



KFU

جامعة الملك فيصل
KING FAISAL UNIVERSITY
جامعة ووطن.. نماء.. واستدامة..

تقرير برنامج تنمية مهارات قيادات المؤسسات الحكومية في محافظة (الأحساء)

إشراف : وكالة الجامعة للدراسات والتطوير وخدمة المجتمع
إعداد: إدارة تطوير الشراكة المجتمعية



16

عدد الجهات
المشاركة



48

عدد الساعات
التدريبية



120

عدد المتدربين



8

عدد البرامج
التدريبية



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



KFU
جامعة الملك فيصل
KING FAISAL UNIVERSITY
جامعة ووطن.. نماء.. واستدامة..

تقرير برنامج تنمية مهارات قيادات المؤسسات الحكومية
في محافظة [الأحساء]

إشراف : وكالة الجامعة للدراسات والتطوير وخدمة المجتمع
إعداد: إدارة تطوير الشراكة المجتمعية

كلمة معالي رئيس الجامعة د. محمد بن عبد العزيز العوهلي

الحمد لله رب العالمين، الذي تفضل علينا بنعمه العظيمة وآلائه الجسيمة، كما نحمده أن أنعم علينا بحكومة مملكتنا الرشيدة بقيادة سيدي خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز ال سعود -حفظه الله- وولي عهده الأمين صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان -حفظه الله.



وأصلي وأسلم على المبعوث رحمة للعالمين ، سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين. أما بعد:

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

يأتي مشروع إدارة تطوير الشراكة المجتمعية [تمنية مهارات قيادات المؤسسات الحكومية] حرصاً من الجامعة على السير قدماً في تحقيق تطلعات حكومتنا الرشيدة ورؤية الوطن 2030 التي أكدت على أهمية بناء الإنسان السعودي في جميع المجالات والتي من بين برامجها تنمية القدرات البشرية.

كما يأتي هذا المشروع متناغماً مع رسالة الجامعة، للعمل كمحرك تنموي وشريك معرفة رئيسي في دعم القطاعات الحيوية محلياً وإقليمياً، من خلال تقديم تعليم منتم للمستقبل، وبحوث مُحفزة للتنمية والتغيير، وشراكة مجتمعية محققة للإثراء المتبادل، وتنمية أعمال مستدامة.

ويهدف المشروع كذلك إلى تعزيز الشراكة المجتمعية بين الجامعة ومؤسسات المجتمع المحلي الحكومية منها والأهلية، وهي أحد الأركان الثلاثة للعمل الجامعي، كما يهدف إلى الاستفادة من الخبرات المتراكمة والمتنوعة لدى الجامعة لتطوير مهارات القيادات والعاملين في القطاعات المختلفة، وذلك من خلال أعضاء هيئة التدريس في كليات الجامعة المختلفة.

وقد حرصت جامعة الملك فيصل على بناء شراكات فاعلة مع مؤسسات المجتمع المحلي وخاصة في محافظة الأحساء، كما قدمت الجامعة العديد من الخدمات للمؤسسات الحكومية، من خلال تقديم المساعدات والمساهمات والدعم المادي و المعنوي، وكان للجامعة دور كبير في اقتراح برامج ومبادرات وأفكار مناسبة لخدمة المجتمع وتنمية المنطقة، بالشراكة مع الكثير من القطاعات، كما كان للجامعة دور في تقديم الخدمات والبرامج والدورات التدريبية المجانية لمؤسسات المجتمع وأفراده، تحقيقاً لتطلعات حكومتنا الرشيدة، وإيماناً بمسؤوليتها المجتمعية

**كلمة وكيل الجامعة للدراسات والتطوير
وخدمة المجتمع.
د. مقبل مشاري العيدان
الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على خاتم
النبیین سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعین.**



إيماناً من جامعة الملك فيصل ممثلة بوكالة الجامعة للدراسات والتطوير وخدمة المجتمع بدورها المجتمعي الكبير، وحرصها على تعزيز التعاون مع كافة قطاعات المجتمع المحلي، عملت الوكالة منذ تأسيسها على بناء شراكات مجتمعية متميزة انطلاقاً من معرفتها بأهمية التكامل بين كافة القطاعات وسعت إلى تقديم كل ما تمتلك من إمكانيات بشرية ومادية لخدمة المجتمع.

وجاءت هذه الدورات لتؤكد على مدى اهتمام الجامعة بتنمية مهارات وقدرات الفرد في المجتمع تماشياً مع تطلعات ولاة الأمر حفظهم الله ومع رؤية المملكة 2030.

وبعد النجاح الذي تحقق من خلال هذا البرنامج تسعى الوكالة من خلال نافذة إدارة تطوير الشراكة المجتمعية إلى تقديم حزمة من البرامج خاصة لتأهيل القيادات في القطاع الحكومي، وهي برامج تستهدف تمكين القيادات الشابة وإكسابها الخبرات والكفايات والمهارات اللازمة للبدء في العمل القيادي، وذلك إيماناً منا بالدور الهام والمحوري الذي تلعبه القيادات الشابة في عالمنا والذي ازداد تعاضماً في كافة المجالات خاصة في ضوء حرص قيادتنا الحكيمة على تمكين الشباب السعودي في كافة المجالات وذلك من خلال الاهتمام بتطوير الكفاءات القيادية واستثمار المتوقّر منها رغبة في رفع الإنتاجية والتنافسية في كافة المجالات.

كلمة المشرف على إدارة تطوير الشراكة المجتمعية د. محمد بن عبد العزيز العيّد

الحمد لله حمد الشاكرين، حمدا يليق بجلال وجهه
وعظيم سلطانه، وأصلي وأسلم على المبعوث رحمة
للعالمين ، سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.



يأتي هذا المشروع تحقيقاً لتطلعات حكومتنا الرشيدة بقيادة سيدي خادم
الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز وسمو ولي عهده الأمين الأمير
محمد بن سلمان- حفظهم الله- ومساهمة من الجامعة من تحقيق مستهدفات
رؤية المملكة 2030 من خلال تفعيل جزء من مشاركتها في تحقيق مستهدفات
مشروع تنمية القدرات البشرية، ذلك المشروع الوطني العظيم الذي يستهدف
تعزيز تنافسية المواطن السعودي عالمياً من خلال تسليحه بالمهارات اللازمة
لمستقبل مشرق.

وقد حرصت إدارة تطوير الشراكة المجتمعية على تفعيل المسؤولية المجتمعية
وتعزيز دورها المجتمعي بما يخدم مملكتنا الحبيبة ويساهم في التنمية
المستدامة، وذلك من خلال تقديم برامج تدريبية متنوعة للعديد من الجهات
الحكومية والجهات الغير الربحية.

وخلال هذا العام حرصنا على تنظيم الجهود وتوحيدها رغبة في تعميم الاستفادة
وتعظيمها لمختلف الجهات، ورفع جودة البرامج المقدمة، وإيجاد أفضل الطرق
والوسائل لقياس أثرها على المستفيدين.

وستواصل الإدارة بإذن الله العمل على تقديم مثل هذه الدورات التي تسهم في
تنمية قدرات ومهارات المواطن السعودي ليكون قادراً على مواكبة كل جديد
ومفيد.



أهداف البرنامج

- 1 - تزويد المتدربين بمهارات إعداد وتنفيذ الخطط الاستراتيجية بالمؤسسات الحكومية
- 2 - إكساب مسئولى الشراكة المجتمعية مهارات بناء شراكات مجتمعية ناجحة بالمؤسسات الحكومية.
3. تطوير مهارات صياغة مؤشرات الأداء لتحقيق الاستدامة المؤسسية.
4. اكساب المهارات الرقمية للعاملين بالمجال الإعلامي بالمؤسسات الحكومية.
5. تطوير مهارات العاملين بالمؤسسات الحكومية لكيفية إعداد مؤشرات لقياس الأداء الاحترافي.
6. تنمية مهارات الإلقاء والتأثير لمسئولي الشراكة المجتمعة بالمؤسسات الحكومية.
7. تنمية المهارات الخاصة بصياغة الأخبار الصحفية والخطابات الرسمية للعاملين بالمؤسسات الحكومية.
8. إكساب المهارات الأساسية للتعامل مع الأنماط الشخصية المختلفة في بيئة العمل للعاملين بالمؤسسات الحكومية.

محتويات البرنامج

- ◀ دورة آليات التخطيط الاستراتيجي لمؤسسات القطاع الحكومي.
- ◀ دورة فن بناء آليات الشراكة المجتمعية بالمؤسسات الحكومية.
- ◀ دورة أدوار مؤشرات الأداء في تحقيق الاستدامة المؤسسية.
- ◀ دورة المتحدثون الرسميون في العصر الرقمي.
- ◀ دورة قياس الأداء الاحترافية لمؤسسات القطاع الحكومي.
- ◀ دورة مهارات الإلقاء والتأثير.
- ◀ دورة فهم الأنماط الشخصية للموظفين وطرق التعامل معها.
- ◀ دورة فنون صياغة الأخبار الصحفية والخطابات الرسمية.



KFU
جامعة الملك فيصل
KING FAISAL UNIVERSITY
جامعة ووطن.. نماء.. واستدامة..

الحزمة الأولى

يومي الأحد والإثنين الموافق 15-16/5/1443هـ

تقرير برنامج تنمية مهارات قيادات
المؤسسات الحكومية في محافظة الأحساء



www.kfu.edu.sa

KFUniversity





وكالة الجامعة للدراسات والتطوير وخدمة المجتمع إدارة
تطوير الشراكة المجتمعية في محافظة الأحساء



تقرير برنامج تنمية مهارات قيادات
المؤسسات الحكومية

أ.د أبو النصر صبيح
د. عائذ المبارك

يومي الأحد والىثنين الموافق ١٥-١٦/٥/١٤٤٣ هـ دورة آليات التخطيط الاستراتيجي لمؤسسات القطاع الحكومي

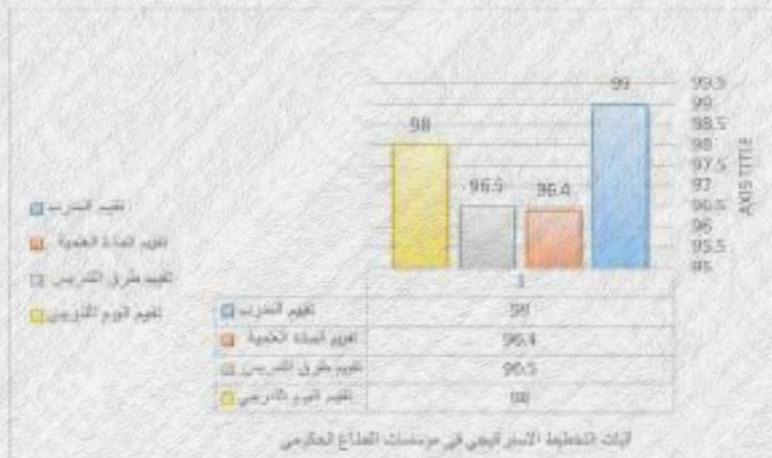
بيانات المدرب	
الاسم:	د. عائذ بن إبراهيم المبارك، أ.د. أبوالنصر صبيح
الكلية / العمادة / الإدارة / المركز	القسم
إدارة التخطيط الاستراتيجي والهوية المؤسسية	التخصص
بيانات البرنامج التدريبي	
عنوان البرنامج التدريبي: آليات التخطيط الاستراتيجي لمؤسسات القطاع الحكومي	
وصف البرنامج التدريبي: يسعى البرنامج إلى تزويد القيادات في المؤسسات الحكومية بالأحساء بمهارات ومنهجيات إعداد وتنفيذ ومتابعة الخطط الاستراتيجية والتشغيلية في المؤسسات الحكومية من أجل تحقيق التميز المؤسسي وتحقيق المواءمة الرأسية مع رؤية المملكة المباركة 2030 بما يخدم المجتمع بشكل أفضل.	
أهداف البرنامج التدريبي:	
<ul style="list-style-type: none">• تزويد المتدربين بمهارات إعداد وتنفيذ الخطط الاستراتيجية• اكتساب المهارات اللازمة لتحويل الخطط الاستراتيجية إلى خطط تنفيذية وتشغيلية.• اكتساب المهارات اللازمة لمتابعة وقياس الخطط التنفيذية التشغيلية.• تحقيق المواءمة الرأسية الناجحة مع تطلعات المملكة ورؤيتها المباركة 2030.• إدارة عملية التغيير أثناء التخطيط بشكل أمثل.	
مخرجات التعلم المستهدفة	
يتوقع من المتدرب مع نهاية البرنامج أن يكون قادراً على:	
<ul style="list-style-type: none">• يدرك الفارق بين التخطيط الاستراتيجي والتخطيط التقليدي وآليات تنفيذه في المؤسسات الحكومية.• يطبق خطوات التخطيط الاستراتيجي وكذلك بعض نماذج التخطيط الاستراتيجي.• يكتب المهارات اللازمة لتحويل الخطط الاستراتيجية إلى خطط تشغيلية.• ينفذ ويتابع وقياس عملية التخطيط والخطط التشغيلية بنجاح.• يوائم بنجاح خطة الجهة التي يعمل بها مع توجهات المملكة والرؤية المباركة 2030.	

استطلاع رأى حول البرنامج التدريبي بعنوان:

آليات التخطيط الاستراتيجي لمؤسسات القطاع الحكومي

د. عائد المبارك ود. أبو النصر صبيح

النسبة	عناصر التقييم	موضوع التقييم
91%	يحتوي دليل المشارك على مادة علمية فعالة	المادة العلمية
99%	تم عرض المادة العلمية بطريقة واضحة وجيدة	
98%	المادة المعروضة منسجمة مع أهداف التدريب	
98%	موضوعات البرنامج التدريبي تغطي أهداف التدريب	
96%	نسبة المادة النظرية إلى العلمية مناسبة	
100%	التزم المدرب بالفترة الزمنية المحددة	المدرّب
100%	سمح المدرب للمتدربين بإدارة الحوار الفعال وتبادل الخبرات واحترام آراء الآخرين	
100%	قام المدرب بتحفيز المتدربين على الحوار والمناقشة	
100%	لدى المدرب خبرة جيدة بموضوع الدورة	
100%	تم عرض المادة التدريبية بطريقة سلسة وجيدة	
100%	أجاب المدرب على استفسارات المتدربين بوضوح	طرق التدريب والوسائل التدريبية
95%	قام المدرب بتحديد الأنشطة التدريبية ومتابعة تنفيذها وتقييمها	
97%	الأنشطة التدريبية وتطبيقاتها كانت مفيدة للمتدربين	
95%	تم إدارة الأنشطة العملية للبرنامج التدريبي بطريقة تحقق الغرض منها	
98%	التفاعل بين المدرب والمتدربين كان إيجابياً داخل مجموعات العمل	
97%	تم إدارة حلقات النقاش داخل المجموعة بنظام وفاعلية	اليوم التدريبي
96%	استعان المدرب بوسائل الإيضاح "سمعية وبصرية" اللازمة من أفلام وغيرها	
95%	موعد انعقاد البرنامج التدريبي مناسب	
97%	مكان انعقاد البرنامج التدريبي مناسب	
100%	الضيافة المقدمة أثناء البرنامج التدريبي مناسبة	
100%	المرافق الصحية مناسبة	





وكالة الجامعة للدراسات والتطوير وخدمة المجتمع إدارة
تطوير الشراكة المجتمعية في محافظة الأحساء



تقرير برنامج تنمية مهارات قيادات
المؤسسات الحكومية

أ.د تامر محمد عبد الغني إبراهيم

دورة فن بناء آليات الشراكة المجتمعية بالمؤسسات الحكومية

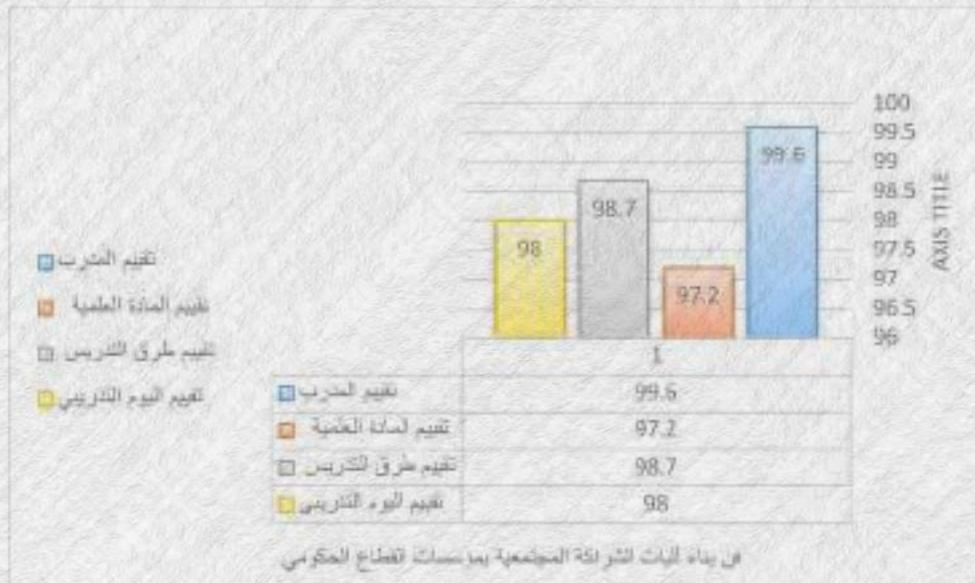
بيانات المدرب		
الاسم	ا.د تامر محمد عبد الغني إبراهيم	
الكلية / العمادة / الإدارة / المركز	القسم	التخصص
إدارة تطوير الشراكة المجتمعية		
بيانات البرنامج التدريبي		
عنوان البرنامج التدريبي: فن بناء آليات الشراكة المجتمعية بالمؤسسات الحكومية		
وصف البرنامج التدريبي: يسعى هذا البرنامج التدريبي إلى إكساب منسوبي المؤسسات الحكومية المعارف والمهارات المتعلقة بفن آليات بناء الشراكة المجتمعية بالمؤسسات الحكومية. فالشراكة المجتمعية بالمؤسسات ضرورية حتمية يجب أن نهتم بها لكي نحقق أهدافنا وطموحاتنا ونشبع احتياجاتنا، فهي ليست عملية بسيطة بل تتضمن خطوات وآليات تتسم بالشمولية والمرونة الكافية لقبول مبدأ تقاسم المسؤولية مع منظمات المجتمع المختلفة، فهي إحدى الآليات التي تعكس عملية إعادة صياغة العلاقات بين جميع المعنيين بخدمة المجتمع، وهي رؤية جديدة لتوزيع الأدوار بين المؤسسات وبين أفراد منظمات المجتمع، فهي ركيزة أساسية لدعم وتحقيق التنمية المستدامة. لذلك فسوف يركز البرنامج على فن بناء آليات الشراكة المجتمعية بالمؤسسات الحكومية وذلك من أجل تنمية قدرات منسوبي المؤسسات الحكومية في مجالات الشراكة المجتمعية.		
أهداف البرنامج التدريبي:		
<ul style="list-style-type: none"> • تعريف منسوبي المؤسسات الحكومية بمفهوم الشراكة المجتمعية والفرق بين الشراكة والمشاركة. • إكساب منسوبي المؤسسات الحكومية مبادئ وأهداف وأهمية وأطراف ومجالات الشراكة المجتمعية. • إكساب منسوبي المؤسسات الحكومية مستويات وأنساق وأدوات الشراكة المجتمعية. • إكساب منسوبي المؤسسات الحكومية المتطلبات الوطنية للشراكة المجتمعية. • إكساب منسوبي المؤسسات الحكومية مهارات الشراكة المجتمعية. 		
مخرجات التعلم المستهدفة		
<p>يتوقع من المتدرب مع نهاية البرنامج أن يكون قادراً على:</p> <ul style="list-style-type: none"> • معرفة مفهوم الشراكة وتحديد الفرق بين الشراكة والمشاركة. • تحديد مبادئ وأهداف وأهمية وأطراف ومجالات الشراكة المجتمعية. • تحديد مستويات وأنساق وأدوات الشراكة المجتمعية. • تحديد المتطلبات الوطنية للشراكة المجتمعية. • تحديد مهارات الشراكة المجتمعية. 		

استطلاع رأي حول البرنامج التدريبي بعنوان:

فن بناء آليات الشراكة المجتمعية بالمؤسسات المجتمعية

أ.د. تامر عبد الغني

النسبة	عناصر التقييم	موضوع التقييم
97%	يحتوي دليل المشارك على مادة علمية فعالة	المادة العلمية
99%	تم عرض المادة العلمية بطريقة واضحة وجيدة	
97%	المادة المعروضة منسجمة مع أهداف التدريب	
97%	موضوعات البرنامج التدريبي تغطي أهداف التدريب	
96%	نسبة المادة النظرية إلى العلمية مناسبة	
100%	التزم المدرب بالفترة الزمنية المحددة	المدرّب
100%	سمح المدرب للمتدربين بإدارة الحوار الفعال وتبادل الخبرات واحترام آراء الآخرين	
100%	قام المدرب بتحفيز المتدربين على الحوار والمناقشة	
100%	لدى المدرب خبرة جيدة بموضوع الدورة	
100%	تم عرض المادة التدريبية بطريقة سلسلة وجيدة	
100%	أجاب المدرب على استفسارات المتدربين بوضوح	
99%	قام المدرب بتحديد الأنشطة التدريبية ومتابعة تنفيذها وتقييمها	طرق التدريب والوسائل التدريبية
98%	الأنشطة التدريبية وتطبيقاتها كانت مفيدة للمتدربين	
98%	تم إدارة الأنشطة العملية للبرنامج التدريبي بطريقة تحقق الغرض منها	
99%	التفاعل بين المدرب والمتدربين كان إيجابياً داخل مجموعات العمل	
99%	تم إدارة حلقات النقاش داخل المجموعة بنظام وفاعلية	
99%	استعان المدرب بوسائل الإيضاح "سمعية وبصرية" اللازمة من أفلام وغيرها	اليوم التدريبي
95%	موعد انعقاد البرنامج التدريبي مناسب	
97%	مكان انعقاد البرنامج التدريبي مناسب	
100%	الضيافة المقدمة أثناء البرنامج التدريبي مناسبة	
100%	المرافق الصحية مناسبة	





وكالة الجامعة للدراسات والتطوير وخدمة المجتمع إدارة
تطوير الشراكة المجتمعية في محافظة الأحساء



تقرير برنامج تنمية مهارات قيادات
المؤسسات الحكومية

د. محمد بن إبراهيم بوهيا

دورة أدوار مؤشرات الأداء في تحقيق الاستدامة المؤسسية

بيانات المدرب	
الاسم	د. محمد بن إبراهيم بوهيا
الكلية / العمادة / الإدارة / المركز	القسم
إدارة الاعمال	المحاسبة
التخصص	المحاسبة الادارية

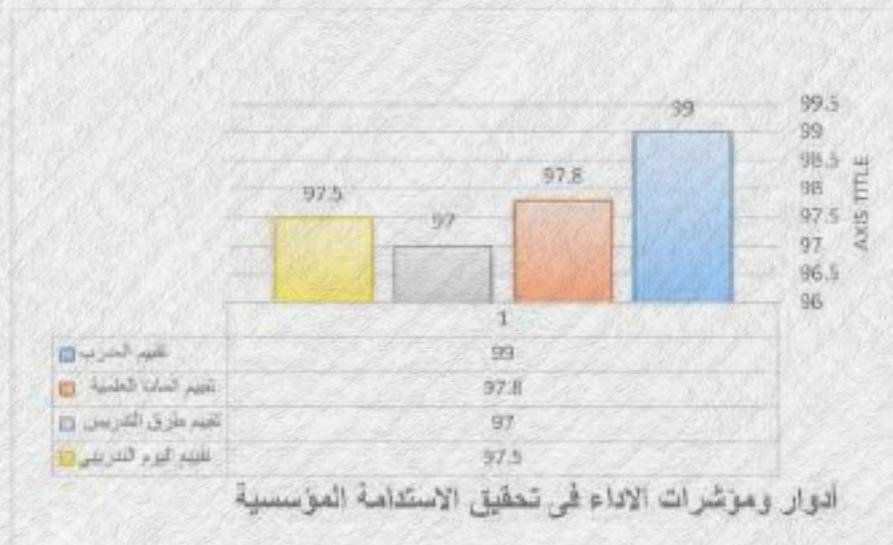
بيانات البرنامج التدريبي
عنوان البرنامج التدريبي: أدوار مؤشرات الأداء في تحقيق الاستدامة المؤسسية
وصف البرنامج التدريبي: يهدف البرنامج للتعريف بمؤشرات قياس الأداء والتي تضم مجموعة من المؤشرات القابلة للقياس الكمي التي تستخدمها المنظمة لقياس أدائها وبالتالي تعتبر عاملاً مساعداً في مقدار التقدم المتحقق نحو تحقيق أهداف المنظمة
أهداف البرنامج التدريبي: <ul style="list-style-type: none">• التعرف على أهداف برنامج تحقيق الاستدامة المؤسسية• التمييز بين الأهداف ومؤشرات الأداء• التعرف على أهم التحديات وأهم الطرق لتحديد مؤشرات الأداء• التعرف على أهم العناصر التي تشمل خطوات التوثيق وعرض مؤشرات الأداء
مخرجات التعلم المستهدفة
يتوقع من المتدرب مع نهاية البرنامج أن يكون قادراً على: <ul style="list-style-type: none">• فهم أهمية تحقيق الاستدامة المؤسسية• فهم مؤشرات الأداء وعلاقتها بالتخطيط وتحقيق الاستراتيجية• فهم آلية وضع مؤشرات الأداء• فهم آلية توثيق وعرض مؤشرات الأداء

تحليل استطلاع رأى حول البرنامج التدريبي بعنوان:

أدوار ومؤشرات الأداء في تحقيق الاستدامة المؤسسية

د محمد بوهيا

النسبة	عناصر التقييم	موضوع التقييم
98%	يحتوي دليل المشارك على مادة علمية فعالة	المادة العلمية
98%	تم عرض المادة العلمية بطريقة واضحة وجيدة	
96%	المادة المعروضة منسجمة مع أهداف التدريب	
97%	موضوعات البرنامج التدريبي تغطي أهداف التدريب	
100%	نسبة المادة النظرية إلى العلمية مناسبة	
100%	التزم المدرب بالفترة الزمنية المحددة	
100%	سمح المدرّب للمتدربين بإدارة الحوار الفعال وتبادل الخبرات واحترام آراء الآخرين	
100%	قام المدرّب بتحفيز المتدربين على الحوار والمناقشة	
100%	لدى المدرّب خبرة جيدة بموضوع الدورة	
100%	تم عرض المادة التدريبية بطريقة سلسلة وجيدة	
100%	أجاب المدرّب على استفسارات المتدربين بوضوح	
98%	قام المدرّب بتحديد الأنشطة التدريبية ومتابعة تنفيذها وتقييمها	طرق التدريب والوسائل التدريبية
97%	الأنشطة التدريبية وتطبيقاتها كانت مفيدة للمتدربين	
98%	تم إدارة الأنشطة العملية للبرنامج التدريبي بطريقة تحقق الغرض منها	
96%	التفاعل بين المدرّب والمتدربين كان إيجابياً داخل مجموعات العمل	
96%	تم إدارة حلقات النقاش داخل المجموعة بنظام وفاعلية	
98%	استعان المدرّب بوسائل الإيضاح "سمعية وبصرية" اللازمة من أفلام وغيرها	
95%	موعد انعقاد البرنامج التدريبي مناسب	اليوم التدريبي
97%	مكان انعقاد البرنامج التدريبي مناسب	
100%	الضيافة المقدمة أثناء البرنامج التدريبي مناسبة	
100%	المرافق الصحية مناسبة	





وكالة الجامعة للدراسات والتطوير وخدمة المجتمع إدارة
تطوير الشراكة المجتمعية في محافظة الأحساء

تقرير برنامج تنمية مهارات قيادات
المؤسسات الحكومية

د. أحمد صلاح

دورة المتحدثون الرسميون في العصر الرقمي

بيانات المدرب	
الاسم:	د. أحمد صلاح عبدالرحيم
الكلية / العمادة / الإدارة / المركز	القسم
المركز الجامعي للاتصال والإعلام	التخصص
بيانات البرنامج التدريبي	
عنوان البرنامج التدريبي: المتحدثون الرسميون في العصر الرقمي	
وصف البرنامج التدريبي: يسعى البرنامج إلى تزويد القيادات في المؤسسات الحكومية بالأحساء بالأساليب والمهارات الرقمية وآليات بناء المحتوى الإعلامي في العصر الرقمي، ، وأدوات البحث والتحقق من المحتوى قبل نشره وتداوله، لتحقيق قدر أعلى من الفاعلية والخبرة الرقمية للمتحدثين الرسميين.	
أهداف البرنامج التدريبي:	
<ul style="list-style-type: none">• تزويد المتدربين بالأدوات الرقمية اللازمة لعمل المتحدث الرسمي.• اكتساب المهارات اللازمة لإعداد المحتوى الرقمي وإدارته وتسويقه.• اكتساب المهارات اللازمة لنشر وتوزيع المحتوى عبر المنصات الرقمية المختلفة.• التعرف على مصادر المعلومات وآليات التحقق منها.• تزويد المتدربين بأحدث التطبيقات الفاعلة في عملهم لتسريع وتيرة الاتصال الجماهيري	
مخرجات التعلم المستهدفة	
يتوقع من المتدرب مع نهاية البرنامج أن يكون قادراً على:	
<ul style="list-style-type: none">• يدرك الفارق بين التعامل مع الإعلام التقليدي والإعلام الرقمي.• يطبق خطوات التحقق من المعلومات والمحتوى الرقمي باستخدام التقنيات الحديثة.• يكتسب المهارات اللازمة للقيام بمهام ومسئوليات المتحدث الرسمي، والتعبير القوي عن مؤسسته.• يفهم طبيعة التعامل مع وسائل الإعلام بأشكالها الرقمية الحديثة.• يستخدم التطبيقات والأدوات اللازمة في عمله في هذا العصر الرقمي.	

تحليل استطلاع رأى حول البرنامج التدريبي بعنوان:

المتحدثون الرسميون في العصر الرقمي

د أحمد صلاح عبد الرحيم

النسبة	عناصر التقييم	موضوع التقييم
96%	يحتوي دليل المشارك على مادة علمية فعالة	المادة العلمية
94%	تم عرض المادة العلمية بطريقة واضحة وجيدة	
96%	المادة المعروضة منسجمة مع أهداف التدريب	
96%	موضوعات البرنامج التدريبي تغطي أهداف التدريب	
92%	نسبة المادة النظرية إلى العلمية مناسبة	
100%	التزم المدرب بالفترة الزمنية المحددة	المدرب
100%	سمح المدرب للمتدربين بإدارة الحوار الفعال وتبادل الخبرات واحترام آراء الآخرين	
100%	قام المدرب بتحفيز المتدربين على الحوار والمناقشة	
100%	لدى المدرب خبرة جيدة بموضوع الدورة	
96%	تم عرض المادة التدريبية بطريقة سلسلة وجيدة	
100%	أجاب المدرب على استفسارات المتدربين بوضوح	
99%	قام المدرب بتحديد الأنشطة التدريبية ومتابعة تنفيذها وتقييمها	
94%	الأنشطة التدريبية وتطبيقاتها كانت مفيدة للمتدربين	طرق التدريب والوسائل التدريبية
97%	تم إدارة الأنشطة العملية للبرنامج التدريبي بطريقة تحقق الغرض منها	
99%	التفاعل بين المدرب والمتدربين كان إيجابياً داخل مجموعات العمل	
99%	تم إدارة حلقات النقاش داخل المجموعة بنظام وفاعلية	
99%	استعان المدرب بوسائل الإيضاح "سمعية وبصرية" اللازمة من أفلام وغيرها	
94%	موعد انعقاد البرنامج التدريبي مناسب	اليوم التدريبي
94%	مكان انعقاد البرنامج التدريبي مناسب	
100%	الضيافة المقدمة أثناء البرنامج التدريبي مناسبة	
100%	المرافق الصحية مناسبة	





KFU
جامعة الملك فيصل
KING FAISAL UNIVERSITY
جامعة ووطن.. نماء.. واستدامة..

الحزمة الثانية

يومي الثلاثاء والأربعاء الموافق 17-18/5/1443هـ

تقرير برنامج تنمية مهارات قيادات
المؤسسات الحكومية في محافظة الأحساء



www.kfu.edu.sa

KFUniversity





وكالة الجامعة للدراسات والتطوير وخدمة المجتمع إدارة
تطوير الشراكة المجتمعية في محافظة الأحساء

تقرير برنامج تنمية مهارات قيادات
المؤسسات الحكومية

د. محمد بن إبراهيم بوهيا

دورة قياس الأداء الاحترافية لمؤسسات القطاع الحكومي

بيانات المدرب		
الاسم		د. محمد بن إبراهيم بوهيا
الكلية / العمادة / الإدارة / المركز	القسم	التخصص
إدارة الأعمال	المحاسبة	المحاسبة الإدارية
بيانات البرنامج التدريبي		
عنوان البرنامج التدريبي: قياس الأداء الاحترافية لمؤسسات القطاع الحكومي		
وصف البرنامج التدريبي: أصبح قياس الأداء وممارسته في القطاع الحكومي ضرورة لتحسين وتجويد الخدمات المقدمة وبالتالي فإن التعرف على قياس الأداء أصبح عاملاً مهماً لتحقيق استراتيجيات القطاعات والوحدات الحكومية والتي سوف تنعكس بشكل مباشر على تحقيق رؤية المملكة 2030		
أهداف البرنامج التدريبي:		
<ul style="list-style-type: none">التعرف على ممارسات قياس الأداء في القطاع الحكوميتوضيح مدى ضعف المقاييس التقليدية لقياس الأداء الحكومي من أجل تحقيق رؤية المملكة 2030التعرف على أكثر الأساليب الحديثة استخدمها لقياس الأداء الحكوميالكشف عن أهم العوامل المؤثرة في تصميم قياس الأداء في القطاع الحكومي		
مخرجات التعلم المستهدفة		
يتوقع من المتدرب مع نهاية البرنامج أن يكون قادراً على:		
<ul style="list-style-type: none">الإلمام بأهمية ومستويات وأهداف قياس الأداء بالقطاع الحكوميالمقاييس التقليدية لقياس الأداء في القطاع الحكوميالأساليب الحديثة لقياس الأداء الحكوميالعوامل المؤثرة في تصميم قياس الأداء في القطاع الحكومي		

تحليل استطلاع رأي حول البرنامج التدريبي بعنوان:

قياس الأداء الاحترافية لمؤسسات القطاع الحكومي

د محمد بوهيا

النسبة	عناصر التقييم	موضوع التقييم
98%	يحتوي دليل المشارك على مادة علمية فعالة	المادة العلمية
100%	تم عرض المادة العلمية بطريقة واضحة وجيدة	
97%	المادة المعروضة منسجمة مع أهداف التدريب	
96%	موضوعات البرنامج التدريبي تغطي أهداف التدريب	
100%	نسبة المادة النظرية إلى العلمية مناسبة	المدرّب
100%	التزم المدرّب بالفترة الزمنية المحددة	
100%	سمح المدرّب للمتدربين بإدارة الحوار الفعال وتبادل الخبرات واحترام آراء الآخرين	
100%	قام المدرّب بتحفيز المتدربين على الحوار والمناقشة	
100%	لدى المدرّب خبرة جيدة بموضوع الدورة	
100%	تم عرض المادة التدريبية بطريقة سلسة وجيدة	
98%	أجاب المدرّب على استفسارات المتدربين بوضوح	
98%	قام المدرّب بتحديد الأنشطة التدريبية ومتابعة تنفيذها وتقييمها	
98%	الأنشطة التدريبية وتطبيقاتها كانت مفيدة للمتدربين	
97%	تم إدارة الأنشطة العملية للبرنامج التدريبي بطريقة تحقق الغرض منها	
96%	التفاعل بين المدرّب والمتدربين كان إيجابياً داخل مجموعات العمل	
96%	تم إدارة حلقات النقاش داخل المجموعة بنظام وفاعلية	
98%	استعان المدرّب بوسائل الإيضاح "سمعية وبصرية" اللازمة من أفلام وغيرها	
95%	موعد انعقاد البرنامج التدريبي مناسب	اليوم التدريبي
97%	مكان انعقاد البرنامج التدريبي مناسب	
100%	الضيافة المقدمة أثناء البرنامج التدريبي مناسبة	
100%	المرافق الصحية مناسبة	





وكالة الجامعة للدراسات والتطوير وخدمة المجتمع إدارة
تطوير الشراكة المجتمعية في محافظة الأحساء



تقرير برنامج تنمية مهارات قيادات
المؤسسات الحكومية

د. فودة محمد علي عيشة

دورة مهارات الإلقاء والتأثير

بيانات المدرب		
الاسم		د فودة محمد علي عيشة
الكلية / العمادة / الإدارة / المركز	القسم	التخصص
الآداب	الإعلام والاتصال	الإذاعة والتلفزيون
بيانات البرنامج التدريبي		
عنوان البرنامج التدريبي: مهارات الإلقاء والتأثير		
<p>وصف البرنامج التدريبي: تعتبر مهارة الإلقاء والتقديم من أهم المهارات التي يمكن أن يتحلى بها الإنسان ، حيث إن هذه المهارة هي الأهم في التأثير في الآخرين فضلا عن دورها المحوري في عملية الإدارة والقيادة داخل المؤسسات ، حيث إن الشخصية التي تملك هذه المهارة تحظى باحترام الآخرين وفريق العمل ، وقد استعرض البرنامج التدريبي عدداً من الشخصيات التي صنعت تاريخ الإنسانية سواء بشكل إيجابي أو سلبي كان لديها مهارة فن الإلقاء والإداء ونجحت من خلالها في السيطرة على الجماهير .</p>		
<p>أهداف البرنامج التدريبي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تدريب الحضور على أساليب التنوع في الأداء الصوتي . • التعرف على أسباب الخوف من مواجهة الجمهور والميكروفون. • تحديد أهم قواعد التعامل مع الميكروفون . • تحديد أهم قواعد التعامل مع الكاميرا. • التعرف على أهم قواعد إنتاج الكلام. • التعرف على مصادر المتحدثين في تقديم المعلومات . 		
مخرجات التعلم المستهدفة		
<p>يتوقع من المتدرب مع نهاية البرنامج أن يكون قادراً على:</p> <ul style="list-style-type: none"> • التنوع في الأداء الصوتي . • نطق الكلام بطريقة توضح ألفاظه ومعانيه تستحوذ على اهتمام السامعين وتؤثر فيهم. • التحدث أمام الميكروفون ومواجهة الجمهور بلا تلثم أو تردد . • الوقوف الصحيح أمام الكاميرا بطريقة جذابة وشيقة. • التحدث باستخدام النصوص أو بشكل ارتجالي دون اللجوء إلى نصوص مسبقة. 		

استطلاع رأى حول البرنامج التدريبي بعنوان:

مهارات الإلقاء والتأثير

د فودة محمد علي

النسبة	عناصر التقييم	موضوع التقييم
97%	يحتوي دليل المشارك على مادة علمية فعالة	المادة العلمية
99%	تم عرض المادة العلمية بطريقة واضحة وجيدة	
99%	المادة المعروضة منسجمة مع أهداف التدريب	
97%	موضوعات البرنامج التدريبي تغطي أهداف التدريب	
98%	نسبة المادة النظرية إلى العلمية مناسبة	
99%	التزم المدرب بالفترة الزمنية المحددة	
100%	سمح المدرب للمتدربين بإدارة الحوار الفعال وتبادل الخبرات واحترام آراء الآخرين	
100%	قام المدرب بتحفيز المتدربين على الحوار والمناقشة	
100%	لدى المدرب خبرة جيدة بموضوع الدورة	
100%	تم عرض المادة التدريبية بطريقة سلسلة وجيدة	
100%	أجاب المدرب على استفسارات المتدربين بوضوح	طرق التدريب والوسائل التدريبية
99%	قام المدرب بتحديد الأنشطة التدريبية ومتابعة تنفيذها وتقييمها	
100%	الأنشطة التدريبية وتطبيقاتها كانت مفيدة للمتدربين	
100%	تم إدارة الأنشطة العملية للبرنامج التدريبي بطريقة تحقق الغرض منها	
100%	التفاعل بين المدرب والمتدربين كان إيجابياً داخل مجموعات العمل	
100%	تم إدارة حلقات النقاش داخل المجموعة بنظام وفاعلية	
100%	استعان المدرب بوسائل الإيضاح "سمعية وبصرية" اللازمة من أفلام وغيرها	
95%	موعد انعقاد البرنامج التدريبي مناسب	
95%	مكان انعقاد البرنامج التدريبي مناسب	
100%	الضيافة المقدمة أثناء البرنامج التدريبي مناسبة	
100%	المرافق الصحية مناسبة	





دورة فهم الأنماط الشخصية للموظفين وطرق التعامل معها

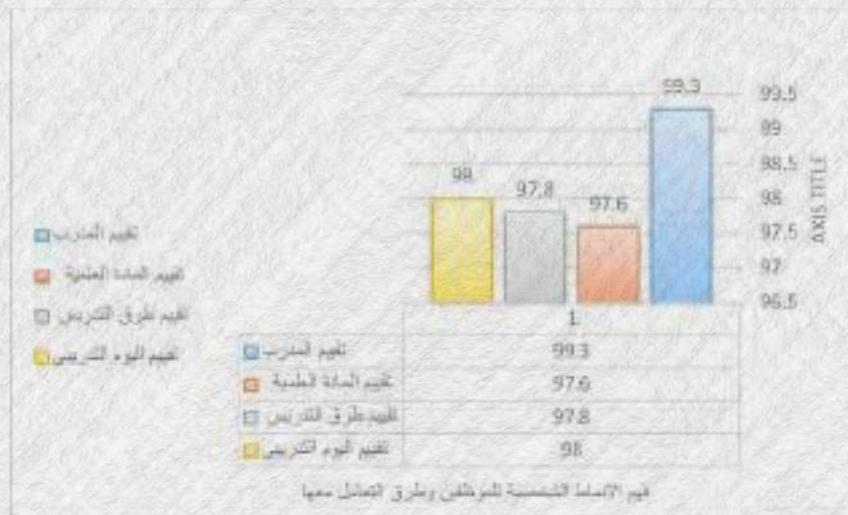
بيانات المدرب		
الاسم	عزة ضاحي هريدي عثمان	
الكلية / العمادة / الإدارة / المركز	القسم	الرقم الوظيفي: ٢٠١٠٣
عمادة شؤون الطلاب	وحدة التوجيه وتنمية المهارات	التخصص
علم النفس		
بيانات البرنامج التدريبي		
عنوان البرنامج التدريبي: فهم الأنماط الشخصية للموظفين والتعامل معهم		
وصف البرنامج التدريبي: يعد فهم الأنماط الشخصية للموظفين في بيئة العمل من الموضوعات الهامة التي تساعد على معرفة المزيد عن الموظفين وتأهيلهم لتحقيق الكفاءة الإنتاجية وتعزيز جوانب القوة لديهم وتطويرها وتحديد جوانب الضعف المحتملة والتغلب عليها مما يساعد في حل أو تجنب حدوث الصراعات أو المشاكل التي تعيق الإنتاجية، ورفع مستوى الأداء الوظيفي واستثمار القدرات وطاقات الموظفين على الوجه الأمثل وتحقيق أهداف المؤسسة بكفاءة وفاعلية عالية.		
أهداف البرنامج التدريبي: <ul style="list-style-type: none"> • إكساب المتدربة المهارات الأساسية للتعامل مع الأنماط الشخصية المختلفة في بيئة العمل. • أن تدرك المتدربة أهمية بناء علاقات إيجابية في بيئة العمل • أن تتعرف المتدربة على أنماط الشخصية المختلفة في بيئة العمل. • أن تكتسب المتدربة أساليب بناء علاقات زملاء العمل الجيدة. • تنمية مهارات التعامل مع الآخرين لدى المتدربات في بيئة العمل. 		
مخرجات التعلم المستهدفة		
يتوقع من المتدرب مع نهاية البرنامج أن يكون قادراً على: <ul style="list-style-type: none"> • التعامل مع الأنماط الشخصية المختلفة للموظفين في بيئة العمل. • بناء علاقات إيجابية مع الزملاء في العمل. • التعامل مع الشخصيات الصعبة في بيئة العمل. • تحديد جوانب القوة لديه وتطويرها والتغلب على جوانب الضعف. • بناء العلاقات مع جميع أنواع الشخصيات في بيئة العمل 		

تحليل استطلاع رأى حول البرنامج التدريبي بعنوان:

فهم الأنماط الشخصية للموظفين وطرق التعامل معها

د عزة ضاحي هريدي عثمان

النسبة	عناصر التقييم	موضوع التقييم	
97%	يحتوي دليل المشارك على مادة علمية فعالة	المادة العلمية	
96%	تم عرض المادة العلمية بطريقة واضحة وجيدة		
98%	المادة المعروضة منسجمة مع أهداف التدريب		
97%	موضوعات البرنامج التدريبي تغطي أهداف التدريب		
100%	نسبة المادة النظرية إلى العلمية مناسبة	المدرّب	
100%	التزم المدرّب بالفترة الزمنية المحددة		
100%	سمح المدرّب للمتدربين بإدارة الحوار الفعال وتبادل الخبرات واحترام آراء الآخرين		
100%	قام المدرّب بتحفيز المتدربين على الحوار والمناقشة		
100%	لدى المدرّب خبرة جيدة بموضوع الدورة		
100%	تم عرض المادة التدريبية بطريقة سلسلة وجيدة		
100%	أجاب المدرّب على استفسارات المتدربين بوضوح		
98%	قام المدرّب بتحديد الأنشطة التدريبية ومتابعة تنفيذها وتقييمها		
97%	الأنشطة التدريبية وتطبيقاتها كانت مفيدة للمتدربين		
98%	تم إدارة الأنشطة العملية للبرنامج التدريبي بطريقة تحقق الغرض منها		طرق التدريب والوسائل التدريبية
97%	التفاعل بين المدرّب والمتدربين كان إيجابياً داخل مجموعات العمل		
98%	تم إدارة حلقات النقاش داخل المجموعة بنظام وفاعلية		
98%	استعان المدرّب بوسائل الإيضاح "سمعية وبصرية" اللازمة من أفلام وغيرها		
95%	موعد انعقاد البرنامج التدريبي مناسب	اليوم التدريبي	
97%	مكان انعقاد البرنامج التدريبي مناسب		
100%	الضيافة المقدمة أثناء البرنامج التدريبي مناسبة		
100%	المرافق الصحية مناسبة		





وكالة الجامعة للدراسات والتطوير وخدمة المجتمع إدارة
تطوير الشراكة المجتمعية في محافظة الأحساء



تقرير برنامج تنمية مهارات قيادات
المؤسسات الحكومية

أ. حسام العكش

دورة فنون صياغة الأخبار الصحفية والخطابات الرسمية

بيانات المدرب		
الاسم	حسام محمد محمد العكش	
الكلية / العمادة / الإدارة / المركز	القسم	التخصص
إدارة تطوير الشراكة المجتمعية	الشراكة المجتمعية	التنظيم والإدارة في التربية البدنية
بيانات البرنامج التدريبي		
عنوان البرنامج التدريبي: فنون صياغة الخطابات الرسمية والأخبار الصحفية		
وصف البرنامج التدريبي: يسعى البرنامج إلي تسليط الضوء على خطوات وطرق صياغة الخطابات الرسمية بطريقة سليمة ، يراعى فيها الكتابة الإملائية الصحيحة وإختيار العبارات المناسبة التي توصل الرسالة للمتلقي بشكل واضح. و العمل علي تنمية مهارات الكتابة الخاصة بالخطابات من جهه والأخبار الصحفية من جهة اخرى		
أهداف البرنامج التدريبي:		
أهداف البرنامج التدريبي: • تنمية مهارات كتابة الخطابات الرسمية بشكل صحيح. • تنمية بعض المهارات الخاصة بالإملاء، والأخطاء الشائعة في كتابة الأخبار الرسمية. • تعريف المتدربين بأهم عناصر الخطاب التي يجب مراعاتها عند الكتابة. • تطوير قدرة المتدربين على صياغة الأخبار الصحفية وفق القواعد المعروفة.		
مخرجات التعلم المستهدفة		
يتوقع من المتدرب مع نهاية البرنامج أن يكون قادراً على: • التعرف على أنواع الخطابات الرسمية وخصائصها. • التعرف على خطوات كتابة الخطابات الرسمية بشكل صحيح. • معرفة الأخطاء الشائعة في كتابة الخطابات الرسمية وكيفية تجنبها. • التعرف بالخبر الصحفي وطرق تحريره. • التمكن من صياغة الخطابات الرسمية والأخبار الصحفية بطريقة سليمة.		

تحليل استطلاع رأى حول البرنامج التدريبي بعنوان:

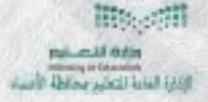
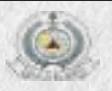
فنون صياغة الاخبار والخطابات الرسمية

احسام العكش

النسبة	عناصر التقييم	موضوع التقييم	
95%	يحتوي دليل المشارك على مادة علمية فعالة	المادة العلمية	
97%	تم عرض المادة العلمية بطريقة واضحة وجيدة		
99%	المادة المعروضة منسجمة مع أهداف التدريب		
99%	موضوعات البرنامج التدريبي تغطي أهداف التدريب		
98%	نسبة المادة النظرية إلى العلمية مناسبة	المدرّب	
100%	التزم المدرّب بالفترة الزمنية المحددة		
100%	سمح المدرّب للمتدربين بإدارة الحوار الفعال وتبادل الخبرات واحترام آراء الآخرين		
100%	قام المدرّب بتحفيز المتدربين على الحوار والمناقشة		
100%	لدى المدرّب خبرة جيدة بموضوع الدورة		
100%	تم عرض المادة التدريبية بطريقة سلسلة وجيدة		
100%	أجاب المدرّب على استفسارات المتدربين بوضوح		
98%	قام المدرّب بتحديد الأنشطة التدريبية ومتابعة تنفيذها وتقييمها		
98%	الأنشطة التدريبية وتطبيقاتها كانت مفيدة للمتدربين		
97%	تم إدارة الأنشطة العملية للبرنامج التدريبي بطريقة تحقق الغرض منها		طرق التدريب والوسائل التدريبية
96%	التفاعل بين المدرّب والمتدربين كان إيجابياً داخل مجموعات العمل		
96%	تم إدارة حلقات النقاش داخل المجموعة بنظام وفاعلية		
98%	استعان المدرّب بوسائل الإيضاح "سمعية وبصرية" اللازمة من أفلام وغيرها		
95%	موعد انعقاد البرنامج التدريبي مناسب	اليوم التدريبي	
97%	مكان انعقاد البرنامج التدريبي مناسب		
100%	الضيافة المقدمة أثناء البرنامج التدريبي مناسبة		
100%	المرافق الصحية مناسبة		

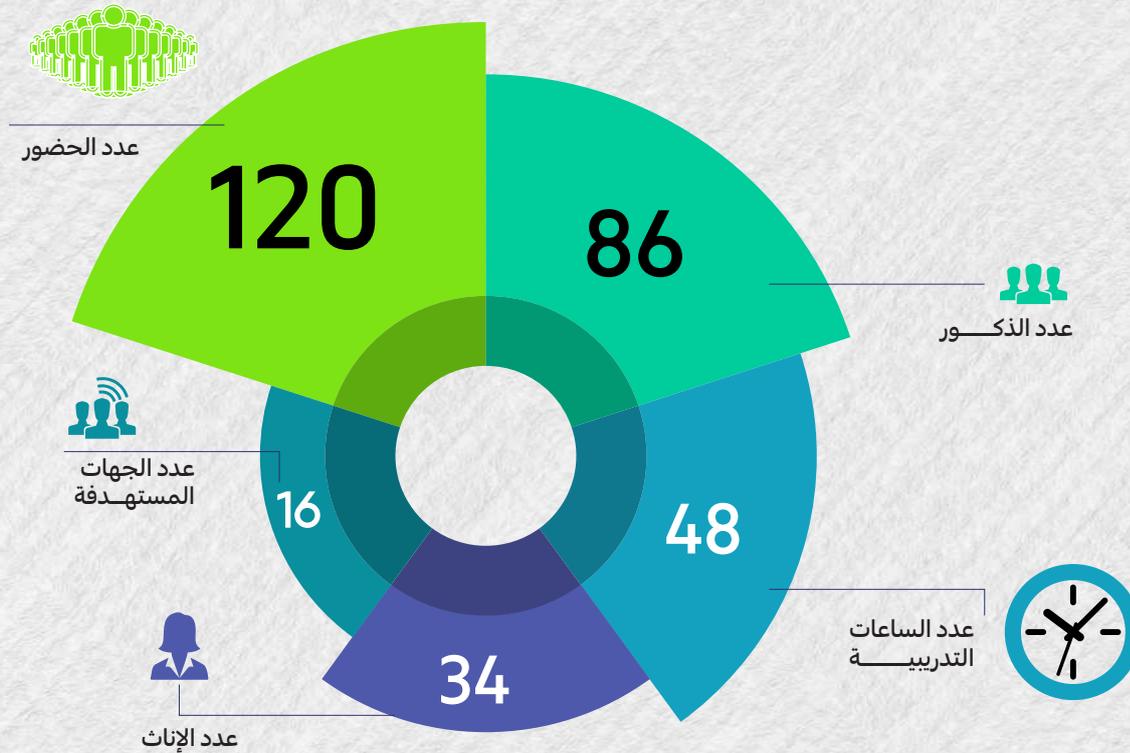


الجهات المستفيدة من البرنامج

	مكتب وزارة البيئة والمياه والزراعة بالأحساء	1
	الإدارة العامة للتعليم بالأحساء	2
	مديرية الشؤون الصحية بالأحساء	3
	فرع صندوق التنمية الزراعية بالمملكة الشرقية	4
	الكلية التقنية بالأحساء	5
	أمانة الأحساء	6
	فرع شركة المياه الوطنية بالأحساء	7
	فرع هيئة الرقابة ومكافحة الفساد بمحافظة الأحساء - نزاهة	8
	المحكمة العامة بالأحساء	9
	التجمع الصحي بالأحساء	10
	محافظة الأحساء	11
	الإدارة العامة للدفاع المدني بمحافظة الأحساء	12
	النيابة العامة بمحافظة الأحساء	13
	الأحوال المدنية بالمنطقة الشرقية	14
	مطار الأحساء الدولي	15
	المؤسسة العامة للري	16

الإحصائيات

- عدد الحضور 120
- عدد الساعات التدريبية 48 ساعة تدريبية
- عدد الجهات المستهدفة 16





KFU
جامعة الملك فيصل
KING FAISAL UNIVERSITY
جامعة ووطن.. نماء.. واستدامة..

تقرير برنامج تنمية مهارات قيادات المؤسسات الحكومية في محافظة [الأحساء]

إشراف : وكالة الجامعة للدراسات والتطوير وخدمة المجتمع
إعداد: إدارة تطوير الشراكة المجتمعية