



برنامج النعامات الإلكترونية الحكومية  
e - Government Program

جائزة الإنجاز للتعاملات الإلكترونية الحكومية (انجاز 2016)

Saudi e-Government Achievement Award (Enjaz 2016)



نموذج الترشيح لفرع

"الخدمات الإلكترونية عبر الأجهزة الذكية"

Nomination Form for

"Services through Smart Devices"

Note:

All nominations must be submitted through the Enjaz awards website ([www.eGovAward.gov.sa](http://www.eGovAward.gov.sa)).

ملاحظة:

يجب أن يتم تقديم كافة الترشيحات من خلال الموقع الإلكتروني لجائزة الإنجاز ([www.eGovAward.gov.sa](http://www.eGovAward.gov.sa)).

## الخدمات الإلكترونية عبر الأجهزة الذكية Services through Smart Devices

This award recognizes government entities providing access to information or services through mobile applications and smart devices.

تمنح هذ الجائزة للجهات الحكومية التي تتيح الوصول الى المعلومات والخدمات من خلال تطبيقات النقال والأجهزة الذكية.

### Prequalification:

### متطلبات التقديم:

1. Provided by a government/semi-government agency.
2. Existence of a mobile compatible portal or an application.

1. أن تكون الجهة المقدمة للخدمة جهة حكومية او شبه حكومية
2. ضرورة وجود بوابة إلكترونية للمنتقل ( Mobile Portal) أو تطبيقات خاصة بالأجهزة الذكية

### NOTE:

The agency is required to adhere to the terms and conditions of Enjaz Award which can be found through the following link [www.egovaward.gov.sa](http://www.egovaward.gov.sa)

ملاحظة:  
لابد للجهة المتقدمة الالتزام بما ورد في القائمة الكاملة لشروط وأحكام جائزة الإنجاز على الرابط التالي. [www.egovaward.gov.sa](http://www.egovaward.gov.sa)

### General Evaluation criteria:

### معايير التقييم العامة:

1. Quality of content and comprehensiveness.
2. Number of services.
3. Number of supported platforms.
4. Service maturity level.

1. جودة المحتوى ومدى شموليته.
2. عدد الخدمات المقدمة.
3. عدد أنظمة الأجهزة الذكية المدعومة.
4. مستوى نضج الخدمة.

## WRITING YOUR NOMINATION

The Jury is interested in understanding the impact of your solution on your organization's business outcomes, productivity and performance.

- It is very important to be specific regarding the impact and benefits of your initiative and to clearly outline measurable and tangible results where possible.

- An agency may submit a nomination to the category of their choice as long as the answers are within the context of the category definition.

- When you write your nomination, please:

- Use plain language in your submission
- Avoid the use of jargon and acronyms
- Use language that simply and clearly explains the benefits of your solution

## EVALUATION OF NOMINATIONS

All entries will be evaluated on business aspects of solution, for example business process management, increased agency productivity and customer satisfaction.

## DEADLINE

Nominations & supporting documents must be received by 3:00 P.M. on **31 December 2016 G corresponding to 02 Rabi Ul-Aker 1438 H.**

## CONTACT INFORMATION

For any inquiries, please contact the Enjaz Award Office:

- E-Government Program (Yesser).  
Ministry of Communication and Information  
Technology  
King Abdul Aziz Communication Complex- Al  
Morsalat Quarter Riyadh 11112 KSA
- Telephone: 0114522476 - 0114439141
- e-mail: [egovaward@yesser.gov.sa](mailto:egovaward@yesser.gov.sa)

## كتابة الترشيحات

تهتم لجنة التحكيم بمعرفة تأثير الحل المقدم على مخرجات أعمال الجهة وعلى الإنتاجية والأداء.

- من المهم جداً إيضاح التأثيرات والفوائد الناتجة عن هذه المبادرة وأن تكون النتائج المذكورة ملموسة وقابلة للقياس ما أمكن.

- للجهة حرية اختيار الفرع المناسب للحل المقدم بشرط تقديم الإجابات في الإطار الخاص بذلك الفرع وتعريفه.

- عند كتابة الترشيح يرجى اتباع التعليمات التالية:

- استخدم لغة بسيطة وغير معقدة
- تجنب استخدام الاختصارات والرموز
- كن واضحاً في شرح فوائد ونتائج تقديم الحل للمستفيدين.

## تقييم الترشيحات

سيتم تقييم جميع الترشيحات بناء على الجوانب الإدارية من الحل المقدم، على سبيل المثال لا الحصر: عملية إدارة الأعمال، زيادة إنتاجية الجهة، مستوى رضى المستفيدين من الخدمة.

## إغلاق الترشيحات

جميع نماذج الترشيح والمواد المساندة يجب أن ترقع على نظام انجاز الالكتروني في تاريخ أقصاه 02 ربيع الآخر 1438هـ، الموافق 31 ديسمبر 2016م الساعة 3:00 مساءً.

## معلومات الاتصال

في حال وجود استفسارات يمكن التواصل مع ادارة الجائزة على:

- برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية (يسر)  
وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات  
مجمع الملك عبدالعزيز للاتصالات - حي المرسلات  
الرياض 11112 المملكة العربية السعودية
- هاتف : 0114439141 - 0114522476
- بريد الكتروني : [egovaward@yesser.gov.sa](mailto:egovaward@yesser.gov.sa)

Service/Project Name..... (iKFU Polyclinic) تطبيق العيادة الإلكترونية ..... اسم الخدمة / المشروع  
Agency Name..... جامعة الملك فيصل ..... اسم الجهة  
Agency Website..... https://www.kfu.edu.sa ..... الموقع الإلكتروني للجهة  
eService Link ..... رابط الخدمة الإلكترونية  
(Apple Store) https://itunes.apple.com/sa/app/ikfu-poly-clinics/id1176883644  
(Google Store) https://play.google.com/store/apps/details?id=polyclinic.kfu.com

Please provide anonymous username/password to enable jury to access the service if required. يرجى توفير معلومات دخول تجريبية بغرض تمكين لجنة التحكيم من الدخول على الخدمة في حال الحاجة الى ذلك.

Username: medapps اسم المستخدم: medapps  
Password: M3d@kfu90 كلمة المرور : M3d@kfu90  
Other, please specify: أخرى، يرجى التحديد:

1) Please list the available services through mobile portal and mobile applications يرجى ذكر الخدمات المتوفرة من خلال البوابة الإلكترونية للنقل وكذلك برامج الأجهزة النقلة

Please use the following table يرجى استخدام الجدول التالي

معلوماتية او إجرائية Informational or Transactional *	متوفرة من خلال Available through		أسم الخدمة Service name
	برامج الهاتف النقال Mobile Application	البوابة الإلكترونية للنقل Mobile Portal	
معلوماتية - Informational	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	الملف الشخصي للمراجع
معلوماتية - Informational	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ملفات التابعين الشخصية
معلوماتية - Informational	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	زيارات المراجع
معلوماتية - Informational	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	زيارات التابعين
معلوماتية - Informational	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	رسائل الإدارة
معلوماتية - Informational	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	إرشادات الإسعافات الأولية
معلوماتية - Informational	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	تطعيمات التابعين
إجرائية - Transactional	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	حجز وإلغاء المواعيد بالعيادات الطبية
إجرائية - Transactional	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	حجز وإلغاء مواعيد كشف الإسكان الجامعي
إجرائية - Transactional	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	تنبيهات مواعيد الوصفات الطبية

2) Select service(s) maturity level:

(2) حدد مستوى نضج الخدمة/الخدمات المقدمة:

* For further information and guidelines regarding the maturity levels, please visit the following website: <a href="http://www.yesser.gov.sa/ar/Methodologies/mechanisms/Pages/e_government_transactions.aspx">http://www.yesser.gov.sa/ar/Methodologies/mechanisms/Pages/e_government_transactions.aspx</a>		* للمزيد من المعلومات حول مستوى نضج الخدمة، يرجى زيارة الدليل الإلكتروني على الموقع التالي: <a href="http://www.yesser.gov.sa/ar/Methodologies/mechanisms/Pages/e_government_transactions.aspx">http://www.yesser.gov.sa/ar/Methodologies/mechanisms/Pages/e_government_transactions.aspx</a>	
Please select one answer only.		يمكن اختيار إجابة واحدة فقط	
Informative	<input type="checkbox"/>	معلوماتية	
Interactive	<input type="checkbox"/>	تفاعلية	
Transactional	<input checked="" type="checkbox"/>	إجرائية	
Integrated	<input type="checkbox"/>	متكاملة	

3) What smart devices platforms are supported by your services?	3) ما هي أنظمة تشغيل الأجهزة الذكية التي تدعمها الخدمات المقدمة؟
Please list all supported platforms. For example: iOS, Android, Blackberry, Windows phone, etc.	يرجى ذكر جميع أنظمة التشغيل المدعومة، على سبيل المثال: ابل iOS، اندرويد، بلاكبير، ويندوز فون، الخ.
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apple IOS</li> <li>- Google Android</li> </ul>	

4) What are the supported languages by your mobile portal or mobile applications?	4) ما هي اللغات التي تدعمها البوابة الإلكترونية للنقل أو برامج الأجهزة النقالة؟	
Please select as applicable.	يمكن اختيار أكثر من إجابة.	
Arabic	<input checked="" type="checkbox"/>	العربية
English	<input type="checkbox"/>	الإنكليزية
Others, please specify: _____	<input type="checkbox"/>	أخرى، يرجى التحديد: _____

5) What prompted the mobile solutions to be developed?	5) ما هو الوضع الذي أدى الى تطوير الحلول الخاصة بالأجهزة الذكية؟
Within 500 words describe the reasons and business drivers for mobile development, for example: What issues were identified and addressed? Who were the stakeholders?, etc.	في حدود 500 كلمة؛ صف الأسباب واحتياجات العمل التي تتطلب توفير الخدمات عبر الأجهزة الذكية، على سبيل المثال: ماهي أهم المشكلات التي تم تحديدها؟، كيف تم تحديدها؟، من هم أصحاب المصلحة؟، الخ.

- The University Ploy Clinics experiences difficulties in handling the increasing numbers of appointment bookings and informational requests made by patients and their families. These requests are making them waiting for longer periods.
- iKFU application allows the University Poly Clinics to provide a number of e-services to patients and their families in a timely fashion. The application allows patients to access their medical records, review their visits, review their prescriptions, review their vaccinations and benefit from the advice and ER instruction from the poly clinics without having to actually go to the clinic and wait long hours. The application is compatible with all Android and IOS smartphones and tablets which serves a large segment of people. The people who will immediately benefit from this application are:
  1. Regular students.
  2. Faculty members and their families.
  3. The university staff and their families.
  4. People affiliated to the university and their dependents.

6) What are the intended objectives and who are the targeted audiences?

6) ما هي الأهداف المرجوة من تقديم الخدمة ومن هم الشريحة المستهدفة؟

Within 500 words describe the intended outputs for example, improved, better and more efficient services; Increasing access availability to services and expanding audience base, etc.

في حدود 500 كلمة؛ أذكر أهم الأهداف والمخرجات، على سبيل المثال: تقديم خدمة أفضل وامتطورة وأكثر كفاءة. زيادة إمكانية الوصول وتوسيع شريحة الجمهور المستهدف.

- The application is providing the experience of using the services more efficiently by themselves as the patients can book their appointments, preview their vaccination times and preview their prescriptions and access to their medical record. Patients will also be kept informed of any developments or information released by the poly clinics administrations.
- The application is increasing access availability to diverse services without the need for waiting for these services to be provided by human employees inside the Poly Clinics.
- Providing the services through the application is saving the time for Poly Clinics employees to serve more patients for other services.
- The application also solves the overload that the clinic's information system used to suffer from as a result of the huge numbers of users trying to book appointments or get information on their medical files.

<p>7) What challenges were faced during the implementation stage if any and how were they overcome?</p>	<p>(7) ماهي أهم التحديات التي واجهت مرحلة التنفيذ إن وجدت وكيف تم التغلب عليها؟</p>
<p>Within 500 words describe any challenges faced like market or consumer awareness, adoption, Business Process Re-Engineering, etc. and how were they overcome?</p>	<p>في حدود 500 كلمة؛ صف التحديات التي واجهتك مثل: وعي المستهلك أو الشركات المنفذة، اعتماد التقنية او عملية إعادة هندسة الإجراءات، الخ وكيف تم التغلب عليها.</p>
<p>1) The university poly clinics uses the Hijri calendar whereas most Android and iPhone systems use the calendar of the Common Era (CE). The application solves this discrepancy by offering a conversion system that allows patients to convert the Hijri dates that the clinic uses into Common Era dates.</p> <p>2) The application has also provided a good opportunity for the staff of the poly clinics to work and collaborate with the staff in the information technology departments, providing thereby an opportunity for the clinic staff to overcome whatever technical or IT difficulties they might have.</p> <p>3) The business process re-engineering consumes a lot of time in the beginning of the project as there were too many cases to be covered with different managerial rules applied by the university. This was overcome by comprehensive system analysis to include all cases.</p>	
<p>8) What are the quantifiable benefits to the consumer using the mobile services?</p>	<p>(8) ماهي الفوائد التي يحصل عليها المستفيد من استخدام خدمات الأجهزة الذكية؟</p>
<p>Within 500 words, describe the achievements and how key objectives were met, how the results are measured both qualitatively and quantitatively and any other improvements. <b>Please provide supporting documents. Examples of supporting documents can be statistics, case studies, media coverage, surveys &amp; questionnaire results etc.</b></p>	<p>في حدود 500 كلمة؛ اذكر الانجازات وكيف تم تحقيق الأهداف الرئيسية، كيف تم قياس النتائج كمياً وكيفاً وأي تحسينات أخرى. الرجاء توفير الوثائق المساندة لذلك والتي يمكن أن تكون على سبيل المثال لا الحصر : إحصائيات، دراسات، كتيبات، تغطيات إعلامية، استفتاءات، نتائج استبيانات.</p>

- By monitoring performance reports and downloads that are released by the Google Console platform and Apple iTunes Store, which provide users statistics, the number of downloads and deletions, users' feedback and the systems' error reports, it has become evident that the use of the application has allowed the increase in bookings at the different clinics from 20 case a day to 60 case a day.
- After the use of the electronic clinic application in 1435 A.H, the statistics of The Clinic Complex have shown the following:
  - 1. There was an increase in the number of the different clinics' patients (from 860 patients in 1434 A.H to 9144 patients in 1436 A.H).
  - 2. There was a decrease in the number of patient paper files (from 70522 to 29170).
  - 3. There was a reduction of the annual cost of laboratory tests, medicines, and medical supplies (from 6 million riyals in 1434 A.H to 4 million riyals in 1436 A.H).
  - 4. The waiting time was noticeably shortened (from 1-1.30 hours in 1434 A.H to 15-30 minutes in 1436 A.H).

9) Are the following features available through mobile services?		9) هل يتم تقديم المميزات التالية للأجهزة الذكية؟
Please select as many as applicable.		يمكن اختيار أكثر من إجابة.
Search	<input checked="" type="checkbox"/>	البحث
Preferences	<input type="checkbox"/>	التفضيلات
Personalization	<input type="checkbox"/>	الطابع الشخصي (التخصيص)
Alerts & notifications	<input checked="" type="checkbox"/>	التنبيهات والإشعارات
Calendar	<input checked="" type="checkbox"/>	التقويم
Events	<input checked="" type="checkbox"/>	الأحداث
Maps	<input type="checkbox"/>	الخرائط
FAQ	<input type="checkbox"/>	الأسئلة الأكثر شيوعاً
Email Through Application	<input type="checkbox"/>	إيميل عبر التطبيق
Others, please specify: _____	<input type="checkbox"/>	أخرى، يرجى التحديد: _____





