

# نظام ذكاء الأعمال



نظام دعم واتخاذ القرار



**KFU**

جامعة الملك فيصل  
KING FAISAL UNIVERSITY  
جامعة ووطن.. نماء.. واستدامة..



عمادة تقنية المعلومات  
Deanship of Information Technology

## مقدمة:

كثيرا ما تواجه متخذ القرار العديد من العقبات للوصول إلى القرار المناسب في الوقت المناسب وتتمثل هذه العقبات في التالي:



ومن هنا نشأت الحاجة إلى استخدام الأنظمة التي تقوم على مبدأ الذكاء الاصطناعي

## تعريف:



## التحديات التي ساعدت المنتج بحلها:

- ◆ الحاجة إلى الوصول إلى التقارير والإحصائيات ومؤشرات مشاريع الجامعة.
- ◆ الحاجة إلى سرعة الوصول إلى المعلومات الدقيقة عن وضع مؤشرات إجراءات وأعمال ومشاريع الجامعة.
- ◆ الحاجة إلى الوصول إلى مؤشرات أداء كافة قطاعات الجامعة بشكل آنيًا ولحظياً لاتخاذ القرارات المناسبة.

## الأثر الرقمي من التحول الرقمي للمنتج:

- ◆ تعزيز مصادر المعلومات للوصول إلى القرار المناسب في الوقت المناسب.
- ◆ تطبيق مفهوم حكومة بلا ورق وزيادة فاعلية الخدمات المقدمة.

## الوفرة المادية المحققة نتيجة التحول الرقمي في المنتج:

- ◆ التحول الرقمي في إصدار مؤشرات الأداء مكن الجامعة من توفير تكلفة المعاملات الورقية والمطبوعات والتقارير.

## الأثر الاقتصادي المترتب من وجود المنتج:

- ◆ رفع نسب الإنجاز مع تقليل التعاملات الورقية وتوفير التكاليف والوقت والجهد مع إمكانية متابعة الإنجاز.
- ◆ تقليل من عدد الإجراءات البيئية للأعمال.
- ◆ استثمار وقت الموظفين الذين يقومون بإصدار التقارير بطريقة تقليدية في القيام بمهام أخرى تخص التحول الرقمي في الجامعة.
- ◆ تحقيق وفورات مالية وحفظ المال العام من خلال زيادة فاعلية الخدمات الرقمية المقدمة.
- ◆ تقليل نسبة الخطأ عند إصدار التقارير ومؤشرات الأداء بطريقة رقمية.
- ◆ رفع الكفاءة التشغيلية وتقليل تكلفة الحصول على البيانات ومؤشرات الأداء بدقة عالية مقارنة بالأسلوب التقليدي.

## الأثر الاجتماعي المترتب من وجود المنتج:

- ◆ استفادة المجتمع والمواطنين بتسهيل وتسريع إجراءات الخدمات عبر القرارات التي يصدرها المسؤولين.
- ◆ توفير الوقت والجهد لمنسوبي الجامعة وللمستفيدين، وتبسيط واختصار إجراءات إصدار التقارير ومؤشرات أداء قطاعات الجامعة.
- ◆ حوكمة الخدمات الرقمية وإجراءات أعمال قطاعات الجامعة.
- ◆ تحسين مستوى رضا المستفيدين من الخدمات التي تقدمها الجامعة.

## أهداف النظام



## مصادر البيانات:



## نطاق نظام مؤشرات الأداء



مجال إدارة  
سلسلة التوريد



مجال الموارد  
البشرية



مجال  
التعليم



المجال  
الطبي



المجال  
المالي



عمادة تقنية المعلومات  
Deanship of Information Technology

لمزيد من الاستفسارات أو الدعم الفني:

عمادة تقنية المعلومات

☎ 013 589 5584

☎ 013 589 5211

✉ dit.sad@kfu.edu.sa

