



KFU
جامعة الملك فيصل
KING FAISAL UNIVERSITY
جامعة ووطن.. نماء.. واستدامة..

سياسات وإجراءات الخصوصية والاستخدام



DELIT

عمادة التعلم الإلكتروني وتقنية المعلومات
Deanship of E-Learning and Information Technology

جدول المحتويات

٢	مقدمة
٣	نوعية البيانات التي تجمعها عمادة التعلم الإلكتروني وتقنية المعلومات بجامعة الملك فيصل من المستخدمين
٤	مدة تخزين البيانات والاحتفاظ بها
٤	من يملك صلاحية الاطلاع على هذه البيانات ومشاركتها
٥	التزام جامعة الملك فيصل بنظام حماية البيانات الشخصية
٦	سياسات وإجراءات الخصوصية
٦	أمن المعلومات
٦	جمع المعلومات
٧	اسم المستخدم وكلمة المرور
٧	خصوصية الحساب الجامعي (البريد الجامعي)
٨	حماية خصوصيتك
٨	إرسال الرسائل الإلكترونية إلى عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد
٩	سياسات وإجراءات الاستخدام
٩	قيود الاستخدام
١٠	الحماية من الفيروسات
١٠	التنازل عن المطالبات
١٠	التعويض
١١	إنهاء الاستخدام
١١	حقوق الملكية
١٢	القانون الحاكم والمرجعية القضائية
١٢	شروط عامة

مقدمة

تسعى عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد بجامعة الملك فيصل بالمملكة العربية السعودية في توفير بيئة مناسبة للدراسة والتعليم عن بعد، وتقديم العمادة العديد من الخدمات والأنظمة الإلكترونية (الخدمات الطلابية، ونظام إدارة التعلم بلاك بورد Blackboard) لكل المتعلمين المستفيدين، وقد حددت إدارة عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد بجامعة الملك فيصل عدداً من الشروط والبنود التي تشكل فيما بينها سياسات وإجراءات الخصوصية والاستخدام بحيث تحدد العلاقة بين العمادة من جهة، والمستفيدين منها من الجهة الأخرى.

نوعية البيانات التي تجمعها عمادة التعلم الإلكتروني وتقنية المعلومات بجامعة الملك فيصل من المستخدمين

تقوم عمادة التعلم الإلكتروني وتقنية المعلومات في جامعة الملك فيصل بجمع مجموعة من البيانات الشخصية والتقنية الضرورية من المستخدمين، بهدف توفير بيئة تعليمية إلكترونية متكاملة وفعالة. تشمل هذه البيانات، على سبيل المثال لا الحصر، المعلومات الشخصية الأساسية مثل:

- الاسم الكامل للطالب أو عضو هيئة التدريس أو الموظف
- رقم الهوية الوطنية
- تاريخ الميلاد
- العمر
- معلومات الاتصال (كالبريد الإلكتروني الجامعي، وأرقام الهواتف الشخصية).

كما تجمع العمادة بيانات خاصة بتسجيل الدخول إلى الأنظمة الإلكترونية، مثل:

- أسماء المستخدمين
- وأوقات تسجيل الدخول والخروج.

ولأغراض متابعة المتعلمين والتحقق من أعمال الطلبة وتفاعلاتهم مع الأنظمة الإلكترونية ولأغراض تعليمية أخرى تعليمية يتم كذلك جمع بيانات تقنية متعلقة باستخدام المنصات التعليمية مثل:

- عنوان بروتوكول الإنترنت (IP Address)
- معلومات الجهاز المستخدم
- نوع المتصفح
- ملفات تعريف الارتباط (Cookies) التي تساعد على تحسين تجربة المستخدم وإدارة الجلسات الإلكترونية.

بالإضافة إلى ذلك، يتم تسجيل ومتابعة النشاط الأكاديمي مثل بيانات المشاركة في الفصول الافتراضية، والمناقشات، والواجبات، والاختبارات، ونسب الحضور والغياب، وغيرها من الأنشطة التعليمية والتفاعلات على المنصات الرقمية، وذلك بهدف متابعة أداء المتعلم وضمان جودة العملية التعليمية الإلكترونية.

مدة تخزين البيانات والاحتفاظ بها

تلتزم عمادة التعلم الإلكتروني وتقنية المعلومات في جامعة الملك فيصل بسياسة واضحة بشأن مدة تخزين البيانات الشخصية للمستفيدين والاحتفاظ بها. يتم تخزين هذه البيانات لفترات محددة بوضوح وفقاً للأغراض التي جُمعت من أجلها أو كما تقتضيه القوانين واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

فبالنسبة للبيانات الشخصية والأكاديمية، مثل السجلات التعليمية ونتائج الاختبارات والواجبات ونسب الحضور والغياب، تُحفظ هذه المعلومات طوال فترة تسجيل الطالب بالجامعة، كما يتم الاحتفاظ بها لفترة إضافية بعد التخرج أو انتهاء العلاقة التعليمية حسب اللوائح والأنظمة المنظمة لهذا الشأن.

أما البيانات التقنية، مثل سجلات الدخول والخروج إلى المنصات وأنظمة إدارة التعلم، وبيانات الاتصال الفنية، فيتم الاحتفاظ بها لفترات أقصر تحددها سياسة الجامعة وفقاً لما يلزم من متابعة وحماية قانونية وتقنية.

وبعد انقضاء هذه الفترات، يتم التخلص من البيانات بطريقة آمنة وفق المعايير الفنية المتبعة في إدارة أمن المعلومات، لضمان عدم الوصول إليها أو استرجاعها بشكل غير مشروع.

من يملك صلاحية الاطلاع على هذه البيانات ومشاركتها

تُطبق جامعة الملك فيصل سياسات صارمة لتنظيم صلاحية الوصول إلى البيانات الشخصية التي تجمعها عمادة التعلم الإلكتروني وتقنية المعلومات. إذ يتم تحديد صلاحيات الاطلاع والمشاركة بشكل دقيق، وتقتصر هذه الصلاحيات على الموظفين المخولين رسمياً في الجامعة، مثل مسؤولي الدعم الفني والتقني، وأعضاء هيئة التدريس، وموظفي الشؤون الأكاديمية والإدارية، كل حسب نطاق مسؤوليته ومهامه الوظيفية.

ولا يُسمح بمشاركة هذه البيانات مع أي جهات خارجية أو أطراف ثالثة إلا بعد الحصول على الموافقة الصريحة من صاحب البيانات، أو إذا كان ذلك مطلوباً قانوناً، أو ضمن إجراءات تنظيمية واضحة ومحددة. كما تُلزم الجامعة كافة الأطراف التي لديها صلاحية الوصول إلى هذه البيانات بالتوقيع على اتفاقيات السرية والخصوصية التي توضح مسؤولياتهم القانونية والأخلاقية في حماية البيانات الشخصية، مع توعية دورية مستمرة حول خصوصية وأمن البيانات للمحافظة على أعلى مستويات المسؤولية المهنية والقانونية.

التزام جامعة الملك فيصل بنظام حماية البيانات الشخصية

تؤكد جامعة الملك فيصل ممثلةً في عمادة التعلم الإلكتروني وتقنية المعلومات التزامها التام بنظام حماية البيانات الشخصية المعتمد في المملكة العربية السعودية، وكافة التشريعات والأنظمة الوطنية ذات العلاقة.

وتحرص الجامعة على اعتماد أحدث المعايير الدولية في مجال حماية البيانات والخصوصية، وتبني أفضل الممارسات التقنية والإدارية لضمان حماية البيانات الشخصية من الوصول غير المشروع أو الاستخدام غير المصرح به أو فقدان أو التعديل أو الكشف عنها.

وفي سبيل تحقيق ذلك، تقوم الجامعة بتطبيق مجموعة من الإجراءات الوقائية والتقنية الصارمة مثل التشفير، والتخزين الآمن، والنسخ الاحتياطي الدوري، والمراقبة المستمرة لأمن الأنظمة والمنصات الإلكترونية.

كما تقدم الجامعة توعية مستمرة لمنسوبيها من موظفين وأعضاء هيئة تدريس وطلاب حول أهمية حماية البيانات الشخصية، وضرورة الالتزام بالقواعد والإرشادات المحددة لذلك، إلى جانب توفير قنوات فعّالة لمعالجة أي شكاوى أو انتهاكات محتملة لخصوصية البيانات الشخصية بسرعة وكفاءة عالية.

سياسات وإجراءات الخصوصية

حددت عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عدداً من السياسات والإجراءات الواجب مراعاتها من قبل المتعلم من أجل الحفاظ على خصوصية وسرية معلوماته، ويجب الالتزام من الجميع باتباع هذه السياسات والإجراءات، وتقع المسؤولية على المتعلم وسيتم التعامل مع المخالفات حسب الإجراءات القانونية المتبعة.

أمن المعلومات

تم إعداد سياسة الخصوصية وسرية المعلومات لمساعدة المتعلم على تفهم طبيعة البيانات التي يتم جمعها منهم وكيفية التعامل معها.

تحت رعاية الهيئة الوطنية للأمن السيبراني تتخذ العمادة الإجراءات والتدابير المناسبة والملائمة للحفاظ على المعلومات الشخصية للمتعلم التي لديها وحفظها بشكل آمن بما يضمن حمايتها من فقدان أو الدخول غير المصرح به أو إساءة الاستخدام، أو التعديل والإفصاح غير المصرح بهما، ومن أهم التدابير المعمول بها لحماية معلومات المتعلم الشخصية ما يلي:

- إجراءات وتدابير مشددة لحماية أمن المعلومات والتقنيات المستخدمة للوقاية من عمليات الاحتيال والدخول غير المصرح بها إلى الخدمات والأنظمة الإلكترونية (الخدمات الطلابية ونظام إدارة التعلم بلاك بورد Blackboard).
- التحديث المستمر لإجراءات وضوابط الحماية التي تفي أو تزيد عن المعايير القياسية.

جمع المعلومات

عند دخول المتعلم على الخدمات والأنظمة الإلكترونية بعمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد بجامعة الملك فيصل، يقوم الخادم الخاص بالجامعة بتسجيل عنوان بروتوكول شبكة الإنترنت IP الخاص بالمستخدم وتاريخ ووقت الزيارة والعنوان URL الخاص بأي موقع إلكتروني يتم زيارته، وتضع ملفاً صغيراً على القرص الصلب الخاص بجهاز المستخدم (المتصفح)، ويسمى هذا الملف "بملف تعريف الارتباط (Cookies)"، وهذا الملف عبارة عن ملفات نصية تسجل به جميع المواقع والخدمات التي تزورها، وتحتوي هذه الملفات النصية على معلومات تتيح للعمادة أن تسترجعها عند الحاجة لها خلال زيارة المتعلم المقبلة ومن هذه المعلومات المحفوظة:

اسم المستخدم وكلمة المرور

معلومات تمييز الأفراد: وهي المعلومات التي يمكن من خلالها تمييز فرد بعينه، مثل:

- الاسم الكامل.
- رقم الهوية الوطنية.
- الأرقام الهاتفية الشخصية.
- تاريخ الميلاد والعمر.

ويمكن أن يُطلب من المتعلم إضافة بعض المعلومات الشخصية أو تحديثها، كما يمكنه تعديل أي من بيانات حسابه متى شاء أو حتى إلغائها في أي وقت يرغب في ذلك.

وعلى هذا الأساس فإن عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد ستستخدم المعلومات الموجودة في ملفات تعريف الارتباط لأغراض فنية خاصة بها وذلك عند زيارتها أكثر من مرة، كما أن بإمكانها تغيير المعلومات الموجودة ضمن ملفات تعريف الارتباط أو إضافة معلومات جديدة كلما قمت بزيارة الخدمات والأنظمة الإلكترونية.

تقديمك لبياناتك ومعلوماتك الشخصية من خلال عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، فإنك تقر تمامًا بالموافقة على تخزين ومعالجة واستخدام تلك البيانات من قبل العمادة، ونحن نحتفظ بالحق في كل الأوقات في كشف أي معلومات للجهات المختصة، عندما يكون ذلك ضرورياً للالتزام بأي قانون أو نظام أو طلب حكومي.

إنك مسؤول بمفردك عن تمام وصحة وصدق البيانات التي ترسلها من خلال هذه البوابة.

خصوصية الحساب الجامعي (البريد الجامعي)

يسمح لمنسوبي عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد بجامعة الملك فيصل الوصول إلى الخدمات والأنظمة الإلكترونية ونظام إدارة التعلم بلاك بورد (Blackboard) التي توفرها العمادة وذلك بعد استلام اسم المستخدم وكلمة المرور التي يتم إرسالها للمتعليم.

معلومات حساب المستخدم سوف يتم استخدامها لتوثيق شخصية المستخدم وحماية حسابه، كما أنه من الممكن أن تتم مشاركة تلك المعلومات مع أية مواقع أخرى تابعة لعمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد بجامعة الملك فيصل.

إرشادات حماية الخصوصية

لكي نتمكن من مساعدتك في حماية معلوماتك الشخصية فإننا نوصي بما يلي:

- الاتصال بالدعم الفني بشكل فوري عندما يغلب على ظنك أن شخصاً ما استطاع الحصول على كلمة السر الخاصة بك، أو رمز الاستخدام، أو الرقم السري، أو أي معلومات سرية أخرى.
- عدم الإفصاح عن أي معلومات سرية عبر الهاتف أو شبكة الإنترنت ما لم تعرف هوية الشخص أو الطرف المستقبل للمعلومة.
- استخدام متصفحات آمنة عند القيام بإنجاز المعاملات عبر الإنترنت مع إغلاق التطبيقات غير المستخدمة على الشبكة، والتأكد من أن برنامج الحماية من الفيروسات محدث على الدوام.
- في حالة وجود أية استفسارات أو آراء حول وثيقة الخصوصية وما تحويه من مبادئ، يمكن التواصل مع إدارة البوابة عبر البريد الإلكتروني بالموقع.
- للحفاظ على البيانات الشخصية، يتم تأمين التخزين الإلكتروني والبيانات الشخصية المرسلة باستخدام التقنيات الأمنية المناسبة.

إرسال الرسائل الإلكترونية إلى عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد

عندما تقوم بإرسال الرسائل الإلكترونية للعمادة للاستفسار أو طلب معلومة ما أو خدمة محددة ك (الاستفسارات عن الشؤون المالية أو الأكاديمية أو أي مشكلة تواجهك عبر ايقونة الاستفسارات الموجودة في الخدمات الطلابية أو بوابة التعليم المطور للانتساب) رابط الخدمة:

https://del.kfu.edu.sa/entisab_app/index.asp

فالعمادة تستخدم عنوان بريدك الإلكتروني للرد على استفساراتك بأسرع وقت ممكن، وحفظ عنوان بريدك ورسالتك وإجابتنا عليها لأغراض مراقبة الجودة، أو لأجل الغايات القانونية والرقابية.

سياسات وإجراءات الاستخدام

عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد بجامعة الملك فيصل بالمملكة العربية السعودية متاحة لاستخدامك الشخصي؛ فإن دخولك واستخدامك لها يخضع لبنود وشروط الاستخدام، ولأنظمة المملكة العربية السعودية، كما يعد الوصول والدخول إليها موافقة دون قيد أو شرط على بنود وشروط الاستخدام سواء أكنت متعلماً مسجلاً أم لم تكن، وتسري هذه الموافقة اعتباراً من تاريخ أول استخدام.

قيود الاستخدام

استخدامك للخدمات والأنظمة الإلكترونية ونظام إدارة التعلم بلاك بورد (Blackboard) التي توفرها عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد بجامعة الملك فيصل، تقرر بالامتناع عما يلي:

- توفير أو تحميل ملفات تحتوي على برمجيات أو مواد أو بيانات أو معلومات أخرى ليست مملوكة لك أو لا تملك لها ترخيصاً.
- استخدام الخدمات والأنظمة الإلكترونية بأية طريقة تجارية أو غير مرغوب فيه أو أية إساءة استخدام.
- توفير أو تحميل ملفات تحتوي على فيروسات أو بيانات تالفة.
- نشر أو إعلان أو توزيع أو تعميم مواد أو معلومات تحتوي تشويهاً للسمعة أو انتهاكاً للقوانين أو مواد إباحية أو بذئية أو مخالفة للتعاليم الإسلامية أو للآداب العامة أو أي مواد أو معلومات غير قانونية.
- الاشتراك في أنشطة غير مشروعة أو غير قانونية في المملكة العربية السعودية.
- الإعلان عن منتج أو خدمة تجعل العمادة في وضع انتهاك لأي قانون أو نظام مطبق في أي مجال.
- استخدام أية وسيلة أو برنامج أو إجراء لاعتراض أو محاولة اعتراض التشغيل الصحيح.
- القيام بأي إجراء يفرض حملاً غير معقول أو كبير أو بصورة غير مناسبة على البنية التحتية للخدمات والأنظمة الإلكترونية.
- يمنع نقل أو نسخ أي من محتويات البوابة أو إنشاء أية روابط إلكترونية خاصة بها أو عرض أي منها في إطار.
- يمكن وضع روابط خاصة بالبوابة في أية مواقع أخرى لا تتعارض في أهدافها وتوجهها العام مع أهداف وسياسات وأطر عمل البوابة الإلكترونية للجامعة.

الحماية من الفيروسات

تبذل إدارة عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد جهداً لفحص واختبار محتوياتها في كل مراحل العمل، وتنصح بأن تقوم دائماً بتشغيل برنامج مضاد للفيروسات على كل المواد التي يتم تحميلها من الإنترنت. ونحن لا نتحمل أية مسؤولية عن أية خسارة أو انقطاع أو تلف لبياناتك أو جهاز الحاسب لديك والذي قد يحدث أثناء الاتصال بهذه البوابة أو عند استخدام أية مواد من محتوى أو غيره ما يرد فيها .

التنازل عن المطالبات

الخدمات والأنظمة الإلكترونية لعمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد بجامعة الملك فيصل المقدمة والتي يمكن الوصول إليها من خلال البوابة يتم توفيرها لاستخدامكم الشخصي "كما هي" و "كما هي متاحة" دون أي إقرار أو وعود أو ضمانات من أي نوع. ولا يمكننا أن نضمن أو أن نتحمل المسؤولية عن أية انقطاعات أو أخطاء أو تجاوزات قد تنشأ عن استخدام هذه البوابة أو محتوياتها أو أي موقع يرتبط بها -سواء كان ذلك بعلمنا أو بدون علمنا. إن أية اتصالات أو معلومات قد يقوم المستخدم بإرسالها من خلالها لن يكون له الحق في ملكيتها أو حق ضمان سريتها كما أن أي استخدام عام أو تفاعلي بشكل خاص تتضمنه هذه البوابة لا تضمن أو لا يقصد بها أن تضمن للمستخدم أي حقوق أو تراخيص أو أية امتيازات من أي نوع. وفي حالة تنازلت العمادة عن أي حق متاح لها ومحدد ضمن هذه الشروط في أحد الأماكن أو إحدى المناسبات، فإن ذلك لا يعني بأي حال تنازلاً تلقائياً وبشكل دائم عن أية حقوق في أماكن ومناسبات أخرى.

التعويض

بهذا تقر بعدم اتخاذ أي إجراء ضد عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد بجامعة الملك فيصل أو أي من وكالاتها، إداراتها، مراكزها، أقسامها، كلياتها، عماداتها، وجميع الجهات المختلفة التابعة للجامعة؛ وإخلاء المسؤولية عنها وعن أي الجهات التابعة لها وأي من الموظفين المسؤولين عن إدارة أو صيانة أو تحديث أو تقديم بوابة الجامعة، وذلك فيما يتعلق بكافة الالتزامات والمسؤوليات التي قد تطرأ فيما يتصل بأية مطالبات ناشئة عن أي إخلال من جانبك بنود وشروط الاستخدام أو أي من القوانين السارية سواء في المملكة العربية السعودية أو المكان الذي تقيم فيه.

إنهاء الاستخدام

يجوز لإدارة عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد وحسب تقديرها المطلق إنهاء أو تقييد أو إيقاف حقك في الدخول إليها واستخدامها وذلك دون إشعار ولأي سبب بما في ذلك مخالفة شروط وبنود الاستخدام أو أي سلوك آخر قد تعتبره الإدارة حسب تقديرها الخاص غير قانوني أو مضرًا بالآخرين، وفي حالة الإنهاء، فإنه لن يكون مصرحاً لك بالدخول إلى هذه البوابة .

حقوق الملكية

تخضع كل مواد المحتوى المنشورة على موقع عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد وكذلك المواقع التابعة لها لحقوق الملكية الفكرية بما في ذلك النصوص أو الرسوم أو الصور أو البرامج أو التصميم وغيرها.

تسمح إدارة البوابة للمستخدمين باستعراض وتصفح صفحات البوابة والطباعة الورقية وذلك من أجل الاستخدام الشخصي.

وبما أن أحد الأهداف الرئيسية للبوابة يتمثل في زيادة الوعي ونشر المعرفة لمستخدمي البوابة وزوارها، فيسمح فقط للمستخدم الشخصي وللإستخدام غير الربحي بالاستفادة من محتوى البوابة وأية معلومات منشورة عليها مع ضرورة الإشارة إلى أن بوابة جامعة الملك فيصل هي مصدر ذلك المحتوى وتلك المعلومات.

في حالة الاستخدام الشخصي طباعة أية أجزاء من المحتوى، وعلى الجانب الآخر فلا يجوز بأي شكل من الأشكال بيع أو ترخيص أو تأجير أو تعديل أو نسخ أو استنساخ أو إعادة طبع أو تحميل أو إعلان أو نقل أو توزيع أو العرض بصورة علنية أو تحرير أو إنشاء أعمال مشتقة من أي مواد أو محتويات من هذه البوابة للجمهور أو لأغراض تجارية، وفي هذه الحالة ولأي استخدام عام لأية أجزاء من محتوى البوابة فيجب الحصول على الموافقة الخطية المسبقة من إدارة البوابة بجامعة الملك فيصل بالمملكة العربية السعودية، مع التأكيد على ضرورة الالتزام بقانون حماية الملكية الفكرية السعودي وكل ما هو منصوص ضمن هذه الوثيقة.

يمنع منعاً باتاً أي تعديل لأي من محتويات البوابة، كما أن الرسوميات والصور في هذه البوابة محمية بموجب حقوق النشر، ولا يجوز استنساخها أو استغلالها بأية طريقة كانت دون موافقة خطية مسبقة من إدارة البوابة.

ينبغي الإشارة المرجعية إلى بوابة جامعة الملك فيصل عند استخدام أي محتوى مذكور على بوابتها الإلكترونية.

القانون الحاكم والمرجعية القضائية

بهذا توافق على الخضوع حصرياً للسلطات القضائية بالمملكة العربية السعودية فيما يتعلق بكافة المطالبات والخلافات التي تنشأ عن استخدامك لهذه البوابة، علماً بأن اللغة العربية ستكون هي اللغة الرسمية المستخدمة لحل أية خلافات تنشأ عن استخدامك للبوابة أو أي من محتوياتها.

شروط عامة

إن كل المواد والمعلومات المتوفرة على البوابة توعية وتتعلق بالمجال الأكاديمي وغير هادفة للربح، إن اللغة العربية هي اللغة الأساسية لاستخدام البوابة والاستفادة من كل المواد المنشورة عليها، ويهدف ترجمة أي من هذه المواد لتقديم خدمة مضافة، وعليه فلا يتم الاستناد إلى الترجمة المتوفرة في تفسير أي خلاف حول ما تتضمنه البوابة من محتوى.