

سياسة الخصوصية



KFU
جامعة الملك فيصل
KING FAISAL UNIVERSITY
مكتب إدارة البيانات ودعم اتخاذ القرار

الإصدار 2.0

التاريخ: م 2025

خصائص المستند

اسم المستند	سياسة الخصوصية
المؤسسة التعليمية	جامعة الملك فيصل
مالك الوثيقة	مكتب إدارة البيانات ودعم اتخاذ القرار
رقم الاصدار	2.0
تاريخ الاصدار	2025/3/2 م
التصنيف الامني	عام

تاريخ التعديلات

الاصدار	التاريخ
1.0	2021-11-18 م
2.0	2025-3-2 م

الموافقات

الاسم	الصفة	التاريخ	التوقيع
د. عبدالله بن عبدالعزيز النعيم	رئيس اللجنة التنفيذية لإدارة وحوكمة البيانات	2024/11/28 م	
أ.د. عادل بن محمد أبو زناده	سعادة رئيس الجامعة	2025/3/2 م	

المحتويات

4	المقدمة
5	ماهي البيانات الشخصية التي يتم جمعها؟
6	كيف يتم جمع بياناتك الشخصية وما هو الغرض من جمعها؟
7	كيف نستخدم بياناتك الشخصية؟
7	كيف نفصح عن بياناتك الشخصية؟
8	المسوغات النظامية لجمع ومعالجة بياناتك الشخصية
8	كيف نقوم بتخزين بياناتك؟
9	حقوقك فيما يتعلق بمعالجة بياناتك الشخصية
10	كيف تقدم شكوى أو اعتراضاً؟

1. المقدمة

جامعة الملك فيصل هي منظومة تعليمية بحثية خدمية متكاملة تأسست بموجب المرسوم الملكي الكريم رقم هـ/67 وتاريخ الثامن والعشرين من شهر رجب عام 1395هـ، تسعى الجامعة للعمل كمحرك تنموي وشريك معرفة رئيسي في دعم القطاعات الحيوية محلياً وإقليمياً من خلال تقديم تعليم منتمٍ للمستقبل، وبحوث محفزة للتنمية والتغيير، وشراكة مجتمعية محققة للإثراء المتبادل، وتنمية أعمال مستدامة.

تهتم جامعة الملك فيصل بحماية بيانات المستفيدين عند الدخول على الخدمات والأنظمة الإلكترونية للجامعة والحفاظ على خصوصيتهم وذلك بتطبيق الضوابط الإدارية والتدابير التقنية اللازمة وفقاً لما ذكر في الأنظمة واللوائح والقرارات والسياسات ذات العلاقة. وقد صيغت سياسة الخصوصية هذه لمساعدة المستفيدين على فهم طبيعة ونوع البيانات التي يتم جمعها من خلال قنوات الجامعة المختلفة والغرض من جمعها ومعالجتها، وكيفية حمايتها.

إن استخدام خدمات جامعة الملك فيصل تعني اطلاع صاحب البيانات وموافقته على ما ورد في سياسة الخصوصية وما يتم عليه من تعديلات مستمرة. لذلك تحت الجامعة المستفيدين من خدماتها على الاطلاع بشكل مستمر على سياسة الخصوصية لمعرفة أي تحديثات تتم عليه **عبر صفحة مكتب إدارة البيانات ودعم اتخاذ القرار** على موقع الجامعة، على أن الجامعة ستسعى إلى تحسين جودة سير عملها وإبلاغ المستفيدين عبر رسائل بريدية كإشعار لأي تحديث تم اجراءه على سياساتها.

بيانات التواصل:

مكتب إدارة البيانات ودعم اتخاذ القرار

العنوان: المنطقة الشرقية - محافظة الأحساء

ص.ب 400 الرمز البريدي 31982

رقم الهاتف: 0135896729

البريد الإلكتروني: dmo@kfu.edu.sa

ماهي البيانات الشخصية التي يتم جمعها؟

تقوم الجامعة بجمع الحد الأدنى من البيانات الشخصية للمستفيدين الذي يُحقق الأغراض التي جُمعت

من أجلها وتشمل البيانات الشخصية الفئات التالية:

- **البيانات الشخصية الأساسية:** وتشمل بيانات كالاسم والجنس ورقم الهوية والجنسية والحالة الاجتماعية وغيرها من البيانات المحددة للهوية التي قد تحتاجها الجامعة.
- **بيانات التواصل:** وتشمل بيانات مثل أرقام الهواتف والبريد الإلكتروني والعنوان الشخصي.
- **بيانات الحساب:** تشمل بيانات الدخول للحسابات في المنصات والتطبيقات التابعة للجامعة كأسماء المستخدمين وكلمات المرور.
- **البيانات التقنية:** تتضمن على سبيل المثال-لا الحصر- عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) ، وبيانات تسجيل الدخول الخاصة بكم، ونوع المتصفح وإصداره، وإعداد النطاق الزمني والموقع، وأنواع وإصدارات المكونات الإضافية للمتصفح، والمعلومات التي تم جمعها من خلال ملفات تعريف الارتباط "الكوكيز".
- **البيانات المالية:** تشمل البيانات التي يتم جمعها لأغراض إجراء عمليات الدفع كرقم الحساب وبيانات البطاقات الائتمانية.

كيف يتم جمع بياناتك الشخصية وما هو الغرض من جمعها؟

بعض البيانات الشخصية التي تقوم الجامعة بمعالجتها ويتم الحصول عليها عن طريق المستفيد مباشرة باستخدام:

- الخدمات: عند التسجيل عن طريق المنصات الإلكترونية أو الخدمات المختلفة.
- التواصل: عند التواصل مع الجامعة عبر قنوات تواصل.
- استطلاعات الرأي.
- نماذج التسجيل الإلكترونية.

كما نقوم بالحصول على بعض البيانات الشخصية بطريقة غير مباشرة، من المصادر التالية:

- البيانات التي يتم تزويدنا بها عن طريق جهات أخرى كالجهاز الحكومية والخاصة التي تدعم أو تقدم خدمات لشريحة المستفيدين.
- البيانات التقنية التي يتم تسجيلها بمجرد زيارتك لموقع الجامعة الإلكتروني وتتضمن عنوان بروتوكول الإنترنت (IP)، وبيانات تسجيل الدخول، ونوع المتصفح وإصداره، وإعداد النطاق الزمني والموقع، وأنواع وإصدارات المكونات الإضافية للمتصفح، والمعلومات التي تم جمعها من خلال ملفات تعريف الارتباط.
- الأحوال المنصوص عليها بالمادة العاشرة من نظام حماية البيانات الشخصية ولوائحه التنفيذية.

كيف نستخدم بياناتك الشخصية؟

نستخدم البيانات الشخصية التي تم جمعها بشكل مباشر أو غير مباشر على النحو التالي:

- استيفاء البيانات المطلوبة لتقديم الخدمات.
- السماح للمستفيدين بالوصول إلى الخدمات وإجراء المعاملات.
- حل ومعالجة الاستفسارات أو الشكاوى التي قد تكون لديك وتحسين تجربة المستفيد عبر جميع قنوات التواصل.
- جمع البيانات الشخصية ومعالجتها لتلبية المتطلبات القانونية والتنظيمية.
- تقديم تحليلات وإحصائيات لأصحاب القرار.
- إرسال رسائل توعوية أو رسائل تتعلق بالخدمات المقدمة لك.
- إعداد الدراسات التي تخدم الجامعة.

كيف نفصح عن بياناتك الشخصية؟

وفقاً لسياسة مشاركة البيانات الصادرة من الجامعة، قد نشارك بياناتك الشخصية الضرورية مع جهات حكومية أو جهات غير حكومية مخولة بالقيام بأداء خدمات حكومية لأغراض محددة مبنية على أسس نظامية أو احتياج عملي مبرر يهدف إلى تحقيق مصلحة عامة دون إلحاق أي ضرر بالمصالح الوطنية، أو خصوصية الأفراد. عند مشاركة بياناتك الشخصية، يتم الحرص على مشاركتها من خلال بيئة آمنة وموثوقة وفقاً للأنظمة واللوائح والسياسات المنظمة لذلك، وتتخذ الجامعة خطوات إضافية لضمان حماية بياناتك الشخصية من خلال توقيع اتفاقية مشاركة البيانات بين الجامعة والجهات الأخرى وفقاً لشروط وأحكام محددة متوافقة مع مبادئ مشاركة وتبادل البيانات

المسوغات النظامية لجمع ومعالجة بياناتك الشخصية:

وفقاً لنظام حماية البيانات الشخصية، فإن الأساس النظامي الذي نعتمد عليه لمعالجة هذه البيانات كالتالي:

- موافقة صاحب البيانات الشخصية الصريحة، ويمكن للمستفيد التراجع عن الموافقة في أي وقت وللقيام بذلك يمكنه التواصل من خلال بيانات التواصل الموضحة أعلاه، ولا تكون الموافقة على معالجة البيانات الشخصية شرطاً لإسداء خدمة أو تقديم منفعة؛ ما لم تكن الخدمة أو المنفعة مرتبطة ارتباطاً وثيقاً وذات علاقة بمعالجة البيانات الشخصية.
- تنفيذاً لالتزام نظامي؛ كالامتثال للأنظمة واللوائح التنظيمية المعمول بها.
- الأحوال المنصوص عليها بالمادة العاشرة من نظام حماية البيانات الشخصية ولوائحه التنفيذية.
- الأحوال المنصوص عليها بالمادة السابعة والعشرون من نظام حماية البيانات الشخصية ولوائحه التنفيذية.

كيف نقوم بتخزين بياناتك؟

تخزن البيانات الشخصية داخل المملكة العربية السعودية على خوادم الجامعة بمركز البيانات الرئيسي بمقر الجامعة أو على البيئة السحابية بأحد مراكز البيانات في المملكة المملوكة لأحد مزودي الخدمات السحابية المعتمدين لدى الهيئة السعودية للبيانات و الذكاء الاصطناعي ، ويتم تطبيق أفضل المعايير والممارسات الأمنية ذات الصلة بضمان أمن وحماية البيانات . ويتم الاحتفاظ بالبيانات بناء على المدد الزمنية اللازمة لتحقيق التزامات الجامعة التنظيمية وحتى انتهاء الغرض من معالجتها، وبعد ذلك يتم إتلافها بطريقة آمنة لا يمكن من خلالها الاطلاع على البيانات مجدداً أو استعادتها مرة أخرى، وبما يتوافق مع أحكام المادة (18) الثامنة عشر من نظام حماية البيانات الشخصية.

حقوقك فيما يتعلق بمعالجة بياناتك الشخصية:

بموجب نظام حماية البيانات الشخصية، فإن لديك الحقوق الآتية، والتي تعتمد بشكل أساسي على الغرض من جمع ومعالجة البيانات الشخصية:

- الحق في العلم: يحق لك معرفة طرق جمعنا لبياناتك الشخصية والمسوغ النظامي لجمعها ومعالجتها، وكيفية معالجتها وحفظها وإتلافها ولمن سيتم الإفصاح عنها، والغرض من جمعها ويمكنك الاطلاع على كافة التفاصيل من خلال سياسة الخصوصية هذه.
- الحق في الوصول إلى بياناتك الشخصية: يحق لك أن تطلب من جامعة الملك فيصل الاطلاع على بياناتك الشخصية المتوفرة لديها.
- الحق في طلب الحصول على بياناتك الشخصية: يحق لك طلب الحصول على بياناتك الشخصية المتوفرة لدى جامعة الملك فيصل بصيغة مقروءة وواضحة متى ما كان ذلك ممكناً من الناحية التقنية.
- الحق في تصحيح بياناتك الشخصية: يحق لك أن تطلب منا تصحيح بياناتك الشخصية التي ترى أنها غير دقيقة أو غير صحيحة أو غير مكتملة.
- الحق في إتلاف بياناتك الشخصية: يحق لك أن تطلب منا إتلاف بياناتك الشخصية مما انتهت الحاجة إليها، بحسب الأنظمة المعمول بها بالمملكة، ما لم يكن هناك مسوغ نظامي يحدد مدة للاحتفاظ بالبيانات الشخصية وفقاً لما ورد في المادة (18) الثامنة عشر من نظام حماية البيانات الشخصية..
- الحق في الرجوع عن موافقتك على معالجة بياناتك الشخصية: يحق لك الرجوع عن موافقتك على معالجة بياناتك الشخصية ما لم تكن هناك أغراض مشروعة بحسب الأنظمة المعمول بها بالمملكة تتطلب خلاف ذلك.

كيف تقدم شكوى أو اعتراضاً؟

في حال وجود بعض المخاوف أو عدم التزامنا بنظام حماية البيانات الشخصية، يمكنك تقديم شكوى إلى مكتب إدارة البيانات ودعم اتخاذ القرار بجامعة الملك فيصل وذلك باستخدام أحد قنوات التواصل الموضحة أعلاه.

يمكنك تقديم شكوى لمكتب إدارة البيانات الوطنية إذا لم تكن راضياً عن كيفية استخدامنا لبياناتك الشخصية أو في حال عدم معالجة الشكوى من قبل مكتب إدارة البيانات ودعم اتخاذ القرار بالجامعة خلال 30 يوم.

عنوان مكتب إدارة البيانات الوطنية:

المملكة العربية السعودية

الرياض

الموقع الإلكتروني: <https://sdaia.gov.sa/ndmo/>

البريد الإلكتروني: pr@ndmo.gov.sa



KFU

جامعة الملك فيصل

KING FAISAL UNIVERSITY

مكتب إدارة البيانات ودعم اتخاذ القرار