



KFU

جامعة الملك فيصل
KING FAISAL UNIVERSITY
جامعة ووطن.. نماء.. واستدامة.



نظام الدعم الفني الإلكتروني



عمادة تقنية المعلومات
Deanship of Information Technology



التعريف بنظام ساند:

هو عبارة عن نظام متكامل تم تطويره لتقديم خدمات الدعم الفني 24/7 بشكل إلكتروني ودون الحاجة لمراجعة العمادة بدءًا بتقديم الطلب، تحديد الفني المختص لهذا الطلب، تقديم الدعم الفني المطلوب وانتهاءً بتقييم مستوى الخدمة المقدمة.

قنوات تقديم الخدمة:

تطبيق الهواتف الذكية



البوابة الإلكترونية



المستفيدين من النظام:

جميع منسوبي الجامعة



The screenshot shows the Sand System web portal interface. The header includes the university logo, the year 2030, and navigation menus for 'الخدمات' (Services), 'المراكز العلمية والبحثية' (Academic and Research Centers), 'الوحدات' (Units), 'القطاعات' (Departments), and 'مكتبات' (Libraries). The main content area features a row of service icons, with the 'ساند' (Sand) icon highlighted in a red box. Below the icons, there is a section for 'مبادرة الشخصية' (Personal Initiative) with a 'مشاركة آراءكم' (Share your views) button. At the bottom, there is contact information including a phone number (920002366-8003030308) and social media icons.

مزايا النظام:

إدارة توزيع مهام

2

الدعم الفني على الفنيين في العمادة حسب نوع الخدمة المراد تقديمها من خلال النظام

تقديم خدمات الدعم

1

الفني المتعلقة بالأنظمة، الإلكترونية، الشبكات والاتصالات، والأجهزة على مدار الساعة وذلك لجميع منسوبي الجامعة

إعداد التقارير اللازمة

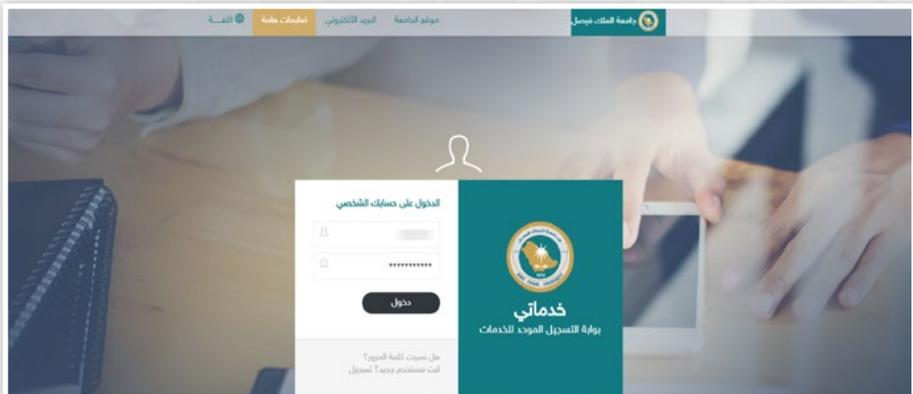
4

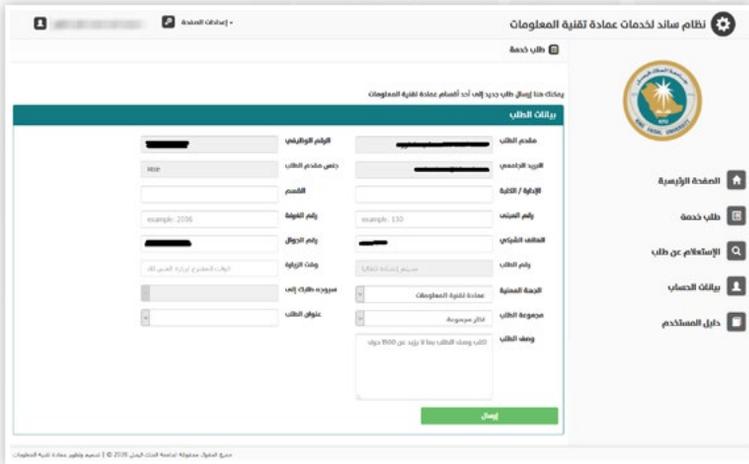
عن مدى الإنجاز في تقديم خدمات الدعم الفني مثل نوع الخدمات المقدمة، مستوى رضا المستفيدين عن الخدمات، الفنيين ومهامهم والخدمات المنجزة وغيرها

إتاحة النظام

3

للمستفيدين تقييم مستوى الخدمة ومدى الرضا عن أداء الدعم الفني في العمادة





عمادة تقنية المعلومات
Dean's Office of Information Technology

وسائل الاتصال بالدعم الفني:

يمكن لكافة منسوبي الجامعة التواصل مع فرق الدعم الفني من خلال وسائل التواصل التالية:

وحدة علاقات المستفيدين

5211

DIT.CSO@KFU.EDU.SA

قسم تقنيات التعليم والدعم الفني

9888

DIT.ETSD@KFU.EDU.SA