



KFU

جامعة الملك فيصل
KING FAISAL UNIVERSITY
جامعة ووطن.. نماء.. واستدامة..

نظام

المشروع



تعريف النظام

هو نظام يمكن المستخدم من إرسال طلب استفسار أو مقابلة (عن بعد) لمسؤولي جامعة الملك فيصل، كما يمكنه من متابعة الطلبات التي قام بإرسالها.

مميزات النظام

يتيح

النظام تحديد مواعيد لمقابلة مسؤولي الجامعة عبر الاتصال المرئي (عن بعد).



يمكن

النظام من إرسال الإستفسارات لجميع مسؤولي الجامعة.



الفئات المستهدفة



جميع فئات المجتمع



منسوبي الجامعة

خطوات الدخول للنظام:

English 92002846 إتصل

الصفحة الرئيسية KFU KING FAISAL UNIVERSITY

إلى مسؤول

تسجيل الدخول

إذا كنت من غير منسوبي الجامعة يرجى الدخول لإنشاء حساب

إنشاء حساب

أو

في حال كونك من منسوبي الجامعة أو بالفعل أنشئت حساب من قبل يرجى الدخول

تسجيل الدخول

تعليمات

يرجى تسجيل الدخول أو اعتمادك هنا

1

<https://services.kfu.edu.sa/toofficial>

رابط تسجيل الدخول لنظام إلى مسؤول



الدخول على حسابك الشخصي

اسم المستخدم أو الايميل

كلمة المرور

دخول

هل نسيت كلمة المرور؟
انت مستخدم جديد؟ تسجيل

خدماتي

بوابة التسجيل الموحد للخدمات

2

شاشة تسجيل الدخول لنظام إلى مسؤول

3

3

شاشة تقديم الطلب

يتم من خلال شاشة تقديم الطلب تحديد القطاع والجهة المسؤولة وكذلك نوع الطلب وموضوعه، كما يمكن إرفاق ملفات بصيغة (pdf)، ثم الضغط على إرسال الطلب.

نوع الطلب

✓ إستفسارات

موعد إفتراضي

موضوع الطلب

يمكن للمستخدم تقديم طلب استفسار وتقوم الجهة المسؤولة بالرد عليه.

يمكن للمستخدم تقديم طلب موعد إفتراضي وتقوم الجهة المسؤولة بتحديد الموعد المتاح، ويتم إرسال بريد إلكتروني للمستخدم يحتوي على تفاصيل الموعد ورابط الدخول، وبعد ذلك يمكن الدخول للموعد الإفتراضي من خلال منصة مايكروسوفت تيمز.

إل-مشغول

تقديم طلب

تم إرسال الطلب بنجاح

الطلب تحت الدراسة

نوع الطلب: استفسارات

عنوان الطلب: [مخفي]

تاريخ إنشاء الطلب: [مخفي]

تفاصيل الطلب

الطلب موجة إلى: [مخفي]

نوع الطلب: استفسارات

الطلب: وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية

الجهة المسؤولة: كلية العلوم الزراعية والأحيائية

مع الطالب: استفسارات

4

بعد الإنتهاء من إرسال الطلب تظهر شاشة (طلباتي)، والتي تحدد حالة الطلب (قيد الدراسة/تم الرد/ تم تحديد موعد) ويمكن من خلالها استعراض تفاصيل الطلب.

الطلب تحت الدراسة

نوع الطلب: [مخفي]

الطلب موجة إلى: [مخفي]

عنوان الطلب: [مخفي]

تاريخ إنشاء الطلب: [مخفي]

تفاصيل الطلب

شاشة (الطلب تحت الدراسة)

تم الرد

نوع الطلب: استفسارات

الطلب موجة إلى: [مخفي]

عنوان الطلب: اختبار 3

تاريخ إنشاء الطلب: [مخفي]

تفاصيل الطلب

شاشة (تم الرد) لطلبات الاستفسارات

تم تحديد موعد

نوع الطلب: [مخفي]

الطلب موجة إلى: [مخفي]

عنوان الطلب: [مخفي]

تاريخ إنشاء الطلب: [مخفي]

تفاصيل الطلب

شاشة (تم تحديد موعد) لطلب الموعد الافتراضي

توضح هذه الشاشة البريد الإلكتروني المرسل للمراجع من قبل النظام وبعد تأكيد الجهة المسؤولة على الموعد حيث يحتوي هذا الإيميل على تفاصيل موعد الاتصال المرثي (عن بعد).

KFU
جامعة الملك فيصل
KING FAISAL UNIVERSITY

طلب موعد افتراضي عبر الاتصال المرثي (عن بُعد)

عزيزي المراجع

نفيدكم بأنه تم تحديد موعد لكم للاتصال المرثي (عن بعد) يوم الإثنين الموافق 07 / 09 / 2020 من الساعة 05:20 م إلى الساعة 05:29 م

وسنكون الاتصال عبر الرابط التالي: [اضغط هنا](#)

متمنين لكم التوفيق والسداد

5



عمادة تقنية المعلومات
Deanship of Information Technology

للدعم الفني الاتصال على:

قسم النظم والتطبيقات

5584 / 5265 

DIT.SAD@KFU.EDU.SA 

وحدة علاقات المستفيدين

5211 

DIT.CSO@KFU.EDU.SA 

