨





KINGDOM OF SAUDI ARABIA  
MINISTRY OF EDUCATION  
KING FAISAL UNIVERSITY