

جامعة الملك فيصل إدارة المشاريع والتشغيل والصيانة



نظام الصيانه ماكسيمو تقديم طالب خدمه

eSolutions
maximo

أي سولوشنز السعودية (ذ.م.م.)

24 October 2016

فهرس المحتويات: يحتوى هذا الكتيب على الموضوعات التالية:

الموضوع	الصفحة
نبذة عن برنامج الصيانة ماكسيمو	1
الاهداف العامة من برنامج ماكسيمو	2
طريقه عمل برنامج ماكسيمو	3
طريقة تقديم طلب الخدمه باستخدام برنامج ماكسيمو	4

نبذة عن برنامج الصيانه ماكسيمو

مقدمة عامة

يقدم هذا الكتيب نبذه عن برنامج ماكسيمو و الاهداف العامه من استخدامه كما و يقدم طريقه تقديم طلب الخدمه من قبل المستفيد النهائي ليتم استقبالها و انجازها باسرع وقت ممكن من قبل ادارة الصيانه.

و يشمل ايضا على مخطط يوضح طريقه عمل البرنامج من مرحله استلام الطلب حتى اقفاله.

مقدمة عن برنامج ماكسيمو

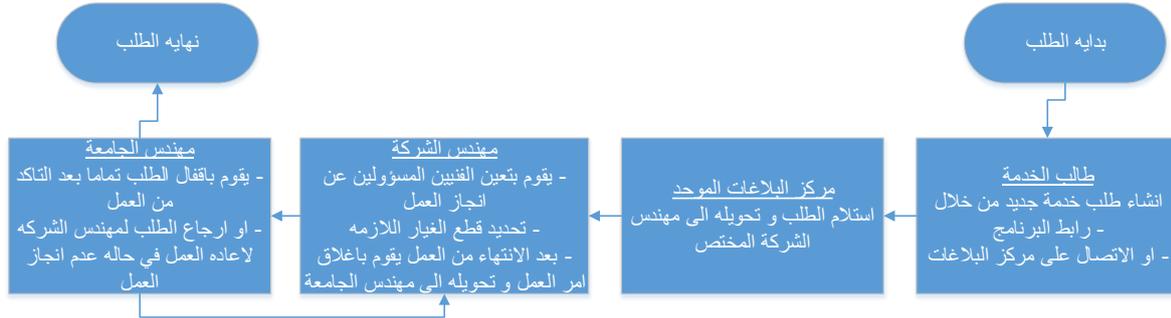
برنامج ماكسيمو هو برنامج صيانة وإدارة الأصول ، لقد طور برنامج ماكسيمو من قبل شركة اي بي ام، ليوكب عمليات و نشاطات الصيانه العامه من قبل المؤسسات المتخصصة في عمليات الصيانه.

كما و يوفر إدارة الأصول الموجوده في المؤسسه، وإدارة أوامر العمل و إدارة المواد، وإدارة المشتريات والعقود لمساعدة المؤسسات على زيادة الإنتاجية وإطالة عمر الأصول لديها .

الاهداف العامة من برنامج ماكسيمو

-
- اتاحة تقديم طلبات الخدمه أليا و من خلال رابط البرنامج لجميع المنسوبين في الجامعة مما يتيح انجاز الطلبات بطريقه اسرع.
 - تحويل العمل اليدوي إلى عمل إلكتروني بما يضمن الدقة والفاعلية في انجاز ومتابعة العمل
 - إمكانيات متكاملة لإدارة أعمال الصيانة وما تتطلبه من إدارة لمستودعات قطع الغيار والمشتريات الخاصة من خلال واجهة تفاعلية موحده
 - دعم أصحاب القرار من خلال مؤشرات أداء يمكن استخراجها من البرنامج بسهولة و دقة عالية
 - إدارة جداول الصيانة الوقائية و استخراجها من النظام اوتوماتيكيا و بكفاءة عالية
 - دعم الاستخدام عن طريق شبكة الجامعة مما يوفر امان عالي للمعلومات
-

طريقه عمل برنامج ماكسيمو



- يتم تلقي الطلبات من خلال الرقم الموحد او من خلال ادخال الطلب عن طريق رابط البرنامج (في الصفحة التاليه سيتم شرح طريقه تقديم الطلب بالتفصيل)
- كل الطلبات تصل الى مركز خدمه في الجامعه.
- يقوم مركز الخدمات بارسال هذه الطلبات الى الشركه المختصه بناء على نوع المشكله
- يقوم مهندس الشركه باستلام الطلب و تعيين الفنيين المسؤولين عن انجاز العمل وكذلك يستطيع طلب قطع الغيار اللازمه من المستودع لانجاز العمل
- بعد استلام قطع الغيار اللازمه و انجاز العمل يقوم المهندس بكتابه ما تم انجازه، ثم يقوم باغلاق البلاغ و تحويله الى مهندس الجامعه لاغلاق البلاغ تماما
- في حال لم يكن العمل منجز فيستطيع مهندس الجامعه اعاده الطلب الى مهندس الشركه مع الملاحظات ليتم اعاده العمل

طريقة تقديم طلب الخدمة باستخدام برنامج ماكسيمو

يتم الدخول على ماكسيمو من خلال الرابط التالي:

<http://maximo.kfu.edu.sa/maximo>

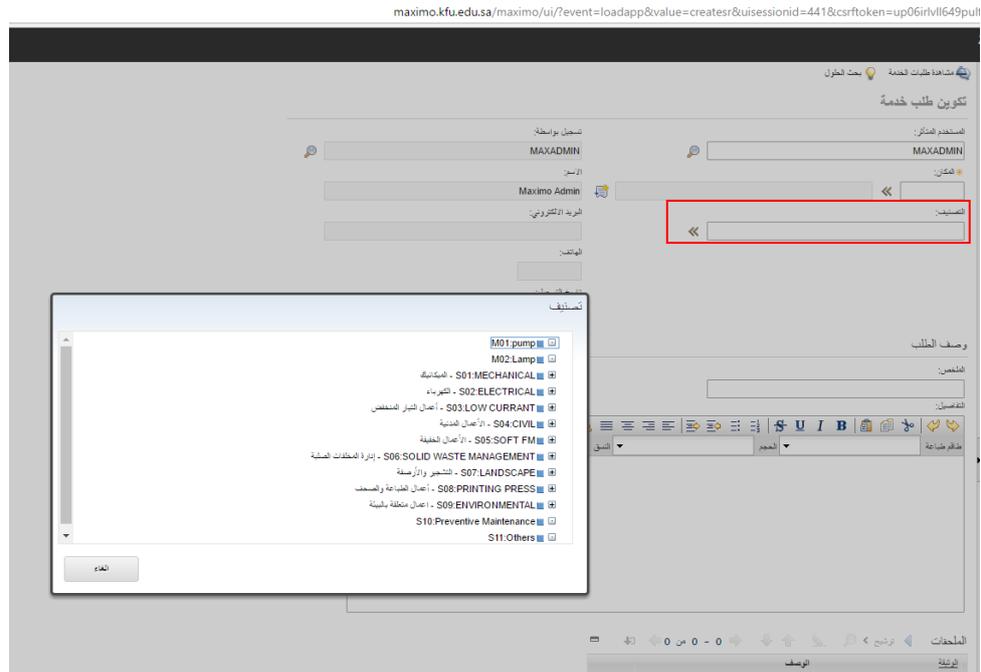
قم بادخال اسم الدخول و كلمه المرور الخاص بك ثم اضغط على sign in

ثم اضغط على (تكوين طلب خدمة)

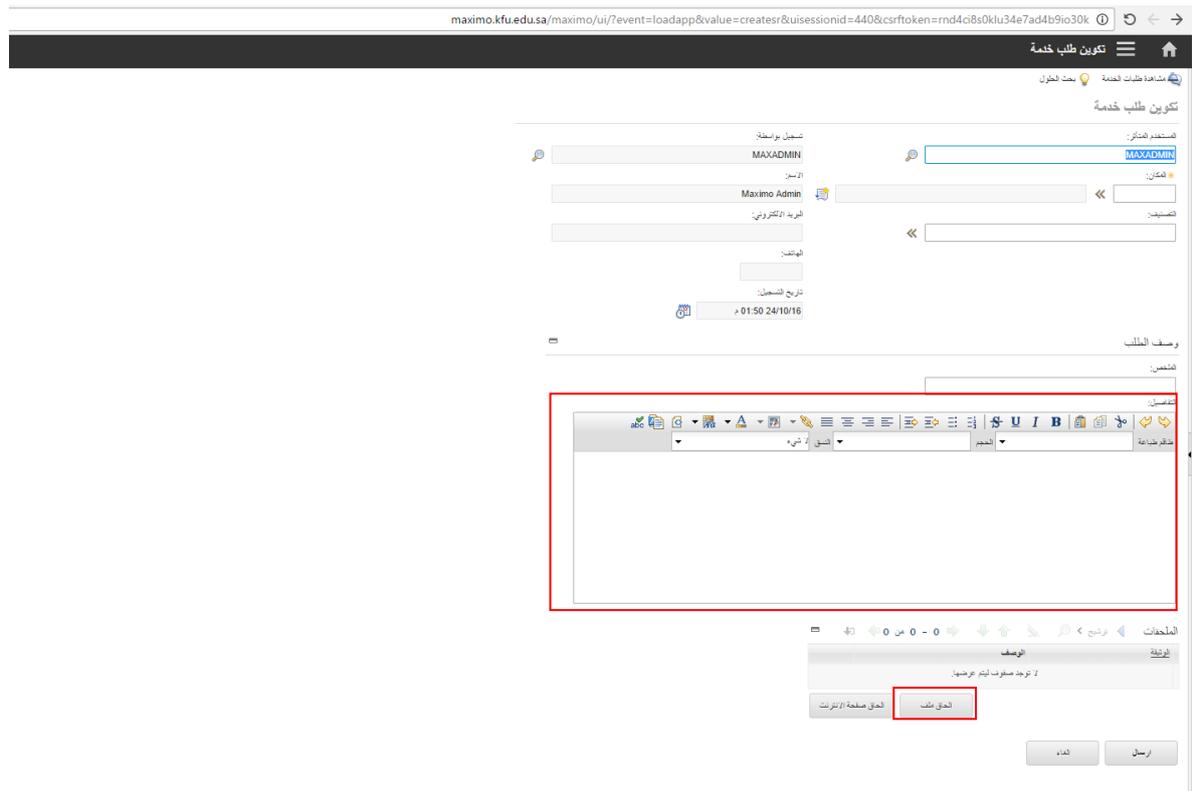
ستظهر لك الصفحة التالية

قم بادخال المكان في خانة المكان بالضغط على اشارة السهمين « ثم اختار (فتح التصفح للامام) سيظهر صندوق الحوار لاختيار المكان

قم بادخال المشكله في خانه التصنيف بالضغط على اشاره السهمين « ثم اختار (تصنيف) سيظهر صندوق الحوار لاختيار المشكله



يمكنك ادخال تفاصيل اكثر عن المشكله بكتابتها في خانه التفاصيل كما يمكنك ارفاق صور بالضغط على الحاق ملف



عند الانتهاء من ادخال طلب خدمه قم بالضغط على زر ارسال

maximo.kfu.edu.sa/maximo/ui/?event=loadapp&value=createsr&uisessionid=441&csrftoken=up06irvlv649pull

مشاهدة طلبات الخدمة بحث الظول

تكوين طلب خدمة

تسجيل بواسطة: MAXADMIN
 المستخدم المشترك: MAXADMIN
 الاسم: Maximo Admin
 البريد الإلكتروني: & Animal Resources) - Ground Floor - RoomEL04 - Elevator
 الهاتف: -B13-GF-EL04
 تاريخ التسجيل: 01:52 24/10/16
 العنوان: S04\ S0402

وصف الطلب

المشعر: CIVIL - الأعمال المدنية PAINTING - أعمال الدهان
 التفاصيل: لا توجد صلاوات ليتم عرضها.

تم احالة طلب الخدمة للتسجيل
 تم اعادة طلب الخدمة 2353 للتسجيل.
 يمكنك تسجيل طلب الخدمة الخاص بك لتتمكن من الرجوع اليه مستقبلا.

عرض التفاصيل
 عودة الي مركز البدء
 تكوين طلب خدمة آخر

الملحقات
 الوصف
 الوضحة
 لا توجد صلاوات ليتم عرضها.

الحق ملء
 الحق صفحة الانترنت
 الغاء
 ارسال

النتيجة:

- سيظهر لك صندوق حوار يحتوي على رقم الطلب
- كما انه تم ارسال الطلب الى مركز البلاغات ليقوم بدوره بارسال الطلب الى مهندس الشركة