

Password Recovery/ Reassignment, Update Mobile Number

Dear beneficiary of the digital services at King .Faisal University The undermentioned means are considered the official digital channels for updating the university account data and the mobile number when the previous password. In case of forgetting the old password, the Beneficiaries Relations Unit at Information Technology Deanship must be contacted or updating information.







First: Update information is through the university account

	ياب الجامعي	رومی المی المی المی المی المی المی المی ال	ئە <mark>گە</mark>
English 🕀	👫 الرئيسية	😽 موقع الجامعة	
الجوال	تحدیث رقم	تعليمات تغيير كلمة المر	استرجاع كلمة المرور
			✓ يحب أن تكون باللغة الانجليزية.
		درف.	پېچب الايقل طول كلمة المرور عن تمانية أ-
		أحرف صغيرة ، رموز و أرقام.	✔ يجب أن تتضمن كلفة المرور أحرف كبيرة ،
	م الجوال ، تاريخ الميلاد و غيرها.	ت شخصية يسهل معرفتها مثل الاسم ، را	✔ يجب ألا تحتوي كلمة المرور على أي معلوما
		ر الجديدة المدخلة	✔ يجب ألا يكون قد سبق استخدام كلمة المرو
		کل 180 يوم	بجب تحديث كلمة المرور بصفة دورية مرة

When pressing the university account icon, two options appear: password recovery and update mobile number, in addition to changing the password mentioned above. (It must be carefully read)

Steps to recover/ reassign password:

When pressing the password recovery icon, the screen shown will appear. In this case, the username and ID must be entered. Then press "next" to go to the second step.

		ويتما المناقلة المنافعة المناقبة المنافعة المنافعة المنافعة المنفعة منفعة م لمانفعة منفعة ملي منفعة ممانفعة مليية منفعة منفعة		
ľ	English 🌐	الرئيسية	(
			<	
		استرجاع كلمة المرور		
		اسم المستخدم دقم المودة / الاقامة		
		التالي		
l	2	جميع الحقوق محفوظة لجامعة الملك فيصل © تصميم وتطوير عمارة تقرية المعلومات 2020		









Second, Update Information through Nafez





Afterwards the password will temporarily be received through a brief message on the mobile registered on Abshir platform. Then the temporary password must be entered into the system followed by completing the rest of the steps concerning the recovery/resetting the password and update mobile number as shown above on the displayed screen.





The means of contacting technical support:

All university employees can contact the technical support teams through:

Customer Relation Unit

5211 📞

DIT.CSO@KFU.EDU.SA

Education Technology and Technical Support Department

9888 🔍

DIT.ETTSD@KFU.EDU.SA 🔀

All Rights Reserved for KFU © 2020 | Development by Deanship of Information Technology