



دليل استخدام خدمة الأسئلة المتكررة للطلبة (الانتساب المطور)

اسم الخدمة	خدمة الأسئلة المتكررة للطلبة (الانتساب المطور)
رقم الخدمة	AC092-96
نوع الخدمة	حكومة – أفراد (G-C)
الجهة المستفيدة	(الطالب / الطالبة) المستمر (الانتساب المطور)
الجهة المقدمة للخدمة	عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد
مستوى نضج الخدمة الحالي	إجرائية
قنوات تقديم الخدمة	من خلال الموقع الإلكتروني وأجهزة الخدمة الذاتية
رابط مباشر على الخدمة	http://del.kfu.edu.sa/entisab_app/faq1/portal/login.aspx
هاتف مباشر للتواصل مع الجهة المقدمة للخدمة	8003030308
بريد إلكتروني للدعم الفني	del@kfu.edu.sa

جدول المحتويات

الموضوع	رقم الصفحة
جدول المحتويات	٣
١- الخدمة في سطور	٤
٢- نموذج طلب الخدمة (ورقي او الكتروني)	٥
٣- طريقة الدخول على النظام (Inputs)	٦
٤- الخطوات المتبعة للحصول على الخدمة	٩
٥- شروط ومتطلبات الحصول على الخدمة	١٠
٦- مسار عمل الخدمة	١١
٧- عرض البيانات النهائية للخدمة (Output)	١٢
٨- ملخص خطوات الخدمة	١٣
٩- تسجيل الخروج من النظام	١٤



١- الخدمة في سطور

خدمة تمكن الطالب من استعراض الأسئلة المتكررة من قبل الطلاب مع الاطلاع على اجاباتها بالإضافة لطرح سؤال جديد.

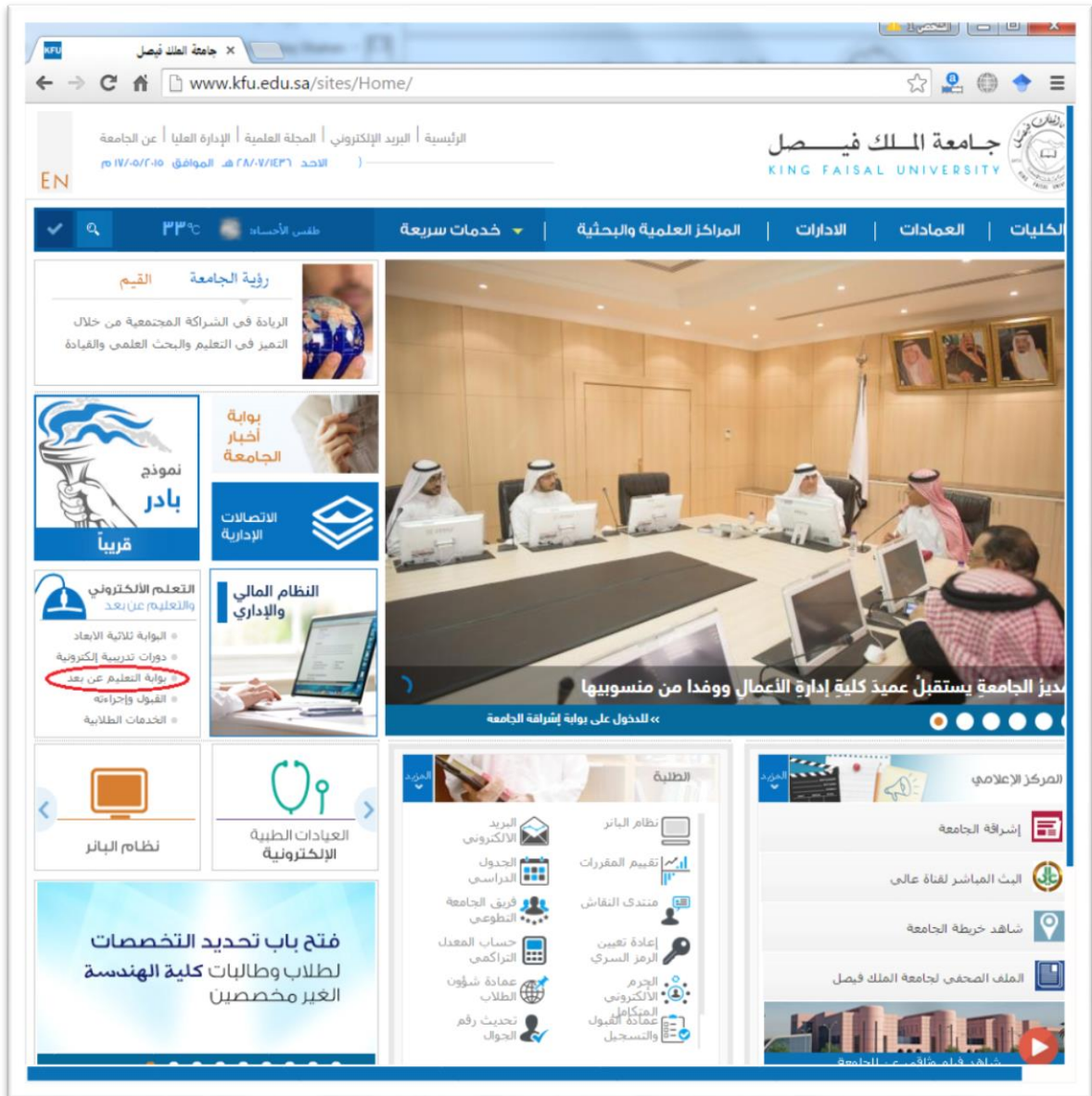


٢- نموذج طلب الخدمة

تسجيل دخول الطالب باسم المستخدم وكلمة المرور.

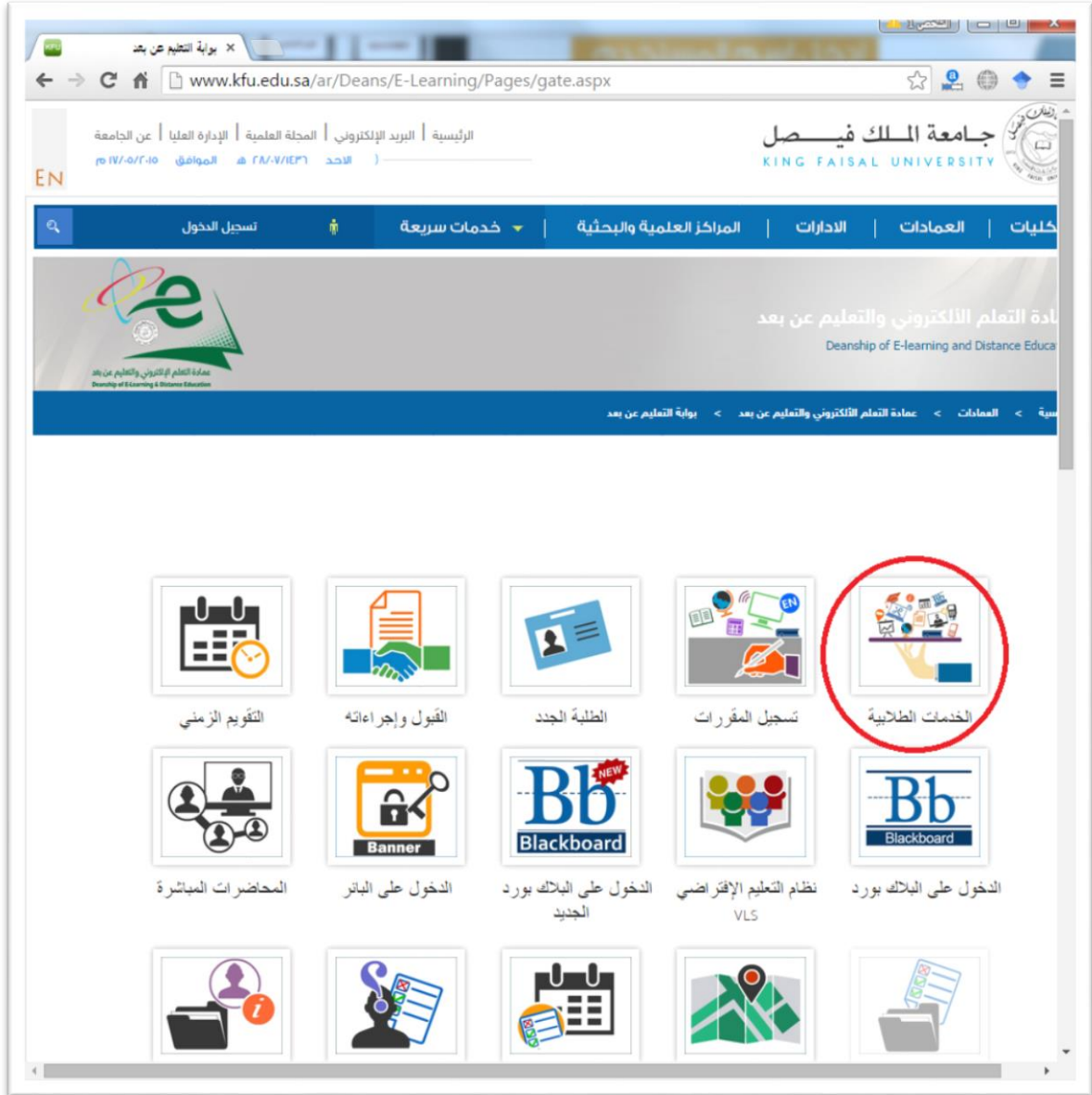
٢- طريقة الدخول على النظام (Inputs)

- ١- ادخل على موقع جامعة الملك فيصل kfu.edu.sa.
- ٢- اضغط رابط بوابة التعليم عن بعد.



The screenshot shows the homepage of King Faisal University. The main navigation bar includes links for 'الكلية' (Faculty), 'العمادات' (Deans), 'الادارات' (Administration), 'المراكز العلمية والبحثية' (Scientific and Research Centers), and 'خدمات سريعة' (Quick Services). A search bar is also present. Below the navigation bar, there are several service tiles: 'رؤية الجامعة القيم' (University Vision and Values), 'بوابة أخبار الجامعة' (University News Portal), 'نموذج بادر قريبا' (Badr Model Coming Soon), 'التعلم الإلكتروني' (E-Learning), 'النظام المالي والإداري' (Financial and Administrative System), 'نظام البانر' (Banner System), and 'العيادات الطبية الإلكترونية' (Electronic Medical Clinics). A large banner image shows a meeting in progress. Below the banner, there is a section for 'الطلبة' (Students) with various service links like 'نظام البانر', 'تقييم المقررات', 'منتدى النقاش', 'إعادة تعيين الرمز السري', 'حساب المعدل التراكمي', 'عمادة شؤون الطلاب', 'تسجيل رقم الجوال', 'إشراق الجامعة', 'البيت المباشر لقناة عالي', 'شاهد خريطة الجامعة', and 'الملف الصحفي لجامعة الملك فيصل'. The page is in Arabic and the language is set to EN.

٣- اضغط على رمز الخدمات الطلابية.



EN الرئيسية | البريد الإلكتروني | المحلة العلمية | الإدارة العليا | عن الجامعة
17/0/2015 الموافق 28/7/1436 هـ الاحد

جامعة الملك فيصل
KING FAISAL UNIVERSITY

التسجيل الدخول | خدمات سريعة | المراكز العلمية والبحثية | الادارات | العمادات | كليات

إدارة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد
Deanship of E-learning and Distance Education

بوابة التعليم عن بعد < عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد < العمادات < بوابة التعليم عن بعد

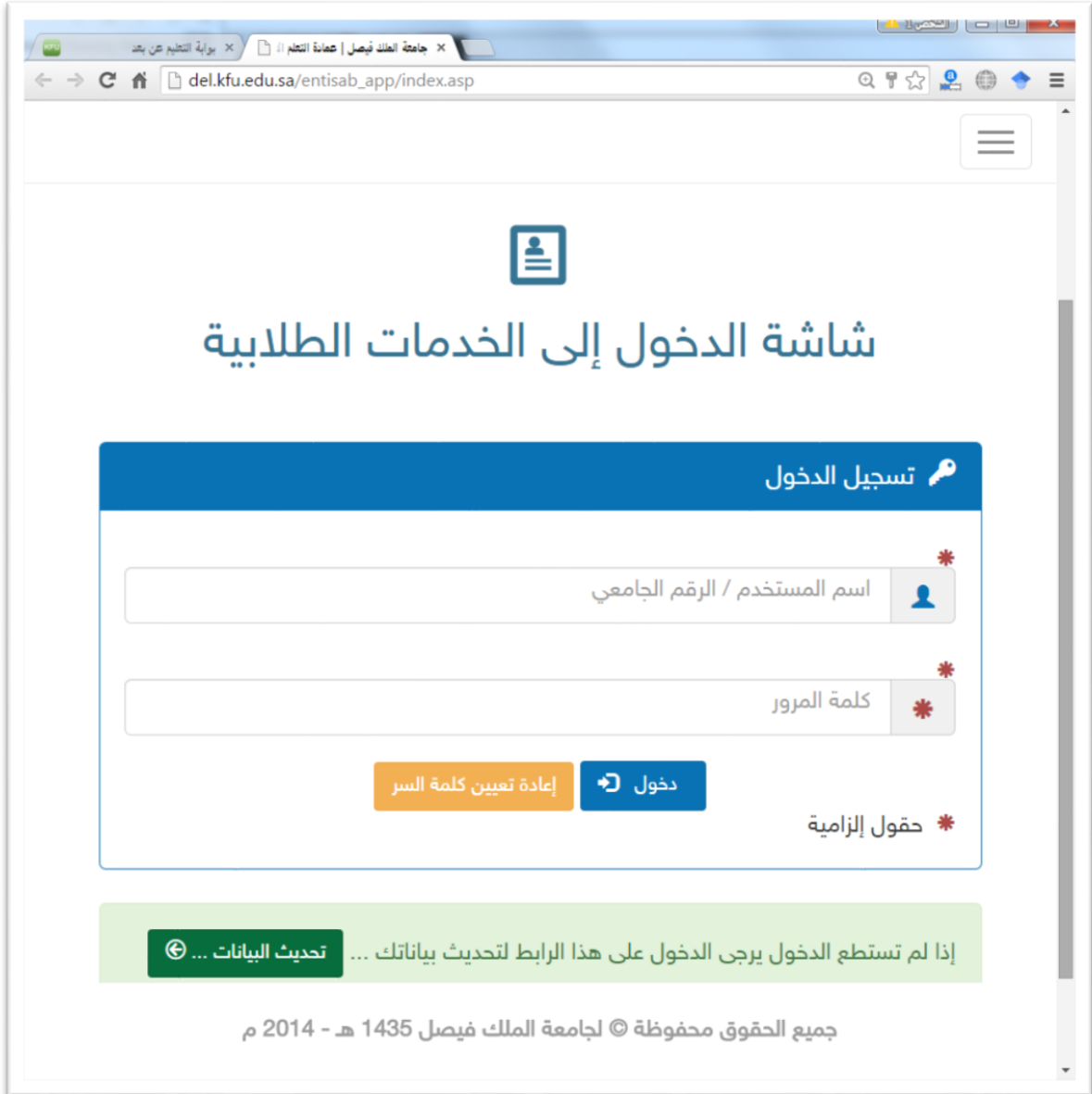
التقويم الزمني | القبول وإجراءاته | الطلبة الجدد | تسجيل المقررات | الخدمات الطلابية

المحاضرات المباشرة | الدخول على الباتر | الدخول على البلاك بورد الجديد | نظام التعليم الافتراضي VLS | الدخول على البلاك بورد

Blackboard

Blackboard

٤- ادخل اسم المستخدم أو الرقم الجامعي وكلمة المرور، ثم اضغط زر دخول.



















٤- الخطوات المتبعة للحصول على الخدمة

- ١- انتقل إلى تبويب "خدمات اخرى".
- ٢- اضغط رمز "الأسئلة المتكررة".

الخدمات التعليمية وخدمات التعلم خدمات الشؤون الأكاديمية خدمات شؤون الاختبار خدمات الشؤون المالية خدمات اخرى

خدمات اخرى

 الدخول على منتديات النقاش	 شهادة التعريف	 طبيعة وجهة العمل	 إفادة بإنهاء مستويين دراسيين
 التعليمات	 الاسئلة المتكررة	 تحديث بيانات ذوي الاحتياجات الخاصة	 جوالد هيئة اعضاء التدريس
 رسائل الجوال	 التدريب الميداني 3	 التدريب الميداني 2	 التدريب الميداني 1
 تحديث رقم الجوال	 بوابة الخريجين	 ابحاث ومشاريع	 حوافز الطلبة المتفوقين

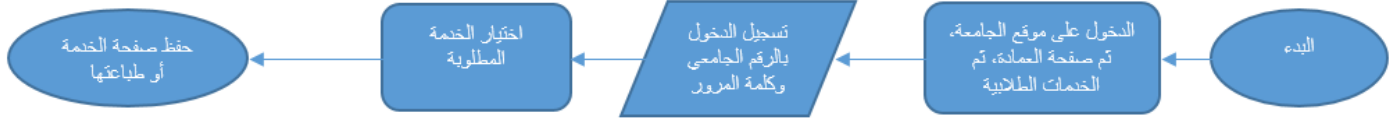
جميع الحقوق محفوظة © لجامعة الملك فيصل 1436 هـ - 2015 م



٥- شروط ومتطلبات الحصول على الخدمة

أن يكون المستفيد (الطالب) مسجل بالنظام، وله حساب إلكتروني.

٦- مسار عمل الخدمة



٧- عرض البيانات النهائية للخدمة (Output)

الرئيسية « الأسئلة المتكررة

الأسئلة المتكررة | الأسئلة الخاصة بالطلاب | إضافة سؤال جديد

كلمة البحث القسم الكل بحث

استحق مكافأة المتفوقين وادخلت بياناتي البنكية في الايقونة ولم استلم المبلغ لماذا؟

احيانا عندما ادخل على النظام الافتراضي تظهر لي رسالة باللون الاحمر وان على تحديث الصفحة بالضغط على زر F5 مايعمل؟

كيف اغير رقم جوالي

انا طالب متفوق لكن يظهر لي في ايقونة المتفوقين لانتطبق علي الشروط لماذا؟

(1) الإغفاء من الرسوم

(2) حوافز الطلبة المتفوقين

(3) أريد صورة من الشهادة الثانوية

(4) آلية الحصول على الشهادة الثانوية الأصلية تون الازسحاب من الجامعة ؟

(5) كيفية الحصول على شهادة حضور الاختبار ؟

(6) تحديد طبيعة أسئلة الاختبار و هل هي مقالية ام اختيارية ؟

(7) كيفية تغيير مركز الاختبار ؟

(8) كيفية معرفة مركز الاختبار؟

(9) ما هو مركز الاختبارات ؟

(10) كيف احصل على جدول الاختبارات النهائية ؟

(11) إذا قمت بتحميل المحاضرات من نظام البلاك بورد فقط هل تحسب الدرجة ام لابد من استخدام النظامين (نظام البلاك بورد و النظام الافتراضي) ؟

< 3 2 1 >

٨- ملخص خطوات الخدمة:



٩- تسجيل الخروج من النظام

اضغط رمز "الخروج من النظام" الموجود أسفل اليسار.

عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد - الأحياء ٣١٩٨٢ - ص. ب ٤٠٠ - تليكس ٨٦١٠٢٩ - فاكس ٠٢٥٨٩٦١١٩ - موقع العمادة : del@kfu.edu.sa - الهاتف : ٠٢٥٨٩٥٦٦٤ - ٠٠٩٦٦٣٥٨٠٢٢٧٨





KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF EDUCATION
KING FAISAL UNIVERSITY