

نموذج رقم (2.E 01) - طلب دعم فني / قسم الشبكات ونظم التشغيل

Form No. (2.E 01) - (Networks) / Technical Support Request

Technical Support Request Information:

معلومات طلب الدعم الفني:

الرقم الوظيفي	مقدم الطلب
القسم	الجهة
رقم الغرفة/ المكتب/ القاعة	رقم المبني
رقم الجوال	هاتف المكتب
تاريخ الطلب	رقم الطلب
سبب الطلب	عنوان الطلب
وصف الطلب	

Request Closure:

إنهاء الطلب:

From Applicant to Deanship Administration,

من مقدم الطلب لإدارة العمادة مع التحية،

Request Completed	تم استكمال المطلوب	
Request Closure Code	كود إنهاء الطلب	
Name	مقدم الطلب	
Signature	التوقيع	
Date	التاريخ	
Technician Name	اسم الفني المختص	
Service Evaluation	تقييم الخدمة المقدمة	
ممتازة Distinct <input type="checkbox"/>	متوسطة Medium <input type="checkbox"/>	جيدة Good <input type="checkbox"/>

عميد تقنية المعلومات
د. حسن بن شجاع القحطاني

التوقيع:

التاريخ:

إجراءات سير العمل:

- 1- يقوم مقدم الطلب بتعبئة بياناته.
- 2- يقوم مقدم الطلب بوصف الطلب وشرحه.
- 3- يقوم مقدم الطلب بتعبئة البيانات الخاصة بانتهاء الطلب من حيث استكمال المطلوب بالإضافة إلى تعبئة تقييم الخدمة المقدمة.
- 4- للاعتماد من عمادة تقنية المعلومات.