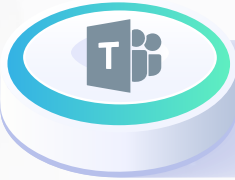


قنوات التواصل

بالدعم الفني أثناء أداء الاختبارات الإلكترونية

تتمنى جامعة الملك فيصل لجميع الطلاب والطالبات دوام التوفيق والنجاح في اختباراتهم الإلكترونية، ويسرها أن تقدم خدمات الدعم الفني للأنظمة الإلكترونية طيلة فترة الاختبارات من خلال مجموعة من قنوات التواصل الموضحة أدناه:



تطبيق مايكروسوفت تيمز

يمكن الاتصال عن طريق تطبيق تيمز حيث يستطيع الفني المختص خلال المحادثة بتوجيه المستفيد بالإرشادات الضرورية لإصلاح العطل، كما يمكنه الدخول عن بعد إلى جهاز المستفيد وإصلاح الخلل أو العطل أو عمل الإعدادات اللازمة إذا دعت الحاجة لذلك



البريد الإلكتروني

يمكن للطلبة وأعضاء هيئة التدريس طلب دعم فني من خلال إرسال إيميل إلى البريد الإلكتروني التالي:
dit.cso@kfu.edu.sa



الاتصال المباشر

حيث يمكن طلب الدعم الفني من خلال الاتصال المباشر أو الواتس آب على الأرقام التالية:
013 589 5211 / 013 589 5552
013 589 5279 / 013 589 8351



نظام ساند

يتيح نظام (ساند) تقديم طلبات الدعم الفني إلكترونياً على مدار الساعة 24/7، حيث يمكن تقديم طلب الدعم من خلال مسح الباركود أدناه



لمزيد من المعلومات



عن كيفية استخدام نظام ساند، الأدلة الإرشادية التوضيحية لكيفية أداء الاختبارات الإلكترونية (البلاك بورد)، وبعض المنشورات التوعوية عن استخدام وحماية الأنظمة يمكنكم زيارة الرابط بالمسح على الباركود التالي: