



دليل استخدام خدمة طلب تقديم تظلم



اسم الخدمة	طلب تقديم تظلم
رقم الخدمة	AC092-193
نوع الخدمة	حكومة - أفراد G-C
الجهة المستفيدة	الطلبة
الجهة المقدمة للخدمة	المركز الجامعي للاتصال والإعلام
مستوى نضج الخدمة الحالي	إجرائية
قنوات تقديم الخدمة	من خلال البوابة الالكترونية
رابط مباشر على الخدمة	https://services.kfu.edu.sa/StudentTransfer
هاتف مباشر للتواصل مع الجهة المقدمة للخدمة	0135895657
بريد إلكتروني للدعم الفني	contact@kfu.edu.sa



جدول المحتويات

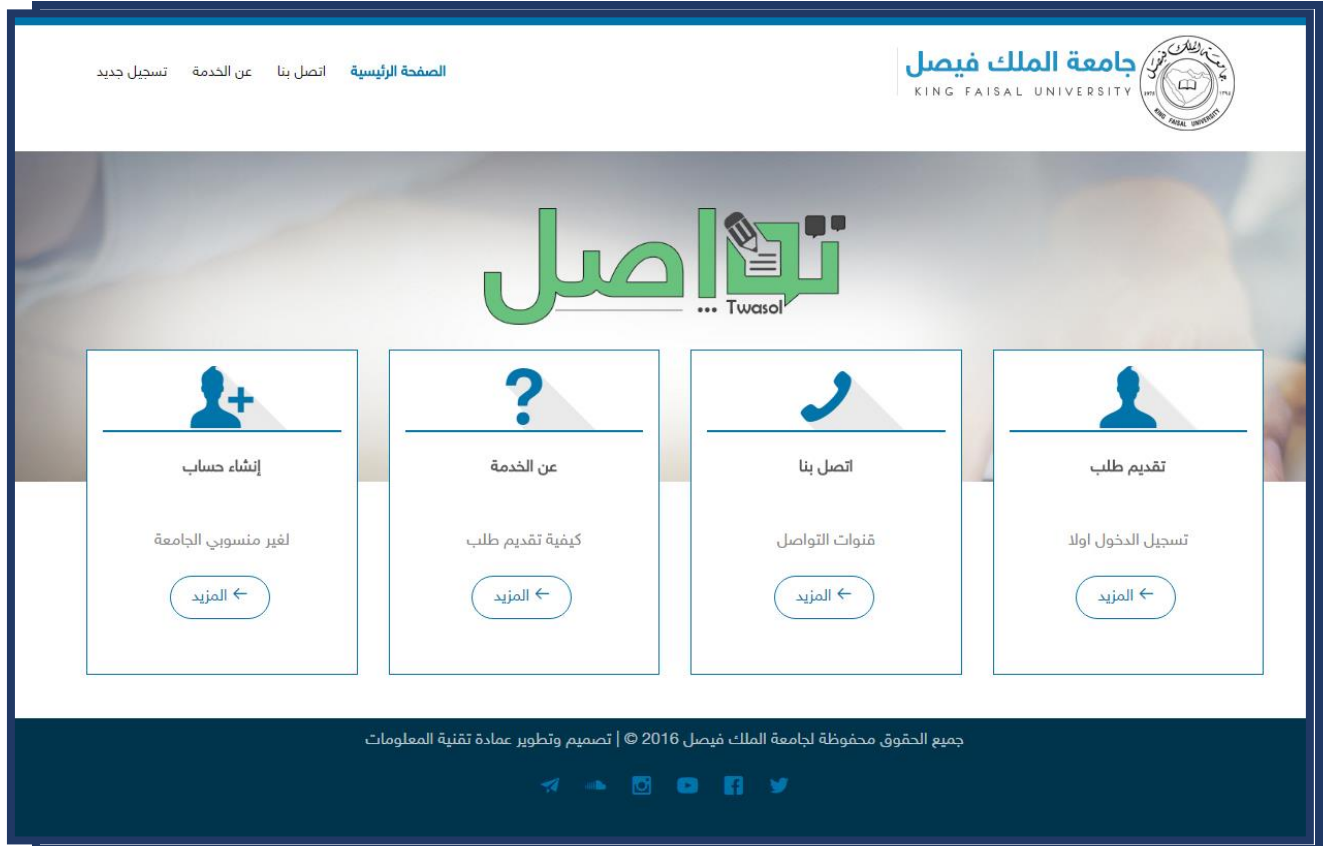
٣	جدول المحتويات
٤	١- الخدمة في سطور
٥	٢- نموذج طلب الخدمة
٧	٣- الخطوات المتبعة للحصول على الخدمة
٨	٤- شروط ومتطلبات الحصول على الخدمة
٨	٥- مسار عمل الخدمة



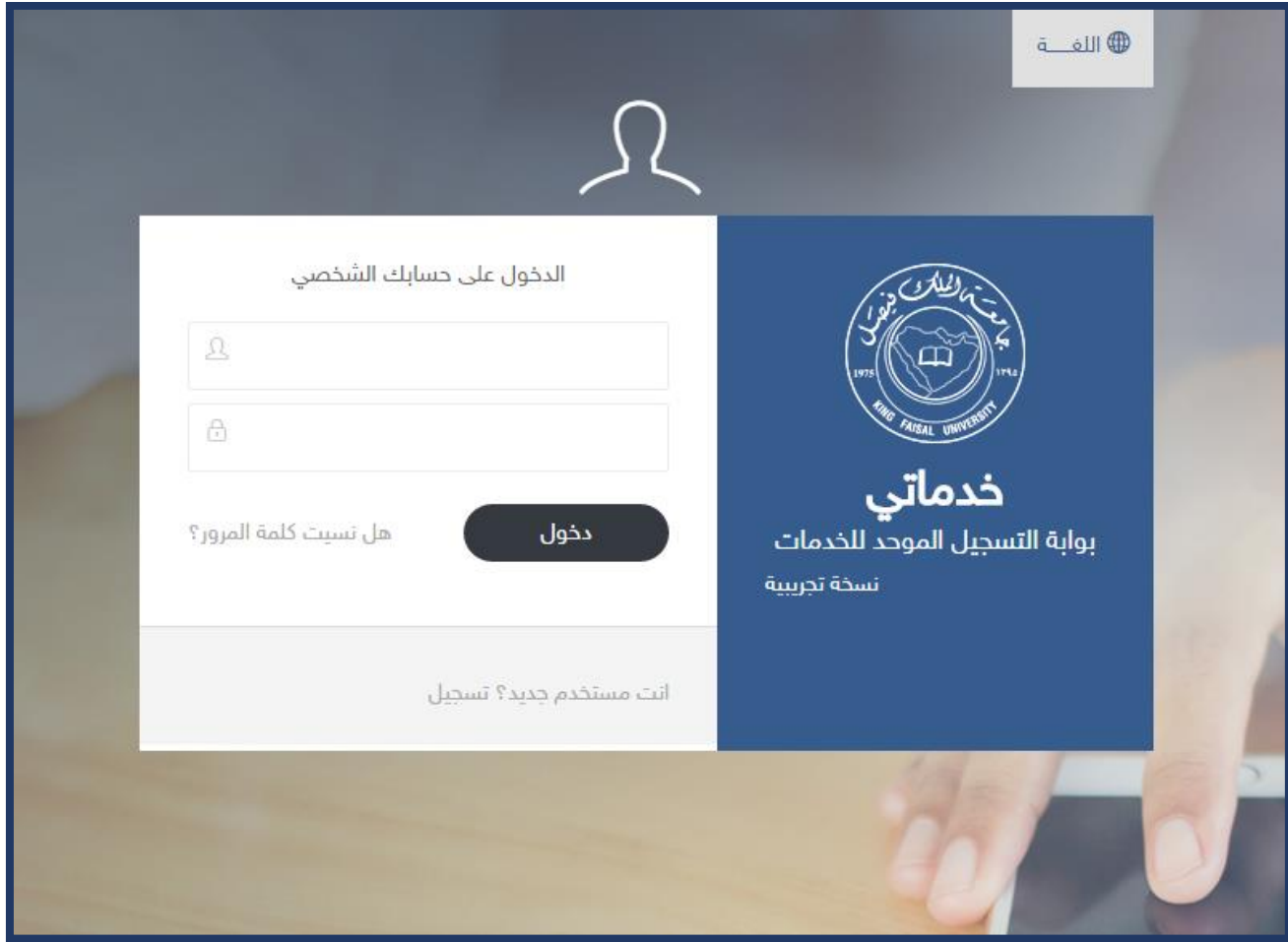
١ - الخدمة في سطور

خدمة مقدمة للطلاب وتشمل جميع طلبات الطالب الأكاديمية من تظلم للدرجة والشكاوى الأكاديمية.

٢ - نموذج طلب الخدمة



الشاشة الرئيسية لبرنامج تواصل



اللغة

الدخول على حسابك الشخصي

هل نسيت كلمة المرور؟

دخول

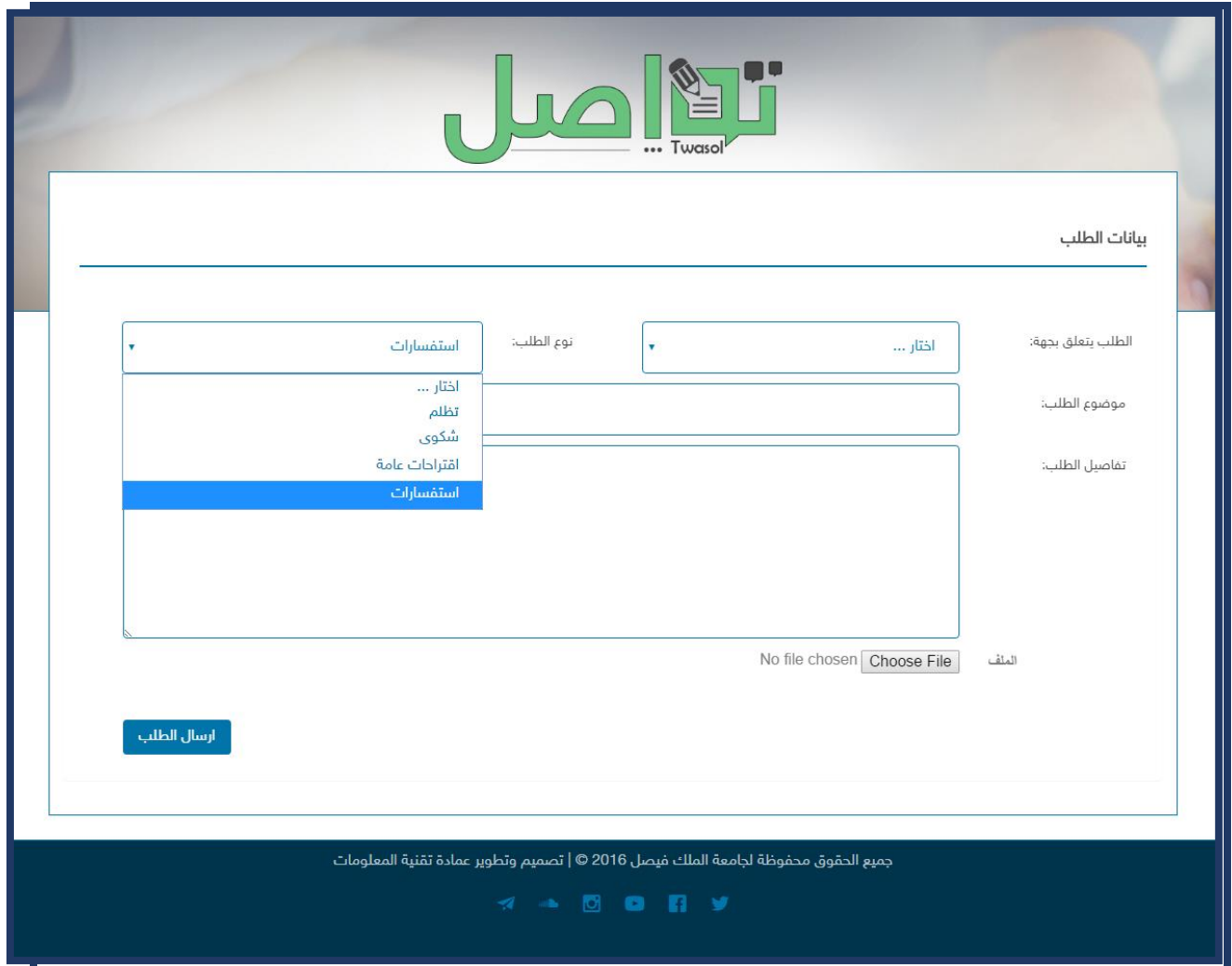
أنت مستخدم جديد؟ تسجيل

خدماتي

بوابة التسجيل الموحد للخدمات

نسخة تجريبية

بالضغط على الرابط يتم توجيه الطالب مباشرة لبوابة التسجيل الموحد للخدمات للتأكد من بياناته ومن ثم إرساله مره
أخرى لرابط الخدمة



The screenshot shows the Twasol (تواصل) web application interface. At the top, there is a header with the university's name in Arabic and English, and the logo. Below the header, there is a form titled "بيانات الطلب" (Request Data). The form contains several fields: "الطلب يتعلق بجهة:" (Request is related to:), "موضوع الطلب:" (Request subject:), and "تفاصيل الطلب:" (Request details:). There is also a dropdown menu for "نوع الطلب:" (Request type:). The dropdown menu is open, showing options: "اختار ..." (Choose ...), "تظلم" (Complaint), "شكوى" (Complaint), "اقتراحات عامة" (General suggestions), and "استفسارات" (Inquiries). The "استفسارات" option is selected. Below the dropdown menu, there is a "Choose File" button and a "No file chosen" message. At the bottom of the form, there is a blue button labeled "ارسال الطلب" (Send request). Below the form, there is a footer with the text "جميع الحقوق محفوظة لجامعة الملك فيصل © 2016 | تصميم وتطوير عمادة تقنية المعلومات" (All rights reserved for King Faisal University © 2016 | Design and development by the Dean of Information Technology) and social media icons.

من ضمن التصنيفات التي يتيحها برنامج تواصل هي تقديم تظلم

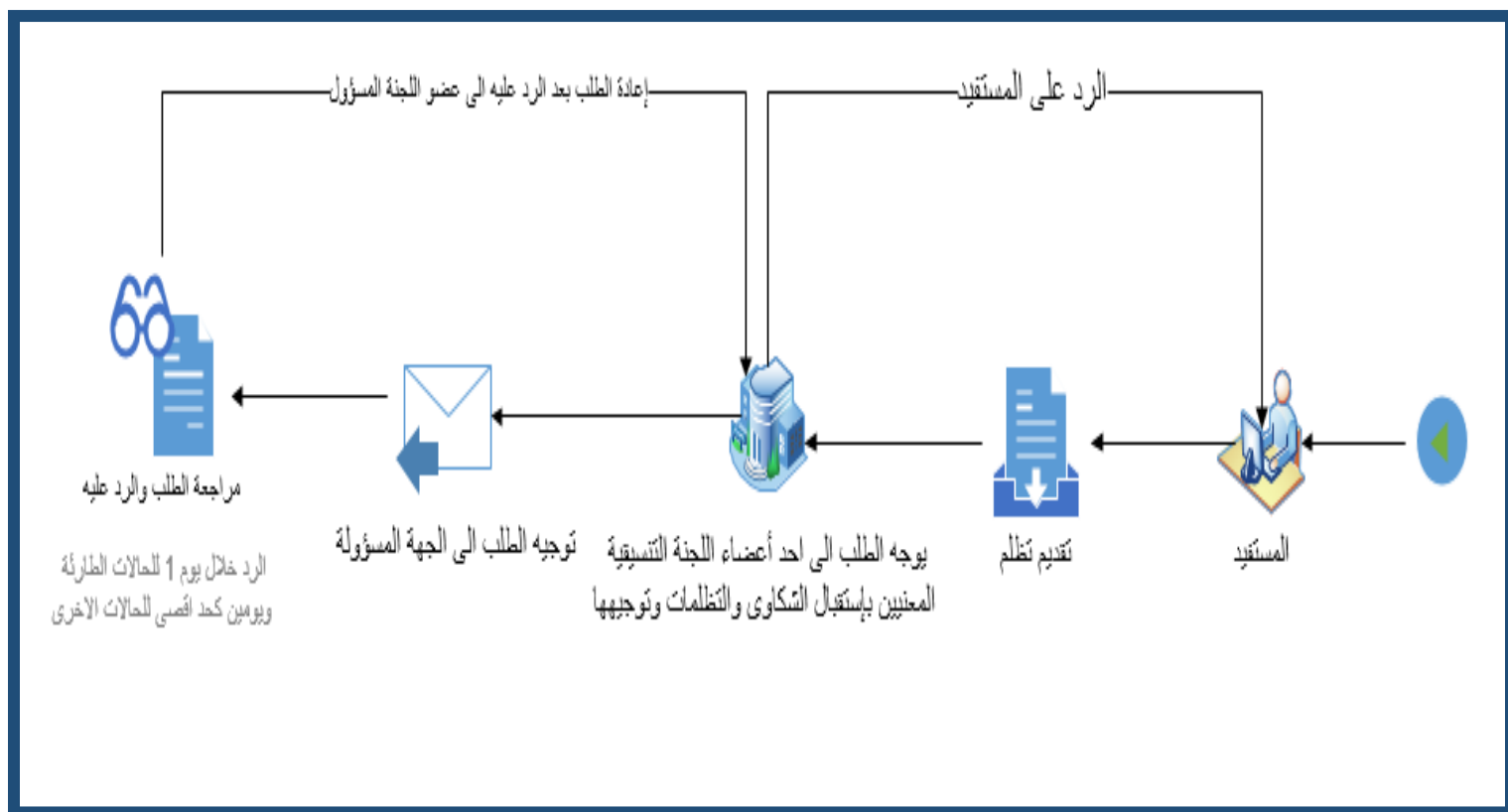
٣ - الخطوات المتبعة للحصول على الخدمة:

- ١- الدخول على الشاشة الرئيسية لبرنامج تواصل.
- ٢- بالضغط على الرابط يتم توجيه الطالب مباشرة لبوابة التسجيل الموحد للخدمات للتأكد من بياناته ومن ثم إرساله مره أخرى لرابط الخدمة.
- ٣- من ضمن التصنيفات التي يتيحها برنامج تواصل هي تقديم تظلم.

- #### ٤ - شروط ومتطلبات الحصول على الخدمة:

- (١) حساب جامعي / إنشاء حساب للمستخدم من خارج الجامعة
- (٢) تقديم الطلب

٥ - مسار عمل الخدمة:



٦ - عرض البيانات النهائية للخدمة (Output)



استعراض الطلب

الحالة	التفاصيل
رقم الطلب	ced6f6[REDACTED]
نوع الطلب	[REDACTED]
الطلب موجة الى	[REDACTED]
اعادة توجيه الطلب الى	[REDACTED]
الطلب بخصوص	[REDACTED]
تفاصيل الطلب	[REDACTED]
ملاحظات	[REDACTED]
تاريخ الطلب	[REDACTED]
ارسل الطلب بواسطة	[REDACTED]
حالة الطلب	الطلب تحت المراجعة

جميع الحقوق محفوظة لجامعة الملك فيصل © 2016 | تصميم وتطوير عمادة تقنية المعلومات



KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF EDUCATION
KING FAISAL UNIVERSITY