



# معايير التعليم الإلكتروني للتعليم العالي بالمملكة العربية السعودية 2020

تم اعتماد هذه المعايير بقرار مجلس إدارة المركز الوطني للتعليم الإلكتروني  
رقم (41/5/2) بتاريخ 1441/12/21هـ، بناءً على تنظيم المركز الصادر بقرار  
مجلس الوزراء رقم (35) بتاريخ 1439/1/13هـ.

## الملخص التنفيذي:

تم إعداد هذه المعايير بناءً على قرار مجلس الوزراء رقم (35) وتاريخ 1439/1/13هـ، القاضي بإنشاء المركز الوطني للتعليم الإلكتروني، حيث نصّت المادة الثالثة من تنظيم المركز على وضع اللوائح ومعايير الجودة في مجال التعليم الإلكتروني، لتكون دليلاً لمعايير ضبط جودة التعليم الإلكتروني في جهات التعليم العالي، بما يراعي التكامل مع معايير هيئة تقويم التعليم والتدريب، وتم بناؤها وفق دراسة لأشهر المعايير العالمية، كما تم استطلاع آراء المستفيدين، وعقد ورش عمل لمسؤولي التعليم، مع تحكيم المعايير من خبراء على المستويين المحلي والعالمي.

وتألفت المعايير في نسختها النهائية من قسمين رئيسيين، أولهما: معايير الجهات، واشتملت على معايير: القيادة، والتقنية، والتأهيل والدعم، وفيها سبعة وعشرون معياراً فرعياً، وثانيهما معايير البرامج، وتألفت من أربعة معايير هي: التصميم، والتفاعل، والعدالة وإمكانية الوصول، والقياس والتقويم، وفيها تسعة وثلاثون معياراً فرعياً، كما تم تقسيم المعايير الفرعية إلى أساسي إلزامي (ترخيص)، ومتقدم اختياري (ضبط جودة).

## المقدمة:

هذه الوثيقة هي دليل لمعايير ضبط الجودة في التعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية، ويتم قياس درجة تحقيق هذه المعايير من خلال الممارسات التي تطبقها هذه المؤسسات في المملكة، ولتحقيق مبدأ التدرج في التطوير؛ تم تقسيم المعايير إلى مستويين: أساسي ومتقدم، بناءً على درجة الأهمية ومدى الحاجة لقياس الممارسة للمدى الزمني، وفي ضوء ذلك يتم منح التراخيص للمؤسسات التعليمية التي ترغب في تقديم برامج تعليم إلكتروني، ويتولى المركز الوطني للتعليم الإلكتروني بصفته الجهة التشريعية الوحيدة المعتمدة في المملكة العربية السعودية لضبط جودة ممارسات التعليم والتدريب الإلكتروني تحديث هذه المعايير واللوائح بصفة دورية، بالتعاون مع الجهات المعنية وذات العلاقة في المملكة العربية السعودية، والاستفادة من أفضل الممارسات العالمية، ومنح التراخيص التي تضمن استمرارية تحقيق معايير ضبط جودة التعليم الإلكتروني بكافة أنواعه وأنماطه، كما يتولى القيام بأعمال الضبط والقياس لتحقيق الجودة، بالاستعانة بالآليات والنماذج والأدوات التي يتولى المركز بناؤها لهذا الغرض، وقد يتطلب بعضها إعطاء المركز الوطني للتعليم الإلكتروني إمكانية الوصول لأية معلومة أو مؤشرات أداء مطلوبة لدى مؤسسات التعليم العالي.

## ١. المعايير (للجهات).

متقدم اختياري (ضبط جودة)	أساسي إلزامي (ترخيص)	القيادة	١.١
✓		قيادة جودة التعليم الإلكتروني في كل إدارة مسؤولة أمام مجلس إدارة المؤسسة التعليمية عن حوكمته، ليحقق الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية في ظل رسالة ورؤية تلك المؤسسة.	١.١.١
✓	✓	وجود استراتيجية للتعليم الإلكتروني، معتمدة من جهة الاختصاص ومنشورة ومتوائمة مع خطة الجهة.	١.١.٢
✓	✓	الالتزام بتحقيق النزاهة الأكاديمية في بيئة التعليم الإلكتروني مثل منع الغش وانتحال الهوية.	١.١.٣
✓	✓	تتحمل الجهة مسؤولية التأكد من حداثة المحتوى الإلكتروني المقدم في البرنامج، وعدم مخالفته للقوانين والسياسات الوطنية.	١.١.٤
✓	✓	الالتزام بمبادئ حقوق الملكية الفكرية وحقوق النشر.	١.١.٥
✓	✓	اعتبار الحضور الإلكتروني المتزامن من خلال الفصول الافتراضية معادلاً للحضور الاعتيادي.	١.١.٦
✓	✓	توفير آلية لقياس مستوى رضا المستفيدين عن تقديم البرنامج بنمط التعليم الإلكتروني.	١.١.٧
✓		إدارة الموارد بطريقة مسؤولة تتوافق مع لوائح الميزانية والمبادئ المحاسبية.	١.١.٨
✓		كفاية الموارد ودعمها للاستدامة بمرور الوقت، وفقاً لخطة المؤسسة الاستراتيجية ورؤيتها ورسالتها.	

متقدم اختياري (ضبط جودة)	أساسي إلزامي (ترخيص)	التقنية	١.٢
✓	✓	توفير الأنظمة المستخدمة للتعليم الإلكتروني بجودة عالية تشمل أنظمة القبول والتسجيل وأنظمة التعلم الإلكتروني، وأية أدوات أو أنظمة تُستخدم لهذا الغرض.	١.٢.١
✓	✓	توفير البنية التقنية اللازمة لتنفيذ برامج التعليم الإلكتروني.	١.٢.٢
✓		ضمان خصوصية بيانات المستفيد من خلال وجود سياسات وإجراءات مُصاغة بوضوح.	١.٢.٣
✓	✓	توفير نظام دخول موحد وآمن.	١.٢.٤
✓	✓	توفير أنظمة للتحقق من هوية المستفيد.	١.٢.٥
✓	✓	توفير أنظمة إدارة التعلم، والفصول الافتراضية والاختبارات الإلكترونية.	

✓		توفير أنظمة تحليل البيانات وإمكانية تتبّع تفاعل المتعلّم مع أقرانه، ومع المحتوى وعضو هيئة التدريس.	١.٢.٦
✓	✓	تدعم الأنظمة مختلف أنواع الأجهزة باختلاف أنظمة تشغيلها وأحجام شاشاتها، بما في ذلك الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية.	١.٢.٧
✓		توفير تطبيقات على الهواتف الذكية لأنظمة التعليم الإلكتروني.	١.٢.٨
✓	✓	وجود نظام تنبيهات إلكتروني لتنبيه المتعلم على المهام المطلوبة بشكل مستمر.	١.٢.٩
✓	✓	تُوفّر الأنظمة خاصيّة البحث عن مختلف أنواع المحتويات الرقمية.	١.٢.١٠
✓		تُوفّر الأنظمة إمكانية الوصول من الأشخاص ذوي الإعاقة.	١.٢.١١

متقدم اختياري (ضبط جودة)	أساسي إلزامي (ترخيص)	التأهيل والدعم الممارسات المتعلقة بتطوير وتدريب أعضاء هيئة التدريس والمتعلمين لتمكينهم من تقديم مهامهم في مجال التعليم الإلكتروني.	١.٣
✓	✓	تُوفّر المؤسسة التعليمية برنامج تهيئة المتعلم في استخدام التقنية ومهارات التعليم في بيئات التعليم الإلكتروني.	١.٣.١
✓	✓	يتلقى عضو هيئة التدريس تدريباً يتعلّق باستخدام التقنية وتطوير المحتوى الإلكتروني، ومهارات التدريس الإلكتروني.	١.٣.٢
✓	✓	توفير بوابة إلكترونية تُقدّم الأدلة الإرشادية والدعم والتدريب بشكل إلكتروني بالأنماط المختلفة للمتعلم وعضو هيئة التدريس.	١.٣.٣
✓	✓	توفير تعليمات واضحة عن الدعم الفني لعضو هيئة التدريس والمتعلم، وكيفية الوصول إليه.	١.٣.٤
✓	✓	ضمان حصول المتعلم وعضو هيئة التدريس على المساعدة الفنية والتعليمية المناسبة طوال مدة تنفيذ البرنامج.	١.٣.٥
✓		تمكين ذوي الإعاقة من الوصول لكافة خدمات التعليم والتدريب الإلكتروني.	١.٣.٦
✓	✓	توفير الفنيين والإداريين والتقنيين، وتوضيح أدوار ومسؤوليات كلّ منهم.	١.٣.٧
✓	✓	توفير كادر إشرافي على البيئة الأكاديمية.	١.٣.٨

## ٢. المعايير (للبرامج).

		التصميم	٢.١
متقدم اختياري (ضبط جودة)	أساسي إلزامي (ترخيص)	الممارسات المتعلقة بتصميم المقررات الإلكترونية أو استخدام مقررات جاهزة مرخصة من مقدمي الخدمات التعليمية، بما يحقق الكفايات والأهداف التعليمية وربطها بأنشطة المقرر المختلفة بما فيها من الاختبارات والنقاش والبحوث والتسليمات وغيرها من متطلبات قياس الأهداف التعليمية والتقييم والتحسين المستمر للمقرر الإلكتروني، كما يشمل هذا المعيار على كل الممارسات المتعلقة بالموارد المرافقة للمقرر الإلكتروني من خلال قواعد البيانات أو من خلال الكتب الإلكترونية المقدمة من المؤسسة التعليمية أو مصادر التعليم المفتوحة الأخرى.	
✓	✓	وضوح أهداف المحتوى الرقمي.	٢.١.١
✓	✓	اتباع تصاميم وهيكلية معيارية ثابتة لكافة الوحدات والصفحات.	٢.١.٢
✓		الالتزام بمعايير التصميم الشامل للتعليم UDL - Universal Design for Learning.	٢.١.٣
✓	✓	تقسيم المحتوى إلى أجزاء صغيرة chunking قابلة لإعادة الاستخدام.	٢.١.٤
✓		الالتزام بقواعد إتاحة محتوى الويب (WCAG) 2.0 Web Content Accessibility Guidelines أو ماسيحدث.	٢.١.٥
✓		توافق تصميم المحتوى الرقمي مع معايير The Experience API(xAPI).	٢.١.٦
✓	✓	توفير المحتوى الرقمي بأشكال مختلفة (نصوص ومواد سمعية، ومواد مرئية) تدعم احتياجات وخيارات المتعلم المتنوعة.	٢.١.٧
✓	✓	توفير التصميم والوسائط والخطوط المستخدمة بأحجامها وألوانها وتنسيقاتها المختلفة بشكل يُسهّل القراءة، ويقلّل من الإجهاد.	٢.١.٨
✓	✓	ضمان جودة الوسائط التعليمية والتدريبية وإمكانية تفرغها نصياً.	٢.١.٩
✓		توفير نسخ قابلة للتنزيل من كامل المحتوى الرقمي المستخدم داخل المقرر الإلكتروني، على أن يتم استخدامها وفق حقوق الملكية الفكرية.	٢.١.١٠
✓	✓	توفير نسبة متاحة من محتوى البرنامج الإلكتروني لإثراء المحتوى المفتوح.	٢.١.١١
✓	✓	عرض المحتوى الرقمي بطريقة منظمة تُسهّل التنقل بين أجزائه.	٢.١.١٢
✓		عرض المحتوى بطرق وأنشطة تعليمية متنوعة.	٢.١.١٣
✓		توفير إمكانية تقييم المتعلم للمحتوى الرقمي، وإضافته تعليقات على المحتوى.	٢.٢.١٤

متقدم اختياري (ضبط جودة)	أساسي إلزامي (ترخيص)	التفاعل	٢.٢
✓	✓	الممارسات المتعلقة بالتعلّم النشط و تفاعل ومشاركة المتعلمين مع المقرر الإلكتروني ومع عضو هيئة التدريس ومدى اندماجهم مع الأنشطة التعليمية داخل المقرر.	٢.٢.١
✓	✓	توفير التعليمات عن كيفية البدء باستخدام المقرر الإلكتروني، وسياسة التواصل وتعريف الأقسام الأساسية ونقطة البداية فيه.	٢.٢.٢
✓	✓	توفير خطة زمنية لجميع الخطوات المتوقع من المتعلّم تنفيذها لكل وحدة إلكترونية، والمحتوى والأدوات اللازمة لكل خطوة.	٢.٢.٣
✓	✓	توفير التنوّع في استخدام نمط التعليم الإلكتروني التزامني وغير التزامني.	٢.٢.٤
✓	✓	توفير آلية للإجابة على استفسارات المتعلم، وتقديم التغذية الراجعة له على المهام المنجزة بشكل مستمر.	٢.٢.٥
✓	✓	توفير تقييم ذاتي يمكن المتعلم من التحقق من تقدّمه في التعليم، ويوفّر له تغذية راجعة.	٢.٢.٦
✓	✓	توفير آلية تقنية لقياس تفاعل واندماج المتعلم أثناء التعليم الإلكتروني.	

متقدم اختياري (ضبط جودة)	أساسي إلزامي (ترخيص)	العدالة وإمكانية الوصول	٢.٣
✓	✓	الممارسات المتعلقة بسهولة الوصول والتعلّم واستخدام برامج وأدوات وتقنيات التعليم الإلكتروني المطبقة في الجامعة أو المؤسسة التعليمية، وما يتم تداوله خلالها من مصادر التعلّم وتبادل المعرفة والتفاعل والاتصال.	٢.٣.١
✓	✓	يُحدد الحد الأدنى من المعارف والمهارات التقنية والكفايات المطلوبة من المتعلمين وأعضاء هيئة التدريس للالتحاق بالتعليم الإلكتروني.	٢.٣.٢
✓	✓	ضمان الوصول العادل إلى البرنامج لجميع المتعلمين بمختلف قدراتهم.	٢.٣.٣
✓	✓	توفير تقنيات يسهل الوصول إليها مع توضيح طرق الحصول عليها.	٢.٣.٤
✓	✓	عرض المحتوى بطرق سمعية وبصرية متعددة.	

متقدم اختياري (ضبط جودة)	أساسي إلزامي (ترخيص)	القياس والتقويم	٢.٤
✓	✓	الممارسات التي تمكّن المتعلم من مراقبة أدائه، كما تمكن عضو هيئة التدريس من قياس أداء المتعلمين وتحليل احتياجاتهم لتكييف أساليب التدريس مع هذه الاحتياجات، وقياس مستوى تقدم العملية التعليمية من خلال كافة أنواع أساليب التقييم والتغذية الراجعة.	٢.٤.١
✓	✓	اختيار أدوات لقياس أهداف التعلم لتناسب مع أنشطة وموارد المحتوى الرقمي.	٢.٤.٢
✓		وضوح سياسة درجات تقييم المقررات الإلكترونية.	٢.٤.٣
✓		توفير معايير محددة ووصفية مرتبطة بسياسة الدرجات لتقييم أعمال ومشاركات المتعلمين.	٢.٤.٤
✓	✓	تسلسل وتنوع أدوات التقييم، ومناسبتها لأعمال المتعلمين التي يجري تقييمها.	٢.٤.٥
✓	✓	توفير فرص متعددة للمتعلمين لقياس التقدم في العملية التعليمية الخاصة بهم.	٢.٤.٦
✓		إجراء تقييمات داخلية مستمرة بناءً على المقاييس الوطنية وفقاً لمرحلة الدراسة أو البرنامج.	٢.٤.٧
✓		التحسين المستمر من خلال قياس إنجاز المتعلمين ورضاهم باستخدام تقنيات موثوقة للتقييم.	٢.٤.٨
✓		التقييم الداخلي المنتظم لنتائج الاختبارات الوطنية المصممة لقياس إنجاز المتعلم.	٢.٤.٩
✓	✓	تقييم أعضاء هيئة التدريس والموظفين باستمرار من خلال سياسات وإجراءات واضحة لضمان جودة التعليم.	٢.٤.١٠
✓		تقييم ومراجعة المقررات باستمرار لضمان جودتها.	٢.٤.١١
✓		إجراء تقييمات خارجية منتظمة من قبل جهات مؤهلة لذلك.	٢.٤.١٢
✓	✓	تزويد أصحاب المصلحة (في البرنامج) بنتائج التقييم.	٢.٤.١٣
✓	✓	توفير آلية لقياس مستوى رضا المستفيدين (متعلم، عضو هيئة تدريس) عن تقديم المادة بنمط التعليم الإلكتروني.	٢.٤.١٤
✓		توفير آلية لقياس تأثير استخدام التعليم الإلكتروني في تقديم المقررات على مخرجات التعلم.	٢.٤.١٥
✓		توفير آلية لقياس مستوى كفاءة الإنفاق الناتج عن تقديم المقررات بنمط التعليم الإلكتروني.	