



KFU

جامعة الملك فيصل
KING FAISAL UNIVERSITY
جامعة وطن.. نماء.. واستدامة.



نظام إلى معالي رئيس الجامعة



تعريف النظام:

في إطار عملية التحول الرقمي بالجامعة، وتماشياً مع رؤية المملكة 2030، طوّرت عمادة تقنية المعلومات نظام (إلى معالي مدير الجامعة) كنظام يُمكن كافة المستفيدين من طرح المقترحات والمبادرات أو الاستفسارات، وتتبع المشاركات، بما يضمن وصولها للإدارات المختصة بالجامعة من خلال نظام إلكتروني فعّال، ومدعوم بنظام إشعار عبر الخدمات الإلكترونية والبريد الإلكتروني ورسائل الجوال. كما يمكن النظام للمستخدمين طلب موعد افتراضي لمقابلة معالي رئيس الجامعة عن بعد وذلك لتقديم المبادرات والملاحظات أو أي أمور تهمهم في الجامعة.

فوائد النظام:

النظر في

المبادرات والملاحظات وسرعة الاستجابة



الاستفادة

من الاقتراحات والأفكار



سهولة

التواصل بين مقدم الطلب والجهة المسؤولة



تسجيل الدخول للنظام



<https://services.kfu.edu.sa/ToPresident/>

التحديات التي ساعدت المنتج بحلها:

- ◆ حضور المراجعين بدون جدولة للمواعيد يؤدي إلى الازدحام في بعض الأيام لمقابلة المسؤول.
- ◆ استنزاف وقت المسؤولين في بعض الأمور غير ذات الأولوية.
- ◆ بعض شرائح المجتمع من كبار السن والمرضى وذوي الاحتياجات الخاصة يعانون من صعوبة الاتصال والتواصل مع المسؤولين.

الأثر الرقمي من التحول الرقمي للمنتج:

- ◆ التواصل الرقمي بين المستفيدين من عموم المجتمع وبين مسؤولي الجامعة.
- ◆ تحويل إجراءات الخدمة إلى خدمة رقمية ساهم في تسهيل الوصول إلى تقديم طلب المقترحات والملاحظات من خلال قنوات رقمية حديثة ومتطورة.
- ◆ تطبيق مفهوم حكومة بلا ورق وزيادة فاعلية الخدمات المقدمة

الوفرة المادية المحققة نتيجة التحول الرقمي في المنتج:

- ◆ التحول الرقمي في التواصل مع المسؤول مكن الجامعة من توفير تكلفة المعاملات الورقية والمطبوعات والتقارير، وكذلك وفر على المستفيدين تكلفة المواصلات والانتقال إلى الجامعة لمقابلة المسؤولين.

الأثر الاقتصادي المترتب من وجود المنتج:

- ◆ توفير الوقت والجهد والتقليل من التعاملات الورقية والتقليل من ازدحام المراجعين.
- ◆ استثمار وقت الموظفين الذين يقومون بجدولة اللقاءات والتواصل مع المسؤولين بطريقة تقليدية في القيام بمهام أخرى تخص التحول الرقمي في الجامعة.
- ◆ تقليل التكلفة المطلوبة من المستفيد للحصول على الخدمة.

الأثر الاجتماعي المترتب من وجود المنتج:

- ◆ سهولة التحقق من إنهاء إجراءات الخدمة وفق معايير اتفاقية مستوى الخدمة.
- ◆ توفير الوقت والجهد لمنسوبي الجامعة وللمستفيدين، وتبسيط إجراءات الخدمة واختصارها.
- ◆ زيادة مستوى الثقة والأمان لدى المستفيدين نتيجة التحول الرقمي في الخدمة.
- ◆ كسر الحواجز بين مسؤولي الجهات الحكومية وبين فئات المجتمع والمستفيدين.
- ◆ الوصول إلى تجربة متميزة في التحول الرقمي مبنية على مطالب واحتياجات فئات المجتمع والمستفيدين.
- ◆ فتح قنوات جديدة للتعاون مع المستفيدين.
- ◆ تحسين مستوى رضا المستفيدين من الخدمة بتسهيل وتسريع طلباتهم وضمان وصولها إلى المسؤولين مع إمكانية متابعة الطلب.



الفئات المستهدفة:



جميع فئات المجتمع



منسوبي الجامعة



عمادة تقنية المعلومات
Deanship of Information Technology

لمزيد من الاستفسارات أو الدعم الفني:

عمادة تقنية المعلومات

dit.sad@kfu.edu.sa

