



KFU
جامعة الملك فيصل
KING FAISAL UNIVERSITY
جامعة ووطن.. نماء.. واستدامة..

سياسة تقييم الموظفين

على استخدام التعليم الإلكتروني باستمرار



DELIT

عمادة التعلم الإلكتروني وتقنية المعلومات
Deanship of E-Learning and Information Technology

جدول المحتويات:

مقدمة.....	٢
تقييم الموظفين من خلال إنجاز المهام الموكلة إليهم وتنفيذها حسب المتطلبات.....	٢
التقارير الدورية من رؤساء الأقسام حول أداء الموظفين.....	٢
تقارير الإنجاز الأسبوعية.....	٢
قياس مستوى أداء الموظفين الجدد وفني الدعم الفني على استخدام التعليم الإلكتروني باستمرار.....	٣

مقدمة

تقوم عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد بالتقييم المستمر للموظفين العاملين بها والقائمين على برامج التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، لضمان جودة العملية التعليمية، ويتم ذلك من خلال العديد من المهام التي تتم عن طريق رصد ومتابعة تقارير الأداء الدورية وسجلات الأداء ونماذج الإنجاز في الأقسام، وتحليل نتائج استطلاعات الرأي واستبيانات المستفيدين، ويتم في النهاية رفع تقارير دورية بنتائج التقييم إلى إدارة التعليم الإلكتروني لاتخاذ اللازم تجاهها.

تقييم الموظفين عن طريق إنجاز المهام الموكلة إليهم وتنفيذها حسب المتطلبات

يتم تقييم الموظفين العاملين في برامج التعليم الإلكتروني من خلال إنجاز المهام الموكلة إليهم، وتنفيذها حسب المتطلبات، حيث يتم حصر هذه المهام المنجزة أسبوعياً ومرجعتها عن طريق الرؤساء المباشرين ورؤساء الأقسام.

التقارير الدورية من رؤساء الأقسام حول أداء الموظفين

يقوم الرؤساء المباشرين ورؤساء الأقسام بإعداد تقارير دورية بشكل أسبوعي عن الأداء الوظيفي للموظفين حسب المهام الموكلة إليهم وفق ميثاق الأداء وسجل تدوين الملاحظات المعتمد بالجامعة، ويتم رفع هذه التقارير بصفة دورية إلى إدارة التعليم الإلكتروني لاتخاذ اللازم تجاهها بما يضمن جودة العملية التعليمية في برامج التعليم الإلكتروني.

تقارير الإنجاز الأسبوعية

يتم قياس مستوى رضا المستفيدين عن الخدمات التي يقدمها الموظفون بالتعليم الإلكتروني والتي تتضمن خدمات الدعم الفني، والخدمات الأخرى التي يتم تطويرها، وخدمات تطوير المحتوى الرقمي الإلكتروني المقدمة لأعضاء هيئة التدريس.

ويتم كذلك قياس مستوى تواصل الموظفين وتفاعلهم مع أعضاء هيئة التدريس والمستفيدين من خلال الخدمات وقنوات التواصل المتاحة في العمادة، من خلال الاستبانات الإلكترونية التي يتم طرحها بصفة دورية على المستفيدين.

قياس مستوى أداء الموظفين الجدد وفني الدعم الفني على استخدام التعليم الإلكتروني باستمرار

يتم قياس مستوى أداء الموظفين على الأنظمة الإلكترونية واستخدام التعليم الإلكتروني باستمرار بشكل دوري، ومن خلال عملية مستمرة، عن طريق منصة التدريب الذاتي والتي تعتمد أسلوب المحاكاة لمنظومة التعلم الإلكتروني.

طورت عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد نظام محاكاة منظومة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد (Blackboard) والذي يهدف إلى قياس مهارات المستفيدين والموظفين بجامعة الملك فيصل في استخدام هذه المنظومة وتحديد الاحتياجات التدريبية لهم من خلال توفير بيئة محاكاة تدريبية إلكترونية تفاعلية تتضمن العديد من الأنشطة والتدريبات العملية المختلفة التي تساعد في تحديد مهارات الموظفين في التعامل مع هذه التدريبات العملية حسب مستوى إتقان كل موظف للمهارة ووفقاً لما لديه من خبرات ومهارات سابقة.

ويسهم هذا النظام في إكساب الموظفين المهارات التدريبية اللازمة لاستخدام منظومة البلاك بورد (Blackboard) بفاعلية.

ويقدم نظام محاكاة منظومة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد (Blackboard) مستوى التقدم والاتقان الخاص بالمهارات التدريبية التفاعلية التي قام بأدائها، كما يعرض سجل الحالة الخاص بكل مهارة تدريبية للاطلاع على المحاولات التي قام بها الموظف ومستوى الاتقان لكل محاولة.