

جامعة الملك فيصل

عمادة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي

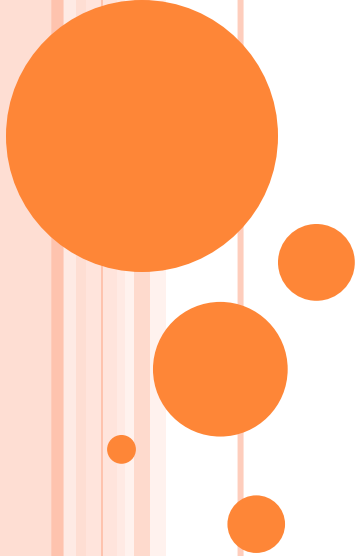
مشروع الاعتماد المؤسسي

11/11

المعيار الحادي عشر لجنة العلاقات مع المجتمع

أعضاء اللجنة

- د. محمد الوديان
- د. عبد العزيز الحليبي
- د. علي الروابدة
- د. خالد عطية
- د. عبد العزيز الختلان



تقدمة سريعة

• هناك ثلاثة بنود رئيسة تحت المعيار الحادي عشر:

• **السياسات Policies**

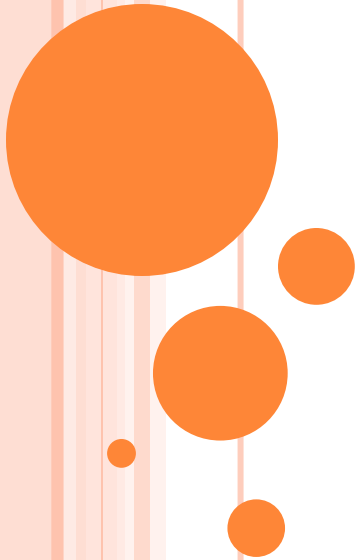
• **التفاعل مع المجتمع Interaction**

• **سمعة وصورة الجامعة Reputation**

محتويات العرض

الجزء الأول: خطة عمل اللجنة

الجزء الثاني: الانجاز حتى الآن



الجزء الأول: خطة العمل

1. الهدف العام للجنة: تقييم مدى تحقيق الجامعة لشروط الاعتماد في ضوء متطلبات الاعتماد التي وضعتها الهيئة الوطنية للجودة والاعتماد الأكاديمي في مجال العلاقة مع المجتمع.

2. الأهداف المحددة للجنة:

- عمل التدريب اللازم لأعضاء اللجنة
- تحضير الوثائق اللازمة للتقييم
- وضع خطة عمل تفصيلية
- تقديم تقرير شامل عن نتائج التقييم

الجزء الأول: خطة العمل (تكملة)

3. مهمات اللجنة:

- تحديد المعلومات اللازمة ومصادرها
- تحديد وسائل التقييم للمتطلبات الخاصة الواردة تحت هذا المعيار
- اعداد خطة تنفيذية لانجاز العمل
- تصميم نماذج للتواصل وجمع المعلومات
- تفحص الممارسات الحالية ذات العلاقة
- جمع وتحليل المعلومات من المصادر المختلفة
- تقديم أدلة اثبات بالمتطلبات المستوفاة
- تحديد المتطلبات الضعيفة أو غير الموجودة واقتراح استراتيجيات وبرامج وتبني نشاطات متابعة لمعالجتها وتحقيقها
- تقديم تقرير كامل عن مختلف الأوجه المتعلقة بهذا المعيار

الجزء الأول: خطة العمل (تكملة) – 4. البرنامج الزمني

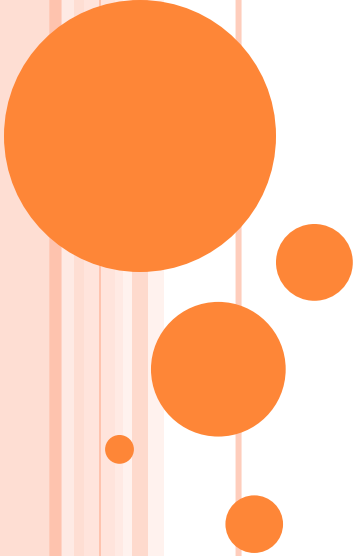
التاريخ الانجاز	المهمة/النشاط
يونية 2010 (تم)	تشكيل اللجنة وقرار خطة العمل
صيف 2010 (يولية وأغسطس 2010)	عمل نشاطات تحضيرية (الإنجاز)
سبتمبر 2010 (تم اعداد مقترح مبدئي)	وضع جدول الزيارات واللقاءات للجهات المعنية
أكتوبر و نوفمبر 2010 (بدأ العمل)	جمع وتحليل البيانات والأدلة ذات الصلة
ديسمبر 2010	إعداد الدراسة الذاتية
يناير 2011	إعداد وتقديم تقرير أولي رئيسي
فبراير 2011	البدء بتطبيق والعمل بـ التوصيات الواردة في التقرير الأولي
مارس 2011	اعداد وتقديم التقرير النهائي للدراسة الذاتية
إبريل 2011	مراجعة التقرير من المقيمين الخارجيين
مايو 2011	مراجعة وتعديل التقرير النهائي في ضوء ملاحظات المقيمين الخارجيين
يونية 2011	مراجعة التقرير النهائي في ضوء ملاحظات خبراء هـ الوطنية للجودة والاعتماد الأكاديمي

الجزء الأول: خطة العمل (تكملة) – 5. أهم المخرجات المتوخاة

• تقرير أولي: يحدد المتطلبات المستوفاة،
الضعيفة، وغير الموجودة

• استراتيجيات وبرامج محددة لمعالجة
المتطلبات الضعيفة أو غير المتوفرة

• تقرير نهائي شامل



الجزء الأول: خطة العمل (تكملة) – 6. الخطة التنفيذية

رقم ووصف البند	وسيلة التقييم	مصادر المعلومات
11.1 السياسات 11.1.1 ملائمة الأنشطة لحاجات المجتمع (Relevance)	<ul style="list-style-type: none"> • مسح رأي عينة من المجتمع (استبانة) • قائمة بأنشطة الجامعة (من كافة المصادر) 	<ul style="list-style-type: none"> • كليات, عمادات, ووحدات الجامعة • كلية الدراسات التطبيقية • إدارة العلاقات العامة والإعلام • منسوبي الجامعة (كأفراد)
11.1.2 التزام الجامعة	<ul style="list-style-type: none"> • الخطة الاستراتيجية للجامعة (القديمة والجديدة) • الخطط الاستراتيجية لوحدات الجامعة الأكاديمية والإدارية 	<ul style="list-style-type: none"> • الإدارة العليا للجامعة • عمادات الكليات
11.1.3 سياسات الجامعة	<ul style="list-style-type: none"> • سياسات الترقية لمنسوبي الجامعة • أنظمة الحوافز التشجيعية الأخرى 	<ul style="list-style-type: none"> • عمادة أعضاء هـ التدريس والموظفين • وحدات الجامعة الأخرى
11.1.4 توثيق نشاطات خدمة المجتمع ومقع الجامعة الإلكتروني	<ul style="list-style-type: none"> • نسخ من تقارير التوثيق (إن وجدت) 	<ul style="list-style-type: none"> • وكالة الجامعة للدراسات والتطوير وخدمة المجتمع • وحدات الجامعة المعنية الأخرى

الجزء الأول: خطة العمل (تكملة) – 6. الخطة التنفيذية

رقم ووصف البند	وسيلة التقييم	مصادر المعلومات
11.2 تفاعل الجامعة 11.2.1 مشاركة الجامعة في نشاطات المجتمع	• نسخ من سجلات المشاركة (ان وجدت) • أشكال التشجيع والتحفيز	• إدارة الجامعة • الكليات والعمادات • الوحدات الأخرى • ادارة التبادل المعرفي
11.2.2 الخدمات الفنية التي تقدمها الجامعة للمجتمع وبالعكس	• استبانة لتحديد أهم حاجات المجتمع • مسح وتبويب أهم الخبرات والامكانات المتوفرة في الجامعة • مسح وتبويب أهم الخبرات والامكانات المتوفرة في المجتمع	• إدارة الجامعة • الكليات والعمادات • الوحدات الأخرى • عينات من المجتمع
11.2.3 المقررات التدريبية ومدى ملائمتها لحاجات المجتمع	• مسح لحاجات المجتمع • مقابلة مع سعادة وكيل الجامعة د و ت و خدمة المجتمع (الانتساب المطور) • مقابلة مع سعادة عميد كلية د ت و خدمة المجتمع	

الجزء الأول: خطة العمل (تكملة) – 6. الخطة التنفيذية

رقم ووصف البند	وسيلة التقييم	مصادر المعلومات
11.2 تفاعل الجامعة 11.2.4 علاقات الجامعة مع الصناعة وجهات التوظيف	<ul style="list-style-type: none"> • استبانة لكليات وبرامج الجامعة • تحديد جهات التوظيف الرئيسية لخريجي الجامعة و مسح لحاجات أهمها 	<ul style="list-style-type: none"> • كافة كليات وبرامج الجامعة • أهم جهات التوظيف
11.2.5 مدى مشاركة جهات التوظيف والهيئات المهنية في المجالس الاستشارية في الجامعة	<ul style="list-style-type: none"> • وتحديد الكليات والبرامج والوحدات الأخرى التي لها مجالس استشارية • قوائم بأسماء وانتساب أعضاء اللجان 	<ul style="list-style-type: none"> • كافة وحدات الجامعة
11.2.6 اتصال الجامعة بالمدارس	<ul style="list-style-type: none"> • مسح لكافة وحدات الجامعة بهذا الخصوص 	<ul style="list-style-type: none"> • كافة وحدات الجامعة
11.2.7 اتصال الجامعة بالخريجين (alumni)	<ul style="list-style-type: none"> • مقابلة الجهة المشرفة على مكتب الخريجين 	<ul style="list-style-type: none"> • مكتب الخريجين • عمادة ش الطلاب • كافة الكليات والبرامج
11.2.8 سعي الجامعة للحصول على تمويل من المجتمع	<ul style="list-style-type: none"> • مقابلة سعادة وكيل الجامعة • د ت وخدمة المجتمع • مسح لكافة وحدات الجامعة 	<ul style="list-style-type: none"> • وكالة الجامعة د ت وخدمة المجتمع • مسح لكافة وحدات الجامعة

الجزء الأول: خطة العمل (تكملة) – 6. الخطة التنفيذية

رقم ووصف البند	وسيلة التقييم	مصادر المعلومات
11.2 تفاعل الجامعة		
11.2.8 هل تحتفظ الجامعة بقاعدة بيانات مركزية لتوثيق وحفظ كافة النشاطات المتعلقة بخدمة المجتمع	• مقابلة سعادة وكيل الجامعة د ت وخدمة المجتمع	• وكالة الجامعة د ت وخدمة المجتمع
11.3 سمعة وصورة الجامعة		
11.3.1 هل هناك استراتيجية لتحسين صورة الجامعة	• مقابلة سعادة وكيل الجامعة د ت وخدمة المجتمع • مقابلة مع سعادة مدير ادارة العلاقات والاعلام	• وكالة الجامعة د ت وخدمة المجتمع • ادارة العلاقات والاعلام
11.3.2 هل هناك تعليمات تحكم اصدار التصريحات العامة وحتى من قبل المنسوبيين الصادرة باسم الجامعة	• مقابلة سعادة وكيل الجامعة د ت وخدمة المجتمع • مقابلة مع سعادة مدير ادارة العلاقات والاعلام	• وكالة الجامعة د ت وخدمة المجتمع • ادارة العلاقات والاعلام

الجزء الأول: خطة العمل (تكملة) – 6. الخطة التنفيذية

رقم ووصف البند	وسيلة التقييم	مصادر المعلومات
11.3 سمعة وصورة الجامعة 11.3.3 هل في الجامعة مكتب اعلام مركزي	• مقابلة مع سعادة مدير ادارة العلاقات والاعلام	• ادارة العلاقات والاعلام
11.3.4 هل تسعى الجامعة لمعرفة آراء المجتمع فيها	• مقابلة سعادة وكيل الجامعة د ت وخدمة المجتمع • مقابلة مع سعادة مدير ادارة العلاقات والاعلام	• وكالة الجامعة د ت وخدمة المجتمع • ادارة العلاقات والاعلام
11.3.5 هل تتعامل الجامعة بسرعة وموضوعية فيما يتداول عنها فب المنديات العامة والاعلام	• مقابلة سعادة وكيل الجامعة د ت وخدمة المجتمع • مقابلة مع سعادة مدير ادارة العلاقات والاعلام	• وكالة الجامعة د ت وخدمة المجتمع • ادارة العلاقات والاعلام

الجزء الثاني: الإنجاز

• يشمل الإنجاز الذي تحقق حتى الآن ما يلي:

1. تشكيل اللجنة بالموافقة على أعضائها
2. وضع خطة عمل للجنة وإقرارها
3. الاطلاع بشكل واف على الوثائق الصادرة من الهيئة الوطنية للجودة والاعتماد الأكاديمي
4. النشاطات التحضيرية خلال الصيف وتشمل:
 - اللقاءات مع عدد من أصحاب السعادة المسؤولين في الجامعة
 - وضع وسائل التقييم وتحديد الاستبانات الموجهة للجهات ذات الصلة
5. وضع جدول زمني أولي للنشاطات المقبلة (أنظر الخطة التنفيذية)

الجزء الثاني: الإنجاز (تكملة) - النشاطات

التحضيرية خلال الصيف - اللقاءات

اللقاء مع سعادة	الهدف	النتيجة
وكيل الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي	• الحصول على أسماء أعضاء لجنة المجلس العلمي	• الحصول على قائمة بأسماء أعضاء اللجنة • قائمة بالاتفاقيات الموقعة بين الجامعة (المجلس العلمي) ومؤسسات المجتمع (وزارة الصحة, والهيئة الملكية للجبيل
عميد كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع	• الحصول على عناوين الدورات التدريبية والمقررات المطروحة في الكلية	• قائمة بعناوين الدورات التدريبية • قائمة بالمقررات التي تدرس في الكلية لصالح كليات أخرى • عدد من التقارير السنوية الخاصة بالكلية • مجموعة من النشرات والبروشورات الخاصة بالكلية

الجزء الثاني: الإنجاز (تكملة) - النشاطات التحضيرية خلال الصيف - اللقاءات

اللقاء مع سعادة	الهدف	النتيجة
عميد شؤون الطلاب بالوكالة	• فكرة عن نشاطات الطلاب اللامنهجية، التطوعية، والموجهة للمجتمع	• الرجوع لسعادة العميد للاطلاع على التقارير السنوية
المشرف العام على إدارة التبادل والتعاون المعرفي	• الاطلاع على الاتفاقيات الموقعة بين الجامعة وجهات خارجية أخرى	• فكرة عن عدد من الاتفاقيات الموقعة مع جامعات أخرى • فكرة عن الكراسي العلمية وامكانية استفادة المجتمع منها • مجموعة من النشرات والبروشورات عن الادارة
المشرف على إدارة العلاقات العامه والإعلام	• معرفة دور الإدارة فيما يصدر من وعن الجامعة في الإعلام • دور الإدارة في التواصل مع المجتمع	• فكرة عامة عن دور الإدارة • نحن بانتظار حراك هام على هذا الصعيد يبشر بالخير

الجزء الثاني: الإنجاز (تكملة) - النشاطات

التحضيرية خلال الصيف - اللقاءات

اللقاء مع سعادة	الهدف	النتيجة
مدير مكتب معالي مدير الجامعة	<ul style="list-style-type: none"> • عضوية معالي مدير الجامعة في منظمات المجتمع • قائمة بأعضاء مجلس الجامعة 	<ul style="list-style-type: none"> • وثائق عضوية معالي مدير الجامعة في عدد من هيئات المجتمع (ج خ المعاقين, مجاس السياحة-الأحساء, ..) • قائمة بأعضاء مجلس الجامعة
مدير مكتب وكيل الجامعة للدراسات والتطوير وخدمة المجتمع	<ul style="list-style-type: none"> • الخطة الاستراتيجية للجامعة 	<ul style="list-style-type: none"> • الخطة الاستراتيجية الجديدة للجامعة
سكرتير إدارة التطوير الإداري	<ul style="list-style-type: none"> • ورش لفائدة المجتمع 	<ul style="list-style-type: none"> • ورش للمجتمع (رفع كفاءة الاتصال بين المواطن والادارات الحكومية, وورشة الشراكة الاستراتيجية بين الجامعة والمجتمع)

الجزء الثاني: الإنجاز (تكملة) - النشاطات التحضيرية خلال الصيف - **الاستبانات**

- تم إعداد الاستبانات الشاملة التالية:
- استبانة موجهة للإدارة العليا للجامعة
- استبانة موجهة لعمداء الكليات ومدراء الوحدات في الجامعة
- استبانة موجهة للمنسويين من أعضاء الهيئتين الأكاديمية والإدارية في الجامعة
- استبانة موجهة للمجتمع المحلي وتحديد الأهم جهات التوظيف عموماً

الخاتمة

• من المتوقع أن ينتج عن هذه الاستبانات كم كبير من المعلومات ذات الصلة, سيصار الى تبويبها وتحليلها للوصول الى نتائج إن شاء الله,

شكراً لاستماعكم

