

المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم العالي

جامعة الملك فيصل



الريادة في الشراكة المجتمعية

التقرير السنوي لعام ١٤٣٢ - ١٤٣٣ هـ

لعمادة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي





المحتويات

٥	نبذة عن العمادة
٦	الرؤية والرسالة
٧	الأهداف
٨	مهام العمادة
١٢	وحدات العمادة
١٨	الهيكل التنظيمي
١٩	منسوبو العمادة
٢١	مكاتب ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي
٣٣	ورش العمل الداخلية للعمادة
٣٨	ورش العمل الخارجية للعمادة
٤٠	إنجازات العمادة
٤٢	الاعتماد المؤسسي
٤٤	برنامج خبراء الجودة
٤٧	جائزة الجامعة للجودة والاعتماد الأكاديمي
٥٣	توزيع جوائز الحملة التوعوية للاستجابة على الاستبانات
٥٤	لجنة الجودة بأقسام الطالبات



نبذة عن العمادة

أنشأت وحدة الجودة الشاملة في جامعة الملك فيصل بتاريخ ٢٩/٤/١٤٢٧هـ بقرار من معالي مدير الجامعة الأستاذ الدكتور يوسف بن محمد الجندان تماشياً مع متطلبات الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي للارتقاء بجودة نوعية الأداءات لبرامج الجامعة ووحداتها الأكاديمية والإدارية طبقاً للمعايير العالمية. وافر مجلس التعليم العالي في جلسته الرابعة والخمسين بتاريخ ١٤/٥/١٤٣١هـ إنشاء عمادة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي في الجامعة.



الرؤية والرسالة

الرؤية

أن تطبق جميع وحدات الجامعة معايير الجودة الشاملة التي تؤدي للاعتماد الوطني والدولي والرضا المجتمعي.

الرسالة

قيادة عملية الارتقاء بمستوى الجودة في برامج الجامعة الأكاديمية وخدماتها المساندة ووحداتها الإدارية وفقاً للمعايير العالمية وتهيتها للحصول على الاعتماد من الهيئات المحلية والإقليمية والدولية وكسب ثقة أصحاب المصلحة في المجتمع.

الأهداف

١. وضع إستراتيجية عامة لتطبيق الجودة في الجامعة.
٢. تحقيق أهداف الجامعة المتعلقة بقضايا الجودة والاعتماد الأكاديمي.
٣. تعزيز الجهود لنقل الجامعة أكاديميا ومهنيا لمصاف أفضل الجامعات المحلية والإقليمية والدولية.
٤. نشر ثقافة الجودة بين منتسبي الجامعة وعمل الدراسات والمؤتمرات وورش العمل.
٥. تنفيذ السياسات العامة المتعلقة بالجودة الشاملة في الجامعة.
٦. تقويم الأداءات وضمان جودة الخدمات الأكاديمية والإدارية لكافة وحدات الجامعة.
٧. تأهيل كفاءات متميزة في مجال الجودة والاعتماد الأكاديمي في التعليم الجامعي.

مهام العمادة

١ - الالتزام بتحسين الجودة وتطويرها من خلال:

- إرساء المفاهيم الأساسية والاستراتيجيات العامة لضمان الجودة في الجامعة.
- المساهمة في دعم وتوجيه وحدات الجامعة المختلفة للحصول على الاعتماد الأكاديمي.
- نشر ثقافة الجودة بين منتسبي الجامعة من خلال وسائل فعالة.
- تعزيز إدراك العاملين في الجامعة لأهمية عمليات توكيد الجودة ومعرفة الاستراتيجيات اللازمة لتحقيقها .
- ترسيخ مفهوم (الرسالة) ومفهوم (الأهداف) من أجل تحسين الجودة في الجامعة وتشجيع جميع الكليات والعمادات والإدارات بالجامعة للقيام بإجراءات مماثلة كل في مجال اختصاصه.
- إشراك العملاء والمستفيدين من أنشطة الجامعة في وضع استراتيجيات توكيد الجودة، والعمل على توعية منتسبي الجامعة بالإنجازات المهمة المحققة.

٢ - دعم ومساعدة الأقسام الأكاديمية والوحدات الإدارية في الجامعة في إنجاز خطط تحسين الجودة الخاصة فيها، وهذا يشمل:

- تعريف وحدات الجامعة الإدارية والأكاديمية بكافة متطلبات وخطوات تحقيق الجودة والاعتماد الأكاديمي.

مهام العمادة

- توفير وتنظيم التدريب المناسب على استراتيجيات التعليم وعمليات التقويم المتعلقة بالأنواع المختلفة لمخرجات التعلم المرصودة .
- التعاون مع الكليات والعمادات في الجامعة لتوفير برامج التوعية والدعم اللازم لتحقيق استراتيجيات توكيد الجودة.
- وضع واعتماد النماذج القياسية (الرسمية) المستخدمة لأغراض إجراء الاستطلاعات والتقارير المتعلقة بمؤشرات الجودة مثل تقويم التعليم وعمليات استفتاء أرباب العمل والخريجين، والنماذج الخاصة بتوصيف البرنامج والتخصصات، والتقارير الأخرى بصورة عامة.
- توفير الدعم الفني لتحقيق الصدق والثبات للمهام المتعلقة بالتقويم والاستطلاعات التقويمية.
- التواصل المستمر مع العملاء والمستفيدين من أنشطة العمادة، والاستئناس بأرائهم والأخذ بتوصياتهم المتعلقة بتطوير الجودة.
- توفير المصادر ونشر المعلومات الخاصة بالتطورات المتعلقة بتوكيد الجودة والاعتماد الأكاديمي، في داخل المملكة وخارجها لمواكبة التطورات الحديثة في تطور الجودة.

٣- المساعدة في إعداد خطط التحسين وآليات التقويم الذاتي وإعداد التقارير اللازمة للكليات والعمادات والإدارات المختلفة بالجامعة .

مهام العمادة

٤- وضع الاستراتيجيات الشاملة للجامعة لتحقيق الجودة وتوكيدها وفقاً لما يلي:

- وضع خطة تحسين الجودة في الجامعة ككل مع توفير دليل للإجراءات واستمرار عمليات تحسين الجودة الشاملة .
- تحديد مؤشرات رئيسة للأداءات المختلفة لكليات وعمادات وإدارات الجامعة بالإضافة إلى المؤشرات الخاصة بها والمحددة من قبلها.
- إعداد نظم وطرق جمع المعلومات النموذجية وإعداد التقارير المتعلقة بكافة الاداءات مشفوعة ببيانات المؤشرات اللازمة للتحليل وإعداد القرارات.
- حفظ ملفات وسجلات الخطط والتقارير والمعلومات المؤسسية الأخرى للرجوع إليها من وقت لآخر، ومتابعة خطط تحسين ومراقبة التنفيذ وتقييم النجاح .

٥- تدريب العاملين في الجامعة وتوفير الدعم اللازم:

- التنسيق والإشراف على استعدادات عمليات التقويم المؤسسي والبرامجي الخارجية.
- تحديد مؤشرات الأداء المتميز وطرق تحقيقها.
- التقويم المستمر لضمان جودة الوحدات الأكاديمية والإدارية في الجامعة.
- تقديم التغذية الراجعة لوحدات الجامعة المختلفة وبيان مستوى رضا العملاء وتوقعاتهم من الجامعة.
- إقامة علاقات تبادلية بين الجامعة والمؤسسات والهيئات المحلية والعالمية ذات الصلة بقضايا الجودة والاعتماد الأكاديمي.

مهام العمادة

٦ - التنسيق والإشراف على إعداد وتحضير التقويم الدوري للجامعة والكليات والوحدات التابعة للتبني وللاستخدام لأغراض التقويم الخارجي.

٧- التقييم الدوري (السنوي) لوحدات الجودة في الجامعة:

- عينة عشوائية من المؤشرات.
- الرقابة على البيانات المتعلقة بالمؤشرات.
- تحليل البيانات الصادرة للعمادة وعمل المقترحات الضرورية.
- الإشراف والرقابة على نماذج التقارير السنوية الخاصة بوصف البرامج والمناهج وضمان إعدادها من قبل المتخصصون.

٨- بناء وتطوير وتطبيق أدوات القياس والتقويم في الجامعة:

- إعداد استبانات محكمة متعددة الأغراض خاصة بالجامعة.
- توفير التقارير الإحصائية المختلفة.
- توفير الخدمات الخاصة بالاختبارات.
- توفير البرمجيات المتخصصة بالاختبارات.
- توفير التحليل الإحصائي للبيانات المختلفة.
- إجراء الدراسات والأبحاث المتخصصة في القياس والتقويم.

وحدات العمادة

تسعى عمادة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي لانجاز المهام السالفة الذكر من خلال وحداتها التي تتضمن:

١- وحدة الجودة

تضع الوحدة البرامج المناسبة للارتقاء بمستوى الجودة في الجامعة وتقديم الدعم لوحدات الجودة بالكليات والعمادات والإدارات والسعي لتطوير الكوادر المتخصصة في مجال تطبيقات الجودة والاعتماد الأكاديمي ومن مهام الوحدة ما يلي:

- نشر ثقافة الوحدة بين منسوبي الجامعة والتوعية بما يمكن عمله في مجال تطبيق معايير الجودة .
- تقديم الدعم والمشورة لوحدات الجودة في الكليات والإدارات المختلفة في كل ما يتعلق بقضايا الجودة وتطبيقاتها.
- تقديم الاستشارات لتحسين الجودة واستشراف المستقبل على مستوى الجامعة وأقسامها الإدارية والأكاديمية.
- إعداد النشرات والكتيبات التي يمكن أن تساعد في نشر ثقافة الجودة على مستوى الأقسام الإدارية والأكاديمية بالجامعة، وكذلك ورش العمل والمحاضرات.

وحدات العمادة

- دعم وتدريب الكوادر البشرية بالجامعة لضمان الجودة على المستوى الكلي للجامعة وعلى مستوى الكليات والإدارات المختلفة.
- التنسيق بين وحدات الجودة وأقسام الجودة المختلفة وكذلك التنسيق مع الهيئات والجهات المختصة.
- العمل مع كليات الجامعة وعماداتها وإداراتها المختلفة نحو إنشاء وحدات للجودة تهدف إلى تطوير الأداء في تلك الإدارات والكليات.
- اقتراح جوائز التميز في الجودة وتحديد معاييرها والإشراف على تنفيذها.

٢- وحدة الاعتماد البرامجي

تضع الوحدة خطة الاعتماد الأكاديمي للبرامج الأكاديمية بالتنسيق مع كليات الجامعة ومتابعة تنفيذها، وتقديم الدعم والمشورة لجميع أقسام الكليات للحصول على الاعتماد الأكاديمي لبرامجها. والسعي لتطوير الكوادر المتخصصة في مجال الاعتماد البرامجي ومن مهام الوحدة ما يلي:

- تقديم الدعم لكليات الجامعة المختلفة للحصول على الاعتماد الأكاديمي لبرامجها من هيئات محلية ودولية.
- المتابعة مع الكليات المختلفة بالجامعة لمراحل حصولها على الاعتماد الأكاديمي ورفع تقارير لعمادة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي.

وحدات العمادة

- التنسيق مع الجهات الخارجية ذات العلاقة بالاعتماد الأكاديمي.
- العمل على تنظيم أنشطة الجامعة المتعلقة بإعداد وتنفيذ خطط التقويم والاعتماد الأكاديمي في الجامعة.
- تقديم المقترحات والاستشارات حول استراتيجيات وألويات الجامعة للاعتماد البرامجي.
- اقتراح جوائز التميز للاعتماد الأكاديمي وتحديد معاييرها والإشراف على تنفيذها.

٣- وحدة الاعتماد المؤسسي

- تضع الوحدة خطة عمل لتلبية متطلبات الاعتماد المؤسسي من قبل الهيئات الوطنية والعالمية ومتابعة تنفيذها والسعي لتطوير الكفاءات المتخصصة في مجال الاعتماد المؤسسي ومن مهام الوحدة ما يلي:
- وضع نظام متكامل للتقويم الذاتي المستمر لأداء الجامعة وضمان الجودة لوحدها الإدارية والأكاديمية.
 - وضع اللوائح والإجراءات التنظيمية اللازمة لتنفيذ أهداف الجامعة المتعلقة بقضايا الجودة والاعتماد المؤسسي.
 - تمثيل الجامعة لدى الجهات الخارجية ذات العلاقة بالاعتماد المؤسسي.
 - العمل على إقامة علاقات علمية ومهنية بناءة بين الجامعة والمؤسسات التعليمية الأخرى المتميزة في أدائها للاستفادة من خبرات تلك المؤسسات في جميع ما له علاقة بتحسين مستوى الأداء داخل الجامعة.

وحدات العمادة

- تقديم المقترحات التي من شأنها الإسهام في رفع مستوى الأداء العلمي والمهني في مختلف الأقسام الإدارية والأكاديمية إلى إدارة الجامعة.
- وضع خطة مرحلية مناسبة للمراجعة الدورية لمعايير الجودة المتعددة لضمان التحسين المستمر في أداء الأقسام الإدارية والأكاديمية بالجامعة.

٤- وحدة الجودة لأقسام الطالبات

تقوم بالتنسيق مع وحدة الجودة بوضع البرامج المناسبة للارتقاء بمستوى الجودة بأقسام الطالبات والسعي لتطوير الكوادر النسائية المتخصصة في مجال تطبيقات الجودة.

٥- وحدة الاعتماد الأكاديمي لأقسام الطالبات

تقوم بالتنسيق مع وحدتي الاعتماد الأكاديمي البرامجي والمؤسسي بالعمادة في تحقيق أهدافهما وتنفيذ برامجهما فيما يخص أقسام الطالبات.

٦- مركز القياس والتقويم

يعتبر القياس والتقويم حجر الأساس في عملية التطوير والتجديد في كونه الأداة الرئيسة لصنع القرار السليم ولما يشكله من أهمية بالنسبة لعملية التعلم والتعليم، وان المرحلة الأخيرة من عملية التعلم والتعليم

وحدات العمادة

تشكل نقطة البداية لتعلم جديد، حيث تهدف إلى معرفة مواطن الضعف والقوة بهدف التطوير والتحسين، كما يعتبر القياس ركناً أساسياً، وعنصراً هاماً من عناصر العملية التربوية والعملية التدريسية حيث يتناول عدداً كبيراً من الظواهر التربوية والنفسية والاجتماعية ومن مهام المركز ما يلي:

- إعداد استبانات محكمة متعددة الأغراض خاصة بالجامعة.
- تطبيق الاستبانات الخاصة بالجامعة على المجتمعات الخاصة بها.
- إعداد التقرير الإحصائي الإلكتروني الخاص باستجابات الطلاب على الاستبانات.
- إعداد التقارير الإحصائية عن نسبة أعداد الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس في الجامعة.
- مساعدة الباحثين في بحوثهم وتقديم المشورة لهم.
- مساعدة أعضاء هيئة التدريس في إعداد الاختبارات وأساليب التقييم.
- إجراء دراسات خاصة بالجامعة متعددة حسب مقتضيات العمل.
- إعداد المطويات والحملات الخاصة بعمل المركز.
- توفير البيانات والمعلومات الخاصة بالجامعة (أعداد أعضاء هيئة التدريس، أعداد الطلاب).
- إعداد اختبارات قبول خاصة بالجامعة.
- إعداد اختبارات كفاية (متطلب تخرج) خاص بالجامعة.
- توفير خدمات تصحيح الاختبارات الموضوعية آلياً، وتحليلها إحصائياً.
- إعداد الاختبارات المحوسبة (الخطية، العشوائية، التكيفية).
- إجراء الدراسات على نتائج الطلاب والطالبات الفصلية في المقررات الدراسية بالأقسام الأكاديمية بكليات الجامعة، وتقديم التوصيات التي يمكن أن تسهم في تحقيق مزيد من الموضوعية والدقة.

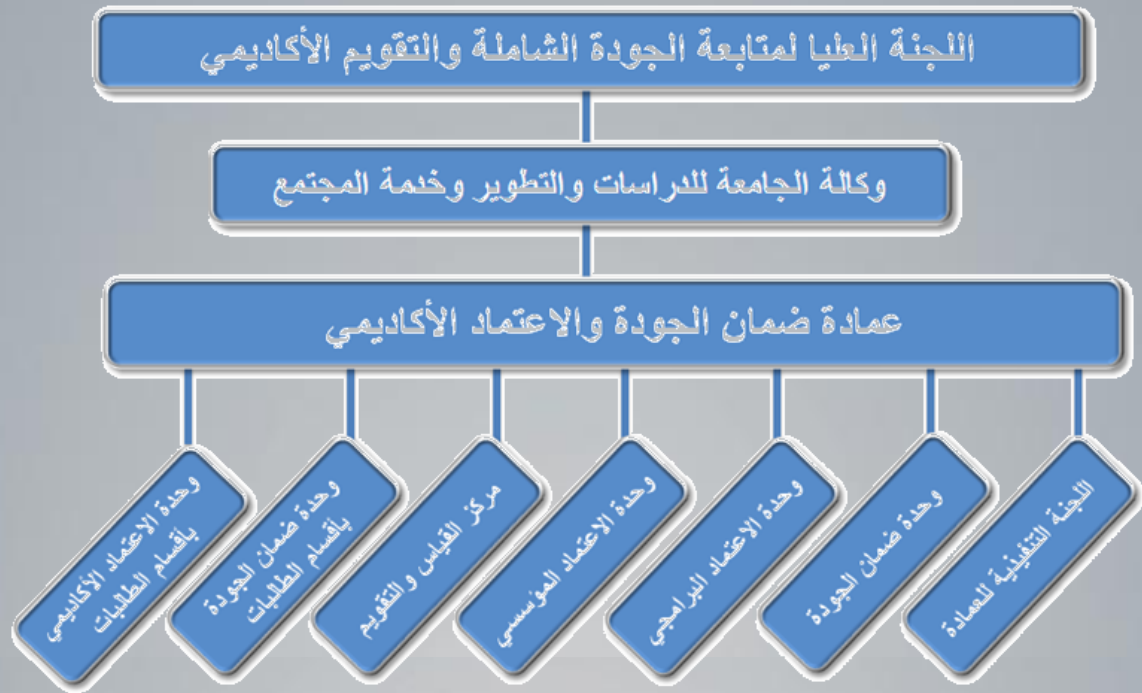
وحدات العمادة

٧- وحدات ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي بالكليات والعمادات والإدارات

وتتضمن كل كلية أو عمادة أو إدارة وحدة مرتبطة بعميدها أو مديرها العام تعنى بالجودة والاعتماد الأكاديمي في تلك الكليات والعمادات والإدارات. تقوم هذه الوحدات بوضع الخطط اللازمة واتخاذ الإجراءات المناسبة لتحقيق أهداف الجودة والاعتماد الأكاديمي على مستوى الكلية أو العمادة أو الإدارة.



الهيكل التنظيمي



منسوبو عمادة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي

أعضاء هيئة التدريس

د/ إبراهيم فهد البوخديم وكيل عمادة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي تحويله: ٥٦٦٣ بريد الكتروني: ialbokhadaim@kfu.edu.sa		د/ محمد إبراهيم الداعج عميد ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي تحويله: ٥٧١٣ بريد الكتروني: maldaej@kfu.edu.sa	
د/ عمر سليمان عبيدات مركز القياس والتقويم تحويله: ٥٦٨١ بريد الكتروني: oobeidat@kfu.edu.sa		د/ عماد محمد الغزو الاعتماد البرامجي والمؤسسي تحويله: ٥٦٦١ بريد الكتروني: ealghazo@kfu.edu.sa	
أ/ مالك نصار عواوده مركز القياس والتقويم تحويله: ٥٦٨١ بريد الكتروني: awawdeh@kfu.edu.sa		أ / محمد نعمان خليل نعمان الحاسب الآلي تحويله: ٥٦٦٢ بريد الكتروني: mnuman@kfu.edu.sa	
أ/ فرانسيس ديزون الاعتماد البرامجي والمؤسسي تحويله: ----- بريد الكتروني: fdizon@kfu.edu.sa		أ/ ألكسندر يباسكو مشروع الاعتماد المؤسسي تحويله: ٥٥٤٨ بريد الكتروني: alexybasco@kfu.edu.sa	

منسوبو عمادة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي

الإداريون

أ / عبدالله سعود بو عبيد الشؤون الإدارية والمالية تحويله: ٥٦٦٠ بريد الكتروني: aaboabud@kfu.edu.sa		أ / راضي طاهر الدهنين مركز القياس والتقييم تحويله: ٥٦٤٤ بريد الكتروني: rdehnin@kfu.edu.sa	
أ / عبدالرحيم ابراهيم الدرويش سكرتير وكيل العمادة تحويله: ٥٧١٣ بريد الكتروني: aaldrwish@kfu.edu.sa		أ / أنور حسن المطر الاعتماد البرامجي والمؤسسي تحويله: ٥٦٥٥ بريد الكتروني: anmatar@kfu.edu.sa	
أ / سعد صالح الخضير الاتصالات الادارية تحويله: ٥٦٥٨ بريد الكتروني: salkhodair@kfu.edu.sa		أ / أسامة احمد الصقر الاعتماد المؤسسي تحويله: ٥٦٨١ بريد الكتروني: osaquer@kfu.edu.sa	
أ / أسامة حمد العطاء مشروع الاعتماد المؤسسي تحويله: ٢٣٤٤ بريد الكتروني: ohatta@kfu.edu.sa		أ / عبدالجليل حمد الحسن وحدة الجودة تحويله: ٥٦٥٩ بريد الكتروني: aalhassan@kfu.edu.sa	

مكاتب ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي

كلية العلوم الزراعية والأغذية:



الاسم	المكتب
د. عبدالعزيز أحمد العقيل	مشرفاً
د. أحمد سيد أحمد حسن	عضواً
د. أحمد إسماعيل حسين	عضواً
د. صديق حسين حمد	عضواً
أ.د. محمود صالح السفر	عضواً
د. سر الختم خلف الله عبودة	عضواً
د. محمد إبراهيم الداعج	عضواً
د. مشاري عبداللطيف النعيم	عضواً
د. نجاة علي العباد	عضوة
د. عائشة محمد حسان	عضوة

مكاتب ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي

كلية الهندسة:



الاسم	المنصب
د. محمد الوديان	مشرفاً
د. صالح الحايك	عضواً
د. أمجد رسول	عضواً
د. يوسف حور	عضواً
د. فيصل شلبي	عضواً
م. راجا شمس الدين	عضواً
م. فارس العقلة	عضواً

مكاتب ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي

كلية التربية:



الاسم	المنصب
د. خالد السعود	مشرفاً
د. محمد إبراهيم	عضواً
د. أحمد عبدالفتاح الزكي	عضواً
د. صالح فايد	عضواً
د. أحمد العمري	عضواً
د. بهاء	عضواً
د. محمد عبدالمنعم	عضواً

مكاتب ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي

كلية الآداب:



الاسم	المكتب
د. عصام محمد العصام	مشرفاً
د. جميل محمود بني سلامة	عضواً
د. فضل على الراشد	عضواً
د. علي سمير علي	عضواً
د. عمر الامين	عضواً
د. عبدالحليم يعقوب	عضواً
د. احمد السلوم	عضواً
د. مصطفى حسنين	عضواً
أ. محمد ورديان	عضواً
د. غادة عبد اللطيف الحليبي	عضوة
د. حمدة خلف العنزي	عضوة
د. شعاع تركي الذرمان	عضوة
د. شيخة سعد الجريد	عضوة

مكاتب ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي

كلية العلوم الحاسب وتقنية المعلومات:



الاسم	المنصب
د. خالد بن عبدالمحسن بورقة	مشرفاً
أ. منصور ظفر داوود	عضواً
أ. عبدالرؤوف خان	عضواً
أ. تيسير الخضور	عضواً
أ. شكيل أحمد	عضواً
أ. نور زمان	عضواً

مكاتب ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي

كلية العلوم:



الاسم	المنصب
د. محمد بن عبدالله العمير	مشرفاً
د. أشرف عبدالعاطي	عضواً
د. رامي عبدالرحيم	عضواً
د. وائل حلواني	عضواً
د. جمال طلاع	عضواً
د. عصام الدين رخا	عضواً
د. حسين صباح	عضواً
د. عبدالرحمن القوبزاني	عضواً
د. حمزة هنيه	عضواً

مكاتب ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي

كلية إدارة الأعمال:



الاسم	المنصب
د. خالد عطيه	مشرفاً
د. خالد خليل	عضواً
د. وصاف سعيدي	عضواً
د. علاء زهران	عضواً
د. محمد الجيزاوي	عضواً
د. عبداللطيف بلغرسه	عضواً
د. أسامة حنفي	عضواً

مكاتب ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي

كلية الصيدلة الإكلينيكية:



الاسم	المنصب
د. إبراهيم الحيدر	مشرفاً
أ.د. شريف وجيه منصور	عضواً
د. بندر عيسى الطبيب	عضواً
د. حافظ رجب حافظ مدكور	عضواً
د. معين أحمد خان	عضواً
د. نور كامل	عضواً
د. صاحب زاده تسليم	عضواً
د. أفضل حق أصف	عضواً
د. محمد زيتون	عضواً
د. محمد مرسي	عضواً
د. شاه زاد خان	عضواً
د. سري هرشا	عضواً
د. بروميس ايميك	عضواً
د. عزة سليمان	عضوة
أ.د. فاطمة المحرم	عضوة

مكاتب ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي

كلية الطب البيطري والثروة الحيوانية:



الاسم	المنصب
أ.د. طه فوده	مشرفاً
د. محمد الزغول	عضواً
د. مجدي وحيد الدين	عضواً
د. محمد كرم السيد زبادي	عضواً
د. محمد بن علي الحمادي	عضواً
د. محمد عبد الباري مندور	عضواً
د. عز الدين بابكر إسماعيل	عضواً
د. محمود عبدالحليم حموده	عضواً

مكاتب ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي

كلية العلوم الطبية التطبيقية:



الاسم	المنصب
د. حاتم يوسف بلغيث	مشرفاً
د. حسين خوجة الخيل	عضواً
أ. بشير يحيى خليف	عضواً
د. منير صالح	عضواً

مكاتب ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي

كلية الطب



الاسم	المنصب
د. علي احمد الروابدة	مشرفاً
د. أيوب علي	عضواً
د. وسيم سليمان	عضواً
د. راجيندرا شيراهاتي	عضواً
د. اسامة السعيد	عضواً
د. محمد الفرحان	عضواً

مكاتب ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي

كلية الدراسات التطبيقية لخدمة المجتمع:



الاسم	المنصب
د. عيد عوض حسن	مشرفاً
د. ممدوح مصطفى إسماعيل	عضواً
د. محمد أحمد أبو رواش	عضواً
د. اسامة سعيد الصادق	عضواً
د. هويدا سيد أحمد	عضوة
د. فاتن أحمد عطية	عضوة
د. سماح الرفاعي الجابري	عضوة
د. ميمونة عبدالرحيم	عضوة

ورش العمل الداخلية لعمادة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي

النشاط	الزمن	المكان	الحاضرون	المشاركون (العدد)	الهدف
تحسين مهارات التدريس والبحث	١٧/٥/١٤٣٣ هـ	غرفة الندوات بكلية علوم الحاسب وتقنية المعلومات	الدكتور صالح محمد التركي والدكتور عبد الرحمن سعد الفويزاني	أعضاء هيئة تدريس كلية علوم الحاسب وتقنية المعلومات (٣٢)	تحسين مهارات التدريس والبحث
توصيف البرامج وتقاريرها السنوية ضمن الإطار الوطني للمؤهلات	١٧-١٨/٤/١٤٣٣ هـ	قاعة الواحة بكلية الأداب	الدكتور جميل محمود بني سلامة	أعضاء هيئة تدريس كلية الآداب (٢٢)	توصيف البرامج وتقاريرها السنوية ضمن الإطار الوطني للمؤهلات
متطلبات التأهل للاعتماد الأكاديمي وإجراءات وتقارير الدراسة الذاتية	١٦-١٧/٥/١٤٣٣ هـ	قاعة الواحة بكلية الأداب	الدكتور جميل محمود بني سلامة	أعضاء هيئة تدريس كلية الآداب (٢٣)	متطلبات التأهل للاعتماد الأكاديمي وإجراءات وتقارير الدراسة الذاتية
تقرير المقرر	٧-٨/٦/١٤٣٣ هـ	قاعة الواحة بكلية الأداب	الدكتور جميل محمود بني سلامة	أعضاء هيئة تدريس كلية الآداب (٢٠)	تقرير المقرر
مخرجات المقررات والبرامج	١٦/٣/١٤٣٣ هـ	المسرح الكبير بمحطة البحوث البيطرية	الدكتور طه عبدالمنعم فوده والدكتور صبري محمد البحر	أعضاء هيئة تدريس كلية الطب البيطري (٢٥)	مخرجات المقررات والبرامج
إدارة وتطبيق الدراسة الذاتية للاعتماد المؤسسي	٢٧/٣/١٤٣٣ هـ	المسرح الكبير بمحطة البحوث البيطرية	الدكتور طه عبدالمنعم فوده والدكتور صبري محمد البحر	أعضاء هيئة تدريس كلية الطب البيطري (٣٠)	إدارة وتطبيق الدراسة الذاتية للاعتماد المؤسسي
احصائيات تتعلق بالجودة	٢٦/٤/١٤٣٣ هـ	مدرج كلية الهندسة	د. محمد اسماعيل الوديان	أعضاء هيئة تدريس كلية الهندسة	احصائيات تتعلق بالجودة

ورش العمل الداخلية لعمادة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي

النشاط	الزمان	المكان	المحاضرون	المشاركون (العدد)	الهدف
نشاطات التقييم	١٤٣٣/٤/٧ هـ	مدرج كلية الهندسة	د. محمد اسماعيل الوديان	أعضاء هيئة تدريس كلية الهندسة	نشاطات التقييم
إدارة وتطبيق الخطة الإستراتيجية	١٤٣٣/٤/٧ هـ	المسرح الكبير بمحطة البحوث البيطرية	الدكتور طه عبدالمنعم فوده والدكتور صبري محمد البحر	أعضاء هيئة تدريس كلية الطب البيطري (٢٠)	إدارة وتطبيق الخطة الإستراتيجية
تقييم أعضاء هيئة التدريس واستعراض الأقران	١٤٣٣/٤/١١ هـ	المسرح الكبير بمحطة البحوث البيطرية	الدكتور صبري محمد البحر	أعضاء هيئة تدريس كلية الطب البيطري (٣٥)	تقييم أعضاء هيئة التدريس واستعراض الأقران
مخرجات المقررات والبرامج	١٤٣٣/٢/١٦ هـ	بكلية الصيدلة الإكلينيكية	الدكتورة فاطمة عبدالقادر	عضوات هيئة تدريس كلية الصيدلة الإكلينيكية	مخرجات المقررات والبرامج
ضمان الجودة والتقويم البرامجي	١٤٣٣/١/٢ هـ	المسرح الكبير بكلية الطب البيطري والثروة الحيوانية (محطة البحوث البيطرية)	أ.د. طه عبد المنعم فوده	أعضاء هيئة تدريس كلية الطب البيطري والثروة الحيوانية (٢٨)	الورشة للتعريف بأساسيات ضمان الجودة وتوضيح عمليات تقويم البرنامج ومعاييرها
ضمان الجودة والتقويم البرامجي	١٤٣٢/١٢/١٩-١٨ هـ	قاعة التدريب بمبنى كلية الآداب	د. جميل محمود بني سلامة	أعضاء هيئة تدريس كلية الآداب (٢٧)	التعريف بضمان الجودة والتقويم البرامجي

ورش العمل الداخلية لعمادة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي

النشاط	الزمان	المكان	المحاضرون	المشاركون	الهدف
ضمان الجودة والتقويم البرامجي	١٧-١٨/١٢/١٤٣٢هـ	قاعة التدريب بمبنى كلية الآداب للبنات (على طريق الرياض)	د. ميادة الحسن	عضوات هيئة تدريس كلية الآداب	التعريف بضمان الجودة والتقويم البرامجي
مؤشرات الاداء والمقارنة المرجعية	١٣/٢/١٤٣٣هـ	كلية الدراسات التطبيقية	د. هويدا سيد احمد	عضوات هيئة تدريس كلية الدراسات التطبيقية	مؤشرات الاداء والمقارنة المرجعية
ضمان الجودة والتقويم البرامجي	١٨/١٢/١٤٣٢هـ	اقسام الطالبات	د. هويدا سيد احمد	عضوات هيئة تدريس	ضمان الجودة والتقويم البرامجي
متطلبات التاهل للاعتماد المؤسسي والبرامجي	١٨/٥/١٤٣٣هـ	اقسام الطالبات	د. هويدا سيد احمد	عضوات هيئة تدريس	متطلبات التاهل للاعتماد المؤسسي والبرامجي
تحليل البيانات وتقاريرها بناء على متطلبات الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد	٤/٤/١٤٣٣هـ	كلية الصيدلة	د. فاطمة عبدالقادر محرم	عضوات هيئة تدريس كلية الصيدلة	تحليل البيانات وتقاريرها بناء على متطلبات الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد
مؤشرات الأداء الرئيسية في جودة البحث والمقارنة	١٣/٤/١٤٣٣هـ	كلية الصيدلة	د. فاطمة عبدالقادر محرم	عضوات هيئة تدريس كلية الصيدلة	مؤشرات الاداء الرئيسية في جودة البحث والمقارنة
تدريب المراجع الخارجي	٢٧/٤/١٤٣٣هـ	كلية الصيدلة	د. فاطمة عبدالقادر محرم	عضوات هيئة تدريس كلية الصيدلة	تدريب المراجع الخارجي
ضمان جودة التعليم الالكتروني وأنظمة إدارة التعليم	٩/٥/١٤٣٣هـ	كلية الصيدلة	د. فاطمة عبدالقادر محرم	عضوات هيئة تدريس كلية الصيدلة	ضمان جودة التعليم الالكتروني وأنظمة إدارة التعليم
تحسين ومراقبة جودة التعليم	١/٦/١٤٣٣هـ	كلية الصيدلة	د. فاطمة عبدالقادر محرم	عضوات هيئة تدريس كلية الصيدلة	تحسين ومراقبة جودة التعليم

ورش العمل الداخلية لعمادة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي

النشاط	الزمان	المكان	المحاضرون	المشاركون	الهدف
اجراءات اعداد تقرير الدراسة الذاتية للبرنامج	١٤٣٣/٦/١٧ هـ	كلية الصيدلة	د. فاطمة عبدالقادر محرم	عضوات هيئة تدريس كلية الصيدلة	اجراءات اعداد تقرير الدراسة الذاتية للبرنامج
ضمان الشراكة المجتمعية	١٤٣٣/٦/٢١ هـ	كلية الصيدلة	د. فاطمة عبدالقادر محرم	عضوات هيئة تدريس كلية الصيدلة	ضمان الشراكة المجتمعية
تقرير الدراسة الذاتية	١٤٣٣/٣/٢١ هـ	اقسام الطالبات	د. ميادة محمد الحسن	عضوات هيئة التدريس	تقرير الدراسة الذاتية
نواتج التعلم المرتكزة على المؤهلات	١٤٣٣/٣/١٦ هـ	القاعة العلمية	د. عواطف الظفر	عضوات هيئة التدريس	نواتج التعلم المرتكزة على المؤهلات
استراتيجيات التعليم والتعلم والتقويم	١٤٣٣/١/٢ هـ	كلية التربية	د. عواطف الظفر	عضوات هيئة تدريس كلية التربية	استراتيجيات التعليم والتعلم والتقويم
تأسيس تحليل البيانات ونظام التقارير	١٤٣٣/٤/٤ هـ	كلية علوم الحاسب	د. منال محمد العبيد	عضوات هيئة تدريس كلية علوم الحاسب	تأسيس تحليل البيانات ونظام التقارير
مخرجات التعلم	١٤٣٣/٤/٢١ هـ	كلية علوم الحاسب	د. منال محمد العبيد	عضوات هيئة تدريس كلية علوم الحاسب	مخرجات التعلم
مقاييس مؤشرات الاداء الرئيسية	١٤٣٣/٦/٢٣ هـ	كلية علوم الحاسب	د. منال محمد العبيد	عضوات هيئة تدريس كلية علوم الحاسب	مقاييس مؤشرات الاداء الرئيسية
تحليل البيانات وتقاريرها بناء على متطلبات الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد	١٤٣٣/٣/٣٠ هـ	كلية الطب	د. صبا محمد عزيز	عضوات هيئة تدريس كلية الطب	تحليل البيانات وتقاريرها بناء على متطلبات الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد

ورش العمل الداخلية لعمادة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي

النشاط	الزمان	المكان	المحاضرون	المشاركون	الهدف
مؤشرات الأداء الرئيسية الجودة البحث العلمي والمقارنة المرجعية	١٤٣٣/٤/٢٥ هـ	كلية الطب	د. صبا محمد عزيز	عضوات هيئة تدريس كلية الطب	مؤشرات الأداء الرئيسية الجودة البحث العلمي والمقارنة المرجعية
متطلبات الجودة للتعليم الالكتروني وعن بعد	١٤٣٣/٤/٢٨ هـ	كلية الطب	د. صبا محمد عزيز	عضوات هيئة تدريس كلية الطب	متطلبات الجودة للتعليم الالكتروني وعن بعد
تحسين ومراقبة جودة التعليم	١٤٣٣/٦/١١ هـ	كلية الصيدلة الاكاديمية	د. صبا محمد عزيز	عضوات هيئة تدريس كلية الصيدلة الاكاديمية	تحسين ومراقبة جودة التعليم
ضمان الشراكة المجتمعية ليس مجرد شعار اكايمي	١٤٣٣/٦/١٥ هـ	كلية الطب	د. صبا محمد عزيز	عضوات هيئة تدريس كلية الطب	ضمان الشراكة المجتمعية ليس مجرد شعار اكايمي
مخرجات التعلم ومؤشراته الرئيسة	١٤٣٣/٦/٢٨ هـ	كلية علوم الحاسب	د. صبا محمد عزيز	عضوات هيئة تدريس كلية علوم الحاسب	مخرجات التعلم ومؤشراته الرئيسة
تقرير الدراسة الذاتية	١٤٣٣/٣/٢١ هـ	اقسام الطالبات	د. فريال عبدالله العدساني	عضوات هيئة التدريس	تقرير الدراسة الذاتية
اجراءات اعداد تقرير الدراسة الذاتية للبرنامج	١٤٣٣/٦/١٧ هـ	اقسام الطالبات	د. فريال عبدالله العدساني	عضوات هيئة التدريس	اجراءات اعداد تقرير الدراسة الذاتية للبرنامج

ورش العمل الخارجية لعمادة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي

باللغة الانجليزية

اسم ورشة العمل	الزمان	المكان	المشاركون (العدد)
Strategic planning for higher education institutions	٢٠-١٩ شوال ١٤٣٢ هـ	جدة	خبراء الجودة والاعتماد الأكاديمي (٤)
External reviewer training	٢٧-٢٤ ذو القعدة ١٤٣٢ هـ	جدة	خبراء الجودة والاعتماد الأكاديمي (٤)
Teaching , learning and assessment strategies at institutional and program levels	٢-١ محرم ١٤٣٣ هـ	جدة	خبراء الجودة والاعتماد الأكاديمي (٣)
Faculty evaluation & peer review	١٧-١٦ محرم ١٤٣٣ هـ	جدة	خبراء الجودة والاعتماد الأكاديمي (٤)
Program and course learning outcomes based on NQF (for Humanities)	١٩-١٨ جمادى الاولى ١٤٣٣ هـ	الرياض	خبراء الجودة والاعتماد الأكاديمي (٤)
Improving and monitoring quality for teaching	٢٩ جمادى الاولى - ١ جمادى الاخرة ١٤٣٣ هـ	الرياض	خبراء الجودة والاعتماد الأكاديمي (٤)
Student educational support and counseling services	١٤ - ١٥ جمادى الاخرة ١٤٣٣ هـ	جدة	خبراء الجودة والاعتماد الأكاديمي (٤)
Planning and managing the quality of research activities	٢٨ - ٢٩ جمادى الاخرة ١٤٣٣ هـ	الرياض	خبراء الجودة والاعتماد الأكاديمي (٤)
External reviewer training	٢٩-٢٦ ربيع الأول ١٤٣٣ هـ	الرياض	خبراء الجودة والاعتماد الأكاديمي (٤)
KPIs Applications and integration	٢٥-٢٤ جمادى الاخرة ١٤٣٣ هـ	الخبر	خبراء الجودة والاعتماد الأكاديمي (٤)

ورش العمل الخارجية لعمادة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي

باللغة العربية

اسم ورشة العمل	الزمان	المكان	المشاركون (العدد)
البرنامج التدريبي المكثف لنظام الهيئة (خاص باعداد المراجعين الخارجيين في برامج الشريعة واللغة العربية).	١٩-٢٣ شوال ١٤٣٢ هـ	الرياض	خبراء الجودة والاعتماد الأكاديمي (٤)
التعريف بنظام الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.	١٣-١٤ ذو القعدة ١٤٣٢ هـ	الرياض	خبراء الجودة والاعتماد الأكاديمي (٤)
ضمان الجودة والتقويم البرامجي.	٢٠-٢١ ذو القعدة ١٤٣٢ هـ	الخبر	خبراء الجودة والاعتماد الأكاديمي (٤)
توصيف البرامج والمقررات وتقاريرها.	٢-٣ ذو الحجة ١٤٣٢ هـ	جدة	خبراء الجودة والاعتماد الأكاديمي (٣)
مؤشرات الأداء والمقارنات المرجعية.	٢٥-٢٦ محرم ١٤٣٣ هـ	جدة	خبراء الجودة والاعتماد الأكاديمي (٤)
إعداد تقرير الدراسة الذاتية للمؤسسة التعليمية.	٢٢-٢٣ ربيع الأول ١٤٣٣ هـ	جدة	خبراء الجودة والاعتماد الأكاديمي (٤)
إعداد تقرير الدراسة الذاتية للبرنامج.	١١-١٢ جمادى الأولى ١٤٣٣ هـ	الرياض	خبراء الجودة والاعتماد الأكاديمي (٤)
نواتج التعلم.	٢٥-٢٦ جمادى الأولى ١٤٣٢ هـ	الخبر	خبراء الجودة والاعتماد الأكاديمي (٤)

الانجازات التي تحققت خلال هذا العام للعمادة



- تقييم مستوى الجودة في وحدات الجامعة المختلفة.
- الارتقاء بمستوى الجودة في كليات الجامعة وعماداتها وإداراتها.
- استيفاء متطلبات الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
- استكمال جاهزية الجامعة لزيارة المراجعين الخارجيين.
- استضافة وتنظيم زيارة الخبراء الخارجيين.
- تنفيذ برنامج خبراء الجودة.
- أقامت العمادة العديد من ورش العمل الخاصة بضمان الجودة والاعتماد البرامجي والمؤسسي.
- الإشراف على العديد من ورش العمل الخاصة بضمان الجودة والاعتماد البرامجي والمؤسسي وتقديم الدعم والمساندة لكليات الجامعة.
- حضور عدد من ورش العمل الخاصة بضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي والمؤسسي التي نظمتها الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي وعدد من جامعات المملكة.
- استضافة وتنظيم زيارات لعدد من الخبراء الدوليين في مجال الاعتماد الأكاديمي والمؤسسي.
- الإشراف على البرامج التي بدأت في الحصول على الاعتماد الأكاديمي.

الإنجازات التي تحققت خلال هذا العام للعمادة

- المشاركة في عدة معارض بأقسام الطلاب والطالبات بجامعة الملك فيصل.
- إعداد تسعة استبانات متعددة الأغراض.
- القيام بحملتين توعويتين شعارهما "لتكن جامعتنا الأفضل" لتشجيع الطلبة للاستجابة على الاستبانات التقييمية الخاصة بالجامعة.
- تطبيق استبانات تقييم الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس.
- تطبيق استبانات تقييم الرضا الوظيفي للإداريين في الجامعة.
- تطبيق استبانات تقييم الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس.
- إعداد التقرير الإحصائي الإلكتروني لتقييم المقررات بالتعاون مع عمادة تقنية المعلومات للفصلين الدراسيين الأول والثاني.
- إعداد التقرير الإحصائي الورقي لتقييم المقررات للفصلين الدراسيين الأول والثاني.
- توفير عدد من الإحصائيات بإعداد أعضاء هيئة التدريس حسب الكلية والقسم، وإعداد المقررات التي تطرحها الجامعة حسب الكلية.



الاعتماد المؤسسي

مقدمة:-

تعتبر عمادة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي احد الركائز الرئيسية لخطة الجامعة لتطوير عملية التعلم والتعليم، وذلك باعتبارها الجهة المسنولة عن نشر ثقافة الجودة في الجامعة وتحسين جودة عملياتها ومخرجاتها على النحو الذي يؤدي إلى كسب ثقة المجتمع فيها، وزيادة قدراتها التنافسية محليا ودوليا وخدمة أغراض التنمية المستدامة من خلال حصول الجامعة على الاعتماد المؤسسي والبرامجي.

و يتطلب الحصول على الاعتماد الأكاديمي من الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي إعداد الجامعة لتقارير دراسة تقويم ذاتية دقيقة وشاملة لكل أوجه النشاط العلمية والإدارية والخدمية وغيرها لتحديد مستويات الجودة لديها استنادا لمعايير الهيئة، وأن تخضع الجامعة لتقويم خارجي من قبل فريق تقويم مستقل للتحقق من صحة نتائج دراسة التقويم الذاتية والحكم على مستويات جودة الأداء وفقاً لمعايير الهيئة. ويتعين قبل البدء في العمليات المشار إليها أعلاه أن يثبت للهيئة استيفاء الجامعة لمتطلبات محددة تتعلق بالعناصر الرئيسية في معايير ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي، بالإضافة إلى استيفاء الجامعة للمسوغات النظامية لممارسة عملها.

ونظرا لكون الاعتماد المؤسسي متطلبا للاعتماد البرامجي فقد أولته الجامعة الأهمية القصوى، ودشنت مشروعاً خاصاً مشروع ١١/١١ للاعتماد المؤسسي، حيث استضافت الجامعة فريق المراجعين الخارجيين في ٢٠١١/١١/١١ للوقوف على مدى جاهزية الجامعة للحصول على الاعتماد المؤسسي.

الاعتماد المؤسسي

أهداف مشروع الاعتماد المؤسسي:-

١. تقييم مستوى الجودة في وحدات الجامعة المختلفة والارتقاء بمستوى الجودة في كليات الجامعة وعماداتها وإداراتها .
٢. استيفاء متطلبات الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي .
٣. الحصول على الاعتماد المؤسسي للجامعة.

لجان الاعتماد المؤسسي:-

١. لجنة متابعة المشروع.
٢. لجنة الرسالة والاهداف.
٣. لجنة السلطات والإدارة.
٤. لجنة إدارة ضمان الجودة وتطويرها.
٥. لجنة التعلم والتعليم.
٦. لجنة إدارة شؤون الطلاب والخدمات المساندة.
٧. لجنة مصادر التعلم.
٨. لجنة المرافق والتجهيزات.
٩. لجنة التخطيط والإدارة المالية.
١٠. لجنة عمليات التوظيف.
١١. لجنة البحث العلمي.
١٢. لجنة العلاقات مع المجتمع.
١٣. لجنة التوثيق والأدلة.



برنامج خبراء الجودة

أطلقت العمادة برنامج خبراء الجودة في بداية العام الدراسي ١٤٣٢-١٤٣٣ هـ، والذي يهدف إلى إعداد كادر من المدربين القادرين على مواصلة نشر ثقافة الجودة والاعتماد الأكاديمي لكافة منسوبي الجامعة. يتضمن برنامج إعداد خبراء الجودة والاعتماد الأكاديمي اختيار عضوين اثنين من هيئة التدريس من كل كلية بناءً على السيرة الذاتية والمقابلة الشخصية من قبل عمادة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي (يتم اختيار عضو هيئة تدريس من أقسام الطلاب وعضو هيئة تدريس من أقسام الطالبات إن أمكن). حيث يجب مشاركة المرشحين بسبعة ورش عمل على الأقل والتي تنظمها الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي أو عمادة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي بالإضافة إلى ورشة عمل واحدة خارج المملكة ويتم الترشيح لورش العمل من قبل عمادة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي. ثم يقوم كل عضو هيئة تدريس ممن تم تدريبهم بإعطاء ورش عمل تدريبية كمدرّب، يحدد من خلالها إستراتيجيته في البرنامج. ويتم متابعة المدرّب من قبل العمادة لاستمرارية التطوير في جوانب الضعف. ومن شروط الالتحاق بالبرنامج أن يكون عضو هيئة التدريس مُلمّاً باللغة الإنجليزية وأن يكون مُلمّاً بأساسيات الجودة والاعتماد الأكاديمي كما يجب أن يتمتع بمهارات تواصل عالية المستوى والرغبة للعمل في مجال التدريب. وأن يكون ممن عرف عنه إنجاز الأعمال الموكلة إليه. ويتم ترشيح أعضاء هيئة التدريس من قبل مكتب الجودة والاعتماد الأكاديمي في الكلية على أن يُعتمد من قبل عميد الكلية وأن يلتزم المرشح بمتطلبات البرنامج. يقوم المدرّب بالتعاون مع مكتب الجودة والاعتماد الأكاديمي بكليته لتحديد الاحتياجات التدريبية في الكلية وتخطيط النشاطات التدريبية وتنفيذها. كما يقوم المدرّب بمتابعة وتقويم نشاطات التدريب ونتائجه ورصدها وتوثيقها والاستفادة من نتائجها والإشراف على التطبيقات العملية للأنشطة المختلفة كلما قُضت الحاجة وتقديم المشورة للأقسام العلمية بالكلية فيما يخص الجودة والاعتماد الأكاديمي. كما يجب على الخبير البدء بإجراءات الاعتماد الأكاديمي في قسمه وإفادة العمادة بذلك ويحق لعمادة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي الاستعانة بالمدرّبين لتنفيذ ورش عمل وبرامج تدريبية متى ما ارتأت الحاجة لذلك .

أسماء المرشحين لبرنامج خبراء الجودة

الكلية	أسماء المرشحين لبرنامج خبراء الجودة
كلية الطب	د. علي أحمد الروابدة
كلية الآداب	د. جميل محمود بني سلامة
كلية العلوم	د. عبد الرحمن القويزاني
كلية التربية	د. عواطف الظفر
كلية الهندسة	د. عبدالمحسن حسين العرفج
كلية إدارة الأعمال	د. خالد سعيد خليل
كلية الصيدلة الإكلينيكية	د. بندر علي الضبيب
كلية العلوم الزراعية والأغذية	د. أحمد سيد أحمد حسن
كلية علوم الحاسب وتقنية المعلومات	د. صالح محمد التركي
كلية الطب البيطري والثروة الحيوانية	د. طه عبدالمنعم فوده
كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع	د. عيد عوض حسن
	د. هويدا سيد أحمد

ورش العمل الخاصة ببرنامج خبراء الجودة

اسم ورشة العمل	الزمان	المكان	المحاضرون	المشاركون (العدد)
Management and implementation of self-study for institutional accreditation	٣-٤ ذو القعدة ١٤٣٢هـ	كورال بلازا	Prof. Paul Periton & Maggy Mcnorton	خبراء الجودة والاعتماد الأكاديمي ومنسوبي مكاتب الجودة (٨٠)
Program and course learning outcomes based on NQF (for Medical Sciences, Engineering and Humanities)	١٦-١٧ ذو الحجة ١٤٣٢هـ	كورال بلازا	Prof. Yahya Alnakeeb & Prof. Clare Morris	خبراء الجودة والاعتماد الأكاديمي ومنسوبي مكاتب الجودة (٨٠)
Establishing data analysis and reporting system based on NCAAA requirement	١٢-١٣ ربيع الأول ١٤٣٣هـ	كورال بلازا	Prof. Gabriel Jezierski	خبراء الجودة والاعتماد الأكاديمي ومنسوبي مكاتب الجودة (٨٠)
Research quality , KPIs and benchmarking	٣-٤ ربيع الثاني ١٤٣٣هـ	كورال بلازا	Prof . Yahya Al-Nakeeb & Prof . Ann Edworthy	خبراء الجودة والاعتماد الأكاديمي ومنسوبي مكاتب الجودة (٨٠)
Quality requirements in Distance and E- Learning – learning management systems	١٧-١٨ ربيع الثاني ١٤٣٣هـ	كورال بلازا	Dr. Arthur Morgan & Prof. Denise Kirkpatrick	خبراء الجودة والاعتماد الأكاديمي ومنسوبي مكاتب الجودة (٨٠)
Securing Community Engagement: More Than just Academic Wallpaper	٢-٣ جمادى الآخرة	كورال بلازا	Prof. peter hodson	خبراء الجودة والاعتماد الأكاديمي ومنسوبي مكاتب الجودة (٨٠)

جائزة الجامعة للجودة والاعتماد الأكاديمي

مقدمة:-

لقد تبنت جامعة الملك فيصل قضية الإصلاح التعليمي كقضية إستراتيجية، واعتمدت معايير الاعتماد المحلي والدولي كأحد أهم أهدافها الإستراتيجية، وتسعى جاهدة للإبداع والتميز حيث ركبت عجلة التطوير والتحسين وضمان جودة مخرجات التعليم والخريجين والبرامج والمقررات وكافة نشاطاتها الإدارية. واعتمدت معايير الهيئة الوطنية للاعتماد وتقويم البرامج والمعايير الدولية الأخرى كأدوات لقياس وتقويم نجاحات إبداعاتها لمواكبة التطورات الحديثة من أجل النهوض بالخدمات المجتمعية المحلية كافة إلى المستويات الدولية المرموقة، ولدفع عجلة التنمية المستدامة قدماً لتحسين الأوضاع الاقتصادية والتنموية على الصعيد المحلي والإقليمي والدولي، وحيث أن الجودة والاعتماد الأكاديمي للجامعة تعني نكون أو لا نكون، فإن الجامعة دشنت في عام ١٤٣١هـ مشروع ١١/١١ للاعتماد المؤسسي، والذي يسعى للارتقاء بالجودة ونشر ثقافتها والحصول على الاعتماد المؤسسي للجامعة من الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.

ونظراً لأن البرامج الأكاديمية هي عصب الجودة بالجامعة و ركيزتها الأولى، وحرصاً من الجامعة على دعم وتشجيع الأقسام المختلفة للسعي للحصول على الاعتماد الأكاديمي من الهيئات الدولية، فإنها تُدشن حزمة من الحوافز المخصصة للكليات والبرامج التي تحصل على الاعتماد الأكاديمي، وكلنا ثقة بأن الجميع يسعى لذلك ولكن هدفنا زيادة المنافسة لتحقيق ذلك في أقرب وقت ممكن.

جائزة الجامعة للجودة والاعتماد الأكاديمي



الفئة الأولى :- الكليات ذات البرنامج الواحد

الأهداف :

- * الارتقاء بعملية التعلم والتعليم بكلية الجامعة ذات البرنامج الواحد.
- * حث أعضاء هيئة التدريس على العمل المتواصل للحصول على الاعتماد الأكاديمي.
- * التنمية المستدامة لعملية التعلم والتعليم.



الجائزة :

تحصل الكلية ذات البرنامج الواحد عند تحقيقها للاعتماد الأكاديمي من قبل هيئة محلية أو دولية على مكافآت مادية وفقا لترتيب حصولها على الاعتماد الأكاديمي كما يلي:

الأول :- ٧٥٠ ألف ريال سعودي.

الثاني: ٥٠٠ ألف ريال سعودي.

وتحصل كل كلية تحقق الاعتماد البرامجي بعد ذلك على جائزة قدرها ٢٠٠ ألف ريال.

جائزة الجامعة للجودة والاعتماد الأكاديمي

الفئة الثانية : الكليات ذات البرامج المتعددة

الأهداف :

- * الارتقاء بعمليتي التعلم والتعليم بكليات الجامعة ذات البرامج المتعددة.
- * حث أعضاء هيئة التدريس على العمل المتواصل للحصول على الاعتماد الأكاديمي.
- * التنمية المستدامة لعمليتي التعلم والتعليم.

الجائزة :

تحصل البرامج في الكلية ذات البرامج المتعددة عند تحقيقها للاعتماد الأكاديمي من قبل هيئة محلية أو دولية على مكافآت مادية وفقا لترتيب حصولها على الاعتماد الأكاديمي كما يلي:

البرنامج الأول على ٥٠٠ ألف ريال سعودي.

البرنامج الثاني على ٣٠٠ ألف ريال سعودي.

البرنامج الثالث على ٢٠٠ ألف ريال سعودي.

ويحصل كل برنامج يحقق الاعتماد البرامجي بعد ذلك على جائزة قدرها ١٠٠ ألف ريال.



جائزة الجامعة للجودة والاعتماد الأكاديمي

الفئة الثالثة : المراكز البحثية

الأهداف :

- * الارتقاء بالأعمال التي تقوم بها المراكز البحثية بما يخدم الجامعة.
- * مواكبة التطورات العالمية في كافة المجالات.
- * الاستمرارية في التميز في مجال البحث العلمي بما يخدم المجتمع المحلي.

الجائزة :

- الجائزة الأولى : ٥٠٠ ألف ريال سعودي.
- الجائزة الثانية : ٣٠٠ ألف ريال سعودي.
- الجائزة الثالثة : ٢٠٠ ألف ريال سعودي.

معايير التقييم

- أ/ عدد الأبحاث المنشورة خلال العامين السابقين لتاريخ التقديم.
- ب/ تنظيم أو استضافة مؤتمرات عالمية أو دولية.
- ج/ عدد المشاريع الممولة والمدعومة التي حصل عليها المركز من جهات خارج الجامعة. (مع الأخذ بعين الاعتبار حجم المبلغ للمشروع الواحد).
- د/ تنوع التعاون الفاعل مع الجهات العالمية المرموقة.
- هـ/ معايير أخرى ذات علاقة بالجودة تحددها لجنة الجائزة.

جائزة الجامعة للجودة والاعتماد الأكاديمي

الفئة الرابعة : الخطط الإستراتيجية

الأهداف :

* حث كليات ووحدات الجامعة على كتابة الخطط الإستراتيجية الخاصة بها.

معايير التقييم

أ/ وضوح الأهداف الإستراتيجية.

ب/ شموليتها لجميع جوانب الضعف في الكلية.

ج/ أن تكون قد بُنيت على تحليل للبنية الداخلية والخارجية.

د/ أن تكون متسقة مع الخطة الإستراتيجية للجامعة.

هـ/ أن تكون مكتملة العناصر.

و/ أن تكون مؤشرات الأداء قابلة للقياس والتقييم.

ز/ معايير أخرى ذات علاقة بالجودة تحددها لجنة الجائزة.

ح/ تكون الجائزة لخطة واحدة على أن يكون الموعد النهائي للتقديم، سنة كاملة من تاريخ الإعلان عن الجائزة.



جائزة الجامعة للجودة والاعتماد الأكاديمي



الجائزة :

الجائزة الأولى : ٣٠٠ ألف ريال سعودي.

الجائزة الثانية : ١٥٠ ألف ريال سعودي.

الجائزة الثالثة : ١٠٠ ألف ريال سعودي

ضوابط توزيع المكافآت :

* ٥٠ % من المكافأة تصرف بعد استكمال الاعتماد وحصول البرنامج على وثيقة الاعتماد لأعضاء هيئة التدريس القائمين على البرنامج ومن في حكمهم وفقاً لما يقترحه مجلس الكلية وتأييده عمادة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي.

* ٥٠ % من المكافأة تصرف لأغراض استمرار ضمان جودة التعليم في الكلية والبرامج والمحافظة على الاعتماد الأكاديمي وفقاً لما يقترحه مجلس الكلية وتأييده عمادة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي.

* عدم استكمال المتطلبات من قبل عضو هيئة التدريس لا تخوله للحصول على المكافأة وذلك بعد الحصول على الاعتماد .

توزيع جوائز الحملة التوعوية

للاستجابة على الإستبانات التقييمية الخاصة بالجامعة

قامت العمادة بإطلاق حملتين توعويتين للعام الجامعي ١٤٣٢-١٤٣٣ هـ لطلبة الجامعة وشعارها (لتكن جامعتنا الأفضل) هدفنا إلى توضيح أهمية الاستبانات وأهدافها وكيفية الاستجابة عليها وتحديد تاريخ بدء الاستجابة بغرض تشجيع الطلاب على الاستجابة على الاستبانات الخاصة بالجامعة وهي (تقييم المقررات، تقييم خبرة الطالب، تقييم البرنامج) لما لهذه الاستبانات من أهمية في قياس الرأي العام للطلبة لتحديد نقاط القوة والضعف. وفي الحملة الأولى في الفصل الدراسي الأول تم تخصيص جوائز مادية لعينة من الطلاب والطالبات المستجيبين على الاستبانات (أجهزة أي باد، أجهزة جلاكسي، أجهزة بلاك بيري، بطاقات تسوق، بطاقات شحن)، ونظمت عمادة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي بأقسام الطلاب والطالبات ثمانية احتفالات لتوزيع الجوائز، أربعة احتفالات للطلاب تمت بحضور سعادة وكيل الجامعة للدراسات والتطوير وخدمة المجتمع الدكتور احمد الشعيبي وسعادة وكيل عمادة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي الدكتور عبد الحكيم بن جواد المطر ومساعد وكيل عمادة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي الدكتور إبراهيم البوخديم، وأربعة احتفالات للطالبات تمت بحضور سعادة وكيلة أقسام الطالبات المكلفة ووكيلة كلية التربية للشؤون الأكاديمية والإدارية الدكتورة أحلام بنت محمد العرفج ووكيلة عمادة القبول والتسجيل الدكتورة هدى بنت سعد الفناخ ومنسقة عمادة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي الأستاذة وفاء حسنين والأستاذة سارة الملحم، حيث تم توزيع ٣٠٠ جائزة على عينة من المستجيبين على الاستبانات التقييمية وذلك لتشجيع وتحفيز الطلاب والطالبات. وتمحور الحديث في هذه الحفلات عن أهمية الاستبانات التقييمية الخاصة بالجامعة والفائدة من الاستجابة على هذه الاستبانات وتوضيح الغاية منها وهي تحديد نقاط القوة والضعف من أجل التطوير والتحسين في عملية التعلم والتعليم وأهمية نتائج التقييم لمتخذي القرارات في الجامعة، وتقبل النقد البناء وحث الطلبة على نقل الصورة لزملائهم وحثهم على الاستجابة وشكر الطلاب والطالبات المستجيبين، والتأكيد على أن هذه الجوائز ما هي إلا حوافز وليست غاية.

لجنة الجودة بأقسام الطالبات

تم تشكيلها بتاريخ ١٤٣١/٦/٩ هـ برئاسة د. أحلام محمد العرفج وعضوية كل من :

د. عائشة حسان

د. ناهد الموسى

د. أميرة جمال الدين

د. منال عبيد

مهام اللجنة

- اقتراح الخطط التنفيذية المرتبطة بضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي في أقسام الطالبات ومتابعة تنفيذها.
- التنسيق مع لجان ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي الأخرى في كل ما يتعلق بضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي بأقسام الطالبات.
- اقتراح برنامج تطوير الكفاءات النسائية في مجال ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي ومتابعة تنفيذها.
- إعداد تقرير نصف سنوي عن أعمال اللجنة وتقديمه لعمادة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي.

لجنة الجودة بأقسام الطالبات

تطبيق الجودة بأقسام الطالبات

إن تطبيق الجودة بأقسام الطالبات له أكبر الأثر في الارتقاء بالعملية التعليمية وتحسينها وتجويدها إلى الأفضل.

هذا وقد قامت لجنة الجودة بأقسام الطالبات بعدد من الأعمال والأنشطة لدعم مكاتب الجودة ونشر ثقافة الجودة وتعميمها على هيئة التدريس والطالبات وذلك عن طريق اللقاءات التثقيفية وورش العمل الدورية. كما شاركت اللجنة في الأنشطة التي تنفذها عمادة ضمان الجودة وأنشطة الاعتماد المؤسسي إضافة إلى حضور العديد من الدورات التدريبية التي تعقدها الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.



لجنة الجودة بأقسام الطالبات

الأنشطة التي قامت بتنفيذها لجنة الجودة بأقسام الطالبات

- ١ - المشاركة في تأسيس ودعم مكاتب الجودة بالكليات المختلفة بأقسام الطالبات.
- ٢ - عمل منشورات وملصقات لنشر ثقافة الجودة (أهداف الجودة وتعريفها-معايير الهيئة الوطنية-رؤية ورسالة الجامعة).
- ٣ - حضور الورش التي نظمتها الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي من قبل خبراء الجودة وترشيح العديد من أعضاء هيئة التدريس لحضور هذه الدورات والحرص على تنفيذها على مستوى الجامعة أو داخل الكليات.
- ٤ - عقد اجتماعات مع عضوات مكاتب الجودة ومنسقات الجودة بالأقسام.
- ٥ - البدء في تأسيس قاعدة بيانات لمكاتب الجودة بالكليات تضم إحصائيات ومعلومات عن أعضاء هيئة التدريس والموظفات والطالبات لاستخدامها في الدراسات التقويمية والتطويرية.
- ٦ - متابعة وتوجيه الطالبات (أصدقاء الجودة) بأقسام الطالبات لنشر ثقافة الجودة بين الطالبات.

لجنة الجودة بأقسام الطالبات

٧ - المشاركة في معرض الجامعة والمجتمع:

شاركت لجنة الجودة بأقسام الطالبات في المعرض الذي يقام للمرة الثانية على مستوى الجامعة (الجامعة والمجتمع : معاً نرسم مستقبل أجيالنا) في الفترة من ٢٠-٢١/٣/١٤٣٣ هـ وقد تم تجهيز الركن بملصقات تعريفية عن عمادة ضمان الجودة وأهم انجازاتها، كما تم توزيع مطويات ومنشورات تعريفية بلجنة الجودة بأقسام الطالبات وخطة الجامعة الإستراتيجية ومشروع الاعتماد المؤسسي. إضافة إلى توزيع أقلام تحمل شعار الجودة وقد أبدى الحضور إعجابهم بالركن.

٨ - المشاركة في معرض ضميري وطني

شاركت لجنة الجودة بأقسام الطالبات في المعرض الذي يقام لأول مرة على مستوى الجامعة (معرض ضميري وطني) في الفترة من ٢-٣/٦/١٤٣٣ هـ وقد تم تجهيز الركن بملصقات تعريفية عن عمادة ضمان الجودة وأهم انجازاتها وعمل مسابقات عن مدى معرفة الطالبات عن مفاهيم الجودة كما تم توزيع مطويات ومنشورات تعريفية بلجنة الجودة بأقسام الطالبات وتقييم المقررات إلكترونياً ومشروع الاعتماد المؤسسي وبرنامج خبراء الجودة ومركز القياس والتقويم وغيرها. إضافة إلى توزيع شعارات الجودة وقد أبدى الحضور إعجابهم بالركن ودونوا ذلك في كتيب مجسم (رأيك يهمنا).

لجنة الجودة بأقسام الطالبات

٩ - القيام بحملة تثقيفية للطالبات

قامت لجنة الجودة بأقسام الطالبات بعمل حملة تثقيفية عن الجودة ومفاهيمها بالإضافة إلى هدفها الأساسي وهو التوعية بأهمية تقييم المقررات إلكترونياً على موقع الجامعة وقد اشتملت الحملة على توزيع المطويات الخاصة بتقييم المقررات وحرصت صديقات الجودة على توضيح أهمية التقييم وشرح كيفية التقييم على الموقع وقد استمرت الحملة لمدة أسبوع من تاريخ ١٤٣٣-٦-٧ هـ



لجنة الجودة بأقسام الطالبات



أهم الصعوبات التي واجهت عمل اللجنة

- ١ - عدم وجود مقر للعمادة في أقسام الطالبات.
- ٢ - ضعف الصلاحيات لدى لجنة الجودة بأقسام الطالبات.
- ٣ - نقص التجهيزات الفنية والمكتبية.
- ٤ - نقص الكادر الفني والإداري في العمادة داخل أقسام الطالبات.
- ٥ - صعوبة تنسيق الورش التابعة للعمادة أو مكاتب الجودة نظراً لنقص الموارد البشرية والمادية.
- ٦ - ضعف الوعي لدى بعض العاملين بمكاتب الجودة فيما يتعلق بمفاهيم الجودة والاعتماد وآليات العمل.
- ٧ - عدم وضوح طبيعة العلاقة بين مكاتب الجودة من جهة ولجنة الجودة بأقسام الطالبات من جهة أخرى.
- ٨ - الازدواجية في التكاليف بالأعمال من قبل مكاتب الجودة الرئيسية (أقسام الطلاب) ولجنة الجودة بأقسام الطالبات.
- ٩ - الازدواجية في التكاليف في بعض المهام المتعلقة بالجودة والاعتماد الأكاديمي بين لجنة الجودة ووكالة أقسام الطالبات.

لجنة الجودة بأقسام الطالبات

الخطة التنفيذية بلجنة الجودة بأقسام الطالبات للعام ١٤٣٣ - ١٤٣٤هـ

النشاط	الهدف	وقت التنفيذ
١- وضع هيكل تنظيمي للعمادة	تنظيم العمل الإداري داخل العمادة	الفصل الدراسي الأول والثاني
٢- القيام بزيارات ميدانية لمكاتب الجودة	متابعة وتقييم أعمال مكاتب الجودة	الفصل الدراسي الأول
٣- تأسيس مكاتب للجودة في العمادات المساندة	تطبيق آليات الجودة وضبط العمليات	الفصل الدراسي الأول
٤- وضع نظام لمراجعة توصيف البرامج والمقررات والتقارير	التأكد من استيفاء البرامج والمقررات للمعايير المطلوبة من قبل الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي	الفصل الدراسي الأول
٥- متابعة إعداد أدلة الكليات والعمادات المساندة	التأكد من استيفاء البرامج والمقررات للمعايير المطلوبة من قبل الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي	الفصل الدراسي الثاني
٦- تكوين لجنة لمتابعة البرامج المقدمة للاعتماد للهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي	التأكد من استيفاء المعايير	الفصل الدراسي الأول
٧- إنشاء ملف إلكتروني لكل برنامج يشمل التوصيفات والتقارير على صفحة العمادة	تفعيل الخدمات الإلكترونية في الجودة وتوفير المعلومات للجهات المستفيدة	الفصل الدراسي الأول
٨- إنشاء قاعدة بيانات لمكاتب الجودة	تفعيل الخدمات الإلكترونية في الجودة وتوفير المعلومات للجهات المستفيدة	الفصل الدراسي الأول
٩- إنشاء صفحة خاصة بأقسام الطالبات	تفعيل الخدمات الإلكترونية في الجودة وتوفير المعلومات للجهات المستفيدة	الفصل الدراسي الأول

لجنة الجودة بأقسام الطالبات



النشاط	الهدف	وقت التنفيذ
١٠- الاستمرار في تنفيذ ورش تدريبية خاصة بمفاهيم الجودة (لأعضاء هيئة التدريس- الموظفات- الطالبات)	دعم ثقافة الجودة	الفصل الدراسي الأول
١١- عقد حلقات نقاش لنشر الرؤية والرسالة والأهداف	التعريف بالخطوة الإستراتيجية وتطبيقاتها	الفصل الدراسي الأول
١٢- تقديم ورش عمل متخصصة للبرامج المتقدمة للاعتماد	دعم البرامج المتقدمة للاعتماد	الفصل الدراسي الثاني
١٣- تقديم دورات لتأهيل الفريق التدريبي الأول على الدراسة الذاتية	دعم البرامج المتقدمة للاعتماد	الفصل الدراسي الثاني
١٤- عقد ورش تثقيفية للاستعداد للمراجعة الخارجية	التهيئة للمراجعين الخارجيين	الفصل الدراسي الأول
١٥- وضع ضوابط لجائزة الأداء المتميز لمسؤولي الجودة	التطوير المهني لأعضاء مكاتب الجودة	الفصل الدراسي الأول
١٦- تنظيم زيارات ميدانية لجامعات سعودية مرموقة	الاستفادة من تجارب الجامعات في مجال الجودة والاعتماد وتبادل الخبرات	الفصل الدراسي الأول
١٧- إنشاء وحدة جوائز التميز (أعضاء هيئة التدريس-الموظفون- الأقسام المميزة-الكلية المميزة)	تشجيع العمل المتميز وتحفيز العاملين	الفصل الدراسي الثاني