



KFU
جامعة الملك فيصل
KING FAISAL UNIVERSITY
جامعة ووطن.. نماء.. واستدامة..

سياسة تزويد أصحاب المصلحة بنتائج التقييم



DELIT

عمادة التعلم الإلكتروني وتقنية المعلومات
Deanship of E-Learning and Information Technology

جدول المحتويات:

٢	مقدمة.....
٢	آلية وخطوات رفع تقارير نتائج التقييم.....
٣	آلية تزويد أصحاب المصلحة بنتاج تقييمهم.....

مقدمة

تقوم عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد بالتقييم المستمر لأعضاء هيئة التدريس العاملين في برامج التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، لضمان جودة العملية التعليمية، ويتم ذلك من خلال العديد من المهام والأنشطة، وتحليل النتائج، وبعد الانتهاء من عملية التقييم يتم رفع تقارير دورية بنتائج التقييم لأصحاب المصلحة.

آلية وخطوات رفع تقارير نتائج التقييم

تتضمن تقارير أداء أعضاء هيئة التدريس قياس مستوى أداء أعضاء هيئة التدريس على الأنظمة الإلكترونية، وقياس مستوى تواصل عضو هيئة التدريس وتفاعله مع الطلبة، بالإضافة إلى تقييم أعضاء هيئة التدريس من قبل المتعلمين.

يتم استخراج تقارير تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس ثلاث مرات في الفصل الدراسي في الشهر الأول من الفصل الدراسي، وفي منتصف الفصل، وفي نهاية الفصل الدراسي، ويتم إرسال هذه التقارير إلى عميد التعلم الإلكتروني الذي يقوم بإرسالها إلى عميد الكلية، ومنه إلى رئيس القسم، للاطلاع عليها لاتخاذ اللازم تجاهها.

توفر الجامعة نظام خاص بالتقييمات واستطلاعات الرأي (Explorance)، ويستخدم هذا النظام في تقييم أعضاء هيئة التدريس، ويوفر هذا النظام صلاحيات لأصحاب العلاقة (عميد الكلية، رئيس القسم، عضو هيئة التدريس، ... إلخ) للاطلاع على نتائج التقييم.

آلية تزويد أصحاب المصلحة بنتائج تقييمهم

أ. الإدارة

يتم تزويد رؤساء الأقسام الأكاديمية وعمداء الكليات بنتائج تقارير التقييم من خلال منحهم صلاحيات الدخول الى نظام التقييم (Explorance) وبالتالي الاطلاع على نتائج التقييم الخاصة بالقسم الأكاديمي والكلية المعنية.

كما يتم ارسال تقارير تقييم العملية التعليمية وجودة الخدمات والدعم الفني وكافة نتائج استطلاعات الرأي الى إدارة عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد ليتم الاطلاع عليها وطرح الملاحظات حول كفاءة العملية التعليمية بكافة عناصرها المقدمة للمتعلمين.

ب. أعضاء هيئة التدريس

يتم تزويد أعضاء هيئة التدريس بنتائج التقييم الخاصة بالمقررات الخاصة بهم عن طريق البريد الإلكتروني، ويتم إعلانها كذلك داخل كل مقرر على نظام إدارة التعلم.

ج. المتعلمين

يتم إعلان نتائج تقييم جودة العملية التعليمية والمقررات وأعضاء هيئة التدريس على نظام إدارة التعلم الإلكتروني، حيث يتم إتاحة نتائج التقييم الخاصة بكل مقرر وعضو هيئة تدريس داخل مقرره ومن هناك يستطيع المتعلم الاطلاع على التقارير الخاص بالمقررات التي يدرسها وأعضاء هيئة التدريس الذين يقومون بتدريسه خلال الفصل الدراسي.

اما فيما يخص تقارير تقييم خدمات الدعم الفني وتقارير الخدمات التي تقدمها الجامعة للطلبة وكفاءة الأنظمة الإلكترونية وغيرها والتي تم تقييمها من قبل المتعلمين، بعد استخراج النتائج وتحليل استبانات قياس مستوى رضا المستفيدين عن هذه العناصر. فيتم عرضها في أيقونة خاصة (نتائج تقييم العملية التعليمية) للمتعلمين داخل صفحة الخدمات الطلابية بموقع الجامعة.