



## استمارة تقديم شكوى

|          |          |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| اليوم/   | الاسم:   | صفة كاتب الاستمارة:                                                                                                                                                                                                                                                     |
| التاريخ/ | العمر:   | <input type="checkbox"/> مراجع (رقم الملف):<br><input type="checkbox"/> زائر<br><input type="checkbox"/> طالب (الرقم الأكاديمي):<br><input type="checkbox"/> موظف بالجامعة (الرقم الوظيفي):<br><input type="checkbox"/> ولي امر مراجع<br><input type="checkbox"/> مرافق |
| الوقت/   | الجنسية: |                                                                                                                                                                                                                                                                         |

نوع الشكوى:

☐ طبي ☐ اداري ☐ أخرى (حدد)

تختص الشكوى بقسم: .....

شكوى مقدمة على: .....

مصدر الشكوى: ☐ حضوري ☐ خطاب ☐ هاتفي

مقدم الشكوى: ..... توقيع: .....

تفاصيل الشكوى:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(في حال الحاجة لمساحة إضافية يمكن استخدام الجهة الأخرى من هذه الاستمارة)

تم اتخاذ الإجراء التالي:

☐ خطاب اداري رقم: ..... وتاريخ: ..... موجه إلى: .....

☐ التواصل مع صاحب الشكوى والتوصل إلى: .....

☐ أخرى: .....

ملاحظات:

.....

.....

مستلم الشكوى: .....

صفته: .....

التوقيع: .....