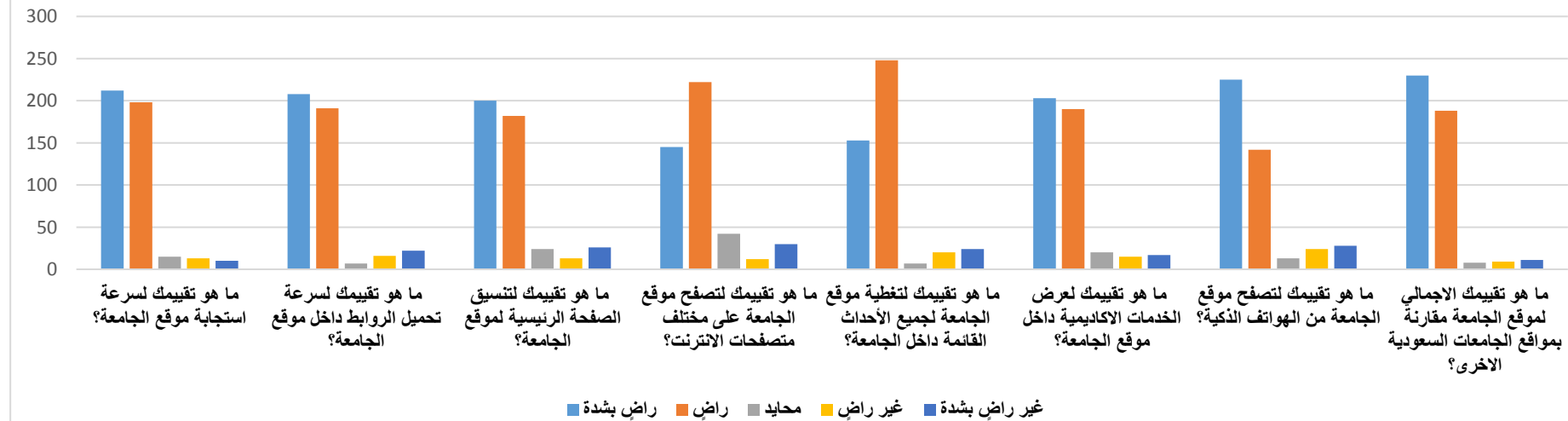


# ١. تقييم موقع الجامعة الالكتروني: العام الدراسي ١٤٣٦ / ١٤٣٧ هـ

## أ- أعضاء هيئة التدريس

١-تقييم موقع الجامعة الالكتروني	ما هو تقييمك لسرعة استجابة موقع الجامعة؟	ما هو تقييمك لسرعة تحميل الروابط داخل موقع الجامعة؟	ما هو تقييمك لتنسيق الصفحة الرئيسية لموقع الجامعة؟	ما هو تقييمك لتصفح موقع الجامعة على مختلف متصفحات الانترنت؟	ما هو تقييمك لتغطية موقع الجامعة لجميع الأحداث القائمة داخل الجامعة؟	ما هو تقييمك لعرض الخدمات الاكاديمية داخل موقع الجامعة؟	ما هو تقييمك لموقع الجامعة من الهواتف الذكية؟	ما هو تقييمك الاجمالي لموقع الجامعة مقارنة بمواقع الجامعات السعودية الاخرى؟
راض بشدة	212	208	200	145	153	203	225	230
راض	198	191	182	222	248	190	142	188
محايد	15	7	24	42	7	20	13	8
غير راض	13	16	13	12	20	15	24	9
غير راض بشدة	10	22	26	30	24	17	28	11
نسبة الراضين	95%	91%	91%	90%	90%	92%	88%	95%
المتوسط	92%							
اجمالي عدد التصويت	448	444	445	451	452	445	432	446

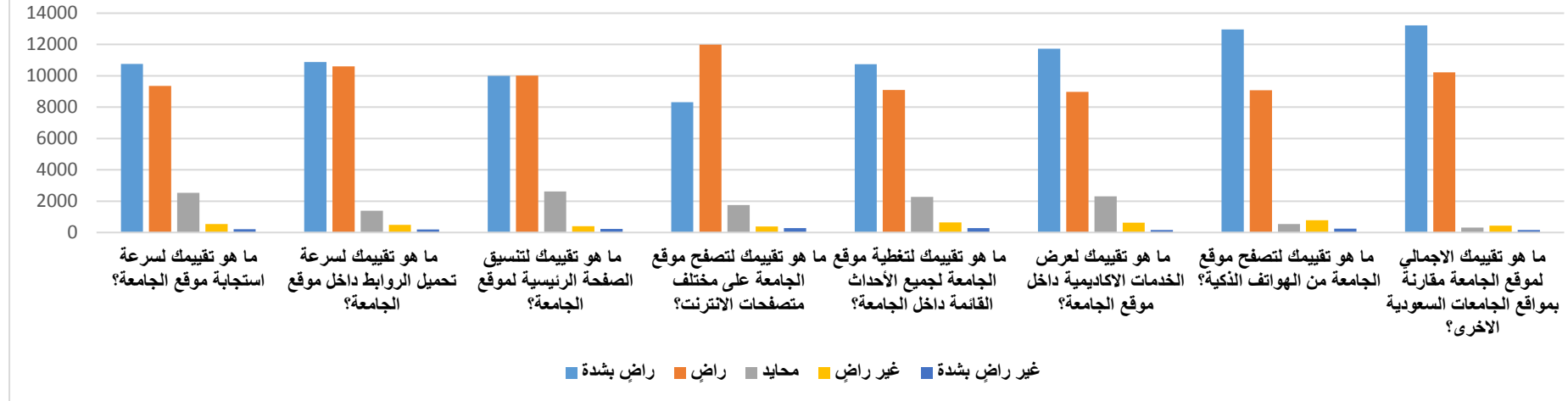
تقييم موقع الجامعة الالكتروني (أعضاء هيئة التدريس): العام الدراسي ١٤٣٦ / ١٤٣٧ هـ



## ب- الطلاب

1-تقييم موقع الجامعة الإلكتروني	ما هو تقييمك لسرعة استجابة موقع الجامعة؟	ما هو تقييمك لسرعة تحميل الروابط داخل موقع الجامعة؟	ما هو تقييمك لتنسيق الصفحة الرئيسية لموقع الجامعة؟	ما هو تقييمك لتصفح موقع الجامعة على مختلف متصفحات الانترنت؟	ما هو تقييمك لتغطية موقع الجامعة لجميع الأحداث القائمة داخل الجامعة؟	ما هو تقييمك لعرض الخدمات الأكاديمية داخل موقع الجامعة؟	ما هو تقييمك لتصفح موقع الجامعة من الهواتف الذكية؟	ما هو تقييمك الإجمالي لموقع الجامعة مقارنة بمواقع الجامعات السعودية الأخرى؟
راض بشدة	10753	10878	9996	8318	10751	11738	12958	13218
راض	9356	10603	10018	11995	9101	8979	9088	10226
محايد	2531	1385	2618	1751	2278	2303	539	314
غير راض	545	491	403	387	647	622	781	433
غير راض بشدة	214	200	231	280	280	156	251	154
نسبة الراضين	96%	97%	97%	97%	96%	96%	96%	98%
المتوسط	97%							
اجمالي عدد التصويت	23399	23557	23266	22731	23057	23798	23617	24345

تقييم موقع الجامعة الإلكتروني (الطلاب): العام الدراسي ١٤٣٦ / ١٤٣٧ هـ

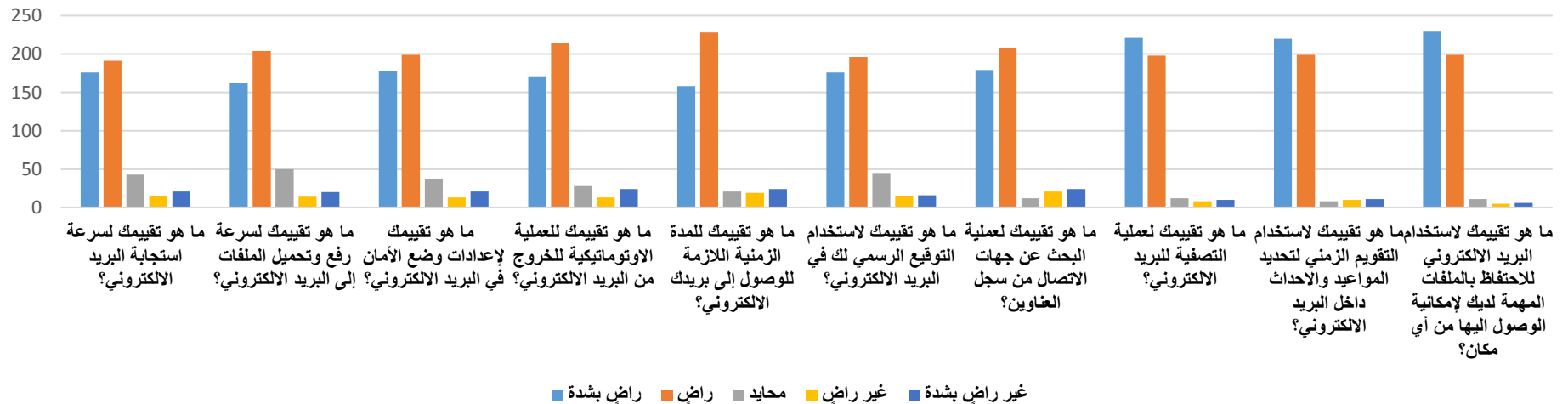


## ٢. تقييم البريد الإلكتروني الجامعي: العام الدراسي ١٤٣٦ / ١٤٣٧ هـ

### أ- أعضاء هيئة التدريس

٢-تقييم البريد الإلكتروني الجامعي	ما هو تقييمك لسرعة استجابة البريد الإلكتروني؟	ما هو تقييمك لسرعة رفع وتحميل الملفات إلى البريد الإلكتروني؟	ما هو تقييمك لإعدادات وضع الأمان في البريد الإلكتروني؟	ما هو تقييمك للعملية للأوتوماتيكية للخروج من البريد الإلكتروني؟	ما هو تقييمك للمدة الزمنية اللازمة للوصول إلى بريدك الإلكتروني؟	ما هو تقييمك لاستخدام التوقيع الرسمي لك في البريد الإلكتروني؟	ما هو تقييمك لعملية البحث عن سجل الاتصال من جهات الاتصال من سجل العناوين؟	ما هو تقييمك لعملية التصفية للبريد الإلكتروني؟	ما هو تقييمك لاستخدام التقويم الزمني لتحديد المواعيد والأحداث داخل البريد الإلكتروني؟	ما هو تقييمك لاستخدام البريد الإلكتروني للاحتفاظ بالملفات المهمة لديك لإمكانية الوصول إليها من أي مكان؟
راض بشدة	176	162	178	171	158	176	179	221	220	229
راض	191	204	199	215	228	196	208	198	199	199
محايد	43	50	37	28	21	45	12	12	8	11
غير راض	15	14	13	13	19	15	21	8	10	5
غير راض بشدة	21	20	21	24	24	16	24	10	11	6
نسبة الراضين	91%	92%	92%	91%	90%	92%	90%	96%	95%	97%
المتوسط	93%									
اجمالي عدد التصويت	446	450	448	451	450	448	444	449	448	450

### تقييم البريد الإلكتروني الجامعي (أعضاء هيئة التدريس): العام الدراسي ١٤٣٦ / ١٤٣٧ هـ



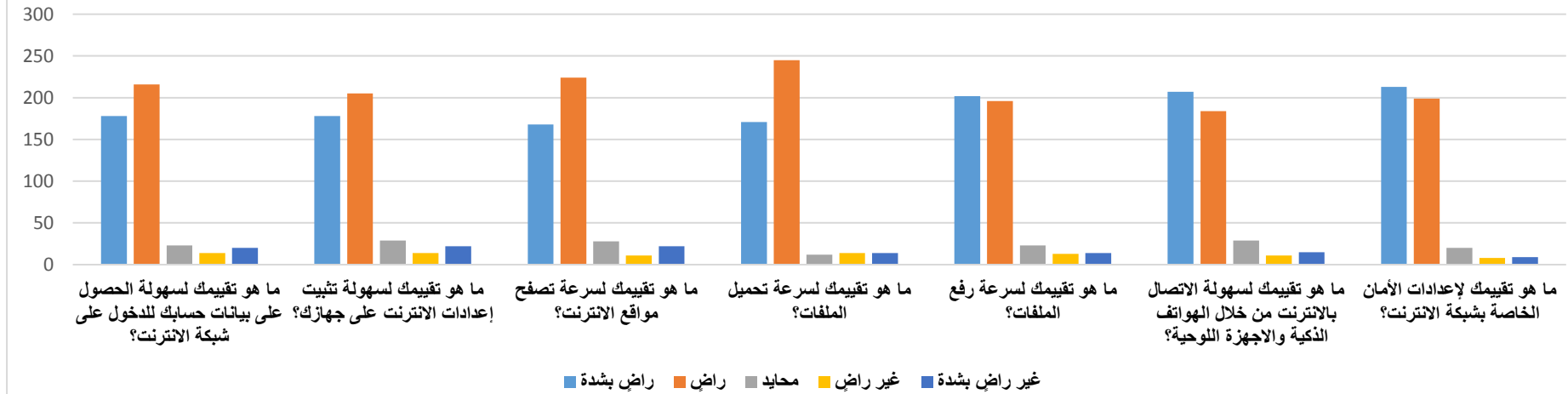


### ٣. تقييم خدمة الاتصال بشبكة الانترنت التي توفرها الجامعة: العام الدراسي ١٤٣٦ / ١٤٣٧ هـ

#### أ- أعضاء هيئة التدريس

٣-تقييم خدمة الاتصال بشبكة الانترنت التي توفرها الجامعة	ما هو تقييمك لسهولة الحصول على بيانات حسابك للدخول على شبكة الانترنت؟	ما هو تقييمك لسهولة تثبيت إعدادات الانترنت على جهازك؟	ما هو تقييمك لسرعة تصفح مواقع الانترنت؟	ما هو تقييمك لسرعة تحميل الملفات؟	ما هو تقييمك لسرعة رفع الملفات؟	ما هو تقييمك لسهولة الاتصال بالانترنت من خلال الهواتف الذكية والاجهزة اللوحية؟	ما هو تقييمك لإعدادات الأمان الخاصة بشبكة الانترنت؟
راضٍ بشدة	178	178	168	171	202	207	213
راضٍ	216	205	224	245	196	184	199
محايد	23	29	28	12	23	29	20
غير راضٍ	14	14	11	14	13	11	8
غير راضٍ بشدة	20	22	22	14	14	15	9
نسبة الراضيين	92%	91%	92%	94%	94%	94%	96%
المتوسط	93%						
اجمالي عدد التصويت	451	448	453	456	448	446	449

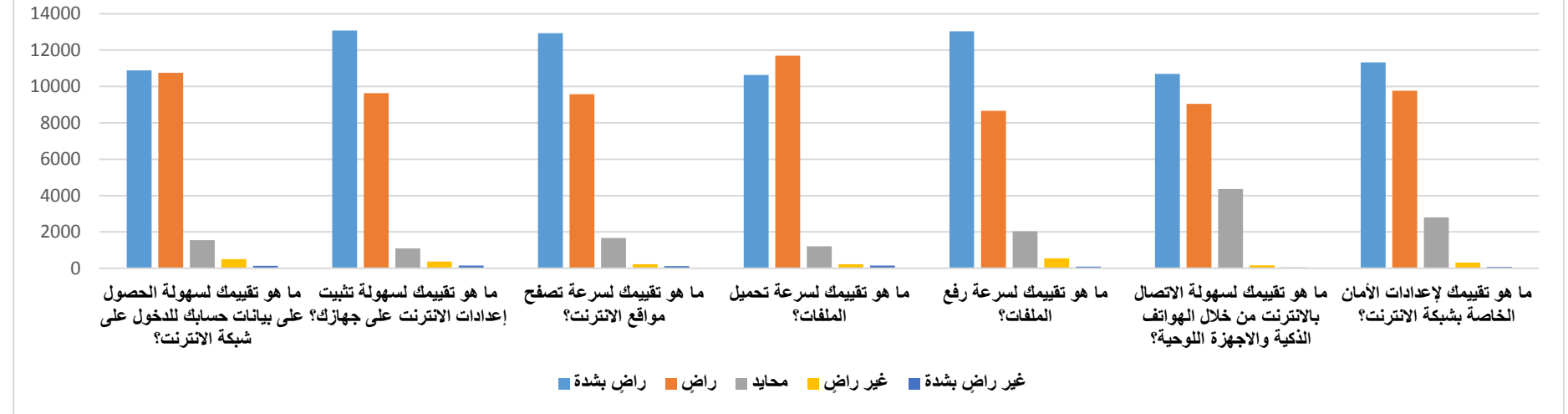
تقييم خدمة الاتصال بشبكة الانترنت التي توفرها الجامعة (أعضاء هيئة التدريس): العام الدراسي ١٤٣٦ / ١٤٣٧ هـ



## ب- الطلاب

ما هو تقييمك لإعدادات الأمان الخاصة بشبكة الانترنت؟	ما هو تقييمك لسهولة الاتصال بالانترنت من خلال الهواتف الذكية والاجهزة اللوحية؟	ما هو تقييمك لسرعة رفع الملفات؟	ما هو تقييمك لسرعة تحميل الملفات؟	ما هو تقييمك لسرعة تصفح مواقع الانترنت؟	ما هو تقييمك لسهولة تثبيت إعدادات الانترنت على جهازك؟	ما هو تقييمك لسهولة الحصول على بيانات حسابك للدخول على شبكة الانترنت؟	٣-تقييم خدمة الاتصال بشبكة الانترنت التي توفرها الجامعة
11330	10698	13037	10638	12928	13077	10893	راضٍ بشدة
9770	9047	8666	11703	9569	9640	10747	راضٍ
2798	4366	2034	1212	1664	1086	1549	محايد
313	170	551	217	226	376	501	غير راضٍ
70	40	98	151	126	154	132	غير راضٍ بشدة
98%	99%	97%	98%	98%	98%	97%	نسبة الراضين
98%							المتوسط
24281	24321	24386	23921	24513	24333	23822	اجمالي عدد التصويت

تقييم خدمة الاتصال بشبكة الانترنت التي توفرها الجامعة (الطلاب): العام الدراسي ١٤٣٦/١٤٣٧ هـ





## ب- الطلاب

ما هو تقييمك لجودة أنظمة الاتصال الصوتي والمرئي المتوفرة بالجامعة؟	ما هو تقييمك للأنظمة الإلكترونية الحديثة ووسائل العرض المستخدمة في عملية التدريس والتدريب؟	ما هو تقييمك لعملية اتصال الجامعة بك من خلال الرسائل النصية القصيرة "SMS"؟	ما هو تقييمك العام لخدمات نظام مجمع العيادات الطبية؟	ما هو تقييمك لسرعة تحميل نظام التعليم الافتراضي من داخل وخارج الجامعة؟	ما هو تقييمك لخدمات نظام التعليم الافتراضي "VLS"؟	ما هو تقييمك لسرعة تحميل نظام بلاك بورد من داخل وخارج الجامعة؟	ما هو تقييمك لخدمات نظام إدارة التعلم الإلكتروني "بلاك بورد"؟	ما هو تقييمك لسرعة تحميل نظام البانر من داخل وخارج الجامعة؟	ما هو تقييمك لخدمات نظام معلومات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس "البانر"؟	4- تقييم الأنظمة التطبيقية وأنظمة الاتصال بالجامعة
11855	12089	14247	10976	11178	11206	10983	11019	10307	10815	راضٍ بشدة
10256	10558	9451	10614	8731	8936	10487	9559	9963	8855	راضٍ
1475	1229	550	552	2967	2093	813	2939	1849	2578	محايد
348	218	347	781	593	648	700	84	662	602	غير راضٍ
150	150	131	251	166	280	250	211	260	274	غير راضٍ بشدة
98%	98%	98%	95%	96%	96%	96%	99%	96%	96%	نسبة الراضيين
97%										المتوسط
24084	24244	24726	23174	23635	23163	23233	23812	23041	23124	اجمالي عدد التصويت

تقييم الأنظمة التطبيقية وأنظمة الاتصال بالجامعة (الطلاب): العام الدراسي ١٤٣٦ / ١٤٣٧ هـ

