جامعة الملك فيصل إداره المشاريع والتشغيل و الصيانة



نظام الصيانه ماكسيمو تقديم طلب خدمه



أي سولوشنز السعودية (ذ.م.م.)

24 October 2016

فهرس المحتويات: يحتوى هذا الكتيب على الموضوعات التالية:

الموضوع	الصفحة
نبذة عن برنامج الصيانه ماكسيمو	1
الاهداف العامة من برنامج ماكسيمو	2
طريقه عمل برنامج ماكسيمو	3
طريقة تقديم طلب الخدمه باستخدام برنامج ماكسيمو	4

نبذة عن برنامج الصيانه ماكسيمو

مقدمة عامة

يقدم هذا الكتيب نبذه عن برنامج ماكسيمو و الاهداف العامه من استخدامه كما و يقدم طريقه تقديم طلب الخدمه من قبل المستفيد النهائي ليتم استقبالها و انجاز ها باسرع وقت ممكن من قبل ادارة الصيانة. و يشمل ايضا على مخطط يوضح طريقه عمل البرنامج من مرحله استلام الطلب حتى اقفاله.

> مقدمة عن برنامج ماكسيمو

برنامج ماكسيمو هو برنامج صيانة وإدارة الأصول ، لقد طور برنامج
ماكسيمو من قبل شركه اي بي ام، ليواكب عمليات و نشاطات الصيانه العامه
من قبل المؤسسات المتخصصه في عمليات الصيانه.
كما و يوفر إدارة الأصول الموجوده في المؤسسه، وإدارة أوامر العمل و

كما و يوفر إدارة الاصول الموجودة في الموسسة، وإدارة أوامر العمل و إدارة المواد، وإدارة المشتريات والعقود لمساعدة المؤسسات على زيادة الإنتاجية وإطالة عمر الأصول لديها .

الاهداف العامة من برنامج ماكسيمو

- اتاحة تقديم طلبات الخدمه آليا و من خلال رابط البرنامج لجميع
 المنسوبين في الجامعة مما يتيح انجاز الطلبات بطريقه اسرع.
- تحويل العمل اليدوي إلى عمل إلكتروني بما يضمن الدقة والفاعلية في انجاز ومتابعة العمل
 - إمكانيات متكاملة لإدارة أعمال الصيانة وما تتطلبه من إدارة لمستودعات قطع الغيار والمشتريات الخاصة من خلال واجهة تفاعلية موحده
- دعم أصحاب القرار من خلال مؤشرات أداء يمكن استخراجها من البرنامج بسهولة و دقة عالية
- إدارة جداول الصيانة الوقائية و استخراجها من النظام اوتوماتيكيا و بكفاءة عالية
 - دعم الاستخدام عن طريق شبكة الجامعة مما يوفر امان عالي للمعلومات

طريقه عمل برنامج ماكسيمو



- · يقوم مهندس الشركه باستلام الطلب و تعيين الفنيين المسؤولين عن انجاز العمل وكذلك يستطيع طلب قطع الغيار اللازمه من المستودع لانجاز العمل
- بعد استلام قطع الغيار اللازمه و انجاز العمل يقوم المهندس بكتابه ما تم انجازه، ثم يقوم باغلاق البلاغ و تحويله الى مهندس الجامعة لاغلاق البلاغ تماما
- في حال لم يكن العمل منجز فيستطيع مهندس الجامعه اعاده الطلب الى مهندس الشركه مع الملاحظات ليتم اعادة العمل

طريقة تقديم طلب الخدمه باستخدام برنامج ماكسيمو

يتم الدخول على ماكسيمو من خلال الرابط التالي: http://maximo.kfu.edu.sa/maximo

قم بادخال اسم الدخول و كلمه المرور الخاص بك ثم اضغط على sign in

	maximo.kfu.edu.sa/maximo/webclient/login/login/jsp?appservauth=true 0) 5 $ \in ightarrow$
Welcome to Maximo	
User Name:	
Sign In	
Select Language: English ¥	
部語語。 © Copyright IBM Corp. 2007-2015. All rights reserved. See product license for details.	



ستظهر لك الصفحة التاليه

maximo.kfu.edu.sa/ma	ximo/ui/?event=loadapp&value=createsr&uise	essionid=440&csrftoke	en=rnd4ci8s0klu34e7ad4b9io30k 🛈	$\leftarrow \rightarrow {\tt C}$
			تكوين طلب خدمة	≣ ♠
			خدمة 💡 بحث الطول	في مشاهدة طلبات ال
			خدمة	تكوين طلب
	تسجيل بواسطة:			المستخدم المتأثر :
<i>"</i>	MAXADMIN	p		MAXADMIN
	(T-4)	-		🚸 المكان:
	Maximo Admin	1	*	
	البريد الالکتروني:		[التصنيف:
		**		
	تاريخ التسجيل:			
	01:50 24/10/16			
_				
				وصنف الطلب
				العلخص:
				التفاصيل:
	as 📭 🛛 🕶 🎆 👻 🗛 🐨 🕅		🔤 🗄 🗟 S U I B 🗿 🗐 🕯	b• ↔ 🏷
	لا شيء 🗸	◄ النسق	◄ الحجم	طاقم طباعة
		F 12 (b a) (a)		A
		- 40 0 - 10 - 0	- U - V - V - V - V - V - V - V - V - V	المتحقات ال
			سوصص لا توحد صفوف لبتد ع ضما	140.91
			·· * [= -*** •	
		، الحاق صفحة الانترنت	الحاق علف	
			الغاء	ار سنال

قم بادخال المكان في خانه المكان بالضغط على اشاره السهمين ဳ ثم اختار (فتح التصفحح للامام) سيظهر صندوق الحوار لاختيار المكان

					ت المتمة 💊 بعث الطران
					ب خدمة
	P		تسجيل بواسطنة: MAXADMIN	Ø	:. N
			;⊷2 Maximo Admin 🛛 💭		*
			التويد ((للكتروني: الدائد :	«	
فرنج	لىدىن. مەسەت	King Esis al University	الأسكان الأسبول المكان: الاللا		
صول في هذه المكان. سول في هذه المكان.	Anno 40 Angra Angra	rung Faisal University	رتسل بشكان:	· 프 프 관 프 프 :	<u>⊔</u> I в 6 ∰ ≯-'
()(ميلي الامادات المسالمة :)(ميلي الامان والسالمة :	11:KFU Camp - Building 01 - (Deanship NFU-B02:KFU Camp - Building 02 - (Saf - /(KFU-B03:KFU Camp - Building 03 - (J المحم ال	of Graduates Studies ■ ety And Security Bidg ■ dministration Building ■ S - (Restaurant-Boys ■	شطنم MAIN ب عرض کل الأنصة	• 544	

جامعة الملك فيصل – دليل إستخدام نظام ماكسيمو

قم بادخال المشكله في خانه التصنيف بالضغط على اشاره السهمين 💌 ثم اختار (تصنيف) سيظهر صندوق الحوار لاختيار المشكله

	maximo.kfu.edu.sa/maximo/ui/?eve	nt=loadapp&value=cre	eatesr & uisessionid = 441 & csrftoken = up06irlvll649 pu
			🖨 مشاهدًا طلبات الخدمة 📿 بحث الطول
			Total attended
			ندوین طنب خدمه
	تسجيل بواسطة:		المستخدم المتأثر :
P	MAXADMIN	se s	MAXADMIN
	السر: Maximo Admin		* ****
	البريد الالكتر ونين: البريد الالكتر ونين:	~	التسنيد:
		*	
	الهائف:		
	دید. کار دید د	ו	
<u>^</u>	M01:pump 🔳 🖬		وصنف الطلب
	M02:Lamp		الملخمن:
	العرباء - S01:MECHANICAL		
	🖬 🖬 - S03:LOW CURRANT - أصال الثيار المنعقص		التفاسيل:
	SO4:CIVIL - الأصال المدنية - SO4:CIVIL - 1		🔤 🗄 🗄 🔂 I B 🙆 🗐 🏷 🗳 💝
4	الله المحلفات العلية: SUSSOFT PM = 1 عان العلية: SOB:SOLID WASTE MANAGEMENT = 1 عان المحلفات الم	🔻 النسق	طاقر طباعة 🔻 المجر
	🗷 = S07:LANDSCAPE - التشجير والأرصنة		
	S08:PRINTING PRESS = أعمال المنباعة والمسعف S08:PRINTING PRESS = 1 مال المنباعة والمسعف		
	S10:Preventive Maintenance		
*	S11:Others 🔳 🖬		
ciúli			
		= +2 +00	- 0
			الرئيلة الرصف

يمكنك ادخال تفاصيل اكثر عن المشكله بكتابتها في خانه التفاصيل

كما يمكنك ارفاق صور بالضغط على الحاق ملف

.sa/maximo/ui/?event=loadapp&value=createsr&uisessionid=440&csrftoken=rnd4ci8s0klu34e7ad4b9io30k ① り ← →	maximo.kfu.edu.sa/r
春 📃 تكرين طلب خلسة	
🚇 مناهدة طابات الخدمة 🛛 😜 بحث الحاول	
تکوین طلب خدمهٔ	
at autor at a second at a s	
المسلم العربي المعادي ا المعادي المعادي	ø
ی همان: الاسر:	
Maximo Admin 💐	
المستيف: الرية الأكثر رفي:	
الم تشدر	
تاريخ الشمهران:	
<u>ලි</u> ≌ ≥ 01:50 24/10/16	
رصف الطلب =	
اللغس:	
at the second	ſ
ぷ 🕼 G ・ 騙 ・ A ・ M ・ 🔌 三 三 三 三 D D D 日 3 B B 🗐 🕼 🕼 🔌 💛	
مقرمياعة ◄ تعبير ◄ تصور لاشي، ◄	
	L
البلخات 🤌 وتبح > 🔍 🏠 🕀 🔶 0 = 0 من 0 🗭 💷 📼	
الرئيلة الوصف	
لا توجد مسادرت اليتم عرضتها.	
الحق ملت الحاق صلحة (/ تار نت	
ار سنان الداء	

جامعة الملك فيصل – دليل إستخدام نظام ماكسيمو

عند الانتهاء من ادخال طلب الخدمه قم بالضغط على زر ارسال

	maximo.kfu.edu.sa/maximo/u	ii/?event=loadap	pp&value=createsr&	&uisessionid=441&csrftok	en=up06irlvll649pult
					;
				ې بحث الطول	في مشاهدة طلبات الخدمة 🔌
					تكوين طلب خدمة
		تسجيل بو ا،			المستخدم المتأثر ز
P	MAX	ADMIN	\square		MAXADMIN
		<i>الا</i> نتين			* المكان:
	Maxim	o Admin 📑 & A	Animal Resources) - Grou	und Floor - RoomEL04 - Elevetor	-B13-GF-EL04
	. وني:	البريد الاتكم			التصنيف: 00403 (002
		الهاتف			304130402
	يان:	تاريخ التب			
	01:52 2 مال	4/10/16			
	=				وصف الطلب
					الملخص:
	to estivate the structure of			PAINTI - أعمال الدهان	CIVIL - الأعمال المدنية,NG
		- - - -			التفاصيل:
23 للتشغيل. مكن من الرجوع اليه مستقبليا.	تم احداد طلب الخدمة 33 يمكنك تسجيل طلب الخدمة الخاص بك لذ	🕳 🚍 🐝 * 🖪 ج النسق لا شيء			طاقد طباعة
كالبدو الكوير طلب خدية أخ	ع ض التنفسيل عددة الـ ه				
		= <i>_</i>			الماحقات الم فاشت
				الرصف	الرئينة
				لا توجد صفوف ليتم عرضها	
		که از نثر نت	الدى الدى سند		
				141	
				200	

النتيجه:

- سيظهر لك صندوق حوار يحتوي على رقم الطلب
- كما انه تم ارسال الطلب الى مركز البلاغات ليقوم بدوره بارسال الطلب الى مهندس الشركة