1. **تقييم موقع الجامعة الالكتروني: العام الدراسي 1436 / 1437 هـ**
2. **أعضاء هيئة التدريس**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1-تقييم موقع الجامعة الالكتروني | ما هو تقييمك لسرعة استجابة موقع الجامعة؟ |  ما هو تقييمك لسرعة تحميل الروابط داخل موقع الجامعة؟ |  ما هو تقييمك لتنسيق الصفحة الرئيسية لموقع الجامعة؟ | ما هو تقييمك لتصفح موقع الجامعة على مختلف متصفحات الانترنت؟ |  ما هو تقييمك لتغطية موقع الجامعة لجميع الأحداث القائمة داخل الجامعة؟ |  ما هو تقييمك لعرض الخدمات الاكاديمية داخل موقع الجامعة؟ |  ما هو تقييمك لتصفح موقع الجامعة من الهواتف الذكية؟ | ما هو تقييمك الاجمالي لموقع الجامعة مقارنة بمواقع الجامعات السعودية الاخرى؟ |
| راضٍ بشدة | 212 | 208 | 200 | 145 | 153 | 203 | 225 | 230 |
| راضٍ | 198 | 191 | 182 | 222 | 248 | 190 | 142 | 188 |
| محايد | 15 | 7 | 24 | 42 | 7 | 20 | 13 | 8 |
| غير راضٍ | 13 | 16 | 13 | 12 | 20 | 15 | 24 | 9 |
| غير راضٍ بشدة | 10 | 22 | 26 | 30 | 24 | 17 | 28 | 11 |
| نسبة الراضيين | 95% | 91% | 91% | 90% | 90% | 92% | 88% | 95% |
| المتوسط | 92% |
| اجمالي عدد التصويت | 448 | 444 | 445 | 451 | 452 | 445 | 432 | 446 |

1. **الطلاب**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1-تقييم موقع الجامعة الالكتروني | ما هو تقييمك لسرعة استجابة موقع الجامعة؟ |  ما هو تقييمك لسرعة تحميل الروابط داخل موقع الجامعة؟ |  ما هو تقييمك لتنسيق الصفحة الرئيسية لموقع الجامعة؟ | ما هو تقييمك لتصفح موقع الجامعة على مختلف متصفحات الانترنت؟ |  ما هو تقييمك لتغطية موقع الجامعة لجميع الأحداث القائمة داخل الجامعة؟ |  ما هو تقييمك لعرض الخدمات الاكاديمية داخل موقع الجامعة؟ |  ما هو تقييمك لتصفح موقع الجامعة من الهواتف الذكية؟ | ما هو تقييمك الاجمالي لموقع الجامعة مقارنة بمواقع الجامعات السعودية الاخرى؟ |
| راضٍ بشدة | 10753 | 10878 | 9996 | 8318 | 10751 | 11738 | 12958 | 13218 |
| راضٍ | 9356 | 10603 | 10018 | 11995 | 9101 | 8979 | 9088 | 10226 |
| محايد | 2531 | 1385 | 2618 | 1751 | 2278 | 2303 | 539 | 314 |
| غير راضٍ | 545 | 491 | 403 | 387 | 647 | 622 | 781 | 433 |
| غير راضٍ بشدة | 214 | 200 | 231 | 280 | 280 | 156 | 251 | 154 |
| نسبة الراضيين | 96% | 97% | 97% | 97% | 96% | 96% | 96% | 98% |
| المتوسط | 97% |
| اجمالي عدد التصويت | 23399 | 23557 | 23266 | 22731 | 23057 | 23798 | 23617 | 24345 |

1. **تقييم البريد الالكتروني الجامعي: العام الدراسي 1436 / 1437 هـ**
2. **أعضاء هيئة التدريس**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2-تقييم البريد الالكتروني الجامعي | ما هو تقييمك لسرعة استجابة البريد الالكتروني؟ | ما هو تقييمك لسرعة رفع وتحميل الملفات إلى البريد الالكتروني؟ |  ما هو تقييمك لإعدادات وضع الأمان في البريد الالكتروني؟ | ما هو تقييمك للعملية الاوتوماتيكية للخروج من البريد الالكتروني؟ | ما هو تقييمك للمدة الزمنية اللازمة للوصول إلى بريدك الالكتروني؟ | ما هو تقييمك لاستخدام التوقيع الرسمي لك في البريد الالكتروني؟ | ما هو تقييمك لعملية البحث عن جهات الاتصال من سجل العناوين؟ | ما هو تقييمك لعملية التصفية للبريد الالكتروني؟ | ما هو تقييمك لاستخدام التقويم الزمني لتحديد المواعيد والاحداث داخل البريد الالكتروني؟ | ما هو تقييمك لاستخدام البريد الالكتروني للاحتفاظ بالملفات المهمة لديك لإمكانية الوصول اليها من أي مكان؟ |
| راضٍ بشدة | 176 | 162 | 178 | 171 | 158 | 176 | 179 | 221 | 220 | 229 |
| راضٍ | 191 | 204 | 199 | 215 | 228 | 196 | 208 | 198 | 199 | 199 |
| محايد | 43 | 50 | 37 | 28 | 21 | 45 | 12 | 12 | 8 | 11 |
| غير راضٍ | 15 | 14 | 13 | 13 | 19 | 15 | 21 | 8 | 10 | 5 |
| غير راضٍ بشدة | 21 | 20 | 21 | 24 | 24 | 16 | 24 | 10 | 11 | 6 |
| نسبة الراضيين | 91% | 92% | 92% | 91% | 90% | 92% | 90% | 96% | 95% | 97% |
| المتوسط | 93% |
| اجمالي عدد التصويت | 446 | 450 | 448 | 451 | 450 | 448 | 444 | 449 | 448 | 450 |

1. **الطلاب**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2- تقييم البريد الالكتروني الجامعي | ما هو تقييمك لسرعة استجابة البريد الالكتروني؟ | ما هو تقييمك لسرعة رفع وتحميل الملفات إلى البريد الالكتروني؟ |  ما هو تقييمك لإعدادات وضع الأمان في البريد الالكتروني؟ | ما هو تقييمك للعملية الاوتوماتيكية للخروج من البريد الالكتروني؟ | ما هو تقييمك للمدة الزمنية اللازمة للوصول إلى بريدك الالكتروني؟ | ما هو تقييمك لاستخدام التوقيع الرسمي لك في البريد الالكتروني؟ | ما هو تقييمك لعملية البحث عن جهات الاتصال من سجل العناوين؟ | ما هو تقييمك لعملية التصفية للبريد الالكتروني؟ | ما هو تقييمك لاستخدام التقويم الزمني لتحديد المواعيد والاحداث داخل البريد الالكتروني؟ | ما هو تقييمك لاستخدام البريد الالكتروني للاحتفاظ بالملفات المهمة لديك لإمكانية الوصول اليها من أي مكان؟ |
| راضٍ بشدة | 10878 | 9736 | 12042 | 13648 | 11660 | 10618 | 8994 | 15277 | 15859 | 12958 |
| راضٍ | 8353 | 9322 | 9101 | 8979 | 8771 | 8482 | 12139 | 8676 | 9120 | 11411 |
| محايد | 3410 | 3489 | 1965 | 659 | 1911 | 3630 | 568 | 786 | 709 | 674 |
| غير راضٍ | 545 | 491 | 517 | 558 | 648 | 565 | 781 | 262 | 50 | 48 |
| غير راضٍ بشدة | 214 | 200 | 191 | 220 | 280 | 176 | 251 | 108 | 20 | 21 |
| نسبة الراضيين | 96% | 97% | 97% | 97% | 96% | 96% | 95% | 98% | 100% | 100% |
| المتوسط | 97% |
| اجمالي عدد التصويت | 23400 | 23238 | 23816 | 24064 | 23270 | 23471 | 22733 | 25109 | 25758 | 25112 |

1. **تقييم خدمة الاتصال بشبكة الانترنت التي توفرها الجامعة: العام الدراسي 1436 / 1437 هـ**
2. **أعضاء هيئة التدريس**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 3-تقييم خدمة الاتصال بشبكة الانترنت التي توفرها الجامعة | ما هو تقييمك لسهولة الحصول على بيانات حسابك للدخول على شبكة الانترنت؟ | ما هو تقييمك لسهولة تثبيت إعدادات الانترنت على جهازك؟ | ما هو تقييمك لسرعة تصفح مواقع الانترنت؟ | ما هو تقييمك لسرعة تحميل الملفات؟ | ما هو تقييمك لسرعة رفع الملفات؟ | ما هو تقييمك لسهولة الاتصال بالانترنت من خلال الهواتف الذكية والاجهزة اللوحية؟ | ما هو تقييمك لإعدادات الأمان الخاصة بشبكة الانترنت؟ |
| راضٍ بشدة | 178 | 178 | 168 | 171 | 202 | 207 | 213 |
| راضٍ | 216 | 205 | 224 | 245 | 196 | 184 | 199 |
| محايد | 23 | 29 | 28 | 12 | 23 | 29 | 20 |
| غير راضٍ | 14 | 14 | 11 | 14 | 13 | 11 | 8 |
| غير راضٍ بشدة | 20 | 22 | 22 | 14 | 14 | 15 | 9 |
| نسبة الراضيين | 92% | 91% | 92% | 94% | 94% | 94% | 96% |
| المتوسط | 93% |
| اجمالي عدد التصويت | 451 | 448 | 453 | 456 | 448 | 446 | 449 |

1. **الطلاب**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 3-تقييم خدمة الاتصال بشبكة الانترنت التي توفرها الجامعة | ما هو تقييمك لسهولة الحصول على بيانات حسابك للدخول على شبكة الانترنت؟ | ما هو تقييمك لسهولة تثبيت إعدادات الانترنت على جهازك؟ | ما هو تقييمك لسرعة تصفح مواقع الانترنت؟ | ما هو تقييمك لسرعة تحميل الملفات؟ | ما هو تقييمك لسرعة رفع الملفات؟ | ما هو تقييمك لسهولة الاتصال بالانترنت من خلال الهواتف الذكية والاجهزة اللوحية؟ | ما هو تقييمك لإعدادات الأمان الخاصة بشبكة الانترنت؟ |
| راضٍ بشدة | 10893 | 13077 | 12928 | 10638 | 13037 | 10698 | 11330 |
| راضٍ | 10747 | 9640 | 9569 | 11703 | 8666 | 9047 | 9770 |
| محايد | 1549 | 1086 | 1664 | 1212 | 2034 | 4366 | 2798 |
| غير راضٍ | 501 | 376 | 226 | 217 | 551 | 170 | 313 |
| غير راضٍ بشدة | 132 | 154 | 126 | 151 | 98 | 40 | 70 |
| نسبة الراضيين | 97% | 98% | 98% | 98% | 97% | 99% | 98% |
| المتوسط | 98% |
| اجمالي عدد التصويت | 23822 | 24333 | 24513 | 23921 | 24386 | 24321 | 24281 |

1. **تقييم الانظمة التطبيقية وأنظمة الاتصال بالجامعة: العام الدراسي 1436/ 1437 هـ**
2. **أعضاء هيئة التدريس**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 4-تقييم الانظمة التطبيقية وأنظمة الاتصال بالجامعة | ما هو تقييمك العام لخدمات نظام معلومات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس "البانر"؟ | ما هو تقييمك لسرعة تحميل نظام البانر من داخل وخارج الجامعة؟ | ما هو تقييمك العام لخدمات نظام إدارة التعلم الالكتروني "بلاك بورد"؟ | ما هو تقييمك لسرعة تحميل نظام بلاك بورد من داخل وخارج الجامعة؟ | ما هو تقييمك العام لخدمات نظام التعليم الافتراضي "VLS"؟ | ما هو تقييمك لسرعة تحميل نظام التعليم الافتراضي من داخل وخارج الجامعة؟ | ما هو تقييمك العام لخدمات نظام مجمع العيادات الطبية؟ | ما هو تقييمك لعملية اتصال الجامعة بك من خلال الرسائل النصية القصيرة "SMS"؟ | ما هو تقييمك للانظمة الالكترونية الحديثة ووسائل العرض المستخدمة في عملية التدريس والتدريب؟ | ما هو تقييمك لجودة أنظمة الاتصال الصوتي والمرئي المتوفرة بالجامعة؟ |
| راضٍ بشدة | 186 | 182 | 172 | 162 | 205 | 197 | 183 | 211 | 201 | 198 |
| راضٍ | 211 | 218 | 241 | 238 | 195 | 208 | 216 | 208 | 215 | 221 |
| محايد | 15 | 11 | 16 | 15 | 12 | 16 | 21 | 11 | 16 | 17 |
| غير راضٍ | 15 | 16 | 7 | 16 | 15 | 13 | 14 | 9 | 8 | 7 |
| غير راضٍ بشدة | 22 | 23 | 21 | 18 | 20 | 15 | 16 | 11 | 12 | 10 |
| نسبة الراضيين | 91% | 91% | 94% | 92% | 92% | 94% | 93% | 95% | 95% | 96% |
| المتوسط | 93% |
| اجمالي عدد التصويت | 449 | 450 | 457 | 449 | 447 | 449 | 450 | 450 | 452 | 453 |

1. **الطلاب**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 4- تقييم الانظمة التطبيقية وأنظمة الاتصال بالجامعة | ما هو تقييمك العام لخدمات نظام معلومات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس "البانر"؟ | ما هو تقييمك لسرعة تحميل نظام البانر من داخل وخارج الجامعة؟ | ما هو تقييمك العام لخدمات نظام إدارة التعلم الالكتروني "بلاك بورد"؟ | ما هو تقييمك لسرعة تحميل نظام بلاك بورد من داخل وخارج الجامعة | ما هو تقييمك العام لخدمات نظام التعليم الافتراضي "VLS"؟ | ما هو تقييمك لسرعة تحميل نظام التعليم الافتراضي من داخل وخارج الجامعة؟ | ما هو تقييمك العام لخدمات نظام مجمع العيادات الطبية؟ | ما هو تقييمك لعملية اتصال الجامعة بك من خلال الرسائل النصية القصيرة "SMS"؟ | ما هو تقييمك للانظمة الالكترونية الحديثة ووسائل العرض المستخدمة في عملية التدريس والتدريب؟ | ما هو تقييمك لجودة أنظمة الاتصال الصوتي والمرئي المتوفرة بالجامعة؟ |
| راضٍ بشدة | 10815 | 10307 | 11019 | 10983 | 11206 | 11178 | 10976 | 14247 | 12089 | 11855 |
| راضٍ | 8855 | 9963 | 9559 | 10487 | 8936 | 8731 | 10614 | 9451 | 10558 | 10256 |
| محايد | 2578 | 1849 | 2939 | 813 | 2093 | 2967 | 552 | 550 | 1229 | 1475 |
| غير راضٍ | 602 | 662 | 84 | 700 | 648 | 593 | 781 | 347 | 218 | 348 |
| غير راضٍ بشدة | 274 | 260 | 211 | 250 | 280 | 166 | 251 | 131 | 150 | 150 |
| نسبة الراضيين | 96% | 96% | 99% | 96% | 96% | 96% | 95% | 98% | 98% | 98% |
| المتوسط | 97% |
| اجمالي عدد التصويت | 23124 | 23041 | 23812 | 23233 | 23163 | 23635 | 23174 | 24726 | 24244 | 24084 |