



دليل استخدام خدمة طلب تقديم تظلم

VERSION 2.0
NOVEMBER 7, 2016



اسم الخدمة	طلب تقديم تظلم
رقم الخدمة	AC092-193
نوع الخدمة	حكومة - أفراد G-C
الجهة المستفيدة	الطلبة
الجهة المقدمة للخدمة	المركز الجامعي للاتصال والإعلام
مستوى نضج الخدمة الحالي	إجرائية
قنوات تقديم الخدمة	من خلال البوابة الالكترونية
رابط مباشر على الخدمة	https://services.kfu.edu.sa/StudentTransfer
هاتف مباشر للتواصل مع الجهة المقدمة للخدمة	0135895657
بريد إلكتروني للدعم الفني	contact@kfu.edu.sa



جدول المحتويات

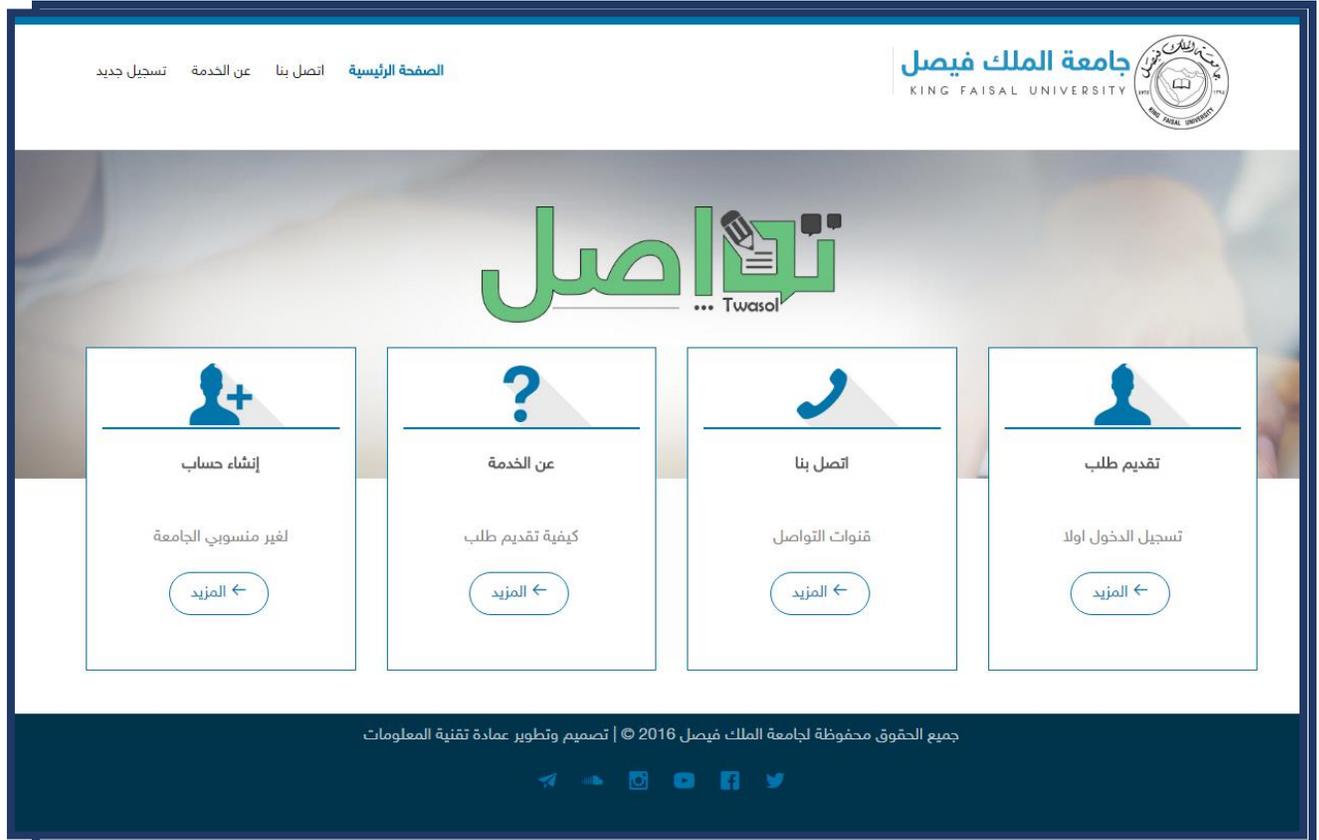
٣	جدول المحتويات	
٤	الخدمة في سطور	1-
٥	نموذج طلب الخدمة	٢-
٧	الخطوات المتبعة للحصول على الخدمة:	٣-
٨	شروط ومتطلبات الحصول على الخدمة:	٤-
٨	مسار عمل الخدمة:	٥-



١ - الخدمة في سطور

خدمة مقدمة للطلاب وتشمل جميع طلبات الطالب الأكاديمية من تظلم للدرجة والشكاوى الأكاديمية.

٢ - نموذج طلب الخدمة

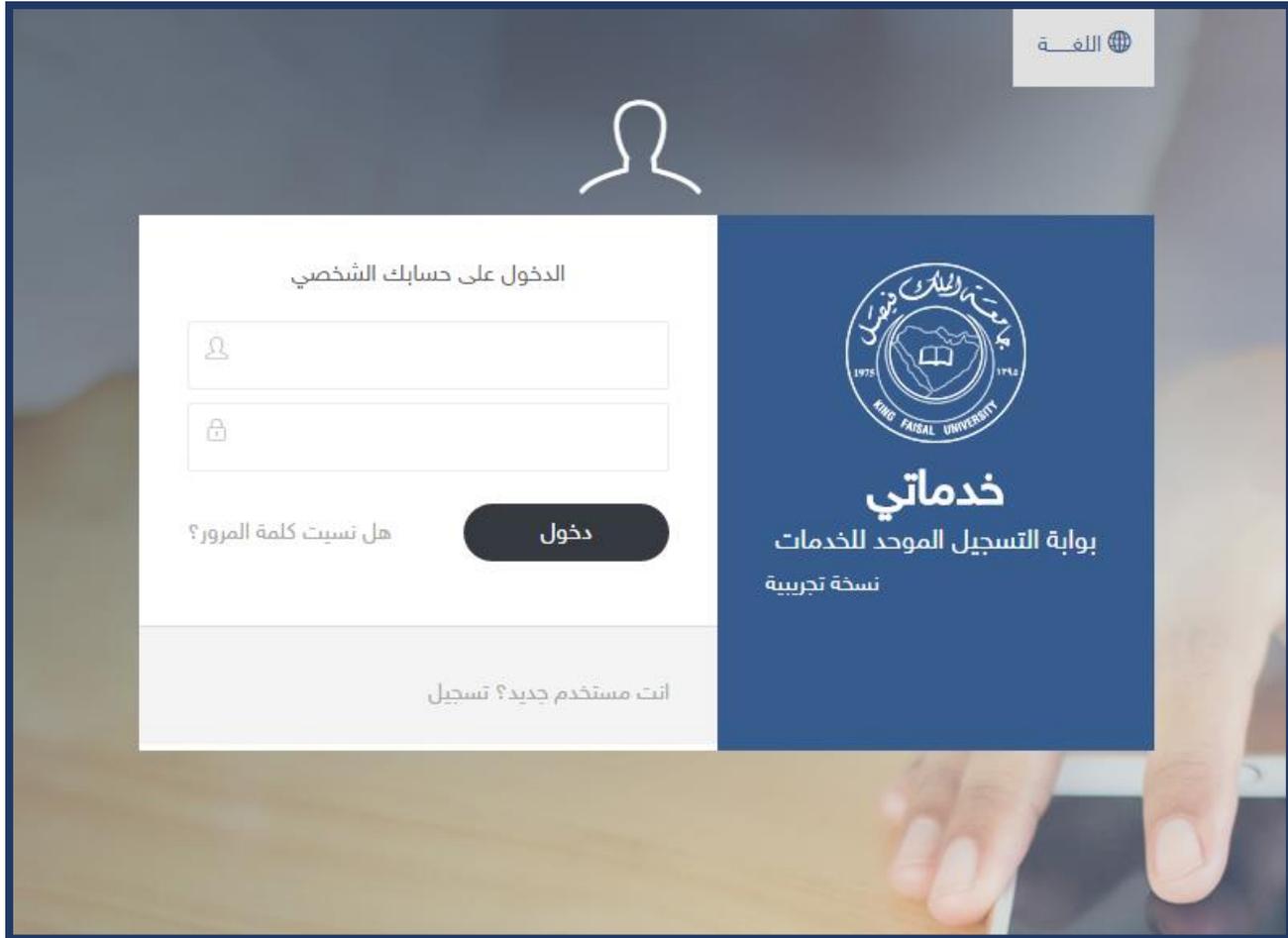


The screenshot displays the 'تواصل' (Twassol) service menu on the King Faisal University website. The page features a navigation bar at the top with links for 'الصفحة الرئيسية' (Home), 'اتصل بنا' (Contact Us), 'عن الخدمة' (About the Service), and 'تسجيل جديد' (New Registration). The main content area is titled 'تواصل Twassol' and contains four service cards:

- إشياء حساب** (Account Services): Includes 'لغير منسوبي الجامعة' (For non-university staff) and a '← المزيد' (More) button.
- عن الخدمة** (About the Service): Includes 'كيفية تقديم طلب' (How to submit a request) and a '← المزيد' (More) button.
- اتصل بنا** (Contact Us): Includes 'قنوات التواصل' (Communication channels) and a '← المزيد' (More) button.
- تقديم طلب** (Request Submission): Includes 'تسجيل الدخول اولا' (Log in first) and a '← المزيد' (More) button.

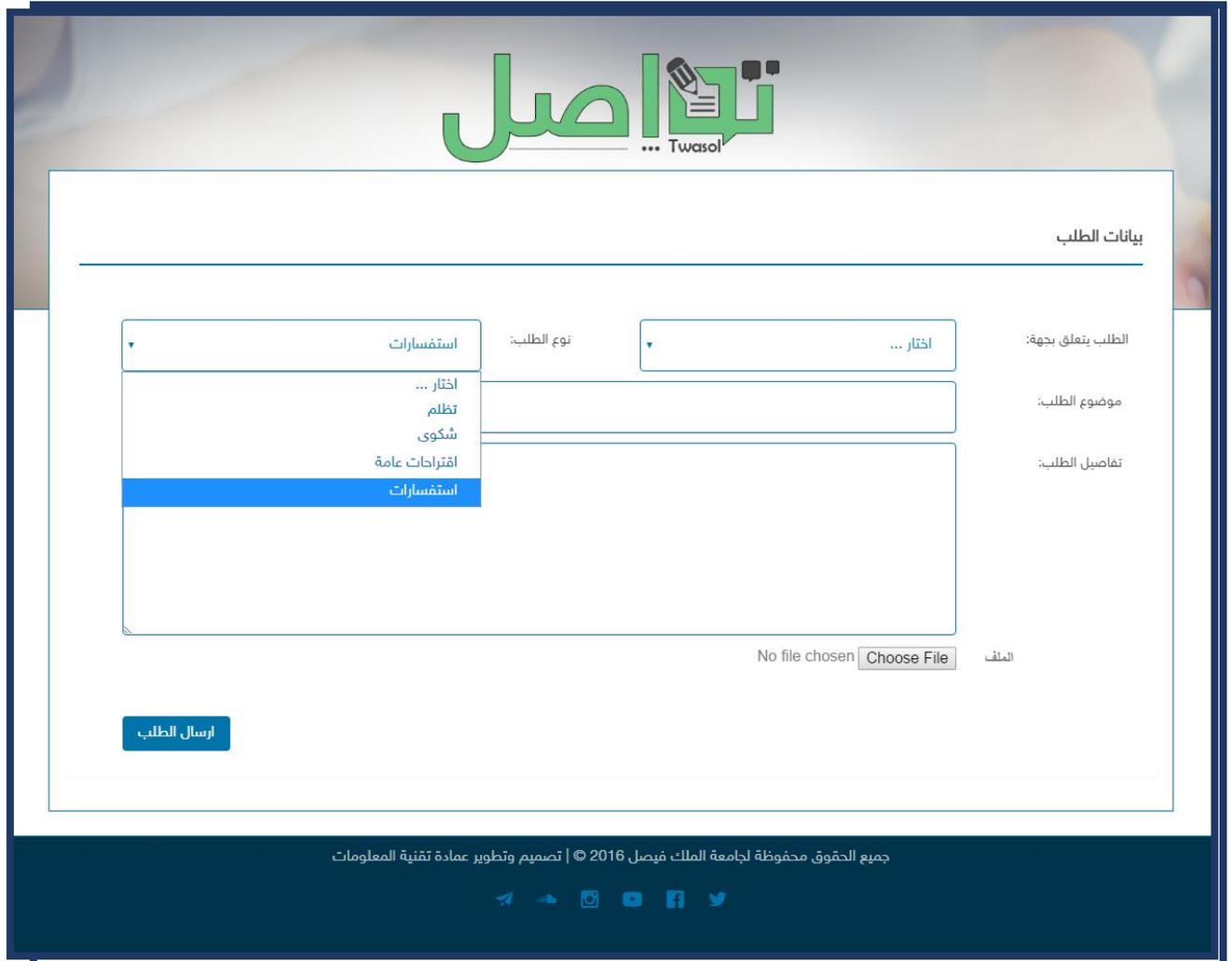
The footer contains the text: 'جميع الحقوق محفوظة لجامعة الملك فيصل © 2016 | تصميم وتطوير عمادة تقنية المعلومات' (All rights reserved for King Faisal University © 2016 | Design and development by the Information Technology Office) and social media icons for Facebook, Twitter, and YouTube.

الشاشة الرئيسية لبرنامج تواصل



The screenshot shows the login interface for King Faisal University. At the top right, there is a language selection button labeled 'اللغة'. Below it is a user profile icon. The main content area is divided into two sections. The left section is titled 'الدخول على حسابك الشخصي' (Login to your personal account) and contains two input fields: one for the username (with a person icon) and one for the password (with a lock icon). Below these fields is a link that says 'هل نسيت كلمة المرور؟' (Forgot your password?) and a black 'دخول' (Login) button. At the bottom of this section is a link that says 'أنت مستخدم جديد؟ تسجيل' (Are you a new user? Register). The right section is a blue banner with the university's logo at the top, followed by the text 'خدماتي' (My Services), 'بوابة التسجيل الموحد للخدمات' (Unified registration portal for services), and 'نسخة تجريبية' (Beta version).

بالضغط على الرابط يتم توجيه الطالب مباشرة لبوابة التسجيل الموحد للخدمات للتأكد من بياناته ومن ثم إرساله مره
أخرى لرابط الخدمة



The screenshot shows the Twasol web application interface. At the top, the Twasol logo is displayed. Below it, there is a form titled "بيانات الطلب" (Request Data). The form includes several fields: "الطلب يتعلق بجهة:" (Request related to:), "موضوع الطلب:" (Request subject:), and "تفاصيل الطلب:" (Request details:). There are also dropdown menus for "اختار ..." (Choose ...) and "توع الطلب:" (Request type:). A file upload section is present with the text "No file chosen" and a "Choose File" button. At the bottom left, there is a blue button labeled "ارسال الطلب" (Send request). The footer contains the text "جميع الحقوق محفوظة لجامعة الملك فيصل © 2016 | تصميم وتطوير عمادة تقنية المعلومات" and social media icons for Facebook, YouTube, and Twitter.

من ضمن التصنيفات التي يتيحها برنامج تواصل هي تقديم تظلم

٣- الخطوات المتبعة للحصول على الخدمة:

- ١- الدخول على الشاشة الرئيسية لبرنامج تواصل.
- ٢- بالضغط على الرابط يتم توجيه الطالب مباشرة لبوابة التسجيل الموحد للخدمات للتأكد من بياناته ومن ثم إرساله مره أخرى لرابط الخدمة.
- ٣- من ضمن التصنيفات التي يتيحها برنامج تواصل هي تقديم تظلم.

٤- شاشة الطلبات المقدمة للمستخدم الواحد.

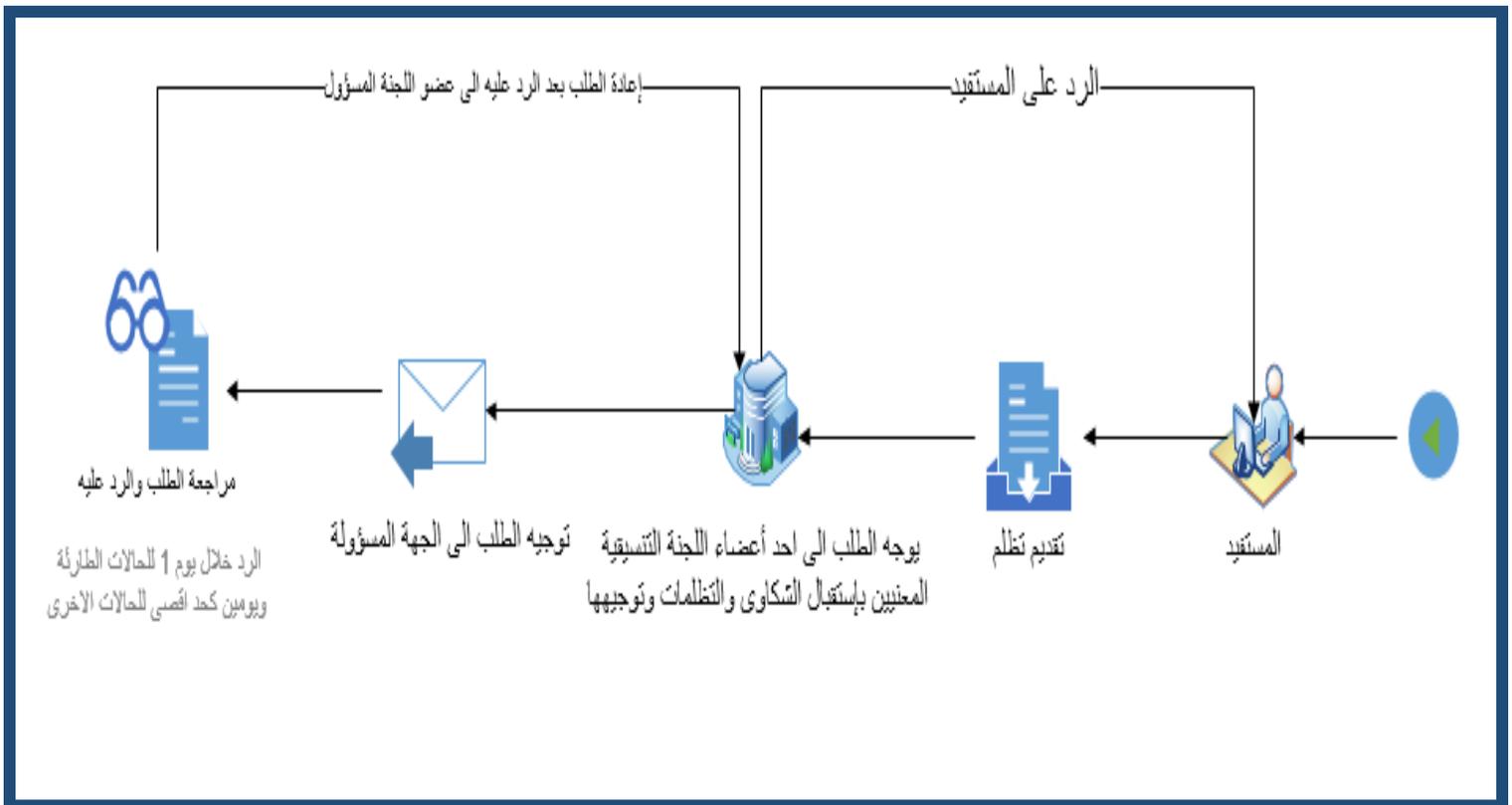
٥- من خلال شاشة استعراض الطلب يستطيع المستخدم معرفة حالة الطلب المقدم.

٤ - شروط ومتطلبات الحصول على الخدمة:

١) حساب جامعي / إنشاء حساب للمستخدم من خارج الجامعة

٢) تقديم الطلب

٥ - مسار عمل الخدمة:



٦ - عرض البيانات النهائية للخدمة (Output)



استعراض الطلب	
التفاصيل	الحالة
ced6fc [REDACTED]	رقم الطلب
[REDACTED]	نوع الطلب
[REDACTED]	الطلب موجة الى
[REDACTED]	اعادة توجيه الطلب الى
[REDACTED]	الطلب بخصوص
[REDACTED]	تفاصيل الطلب
[REDACTED]	ملاحظات
[REDACTED]	تاريخ الطلب
[REDACTED]	ارسل الطلب بواسطة
الطلب تحت المراجعة	حالة الطلب

جميع الحقوق محفوظة لجامعة الملك فيصل © 2016 | تصميم وتطوير عمادة تقنية المعلومات



KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF EDUCATION
KING FAISAL UNIVERSITY